

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจาก นายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ มีระเบียบวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการ บัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ โดยจะศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชนที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ในด้านทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชี 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งานซึ่ง ประกอบด้วยทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทักษะทาง คุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร และทักษะการ บริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ และคุณสมบัติด้านอื่นๆ

ขอบเขตประชากร

ประชากร (Population) ในการศึกษาครั้งนี้คือ นายจ้างทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และ ภาคเอกชน มีที่ตั้งหน่วยงานอยู่ในอำเภอเมืองนครสวรรค์ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีทำงานอยู่ โดยผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ คือหัวหน้างานโดยตรงของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ซึ่งมีความ ใกล้เคียงในการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงาน โดยแบ่งเป็นหน่วยงานภาคเอกชน จำนวน 3,419 รายที่มีการจดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 793 ราย จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 1,603 ราย จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล จำนวน 28 ราย และจดทะเบียน พาณิชย์ จำนวน 995 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดนครสวรรค์, 2553: ออนไลน์) หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 126 แห่ง และรัฐวิสาหกิจ จำนวน 20 หน่วยงาน (สำนักงานจังหวัด นครสวรรค์ กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสาร, 2553: ออนไลน์) ดังนั้นจำนวนประชากร เท่ากับ 3,565 ราย

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

1. ขนาดตัวอย่างในการศึกษานี้ กำหนดขนาดตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้สูตรจากการคำนวณขนาดตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973. อ้างใน รุจ ศิริ สัตยลักษณ์, 2548: ออนไลน์) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ N คือ ขนาดของประชากร = 3,565 ราย

e คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง = 5%

n คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

คำนวณได้ดังนี้

$$n = \frac{3,565}{1 + (3,565 \times 0.05^2)} = 359.65 \approx 360 \text{ ราย}$$

2. วิธีการคัดเลือกตัวอย่างการศึกษานี้ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างโดยวิธีตามสะดวก (Convenience Sample) และแบ่งสัดส่วน (Proportional to Size) ประชากรคือ นายจ้างทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน มีที่ตั้งหน่วยงานอยู่ในอำเภอเมืองนครสวรรค์ ดังต่อไปนี้

หน่วยงาน	ประชากร (ราย)	ตัวอย่าง (ราย)
ภาครัฐ	126	13
รัฐวิสาหกิจ	20	2
ภาคเอกชน	3,419	345
รวม	3,565	360

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถาม (Questionnaire) ทางไปรษณีย์เพื่อเก็บข้อมูลจากนายจ้าง ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน มีที่ตั้งหน่วยงานอยู่ในอำเภอเมืองนครสวรรค์จำนวน 360 ราย โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ประกอบการที่มีตำแหน่งเป็นผู้บังคับบัญชา/ควบคุม/สั่งการ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้รวบรวมข้อมูลและศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสารตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้เป็นแนวทางในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ โดยลักษณะแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดให้ผู้ทำหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชา/ควบคุม/สั่งการ มีข้อมูลประจำตัวดังนี้ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของสถานประกอบการ ลักษณะการจัดทำบัญชี เป็นต้น

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในทักษะทางวิชาชีพ 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ รวมถึงคุณลักษณะด้านอื่นๆ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นส่วนที่ให้ทางผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ เรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 จะนำมาวิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) โดยนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่รวบรวมได้

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 2 จะมีการวัดระดับโดยใช้ Likert Scale คือลักษณะคำถาม ให้เลือกตอบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี จากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (สิน พันธุ์พินิจ, 2547) และมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายจ้าง	คะแนน
พึงประสงค์มากที่สุด	5
พึงประสงค์มาก	4
พึงประสงค์ปานกลาง	3
พึงประสงค์น้อย	2
พึงประสงค์น้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้ จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

การแปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายจ้างมากที่สุด	4.50 – 5.00
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายจ้างมาก	3.50 – 4.49
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายจ้างปานกลาง	2.50 – 3.49
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายจ้างน้อย	1.50 – 2.49
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายจ้างน้อยที่สุด	1.00 – 1.49

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 3 เฉพาะส่วนที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหา จะมีการวัดระดับโดยใช้ Likert Scale คือ ลักษณะคำถาม ให้เลือกตอบถึงระดับปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่พบของนายจ้าง 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (สิน พันธุ์พินิจ, 2547) และมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา	คะแนน
มีปัญหามากที่สุด	5
มีปัญหามาก	4
มีปัญหปานกลาง	3
มีปัญหาน้อย	2
มีปัญหาน้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้ จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

การแปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย
ระดับปัญหามากที่สุด	4.50 – 5.00
ระดับปัญหามาก	3.50 – 4.49
ระดับปัญหปานกลาง	2.50 – 3.49
ระดับปัญหาน้อย	1.50 – 2.49
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	1.00 – 1.49