

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในยุคโลกาภิวัตน์ที่ทุกสิ่งต้องมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำไปอย่างรวดเร็ว ผู้คนล้วนสนใจและให้ความสำคัญกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่สามารถอำนวยความสะดวก จัดการและนำพาหลายสิ่งหลายอย่างมาได้อย่างทันใจ เพียงปลายนิ้วสัมผัส ทั่วทุกมุมโลกถูกเชื่อมต่อเข้าหากัน โดยเราไม่จำเป็นต้องออกเดินทางไปถึงสถานที่นั้นๆ อีกต่อไป สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายและที่สำคัญใช้เวลาน้อยลง เข้ากันกับภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่เร่งรีบในยุคนี้อย่างลงตัว ส่งผลทำให้ธุรกิจหลายๆ ประเภท รวมถึง E-business และ E-commerce ยิ่งผุดขึ้นมากมายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการหาข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ โฆษณา คนตรีหรือเกมออนไลน์ต่างๆ มีการทำโฆษณาส่วนตัว การพิมพ์ข้อความแสดงความคิดเห็น การรับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงมีการทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งการติดต่อซื้อขายสินค้าและบริการมากมาย หรือแม้แต่การโอนชำระเงิน การทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ระบบอินเทอร์เน็ตได้กลายมาเป็นทางเลือกของคนในปัจจุบัน

แน่นอนว่าไม่เพียงธุรกิจต่างๆ เท่านั้น แต่ยังรวมถึงระบบการศึกษาที่ได้มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนไปให้เข้ากับเทคโนโลยีปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตนี้ โดยเราสามารถศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้เช่นกัน นั่นก็คือการศึกษาแบบที่เรียกกันว่า E-learning เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เพิ่มเข้ามาและมีบทบาทในการเสริมสร้างการเรียนรู้ของผู้คนในยุคโลกาภิวัตน์ ที่สามารถอำนวยความสะดวกและลดข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลาในการเข้าถึงเนื้อหาการเรียนได้

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็ได้มีการพัฒนาสื่อหรือเอกสารประกอบการเรียนของหลายกระบวนวิชาในเว็บไซต์ของคณะ ทั้งนี้หลักสูตรการเรียนการสอนต่างๆ ยังคงมีปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในด้านการจัดการก็มีส่วนสำคัญ ประกอบกับปัจจุบันคนให้ความสำคัญและกล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมาก ผู้ศึกษาจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องของการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ เพราะการดำเนินธุรกิจจะต้องอาศัยการปรับตัวให้คงอยู่ได้กับสถานะที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เนื่องจากความต้องการของลูกค้า เทคโนโลยี กฎหมายต่างๆ ฯลฯ เปลี่ยนไป ดังนั้นการศึกษาด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การจึงมีความสำคัญมาก ถือเป็นพื้นฐานส่วนหนึ่งในการอยู่รอดขององค์การ (วิเชียร วิทญูตม, 2548: 142) ดังนั้นเนื้อหาทางด้านวิชาการ

จัดการในเรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ ก็เป็นเนื้อหาที่น่าสนใจเข้ากับยุคสมัยแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ ควรค่าแก่การศึกษาทำความเข้าใจให้เท่าทันและครอบคลุม

ผู้ศึกษาจึงเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการที่จะนำเสนอเนื้อหาในหัวข้อเรื่อง การจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ และจัดทำการเผยแพร่ในรูปแบบสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย E-learning Courseware เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงบทเรียนได้ง่าย อำนวยความสะดวก โดยสามารถศึกษาหาความรู้ ทำความเข้าใจ และเป็นการพัฒนาตนเอง โดยสามารถทบทวนเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียนปกติ ช่วยเพิ่มช่องทางในการให้บริการการศึกษาแก่คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และยังเป็นแนวทางในการพัฒนาสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยนำเสนอเนื้อหาเรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ ให้กับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยนำเสนอเนื้อหาเรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ ความยาว 1 ชั่วโมง ให้กับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อเป็นสื่อเติมให้แก่ นักศึกษา ส่งเสริมการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.4 นิยามศัพท์

บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย (E-learning Courseware) หมายถึง บทเรียนทางคอมพิวเตอร์ที่อาศัยระบบอินเทอร์เน็ตและนำเทคโนโลยีของเว็บในการถ่ายทอดเนื้อหาเรื่องสื่อการสอน ที่ประกอบด้วยเนื้อหาและกิจกรรม โดยมีการนำเสนอบทเรียนในลักษณะของตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง มีการโต้ตอบระหว่างผู้เรียนกับเนื้อหา เพื่อนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนหรือให้ผู้เรียนได้ใช้ในการทบทวนความรู้

ประสิทธิภาพของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ประสิทธิภาพของบทเรียนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียน โดยใช้เกณฑ์ 80/80 เลข 80 ตัวแรก คือ คะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของนักเรียนทุกคน และเลข 80 ตัวหลัง คือ จำนวนนักเรียน 80% สามารถบรรลุผลสำเร็จในการเรียนตามจุดประสงค์ของบทเรียน

ประสิทธิผลการเรียนรู้จากบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ค่าระดับประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นจากการเรียน ซึ่งจะเป็นการหาผลต่างของประสิทธิภาพหลังเรียนและประสิทธิภาพก่อนเรียน โดยใช้เกณฑ์ 60 เลข 60 คือ ค่าผลต่างระหว่างประสิทธิภาพหลังเรียนและประสิทธิภาพก่อนเรียนของผู้เรียน โดยคำนวณจากคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียนและก่อนเรียน

การเปลี่ยนแปลงองค์การ (Organizational Change) หมายถึง กระบวนการที่องค์กรทำการเปลี่ยนจากสถานะที่เป็นอยู่ไปสู่สถานะที่ปรารถนาในอนาคตเพื่อเพิ่มศักยภาพของตัวองค์กรเอง โดยเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงองค์การนี้ก็เพื่อหาวิถีทางใหม่หรือที่ดีขึ้นในการใช้ทรัพยากรและขีดกำลังความสามารถเพื่อที่องค์กรจะสามารถสร้างคุณค่าและเพิ่มมูลค่าของผลตอบแทนแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของกิจการ

1.5 การรายงานผลการศึกษา

สำหรับรายงานการศึกษา ผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 7 บท ดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 ขั้นตอนการจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์

บทที่ 4 เนื้อหาบทเรียนและผังดำเนินเรื่อง

บทที่ 5 ผลการสำรวจความคิดเห็นผู้เรียน

บทที่ 6 การปรับปรุงบทเรียน

บทที่ 7 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะ