

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องการพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าปลีกไร้ของศรีโพธิ์ทะเลทร ได้ดำเนินการศึกษาตามวิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยกำหนดยุทธศาสตร์การศึกษา แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาการจัดการโลจิสติกส์ธุรกิจค้าปลีกไร้ของศรีโพธิ์ทะเลทร มีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. การจัดหาวัตถุดิบ (Material Management) ประกอบด้วยกิจกรรมการจัดหา (Sourcing) การจัดซื้อ (Purchasing) การขนส่งขาเข้า (Inbound Transportation) การรับและการเก็บรักษาสินค้า (Receiving & Storage) และการจัดการวัตถุดิบคงคลัง (Raw Material Inventory)
2. การจัดการการกระจายสินค้า (Physical distribution) ประกอบด้วยกิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ (Order Processing) การจัดการสินค้าคงคลัง (Finished goods inventory management) การบริหารคลังสินค้า (Warehousing Management) การเคลื่อนย้ายวัตถุดิบ (Handling Material) การบรรจุหีบห่อ (Packaging) การขนส่งขาออก (Outbound Transportation) และการ บริการลูกค้า (Customer Service)

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือ ผู้ที่อยู่ในระบบโลจิสติกส์ธุรกิจค้าปลีกไร้ของศรีโพธิ์ทะเลทร โดยเริ่มตั้งแต่วัตถุดิบ งานระหว่างทำ สินค้าสำเร็จรูปคงคลัง และกิจกรรมการเคลื่อนย้ายวัตถุดิบและสินค้า อันประกอบด้วย ผู้จัดส่งวัตถุดิบ จำนวน 6 ราย ธุรกิจค้าปลีกไร้ จำนวน 1 ราย และ นายหน้า จำนวน 4 ราย

3.2 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ผู้ที่อยู่ในระบบโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์การเกษตร มี 3 กลุ่ม ทำการคัดเลือกตัวอย่างโดยกลุ่มตัวอย่างยินดีให้ข้อมูล ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้จัดส่งวัตถุดิบ จำนวน 6 ราย ประกอบด้วย

1. ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ก ต.แม่จะเรา อ.แม่ระมาด จ.ตาก
2. ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ข ม.4 ต.มหาวัน อ.แม่สอด จ.ตาก
3. ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ค ถ.อินทรี อ.แม่สอด จ.ตาก
4. ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ง ม.1 ต.แม่จะเรา อ.แม่ระมาด จ.ตาก
5. ผู้จัดส่งวัตถุดิบ จ ม.6 ต.แม่จะเรา อ.แม่ระมาด จ.ตาก
6. ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ฉ ม.4 ต.แม่ระมาด อ.แม่ระมาด จ.ตาก

กลุ่มที่ 2 ธุรกิจค้าพืชไร่ จำนวน 1 ราย คือ

1. ศรีโพธิ์การเกษตร 386 ม.1 ต.แม่กาษา อ.แม่สอด จ.ตาก

กลุ่มที่ 3 กลุ่มนายหน้า จำนวน 4 ราย ประกอบด้วย

1. นายหน้า ก หมู่บ้านอิมทวี ถ.ประชาอุทิศ เขตราชบุรีบูรณะ กทม.
2. นายหน้า ข ถ.อนุวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กทม.
3. นายหน้า ค ถนนทรงวาด แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กทม.
4. นายหน้า ง ม.1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี

3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

3.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ที่อยู่ในระบบโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์การเกษตร ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ จำนวน 6 ราย

กลุ่มที่ 2 ธุรกิจค้าพืชไร่ จำนวน 1 ราย

กลุ่มที่ 3 กลุ่มนายหน้า จำนวน 4 ราย

3.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป

3.4 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสัมภาษณ์ (ภาคผนวก ก) โดยจะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) ซึ่งประกอบด้วยการสังเกตสภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและศึกษาคครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ โดยแบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการและผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของ โลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

3.5 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ จะนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิและแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)