

พฤติกรรมของผู้บริโภคในอำเภอเมืองเชียงใหม่  
ในการซื้อประกันสุขภาพ

ทัชชา เอ็งไพโรจน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2554

พฤติกรรมของผู้บริโภคในอำเภอเมืองเชียงใหม่ในการซื้อประกันสุขภาพ

ทัชชา เอ็งไพโรจน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2554

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤติกรรมของผู้บริโภคในอำเภอเมืองเชียงใหม่  
ในการซื้อประกันสุขภาพ

ทัชชา เอื้องไพโรจน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ทนาย ส.พ.

ประธานกรรมการ

อ.ดร.จ.

อาจารย์เดชนะ สีโรส

รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

อ.ดร.จ.

กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

อ.อ.ก.

กรรมการ

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เคาพะวิสุทธิ

9 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์อรรถ มณีสิงห์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และสละเวลาตรวจทานแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์เดชนะ ติโรรสและรองศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ ที่กรุณา รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษาเพื่อนำไป ปรับปรุงและประยุกต์ใช้ในการประกอบธุรกิจจริง

ขอขอบคุณคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้คำปรึกษาและให้ความร่วมมือ คอยติดตามความคืบหน้าการ ค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณครอบครัวเอื้องไฟ โรจน์ โดยเฉพาะคุณพ่อ คุณแม่ คุณปู่ คุณย่า คุณป้าและ คุณอาที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในระหว่างการศึกษาค้นคว้ามาโดยตลอด

ขอขอบคุณพี่นุ้ย ที่คอยให้คำปรึกษาในทุกๆ ขั้นตอนของการทำเล่ม IS โดยเฉพาะ ขั้นตอนการประมวลผลโดย SPSS ซึ่งเป็นส่วนที่ยากและซับซ้อนที่สุดในการทำงานครั้งนี้

ขอขอบคุณพี่นก และพี่ปอร์ ที่ช่วยเป็นธุระในการแจกแบบสอบถาม ทำให้งานนี้สำเร็จ ได้อย่างรวดเร็ว ขอขอบคุณมากๆค่ะ

ขอบคุณเพื่อนๆ MM 3 ทุกคนที่คอยอยู่เคียงข้างกันตลอดมา โดยเฉพาะพี่จ่อหั้น พี่นุ้ย ปอมมี พี่หญิง(ก๊) หวาน กิฟท์ ปู๊นุ อู๋แจน สมบอม (MM3 สมทบ) และพี่ๆแก๊งค์เกิ้ลซ์ทุกคน รู้สึก อบอุ่นหัวใจและเป็นกำลังใจที่ดีที่สุดในการทำงานจริงๆ ขอขอบคุณที่ไม่เคยทิ้งกันนะคะ

ขอบคุณฟลุ๊คกี้ ที่คอยเป็นธุระติดตามงาน คอยรับส่ง เลี้ยงข้าวเลี้ยงขนม และเป็น กำลังใจให้เสมอๆ ขอขอบคุณสำหรับความอดทนอดกลั้นในทุกๆสถานการณ์ค่ะ

สุดท้าย ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ คงเป็นประโยชน์ต่อนักธุรกิจ- นักการตลาดธุรกิจประกันสุขภาพ หรือผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการ ปรับปรุงหรือพัฒนาธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจในการอ้างอิงความรู้ต่อไป

ทัชชา เอื้องไฟโรจน์