

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

ท่าอากาศยานเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวอภิษฐา บุนนาค

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน ในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่จำนวน 174 ราย ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (Independent T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Different (LSD) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างมากทั้ง 6 ปัจจัย ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต การศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ พบว่า เพศ และระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน แต่อายุที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต และ

คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม แตกต่างกัน สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ แตกต่างกัน ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกัน สังกัดที่ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย แตกต่างกัน รายได้ที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกัน และระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกัน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ พบว่ามีการแปรผันตามกันในเชิงบวก โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.680 สามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ได้ร้อยละ 46.20 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ อีกร้อยละ 53.80 เป็นผลที่เกิดจากปัจจัยด้านอื่น และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.161 และ 0.375 ตามลำดับ นั่นคือ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มากกว่าปัจจัยด้านอื่น รองลงมาคือปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

Independent Study Title	Quality of Working Life of Employees at Chiang Mai International Airport
Author	Miss Aphichaya Bunnag
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The purposes of this independent study were to study the factors that affected the working life quality of Employees at Chiang Mai International Airport and to study the working life quality of Employees at Chiang Mai International Airport. The study based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries. The data were collected from 174 officers. The data were then analyzed by applying descriptive statistics, e.g., frequency, percentage, mean, as well as inferential statistics, e.g., t-test, one-way ANOVA analysis, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The result of the study revealed that the Employees at Chiang Mai International Airport have a high overall quality of working life. The opinions of the factors that affected the working life quality at high level, moreover the environment factor was the first rank of the 6 factors, and the secondary was the mind factor, spirituality factor, body factor, social relationship factor and career stability factor. From studying personal factors that affected the working life quality, it was found that the difference in gender and education did not affect significantly the difference in their attitudes toward the working life quality. Meanwhile, the difference in age affected significantly the difference in their attitudes toward environment factor, total quality of working life factor and career stability factor, the difference in marital status affected significantly the difference in their attitudes toward mind factor, the difference in position level affected significantly the difference in their attitudes toward environment factor spirituality factor

and career stability factor and the difference in working duration affected significantly the difference in their attitudes toward body factor. The difference in income affected significantly the difference in their attitudes toward environment factor spirituality factor and career stability factor. the difference in working duration affected significantly in difference in their attitudes toward body factor and career stability factor. It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors that affected the working life quality. The relationship was at 0.680 and the prediction of their overall working life quality was at 46.20%, while 53.80% of the working life quality of the officers by other factors. From the study of statistic significance, it was found that spirituality factor and career stability factor affected the working life quality significantly at 0.05 levels. The result also showed that spirituality factor were able to predict the working life quality at $\beta = 0.161$ and career stability factor were able to predict the working life quality at $\beta 0.375$ that mean the spirituality factor affected the working life quality rather than other factors, followed by the career stability factor.