

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย
จำกัด (มหาชน) สาขาในสังกัดสำนักงานเขตลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวประไพพัทธ์ อรุณชัย

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ศรัญญา กันตะบุตร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในสังกัดสำนักงานเขตลำปาง ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยอนามัย และปัจจัยจูงใจ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากประชากรทั้งหมดจำนวน 146 ราย นำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และมีสถานภาพโสดมากที่สุด ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุงานกับธนาคาร 20 ปีขึ้นไป และเป็นระดับเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า/เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาดมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นพนักงานประจำ รายได้ต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป เหตุผลที่เลือกทำงานกับธนาคาร คือ บริษัทมีชื่อเสียง มีความมั่นคง มากที่สุด เคยย้ายงานก่อนทำงานกับธนาคาร โดยสาเหตุที่ย้ายงานจากบริษัทเดิม คือ ผลตอบแทนน้อย

ด้านปัจจัยอนามัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก โดยพบว่า ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน รองลงมา ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายการทำงาน of ธนาคาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

ด้านปัจจัยจูงใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก โดยพบว่า ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน รองลงมา ได้แก่ ด้าน

โอกาสในการเจริญเติบโต ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านความรับผิดชอบ และด้านลักษณะงานที่ทำ ตามลำดับ

ในส่วนของปัญหาที่เกี่ยวกับปัจจัยอนามัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านการบังคับบัญชา เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการทำงานของธนาคาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ตามลำดับ และไม่มีปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา

ในส่วนของปัญหาที่เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านความสำเร็จในการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยผู้อื่น ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านลักษณะงานที่ทำ ตามลำดับ

นอกจากนี้พบว่าปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมในการทำงานมากที่สุด คือ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และปัจจัยที่ทำให้เกิดความท้อถอยในการทำงานมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ เช่นกัน

Independent Study Title Motivation Factors Towards Working of Employee
at Krung Thai Bank Public Company Limited
Branches in Lampang Regional Office

Author Miss Prapaipak Aroonchai

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Dr. Saranya Kantabutra

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to explore the motivation factors towards working of employee at Krung Thai Bank Public Company Limited Branches in Lampang Regional Office. The data were collected from questionnaires of 146 full time operational employees. The collected data were analyzed by descriptive statistics - i.e. frequency, percentage, mean and standard deviation, as well as inferential statistics - i.e. t-test and one-way ANOVA test.

The study found that most employees were single female, between 41-50 years old with the bachelor's degree. They had been worked for the specific bank longer than 20 years in position of officer-customer service/officer-business and marketing. The nature of employment as permanent employees. The majority earned more than 50,001 baht per month for salary. Most of respondents have been working of this company because their concerned in company's security and reputation. However, in the group of respondents who moved from other company because of too far less of salary.

According to the study of Hygiene Factors, it was found that the respondents rated average at high level for factors namely interpersonal relations with peers, supervision, interpersonal relations with subordinates, interpersonal relations with supervisor, company policy and administration, working condition, personal life, job security, work status and compensation in orderly.

According to the study of Motivation Factors, it was found that the respondents rated average at high level for factors namely achievement, possibility of growth, advancement, recognition, responsibility and work itself, in orderly.

As the problem of Motivation Factors, it was found that the respondents rated in following factors; supervision, interpersonal relations with supervisor, company policy and administration, working condition, compensation, interpersonal relations with peers, work status, job security and personal life, in orderly. And found no problem in interpersonal relations with subordinates.

As the problem of Motivation Factors, it was found that the respondents rated in following factors; achievement, possibility of growth, responsibility, recognition, advancement and work itself, in orderly.

And found that the factor that promote or cause depression in workplace is mostly compensation factor as well.