



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระ**เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21****คำชี้แจง**

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทฯ ในอนาคต

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือว่าเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นางสาวเปล่งแข ลางคลีจันทร์

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ
ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 55 ข้อ
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[] 1. ชาย [] 2. หญิง

2. อายุ

[] 1. ต่ำกว่า 26 ปี [] 2. 26 – 30 ปี [] 3. 31 – 35 ปี

[] 4. 36 – 40 ปี [] 5. 41 – 45 ปี [] 6. 46 – 50 ปี

[] 7. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

[] 1. โสด [] 2. สมรส [] 3. หย่า/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

[] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

[] 2. ปริญญาตรี

[] 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่ง

[] 1. พนักงานระดับ 4-5 [] 2. พนักงานระดับ 6-7

[] 3. พนักงานระดับ 8-9 [] 4. พนักงานระดับ 10-11

[] 5. พนักงานระดับ 12-13

6. รายได้ต่อเดือนของท่าน (เฉพาะค่าจ้าง หรือ เงินเดือน)

[] 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท [] 2. 10,001 – 15,000 บาท

[] 3. 15,001 – 20,000 บาท [] 4. 20,001 – 25,000 บาท

[] 5. 25,001 – 30,000 บาท [] 6. 30,001 บาทขึ้นไป

7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของท่าน

[] 1. ต่ำกว่า 1 ปี [] 2. 1 – 5 ปี

[] 3. 6 – 10 ปี [] 4. มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด โดยพิจารณาจากงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน และสิ่งที่ท่านได้รับจากธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 ในด้านต่างๆดังต่อไปนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย						
8	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
9	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
10	ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นเพียงใด					
11	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
12	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
13	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
14	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ						
15	ท่านสามารถจัดการความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
16	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานเพียงใด					
17	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
18	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ						
19	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
20	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
21	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
22	ท่านมีความสุขในการทำงาน ทัศนคติที่ท่านประจำอยู่เพียงใด					
23	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม						
24	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
25	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
26	เพื่อนร่วมงานของท่านร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพียงใด					
27	ท่านสามารถทำงานตามหน้าที่ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
28	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
29	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
30	ท่านมีส่วนร่วมในข้อคิดเห็นในการทำงานเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม –ต่อ-						
31	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
32	ท่านได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆของทางธนาคารฯเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม						
33	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงานเพียงใด					
34	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
35	ท่านคิดว่าสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
36	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
37	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของทางธนาคารฯ เพียงใด					
38	ท่านสามารถเดินทางมายัง ธนาคารฯได้สะดวกเพียงใด					
39	ทางธนาคาร มีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					
40	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางธนาคารฯจัดให้ เช่น มุมพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำ เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม						
41	ทางธนาคารฯ ได้ให้ข้อมูลและความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ						
42	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
43	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
44	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่า แก่สังคมเพียงใด					
45	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่ธนาคารนครหลวงไทย เพียงใด					
46	ท่านคิดจะลาออกไปหางานใหม่ทำเพียงใด					
47	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของทางธนาคารฯ และทีมผู้บริหารเพียงใด					
48	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
49	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของทางธนาคารฯ เพียงใด					
50	ท่านได้มีโอกาสในการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
51	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต						
52	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
53	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
54	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่ายหรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
55	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนชำระได้เพียงใด					
56	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นเพียงพอเพียงใด					
57	ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					
58	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
59	ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ หนักหรือทำให้ท่านเหนื่อยเพียงใด					
คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม						
60	การทำงานที่ธนาคารที่ท่านประจำอยู่ มีความหมายและมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม						
61	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังกม และจิตวิญญาณเพียงใด					
62	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

☺ ขอบพระคุณอย่างสูง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ ☺



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ ธนาคารนครหลวงไทย

วันที่ 20 มกราคม 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายประเวทย์ คุลยโกวิทย์ ผู้จัดการเขต สำนักงานเขต 21 ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวเปล่งแข ลางคลิจันทร์ รหัสนักศึกษา 511532084 สังกัด คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และขอด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ

(นาย ประเวทย์ คุลยโกวิทย์)

ผู้จัดการเขต สำนักงานเขต 21

ลงชื่อ

(น.ส. เปล่งแข ลางคลิจันทร์)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ

นางสุพิศภรณ์ ดุจอนใจ

พยาน

ลงชื่อ

นายสิทธิชัย คำดี

พยาน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวเปล่งแข ลางคลีจันทร์
วัน เดือน ปีเกิด	5 พฤศจิกายน 2526
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญา บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2550
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2551 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ Modem Teller 4 ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่าจังหวัดเชียงใหม่