

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ
ผู้เขียน	นางสาวรสนาดี ลังการ์พินธุ์
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.สิริวุฒิ บูรณพิร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยอาศัยแนวคิดด้านกระบวนการออกแบบและผลิต บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ของ ถนนอมพร เลหาจรัสแสง

การพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย ประกอบด้วย 4 กระบวนการ ได้แก่ ขั้นเตรียมการ ได้ทำศึกษาการใช้งานและเข้าการอบรมการใช้ Adobe Captivate 4 และ ศึกษารวบรวมข้อมูลเนื้อหาบทเรียน เรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ จากตำรา เอกสาร ประกอบการเรียน และบทความต่างๆ เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหา

ขั้นออกแบบ ได้ทำการปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในส่วนของเนื้อหาที่ใช้ในการนำเสนอสำหรับ พัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยทำการแก้ไขในส่วนของแนวคิดการเปลี่ยนแปลง องค์การที่เป็นที่นิยม และได้ทำการปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บน เครือข่าย โดยนำเสนอการสร้างผังดำเนินเรื่องเพื่อปรับปรุงแก้ไข

ขั้นพัฒนา ได้ทำการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการจัดการการ เปลี่ยนแปลงองค์การ โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด 3 โปรแกรม ประกอบด้วย Adobe Photoshop CS 4, Microsoft Office PowerPoint 2007 และ Adobe Captivate 4 และตรวจสอบความ ถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา และตรวจสอบการใช้งานของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอีก ครั้ง

ขั้นปรับปรุงแก้ไข ได้ทำการทดลองให้ใช้ และปรับปรุง แล้วทำการวัดผลและเก็บข้อมูล ความเห็นของผู้เรียนในที่สุด

การวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเรียนรู้จากบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบประเมินคุณภาพบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์หลังการเรียน พบว่าบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายมีประสิทธิภาพเท่ากับ 91.67/83.33 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่ได้ตั้งไว้ ประสิทธิผลการเรียนรู้เท่ากับ 34.25 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ 60 ที่ได้ตั้งไว้ จึงได้ทดสอบโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบทดสอบก่อนเรียนและคะแนนจากแบบทดสอบหลังเรียนที่สัมพันธ์กัน (Paired T-test) สรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนทดสอบหลังเรียนมีค่ามากกว่าคะแนนทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นบทที่ 1 ซึ่งเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ ผลต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนเท่ากับ 6.85 หรือ 7 คะแนน สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ที่ดี

Independent Study Title	Development of E-learning Courseware on Organizational Change Management
Author	Miss Rossanawadee Lungkarpin
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr.Siriwut Buranapin

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to develop an E-learning courseware on Organizational Change Management for Bachelor's Degree and Master's Degree students of Faculty of Business Administration, Chiang Mai University, by applying the concept of Laohacharatsang's E-learning courseware design process.

The method of E-learning courseware development consisted of four stages.

The first stage was preparation, by studying Adobe Captivate 4 program and attending a workshop, and reviewing literature of Organizational Change Management, textbooks and related academic journals.

The second stage was designing, by presenting content to an expert and revising the part on popular Organizational Change Management concepts, creating a storyboard, and presenting it to the expert to approve.

The third stage was development, by developing E-learning courseware with 3 programs namely Adobe Photoshop CS 4, Microsoft Office PowerPoint 2007 and Adobe Captivate 4. After that, the usage and content of E-learning courseware were evaluated online.

The last stage was revision, which included E-learning courseware trial and its improvement. Then efficiency, effectiveness and satisfaction of students towards E-learning courseware were evaluated.

The efficiency and effectiveness of E-learning courseware were done by students doing pre-test and post-test on E-learning courseware evaluation. The result of efficiency was

91.67/83.33, which was higher than the standard of 80/80. The effectiveness of E-learning was 34.25, which was lower than the standard of 60. However, after comparing by paired T-test, the average score of post-test on E-learning courseware was higher than the average score of pre-test significantly, except for Chapter I, which was about the definition and the importance of Organizational Change. The difference between the average score of pre-test and post-test was 6.85 or 7. Besides, for the student satisfaction towards E-learning courseware, the result of the assessment was the students were mostly satisfied.