



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

**เรื่อง** ความคาดหวังของการบริการระหว่างสหกรณ์และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อให้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในลักษณะภาพรวมจึงขอความกรุณาท่านโปรดให้ข้อมูลตามความจริง และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบคำถามเป็น อย่างดี แบบสอบถามได้แบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการแต่ละชนิดที่ให้บริการแก่สหกรณ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดว่าจะให้บริการแก่สหกรณ์

ผู้รับบริการในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ( )

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) 20- 25 ปี ( ) 36- 40 ปี ( ) 51-55 ปี

( ) 26- 30 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 56-60 ปี

( ) 31- 35 ปี ( ) 46-50 ปี

3. การศึกษาขั้นสูงสุด

( ) ปวช. ( ) ปวท, ปวส

( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท

( ) สูงกว่าปริญญาโท

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

( ) 1-5 ปี ( ) 11-15 ปี ( ) 21-25 ปี

( ) 6-10 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) มากกว่า 25 ปี

## 5. ตำแหน่งหน้าที่

- ( ) เจ้าพนักงานตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติงาน
- ( ) เจ้าพนักงานตรวจสอบบัญชี ชำนาญงาน
- ( ) เจ้าพนักงานตรวจสอบบัญชี อาวุโส
- ( ) นักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ
- ( ) นักวิชาการตรวจสอบบัญชี ชำนาญการ
- ( ) นักวิชาการตรวจสอบบัญชี ชำนาญการพิเศษ
- ( ) นักวิชาการตรวจสอบบัญชี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการแต่ละชนิดที่ให้บริการแก่สหกรณ์

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในแต่ละคำถาม

รายละเอียดคำถาม		การให้บริการ	
		ให้	ไม่ให้
1.	การให้บริการด้านการตรวจสอบบัญชี -ตรวจสอบบัญชีระหว่างปี -ตรวจสอบบัญชีประจำปี -ตรวจสอบบัญชีโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึก(CAD)	✓ ✓ ✓	
2.	การให้บริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี -โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท -โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท 2 -โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้ -โปรแกรมระบบสินค้า -โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	
3.	โครงการสามประสาน WWR -อบรมผู้ตรวจสอบกิจการ -การอบรมและแนะนำการใช้โปรแกรมCFSAW	✓ ✓	
4.	การสอนแนะนำการจัดทำบัญชีครัวเรือน	✓	

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดว่าจะให้บริการแก่สหกรณ์ผู้รับบริการในพื้นที่จังหวัด  
เชียงใหม่

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในแต่ละคำถาม

รายละเอียดคำถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการด้านการตรวจสอบบัญชี					
ด้านการบริการ					
คาดหวังที่จะให้บริการดังกล่าว					
การตรวจสอบประจำปี					
การตรวจสอบระหว่างปี					
การตรวจสอบโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึก(CAD)					
ด้านกระบวนการการทำงานของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
บันทึกรายการทางบัญชีได้					
จัดทำงบการเงินและรายละเอียดประกอบได้					
ระยะเวลาในการจัดทำและแก้ไขรายละเอียดและงบการเงิน					
ทำงานตามหลักการควบคุมภายในที่ดี					
ทำงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้					
ด้านบุคลากรของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย					
ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
ปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์					
ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ					
ด้านภาพลักษณ์ของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ของสมาชิกส่วนใหญ่					
ไม่มีบับังคับหรือขัดขวางการทำงานของเจ้าหน้าที่เงินขาดความ อิสระในการปฏิบัติงาน					
ให้เกียรติและเชื่อมั่นในบุคลากรจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์					

รายละเอียดคำถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การให้บริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี</b>					
ด้านการบริการ					
คาดหวังที่จะให้บริการดังกล่าว					
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท					
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท 2					
โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้					
โปรแกรมระบบสินค้า					
โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์					
ด้านกระบวนการการทำงานของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปได้อย่างถูกต้อง					
มีความรู้ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป					
มีการบันทึกข้อมูลทางการเงินที่เกิดขึ้นทุกวัน					
มีการสำรองข้อมูลทุกวันทำการ					
สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้					
มีการกำหนดสิทธิในการใช้โปรแกรมตามกระบวนการทำงาน					
หากมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาให้รีบติดต่อเจ้าหน้าที่ทันที					
ด้านบุคลลากรของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย					
ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
ปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์					
ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ					
ด้านภาพลักษณ์ของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนและส่งเสริมในการใช้โปรแกรม					
ให้เกียรติและเชื่อมั่นในบุคลากรจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์					

รายละเอียดคำถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการโครงการสามประสาน WWR					
ด้านการบริการ					
คาดหวังที่จะให้บริการดังกล่าว					
อบรมผู้ตรวจสอบกิจการ					
การอบรมและแนะนำการใช้โปรแกรมCFSAW					
ด้านกระบวนการการทำงานของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
ผู้ตรวจสอบกิจการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์					
ผู้ตรวจสอบเข้าตรวจสอบและสรุปเป็นรายงานเสนอต่อที่ประชุม					
คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อรายงานของผู้ตรวจสอบกิจการ					
มีการประชุมกันอย่างสม่ำเสมอ					
ได้นำโปรแกรมCFSAWมาใช้ในการวิเคราะห์หังบการเงิน					
มีความรู้และเข้าใจในส่วนของรายงานจากโปรแกรมCFSAW					
นำผลจากรายงานCFSAWที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับการวางแผนและปฏิบัติทำงานจริงของสหกรณ์					
ด้านบุคลลากรของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย					
ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
ปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์					
ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ					
ด้านภาพลักษณ์ของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบกิจการ					
ให้ความสำคัญกับรายงานทางการเงิน					
ให้ความสำคัญในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ					

รายละเอียดคำถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการด้านการสอนและการจัดทำบัญชีครัวเรือน					
ด้านการบริการ					
คาดหวังที่ให้บริการ					
ด้านกระบวนการการทำงานของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
คอยสนับสนุนเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนแก่สมาชิก					
จัดให้มีครูอาสาทางบัญชีเพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำการจัดทำบัญชีครัวเรือน					
เป็นคณกลางระหว่างสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์และเกษตรกรในการสอนและการจัดทำบัญชีครัวเรือน					
ด้านบุคลากรของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย					
ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ					
ด้านภาพลักษณ์ของสหกรณ์ผู้รับบริการ					
สามารถเป็นที่ปรึกษาแก่สมาชิกในการจัดทำบัญชีครัวเรือนได้					

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

### แบบสอบถาม

**เรื่อง** ความคาดหวังของการบริการระหว่างสหกรณ์และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อให้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในลักษณะภาพรวมจึงขอความกรุณาท่านโปรดให้ข้อมูลตามความจริง และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบคำถามเป็น อย่างดี แบบสอบถามได้แบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการแต่ละชนิดที่ได้รับบริการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับ ความคาดหวังที่คาดว่า จะรับบริการ จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ( )

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) 20- 25 ปี ( ) 36- 40 ปี ( ) 51-55 ปี

( ) 26- 30 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 56-60 ปี

( ) 31- 35 ปี ( ) 46-50 ปี

3. การศึกษาขั้นสูงสุด

( ) ปวช. ( ) ปวท, ปวส

( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท

( ) สูงกว่าปริญญาโท

4. ประเภทของสหกรณ์

( ) สหกรณ์การเกษตร ( ) สหกรณ์ประมง ( ) สหกรณ์นิคม ( ) สหกรณ์ร้านค้า

( ) สหกรณ์บริการ ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์ ( ) สหกรณ์เครดิตยูเนียน



ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการแต่ละชนิดที่ได้รับบริการ

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ถ้าม

รายละเอียดคำถาม		การรับบริการ		
		รับ	ไม่รับ	ไม่ทราบ
1.	การรับบริการด้านการตรวจสอบบัญชี -ตรวจสอบบัญชีระหว่างปี -ตรวจสอบบัญชีประจำปี -ตรวจสอบบัญชีโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึก(CAD)			
2.	การรับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี -โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท -โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท 2 -โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้ -โปรแกรมระบบสินค้า -โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์			
3.	โครงการสามประสาน WWR -อบรมผู้ตรวจสอบกิจการ -การอบรมและแนะนำการใช้โปรแกรมCFSAW			
4.	การสอนแนะนำการจัดทำบัญชีครัวเรือน			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดว่าจะรับบริการจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในแต่ละคำถาม

รายละเอียดคำถาม		ระดับความคาดหวัง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การรับบริการด้านการตรวจสอบบัญชี</b>						
ด้านการบริการ						
	คาดหวังที่จะได้รับบริการดังกล่าว					
	การตรวจสอบประจำปี					
	การตรวจสอบระหว่างปี					
	การตรวจสอบโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึก(CAD)					
ด้านกระบวนการให้บริการ						
	ระยะเวลาในการทำงานที่รวดเร็ว					
	มีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ					
	ความชัดเจนในขั้นตอนกระบวนการให้บริการ					
	ความเหมาะสมในขั้นตอนกระบวนการให้บริการ					
ด้านบุคลากร						
	มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
	ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต					
	ไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบ					
	เอาใจใส่และกระตือรือร้น					
	เต็มใจในการปฏิบัติงาน					
ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ						
	ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่					
	บุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่					
ด้านการติดตามการให้บริการ						
	การแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ					
	ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว					
	ข้อผิดพลาดหลังการแก้ไข					

รายละเอียดคำถาม		ระดับความคาดหวัง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การรับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี</b>						
ด้านการบริการ						
คาดหวังที่จะได้รับบริการดังกล่าว						
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท						
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท 2						
โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้						
โปรแกรมระบบสินค้า						
โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์						
ด้านกระบวนการให้บริการ						
ระยะเวลาในการทำงานที่รวดเร็ว						
มีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ						
ความชัดเจนในขั้นตอนกระบวนการให้บริการ						
ความเหมาะสมในขั้นตอนกระบวนการให้บริการ						
ด้านบุคลากร						
มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน						
ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต						
ไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบ						
เอาใจใส่และกระตือรือร้น						
เต็มใจในการปฏิบัติงาน						
ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ						
ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่						
บุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่						
ด้านการติดตามการให้บริการ						
การแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ						
ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว						
ข้อผิดพลาดหลังการแก้ไข						

รายละเอียดคำถาม		ระดับความคาดหวัง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การรับบริการ โครงการสามประสาน WWR						
ด้านการบริการ						
คาดหวังที่จะได้รับบริการดังกล่าว						
อบรมผู้ตรวจสอบกิจการ						
การอบรมและแนะนำการใช้โปรแกรมCFSAW						
ด้านกระบวนการให้บริการ						
ระยะเวลาในการทำงานที่รวดเร็ว						
มีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ						
ความชัดเจนในขั้นตอนกระบวนการให้บริการ						
ความเหมาะสมในขั้นตอนกระบวนการให้บริการ						
ด้านบุคลากร						
มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน						
ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต						
ไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบ						
เอาใจใส่และกระตือรือร้น						
เต็มใจในการปฏิบัติงาน						
ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ						
ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่						
บุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่						
ด้านการติดตามการให้บริการ						
การแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ						
ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว						
ข้อผิดพลาดหลังการแก้ไข						

รายละเอียดคำถาม		ระดับความคาดหวัง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การรับบริการด้านการสอนและการจัดทำบัญชีครัวเรือน						
ด้านการบริการ						
คาดหวังที่จะได้รับบริการ						
ด้านการกระบวนการให้บริการ						
ระยะเวลาในการทำงานที่รวดเร็ว						
มีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ						
ความชัดเจนในขั้นตอนกระบวนการให้บริการ						
ความเหมาะสมในขั้นตอนกระบวนการให้บริการ						
ด้านบุคลากร						
มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน						
ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต						
ไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบ						
เอาใจใส่และกระตือรือร้น						
เต็มใจในการปฏิบัติงาน						
ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ						
ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่						
บุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่						
ด้านการติดตามการให้บริการ						
การแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ						
ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว						
ข้อผิดพลาดหลังการแก้ไข						

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล		นายปิยะพงษ์ ชาญไวยวิทย์	
วัน เดือน ปีเกิด		7 กันยายน 2526	
ประวัติการศึกษา	2544	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจากโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	
	2548	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	
ประวัติการทำงาน	25	48	พนักงานอำนวยความสะดวก 7 ธนาคารกรุงเทพ สาขาภาคสวนแก้ว
	25	49	นักวิชาการตรวจสอบบัญชี สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่
	25	53	พนักงานการเงิน 4 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา ภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา