



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของสตรีโพธิ์การเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ _____
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ _____
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ _____
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ _____ อายุ _____ ปี
ระดับการศึกษา _____ ตำแหน่ง _____
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ _____ ปี ทุนจดทะเบียน _____
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต

| | | |
|-----------------|--------------------|--------|
| ชนิดที่ 1 _____ | กำลังการผลิต _____ | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 2 _____ | กำลังการผลิต _____ | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 3 _____ | กำลังการผลิต _____ | ตัน/ปี |

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

- 1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด
- 1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร
- 1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร
- 1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
- 1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

- 2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร
- 2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด
- 2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร
- 2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

- 3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร
- 3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร
- 3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร
- 3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

- 4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร
- 4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร
- 4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร
- 4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด
- 4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร
- 4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

- 5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร
- 5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร
- 5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร
- 5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

- 6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร
- 6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร
- 6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร
- 6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร
- 6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

- 7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร
- 7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

- 8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

- 9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง
- 9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง
- 9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร
- 9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

- 10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง
- 10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

- 11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง
- 11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร
- 11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร
- 11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาออก

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์การเกษตร

จากตัวอย่างจำนวน 3 กลุ่ม

- | | | |
|----------------------|---|-----|
| 1. ผู้จัดส่งวัตถุดิบ | 6 | ชุด |
| 2. ธุรกิจค้าพืชไร่ | 1 | ชุด |
| 3. นายหน้า | 4 | ชุด |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ (ชุดที่ 1)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ก
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ เจ้าของคนเดียว
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ ต.แม่จะเรา อ.แม่ระมาด จ.ตาก
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ _____ อายุ 45 ปี
 ระดับการศึกษา ม.6 ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 10 ปี ทุนจดทะเบียน _____ - _____
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต*
 ชนิดที่ 1 ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ กำลังการผลิต _____ - _____ ตัน/ปี
 *กิจการไม่ได้มีการบันทึกปริมาณการซื้อขาย

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

วัตถุดิบหาได้ในจังหวัดตากทั้งหมด โดยส่วนใหญ่ได้จากอำเภอแม่สอดและอำเภอพบพระ

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

เกษตรกรเป็นผู้เข้ามาติดต่อกู้ยืมเงินทุนเพื่อนำไปลงทุนซื้อปัจจัยการผลิต ด้วยข้อตกลงการกู้ยืมที่เกษตรกรจะต้องนำวัตถุดิบที่ได้มาขายให้กิจการตามมูลค่าเงินทุนที่ขอยืมไป ซึ่งทางกิจการอาจมีบวกเพิ่มดอกเบี้ยบ้าง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภาระ

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

การจัดหาวัตถุดิบเน้นให้เป็นข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เพราะราคานำไปจำหน่ายต่อก่อนข้างดี และแหล่งวัตถุดิบควรมีประวัติการดูแลรักษาวัตถุดิบที่ดี เพื่อให้วัตถุดิบที่ได้มีคุณภาพสม่ำเสมอ

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

คุณภาพไม่แตกต่างกัน เพราะ มาจากแหล่งเพาะปลูกที่มีสภาพพื้นที่เหมือนกัน

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

ปัญหาสำคัญคือกรณีที่เกษตรกรไม่นำวัตถุดิบมาขายให้ตามที่สัญญา สาเหตุอาจเพราะมีแหล่งรับซื้อที่ให้ราคาดีกว่า ทำให้กิจการสูญเสียโอกาสที่จะได้เงินทุนคืน

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

จัดซื้อจากเกษตรกรที่ได้รับเงินลงทุน ด้วยเงื่อนไขที่ต้องนำวัตถุดิบที่ได้มาขายให้ตามมูลค่าเงินลงทุนที่ยืม เมื่อเกษตรกรเก็บเกี่ยวแล้วจึงจะติดต่อแจ้งกิจการ เพื่อที่จะให้ไปตีราคามูลค่าวัตถุดิบที่ไร่ของเกษตรกร

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

เกษตรกรส่วนใหญ่เป็นรายย่อย ทำให้ในการเก็บเกี่ยวแต่ละครั้งปริมาณจึงมีไม่มาก โดยเฉลี่ยประมาณ 25 – 30 ตันต่อครั้ง

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

วัตถุดิบที่จัดซื้อจะต้องได้มูลค่าตามเงินทุนที่เกษตรกรได้กู้ยืมไป ส่วนราคาซื้อขายจะขึ้นอยู่กับคุณภาพของวัตถุดิบ รวมถึงราคาตลาดในช่วงเวลานั้นๆ โดยส่วนใหญ่จะอ้างอิงราคาซื้อขายวัตถุดิบพืชไร่ของแหล่งรับซื้อขนาดใหญ่ในจังหวัดตาก เช่น หจก.พืชผลสุวรรณภูมิ เป็นต้น

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

ไม่สามารถจัดซื้อวัตถุดิบจากเกษตรกรตามมูลค่าในข้อตกลงได้ ด้วยหลายสาเหตุเช่น เกิดจากสภาพดินฟ้าอากาศที่ไม่เอื้อต่อการเพาะปลูก วัตถุดิบคุณภาพต่ำ เป็นต้น

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขนส่งขาเข้า เพราะหลังจากประเมินราคาวัตถุดิบเรียบร้อยแล้วทางกิจการจะติดต่อไปยังแหล่งรับซื้อ เพื่อแจ้งปริมาณและคุณภาพให้ทราบ รวมถึงการเจรจาต่อรองราคาซื้อขายให้เบื้องต้น จากนั้นแหล่งรับซื้อจะจัดรถมารับวัตถุดิบดังกล่าวเอง

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

ต้องชั่งน้ำหนักก่อน จากนั้นจึงสุ่มตัวอย่างเพื่อวัดความชื้น เช่น ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์แบบฝักจะสังเกตด้วยตาและการสัมผัสว่ามีความชื้นหรือไม่ แต่สำหรับข้าวโพดที่ไม่เป็นเมล็ดแล้วจะใช้เครื่องวัดความชื้นในการอ่านค่าความชื้น

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มีเกณฑ์การตรวจรับจากความชื้นเป็นหลัก ซึ่งแต่ละระดับความชื้นจะมีอัตราราคารับซื้อที่แตกต่าง และต้องดูสภาพโดยรวมด้วยเพราะไม่สามารถวัดความชื้นวัตถุดิบทั้งหมดได้

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ไม่มีการจัดเก็บ เพราะวัตถุดิบที่ตรวจรับแล้วจะจำหน่ายทันที

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

ไม่มีการจัดเก็บ เพราะวัตถุดิบที่ตรวจรับแล้วจะจำหน่ายทันที

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ไม่มีการจัดเก็บ เพราะวัตถุบิที่ตรวจรับแล้วจะจำหน่ายทันที

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

ปัญหาระหว่างการตรวจรับ คือ ไม่สามารถระบุหรือแยกแยะคุณภาพของวัตถุบิได้อย่างชัดเจน

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุบิคลัง

5.1 วิธีการจัดการวัตถุบิคลังเป็นอย่างไร

5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุบิเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร

5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุบิคลังเป็นอย่างไร

5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุบิคลัง

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุบิคลัง เนื่องจากจะจัดส่งวัตถุบิทันทีโดยไม่มีการจัดเก็บ

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

ติดต่อเพื่อเสนอขายวัตถุบิให้แหล่งรับซื้อก่อน จากนั้นจึงจะได้รับคำสั่งซื้อจากแหล่งรับซื้อดังกล่าว

6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เป็นการเจรจาปากเปล่าผ่านการโทรศัพท์ โดยเอกสารเกี่ยวกับรายละเอียดวัตถุบิที่จำหน่ายจะถูกส่งมาให้ในภายหลัง

6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

หลังจากตรวจรับวัตถุบิทั้งปริมาณและคุณภาพแล้ว จะติดต่อแหล่งรับซื้อทันที เพื่อเจรจาซื้อขายตามปริมาณวัตถุบิที่มี รวมถึงการเจรจาด้านราคาและเงื่อนไขอื่นๆ ด้วย

6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

การติดต่อซื้อขายระหว่างแหล่งรับซื้อจะต้องนำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาถึงความคุ้มค่าจากผลต่างของราคาซื้อขายวัตถุดิบ

6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

ความเสี่ยงที่ราคาขายจะต่ำกว่าราคาซื้อที่มาจากเกษตรกร เนื่องจากราคาสามารถผันผวนตามราคาตลาด

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร

7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง

มี 2 แบบ โดย คือ ใช้รถตัก และใช้แรงงานคน

9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง

หน้าที่การเคลื่อนย้ายอยู่ในความรับผิดชอบของเกษตรกร ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเกษตรกรรายย่อยที่มีวัตถุดิบไม่มาก การเคลื่อนย้ายจึงเป็นแรงงานคนในครอบครัว แต่ในกรณีที่มีมากอาจต้องใช้รถตัก ซึ่งหากเกษตรกรไม่มีรถตักก็ต้องทำการจ้าง ทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร

ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จะไม่มีการบรรจุหีบห่อ การเคลื่อนย้ายจึงใช้การตัก ซึ่งอาจทำให้วัตถุดิบตกหล่นได้ง่าย จึงต้องควบคุมคนงานให้เคลื่อนย้ายอย่างระมัดระวัง

9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

ด้วยลักษณะของวัตถุดิบ ทำให้ตกหล่นง่าย

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง

10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ เพราะการบรรจุข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จะไม่ใช้หีบห่อ แต่จะบรรจุกลงบนกระบะรถบรรทุกที่มีตาข่ายล้อมรอบ เพื่อป้องกันการรั่วหล่นเท่านั้น

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาออก

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาออก เนื่องจากเป็นความรับผิดชอบของแหล่งรับซื้อ

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

เป็นรูปแบบการติดต่อสื่อสารกันอย่างสม่ำเสมอ เช่น การ โทรศัพท์

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

ระหว่างลูกค้ากับกิจการมีการติดต่อค้าขายกันมานาน ทำให้เกิดความไว้วางใจและสามารถเจรจาต่อรองกันได้ง่าย

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

ต้องการจัดส่งวัตถุดิบที่มีคุณภาพ มีความเที่ยงตรง ไม่โกหกหรือหลอกลวงลูกค้า

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ไม่มี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ (ชุดที่ 2)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ข
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ เจ้าของคนเดียว
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ ม.4 ต.มหาวัน อ.แม่สอด จ.ตาก
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ - อายุ 56 ปี
ระดับการศึกษา ป.4 ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 18 ปี ทุนจดทะเบียน -
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต*

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ชนิดที่ 1 <u>ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> <u>-</u> ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 2 <u>ถั่วเขียว</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> <u>-</u> ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 3 <u>ถั่วเหลือง</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> <u>-</u> ตัน/ปี |

*กิจการไม่ได้มีการบันทึกปริมาณการซื้อขาย

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

ได้จากพื้นที่จังหวัดตาก อาทิ อำเภอแม่สอด อำเภอพบพระ

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

มีการจัดหา 2 วิธีคือ

1. ลูกไร่ที่ได้รับการสนับสนุนด้านปัจจัยการผลิตต่างๆ อาทิ เมล็ดพันธุ์ ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ โดยมีเงื่อนไขที่ลูกไร่จะต้องขายวัตถุดิบคืนให้ตามมูลค่าของปัจจัยการผลิตที่ให้ไป
2. เกษตรกรขายอยู่ในพื้นที่ที่จะมาติดต่อขายให้เอง

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

ไม่มีหลักเกณฑ์กำหนดแน่นอน เพราะวัตถุดิบที่ได้จะขึ้นอยู่กับปริมาณลูกไร่ที่มีหรือปริมาณวัตถุดิบที่เกษตรกรนำมาขายให้

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

วัตถุดิบมาจากแหล่งที่ใกล้เคียงกัน คือ อำเภอแม่สอดและอำเภอพบพระ วัตถุดิบที่ได้จึงไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกระบวนการเพาะปลูกของเกษตรกรว่ามีความเอาใจใส่มากน้อยเพียงใด เช่น ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่เก็บเกี่ยวในหลังฝนตกทันที จะทำให้ฝักมีความชื้นสูง เป็นต้น

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

ความไม่แน่นอนของสภาพดินฟ้าอากาศที่อาจส่งผลให้ได้ปริมาณที่ไม่สม่ำเสมอหรือเกิดความเสียหาย ทำให้ลูกไร่ไม่สามารถนำส่งวัตถุดิบได้ในปริมาณที่ต้องการ

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

ไม่ว่าจะเป็นกรณีลูกไร่หรือเกษตรกรรายย่อยจะมีวิธีการจัดซื้อที่เหมือนกัน คือ เมื่อมีวัตถุดิบทางลูกไร่หรือเกษตรกรก็จะแจ้งมาเพื่อให้กิจการไปทำการรับซื้อถึงไร่ รวมถึงมีบริการโม้และขนส่ง เนื่องจากเกษตรกรส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องจักรและยานพาหนะที่เหมาะสมต่อการขนย้าย

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

ไม่สามารถระบุปริมาณที่ชัดเจนได้ แต่โดยรวมแล้วจะได้จากลูกไร่มากกว่าเกษตรกรรายย่อย เพราะลูกไร่มีข้อผูกมัดที่ต้องนำมาขายคืนให้ แต่เกษตรกรรายย่อยจะใช้ราคารับซื้อในการตัดสินใจ

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

เกณฑ์การรับซื้อขึ้นอยู่กับคุณภาพของวัตถุดิบ เช่น ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ควรมีความชื้นน้อยกว่า 15% ถ้าหากความชื้นมากกว่านี้จะทำให้ราคารับซื้อถูกลง สำหรับถั่วเขียวและถั่วเหลืองจะดูสภาพโดยรวมว่ามีขนาดสม่ำเสมอหรือไม่ รวมถึงดูสิ่งเจือปนและเมล็ดมีสภาพสมบูรณ์ ไม่มีรอยแมลงกัดเจาะ เป็นต้น

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

ไม่มี

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขนส่งขาเข้า เพราะวัตถุดิบจะถูกขนส่งออกไปให้แหล่งรับซื้อทันที

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

ต้องสุ่มตรวจคุณภาพด้านปริมาณความชื้นด้วยเครื่องวัดความชื้น เพื่อประเมินคุณภาพโดยเฉลี่ย จากนั้นจึงแยกวัตถุดิบตามคุณภาพและชั่งน้ำหนัก

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

1. ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ แบบฝักความชื้นควรต่ำกว่า 23 – 26% หากไม่แล้วความชื้นควรต่ำกว่า 15%

2. ถั่วเขียวและถั่วเหลือง คุณภาพโดยรวม อาทิ ขนาด สิ่งเจือปน ไม่มีรอยแมลงกัดทำลาย และความชื้นควรอยู่ที่ประมาณ 11 – 13%

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ไม่มีการจัดเก็บ เพราะวัตถุดิบที่ตรวจรับแล้วจะจำหน่ายทันที

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

ไม่มีการจัดเก็บ เพราะวัตถุดิบที่ตรวจรับแล้วจะจำหน่ายทันที

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ไม่มีการจัดเก็บ เพราะวัตถุดิบที่ตรวจรับแล้วจะจำหน่ายทันที

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

ปัญหาด้านการตรวจรับพบว่าวัตถุดิบมีคุณภาพที่ไม่เท่ากัน ซึ่งเป็นการยากที่จะแยกแยะคุณภาพอย่างชัดเจน

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร

5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

ทำการแจ้งให้แหล่งรับซื้อทราบเมื่อมีวัตถุดิบ เพื่อทำการตกลงซื้อขาย

6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

โทรคุยกันก่อนทางโทรศัพท์ เมื่อของส่งถึงแหล่งรับซื้อแล้วจึงจะได้เอกสารแสดงรายละเอียดการซื้อขาย

6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

มีการเจรจาติดต่อซื้อขายระหว่างแหล่งรับซื้อ โดยพูดคุยถึงข้อตกลงต่างๆ เช่น ราคา ค่าขนส่ง ฯลฯ เพื่อหาข้อตกลงร่วมกันก่อนตัดสินใจซื้อขาย

6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

ไม่มีเกณฑ์การควบคุม เนื่องจากแหล่งรับซื้อเป็นลูกค้าที่เชื่อถือได้ จึงไม่ได้มีการดูแลควบคุมมากนัก

6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

ไม่มี

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร

7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บ

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บ

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง

การเคลื่อนย้ายมี 2 แบบ คือการใช้แรงงานคนและใช้เครื่องมือ เช่นในกรณีของข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จะถูกตัดใส่ในเครื่องมือด้วยแรงงานคน เมื่อโมแล้วเมล็ดข้าวโพดที่ได้จะถูกลำเลียงผ่านสายพานของเครื่องมือลงสู่กระบะรถบรรทุก สำหรับถั่วเขียวและถั่วเหลืองที่ผ่านการกะเทาะเปลือกแล้ว จะถูกตัดใส่กระสอบและลำเลียงขึ้นรถบรรทุกด้วยแรงงานคน

9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง

ขึ้นอยู่กับปริมาณวัตถุดิบและเครื่องทุ่นแรงที่มี แต่ส่วนใหญ่นิยมใช้แรงงานคน

9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร

ควบคุมดูแลการเคลื่อนย้ายไม่ให้ผลวัตถุดิบเกิดความเสียหายหรือตกหล่น

9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

ไม่มี

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง

การบรรจุหีบห่อมีอย่างเดียว คือ ใช้กระสอบป่านบรรจุถั่วเขียวและถั่วเหลือง สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จะเทใส่หลังรถบรรทุกโดยมีตาข่ายคลุมรอบกระเบ

10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

ถั่วเขียวและถั่วเหลืองจะบรรจุกระสอบป่าน ซึ่งสามารถบรรจุได้ประมาณกระสอบละ 60 กิโลกรัม

10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

ดูแลให้กระสอบอยู่ในสภาพดีและใช้การได้ เพราะถ้ากระสอบขาด ถั่วอาจจะร่วงหล่น

10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

ไม่มี

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง

มีช่องทางเดียวคือการส่งขายให้ธุรกิจค้าพืชไร่ ไซโล และลานตาก เพื่อแหล่งรับซื้อดังกล่าวจะได้นำวัตถุดิบไปคัดแยกตามสภาพต่อไป

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร

เมื่อมีวัตถุดิบอยู่ในมือแล้ว จะทำการติดต่อแหล่งรับซื้อเพื่อเจรจาเรื่องราคาทันที จากนั้นจึงจัดส่งตามที่ตกลงกันได้ โดยไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ ในการจัดส่งจะใช้ยานพาหนะที่มีคือรถบรรทุกหกล้อ 2 คัน หรือบางครั้งอาจต้องให้ทางแหล่งรับซื้อมาขนเอง เพราะยานพาหนะไม่พอ

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร

การจัดส่งควรบรรทุกในปริมาณที่พอดีและคลุมผ้าใบทุกครั้ง เพื่อป้องกันความชื้นหากฝนตกหรือป้องกันวัตถุดิบหกหรือร่วงหล่น

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่ง

ไม่มี

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

มีการติดต่อสื่อสารกันอยู่เสมอ เพื่อเป็นการรักษาสถานลูกค้า

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

ส่วนใหญ่ลูกค้าเป็นผู้ที่ติดต่อซื้อขายกันมานาน การดูแลจึงเหมือนคั้งเครือญาติ

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

ต้องมีความจริงใจในการค้าขาย เช่น หากสินค้ามีตำหนิหรือมีปัญหา ควรแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพราะมีผลต่อการประเมินราคาสินค้า เป็นต้น

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ (ชุดที่ 3)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ก
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ เจ้าของคนเดียว
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ ถ.อินทรีรี อ.แม่สอด จ.ตาก
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ - อายุ 58 ปี
ระดับการศึกษา ป.4 ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 28 ปี ทุนจดทะเบียน -
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต*

| | | |
|-------------------------------------|-----------------------|--------|
| ชนิดที่ 1 <u>ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 2 <u>ถั่วเขียว</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 3 <u>ถั่วเหลือง</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> | ตัน/ปี |

*กิจการไม่ได้มีการบันทึกปริมาณการซื้อขาย

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

พื้นที่ทุกอำเภอในจังหวัดตาก ที่ได้จากทั้งลูกไร่และเกษตรกรรายย่อยทั่วไป

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

1. ลูกไร่ (70%) คือคนที่มาขอกู้ยืมเงินเพื่อนำไปลงทุนในปัจจุบันการผลิต โดยมีเงื่อนไขที่ต้องคืนเงินที่ยืมในรูปแบบของวัตถุดิบที่ได้ ตามมูลค่าเงินที่ยืมไปพร้อมดอกเบี้ย
2. เกษตรกร (30%) คือเกษตรกรที่ทำการเพาะปลูกในปริมาณที่ไม่มาก และมีความขาดแคลนเครื่องจักรในการไถ หรือยานพาหนะสำหรับการขนส่ง จึงทำการติดต่อขายให้กับพ่อค้าคนกลาง เพราะมีบริการไถและขนส่ง

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

ขึ้นอยู่กับปริมาณลูกไร่ที่ทำการกู้ยืมเงินไป ซึ่งเมื่อถึงฤดูกาลเก็บเกี่ยว ทางลูกไร่จะนำวัตถุดิบมาขายคืนให้ตามสัญญา สำหรับวัตถุดิบที่มาจากเกษตรกรจะไม่มีหลักเกณฑ์ใดๆ เพราะเกษตรกรจะตัดสินใจเองว่าควรขายให้กับใคร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับราคาซื้อขาย รวมถึงราคาค่าบริการในการไถและขนส่ง เป็นต้น

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

ความแตกต่างของวัตถุดิบส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ ณ แหล่งเพาะปลูกนั้นๆ เช่น หากพื้นที่ที่มีฝนตก เกษตรกรจะเร่งเก็บเกี่ยววัตถุดิบเพื่อป้องกันความเสียหาย แต่อาจส่งผลให้วัตถุดิบที่เก็บมายังโตไม่เต็มที่ เนื่องจากยังไม่ถึงอายุที่ควรเก็บเกี่ยว หรือวัตถุดิบอาจโดนฝนมาบ้างแล้ว ทำให้เกิดความชื้นและวัตถุดิบเน่าเสีย

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

ลูกไร่ไม่นำวัตถุดิบมาขายคืนให้ตามสัญญา อาจเพราะมีแหล่งรับซื้ออื่นๆ ที่ให้ราคารับซื้อที่ดีกว่า หรือวัตถุดิบเสียหายจากภัยธรรมชาติ ทำให้ไม่สามารถส่งขายวัตถุดิบให้ได้

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

การจัดซื้อจากทั้ง 2 แหล่งมีวิธีการเดียวกัน คือ เมื่อลูกไร่หรือเกษตรกรมีวัตถุดิบแล้ว จึงจะติดต่อมายังกิจการ จากนั้นจึงจะนำเครื่องจักร เช่น เครื่องไถไปบริการถึงไร่ พร้อมรถบรรทุกหกล้อ เพื่อทำการขนส่งวัตถุดิบ

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

ลูกไร่และเกษตรกรเป็นเพียงกลุ่มเกษตรกรรายย่อย วัตถุดิบที่เก็บเกี่ยวได้แต่ละครั้งจึงมีปริมาณไม่มาก เฉลี่ยแหล่งละ 20 – 40 ตัน ต่อการเก็บเกี่ยวแต่ละครั้ง

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

เกณฑ์การจัดซื้อขึ้นอยู่กับคุณภาพของวัตถุดิบ เช่น ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ความสำเร็จขึ้นประมาณ 15% จึงจะขายได้ราคาดี แต่ถ้าเป็นวัตถุดิบจำพวกถั่ว จะดูที่สภาพของเมล็ดด้วย คือ เมล็ดไม่มีแมลงกัดเจาะ ขนาดสม่ำเสมอ ไม่มีกากหรือสิ่งเจือปนมากนัก เป็นต้น ซึ่งคุณภาพของวัตถุดิบมีผลทำให้ราคาซื้อขายแตกต่างกันไป

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

ปัจจุบันมีแหล่งรับซื้อวัตถุดิบมากมายหลายกิจการ ทำให้ลูกไร่และเกษตรกรมีทางเลือกเพิ่มมากขึ้น เกิดการแข่งขันกันในเรื่องของการบริการเพื่อให้ได้วัตถุดิบ เช่น การบริการขนส่งบริการไม่ให้ฟรี เป็นต้น

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขนส่งขาเข้า เพราะวัตถุดิบที่ได้จะขนส่งออกไปให้แหล่งรับซื้อทันที

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

ต้องทำการคัดคุณภาพของวัตถุดิบก่อน จากนั้นจึงชั่งน้ำหนักวัตถุดิบที่ได้

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

ดูที่ความชื้นเป็นหลัก ถ้าวัตถุดิบจำพวกถั่วจะต้องดูสภาพทั่วไปด้วย เช่น สิ่งเจือปน และขนาดของเมล็ด

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ไม่มีการจัดเก็บ เพราะวัตถุดิบที่ตรวจรับแล้วจะจำหน่ายทันที

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

ไม่มีการจัดเก็บ เพราะวัตถุดิบที่ตรวจรับแล้วจะจำหน่ายทันที

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ไม่มีการจัดเก็บ เพราะวัตถุดิบที่ตรวจรับแล้วจะจำหน่ายทันที

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการตรวจรับและการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ไม่มี

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคลัง

5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคลังเป็นอย่างไร

5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร

5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคลังเป็นอย่างไร

5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคลัง

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคลัง เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

จะมีการติดต่อเพื่อขายวัตถุดิบให้แหล่งรับซื้อก่อน จากนั้นจึงจะได้รับคำสั่งซื้อ ซึ่งส่วนใหญ่ทางแหล่งรับซื้อจะรับซื้อไว้ทั้งหมด

6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

พูดคุย ติดต่อกันทางโทรศัพท์ และเอกสารแสดงการซื้อขายจะได้หลังจากรับเมื่อจัดส่งวัตถุดิบเรียบร้อยแล้ว

6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

มีการติดต่อเพื่อตกลงเงื่อนไขต่างๆ อาทิ ราคาซื้อขาย การขนส่ง ส่วนลด เป็นต้น หากวัตถุดิบมีมาก กิจการอาจมีข้อได้เปรียบในการต่อรองราคาหรือเงื่อนไขอื่นๆ

6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

ไม่มีการควบคุม

6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

ไม่มี

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร

7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง

มีแบบเดียว คือ ใช้แรงงานคนในการเคลื่อนย้าย

9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง

วัตถุดิบมีปริมาณไม่มากและเกษตรกรไม่มีอุปกรณ์หรือเครื่องจักรที่อำนวยความสะดวก จึง

เน้นการใช้แรงงานเกษตรกรเองในการเคลื่อนย้าย

9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร

ไม่มี

9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

อาจมีความล่าช้าบ้าง ไม่เหมือนกับการใช้เครื่องจักรสายพานในการเคลื่อนย้าย

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง

มี 1 รูปแบบ คือ

ถั่วเขียว ถั่วเหลือง ถั่วดำ เอาใส่กระสอบป่าน ส่วนข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ทั้งแบบฝักและแบบ

โม้จะเทลงกระบะรถบรรทุกที่มีตาข่ายล้อมไว้

10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

1. ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ทั้งแบบฝักและแบบโม้จะเทลงกระบะรถบรรทุกที่มีตาข่ายล้อมไว้

2. ถั่วเขียว ถั่วเหลือง เอาใส่กระสอบป่านให้ได้น้ำหนักกระสอบละ 50 กิโลกรัม

10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

1. ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เทลงกระบะรถบรรทุกที่ล้อมไว้ด้วยตาข่าย โดยบรรทุกแบบพอดี

ไม่ให้วัสดุคืบสันออกมา

2. ถั่วเขียว ถั่วเหลือง ถั่วดำ เอาใส่กระสอบป่านให้ได้น้ำหนักกระสอบละ 50 กิโลกรัม เพื่อ

ความสะดวกในการตรวจนับ

10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

ไม่มี

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง

ช่องทางการจัดจำหน่าย คือ ส่งขายให้แหล่งรับซื้อที่ส่งให้เป็นประจำ หรือแหล่งรับซื้ออื่นๆ
ที่ให้ราคาดีกว่า

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร
เมื่อได้รับวัตถุดิบจากลูกค้าหรือเกษตรกรแล้ว ทางกิจการจะติดต่อไปที่แหล่งรับซื้อเพื่อ
เจรจาซื้อขาย จากนั้นจึงจะจัดส่งด้วยรถบรรทุกหกล้อที่มี หรือถ้ายานพาหนะไม่พอจึงจะจ้างรถร่วม
บริการ

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร
หากขนส่งในระยะทางไกล จะต้องมีการควบคุมกระบะรถด้วย เพื่อป้องกันวัตถุดิบตกหล่น
หรือเปียกฝน

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่ง
ไม่มี

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร
ลูกค้าเป็นคู่ค้าที่ทำธุรกิจกันมานาน จึงอาศัยการไปมาหาสู่และไว้วางใจกันในการทำธุรกิจ

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร
ดูแลเอง ด้วยการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรหาหรือไปหาที่บ้าน เป็นต้น

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร
รับฟังข้อติชมเพื่อการปรับปรุงในอนาคต

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า
ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ (ชุดที่ 4)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ ผู้จัดส่งวัตถุดิบง
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ เจ้าของคนเดียว
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ ม.1 ต.แม่จะรา อ.แม่ระมาด จ.ตาก
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ - อายุ 62 ปี
ระดับการศึกษา ป.4 ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 30 ปี ทุนจดทะเบียน -
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต*

| | | |
|-------------------------------------|-----------------------|--------|
| ชนิดที่ 1 <u>ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 2 <u>ถั่วเขียวผิวมัน</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 3 <u>ถั่วเหลือง</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> | ตัน/ปี |

*กิจการไม่ได้มีการบันทึกปริมาณการซื้อขาย

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

ร้อยละ 20 เป็นวัตถุดิบที่หาได้ในพื้นที่เพาะปลูกทั่วไปในจังหวัดตาก และที่เหลือร้อยละ 80 เป็นวัตถุดิบที่กิจการมีปลูกไว้เพาะปลูกในเขตชายแดนประเทศพม่า

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

วัตถุดิบที่ได้ในพื้นที่จังหวัดตากจะมีเกษตรกรนำมาขายให้ที่โกดัง โดยทางกิจการจะรับซื้อไว้ทั้งหมดไม่ว่าจะมีมากหรือน้อย ส่วนลูกไร่ที่เพาะปลูกในเขตประเทศพม่า ทางกิจการจะเข้าไปทำการไถและขนส่งวัตถุดิบถึงไร่

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

กิจการมีแหล่งรับซื้อวัตถุดิบดังกล่าวที่รับซื้อไม่จำกัด อีกทั้งยังได้ราคาดี

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

ความแตกต่างของวัตถุดิบขึ้นอยู่กับ การดูแลรักษาของเกษตรกร รวมถึงสภาพดินฟ้าอากาศ แต่โดยรวมแล้วคุณภาพวัตถุดิบไม่มีความแตกต่างกันมากนัก นอกจากนี้ลูกไร่จะได้รับเมล็ดพันธุ์ที่คัดสรรแล้วจากกิจการทำให้แน่ใจได้ว่าเป็นวัตถุดิบที่มาจากเมล็ดพันธุ์ที่ดี

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

ปัญหาลูกไร่ไม่นำวัตถุดิบมาขายคืนให้ตามที่สัญญา ทำให้กิจการประสบปัญหาเรื่องการจัดการหนี้สินที่ส่วนใหญ่เป็นปัจจัยการผลิตที่ให้กับลูกไร่

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

กิจการจะมีการตั้งราคาไว้ที่หน้าโกดัง ซึ่งราคาวัตถุดิบจะอ้างอิงตามราคารับซื้อวัตถุดิบจากแหล่งรับซื้อขนาดใหญ่หรือ โรงงาน ทั้งนี้เพื่อเป็นการแจ้งข้อมูลด้านราคาให้เกษตรกรทราบและนำไปพิจารณาในการนำวัตถุดิบมาส่งขายให้ สำหรับลูกไร่ที่ได้รับทุนด้านปัจจัยการผลิตจากกิจการนั้น จะต้องนำวัตถุดิบมาขายให้กิจการตามสัญญาและตามมูลค่าเงินทุนที่ยืมไป

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

หากเปรียบเทียบอัตราส่วนปริมาณวัตถุดิบที่เข้าสู่กิจการแล้ว พบว่าร้อยละ 80 ได้จากลูกไร่ในเขตประเทศพม่าและที่เหลือเป็นวัตถุดิบในจังหวัดตาก ปริมาณการรับซื้อแต่ละครั้งมีมากน้อยไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับสภาพอากาศและการดูแลขณะเพาะปลูกหรือเก็บเกี่ยว

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

ราคารับซื้อจะผูกผันตามคุณภาพของวัตถุดิบ อาทิ ความชื้น ปริมาณสิ่งเจือปน เป็นต้น นอกจากนี้อาจมีการเจรจาต่อรองราคากับเกษตรกรแล้วแต่กรณี

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

วัตถุดิบที่คุณภาพต่ำ อาทิ มีความชื้นสูง หรือมีของเสียปะปนมากับของคุณภาพดี โดยที่กิจการไม่สามารถตรวจสอบได้อย่างละเอียด ทำให้วัตถุดิบเสียหายและส่งผลให้ขายได้ราคาต่ำ

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

เกษตรกรในจังหวัดตากส่วนใหญ่จะนำวัตถุดิบมาส่งให้ที่โกดังโดยตรง แต่สำหรับลูกไร่ในเขตประเทศพม่า กิจกรรมจะต้องเข้าไปรับวัตถุดิบเอง

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

รูปแบบการขนส่งขึ้นอยู่กับพื้นที่เพาะปลูกหรือแหล่งวัตถุดิบ เช่น ไร่ที่อยู่ในป่าหรือเชิงเขา อาจต้องให้รถกระบะขนาดเล็กเข้าไปรับวัตถุดิบออกมา เพื่อถ่ายลงรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

ควรเลือกรูปแบบยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งให้เหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง เช่น ยานพาหนะที่ใช้ควรบรรจุวัตถุดิบได้ในปริมาณที่พอเหมาะ อีกทั้งการขนส่งแต่ละครั้งจะต้องมีผ้าใบคลุมเพื่อป้องกันฝนหรือป้องกันวัตถุดิบหกหล่น เป็นต้น

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

ปัญหาการเข้าถึงแหล่งวัตถุดิบที่ยากลำบาก โดยเฉพาะไร่ที่อยู่ในป่าหรือเชิงเขา รวมถึงช่วงหน้าฝนที่ทำให้การสัญจรไปมาไม่สะดวกมากนัก และความชื้นจากฝนยังส่งผลให้วัตถุดิบมีความชื้นสูง

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

ซึ่งนำหนักวัตถุดิบด้วยเครื่องชั่งรถบรรทุกและทำการวัดความชื้นเป็นอันดับแรก หลังจากนั้นจะตรวจสอบสภาพวัตถุดิบโดยทั่วไป เช่น ขนาด สี สิ่งเจือปน เพื่อเป็นการประเมินราคา

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

การตรวจรับจะสุ่มตรวจตัวอย่างวัตถุดิบให้ทั่วถึง เพื่อให้แน่ใจว่าวัตถุดิบมีคุณภาพที่เหมือนกัน

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

วัตถุดิบที่ผ่านการตรวจรับแล้วจะถูกแยกประเภทและคุณภาพ เพื่อการจัดเก็บที่เหมาะสม

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

กิจการจะเก็บวัตถุดิบไว้ในปริมาณจำกัด โดยจะมีการทยอยขายออกไปเรื่อยๆ วัตถุดิบแต่ละชนิดที่เก็บไว้จนกว่าปริมาณจะครบ 1 ฟองหรือ 35 ตัน จึงจะทำการส่งขาย

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

วัตถุดิบจะถูกแยกจัดเก็บตามประเภทและคุณภาพ โดยจัดเก็บในช่วงเวลาสั้นๆ 2-3 วัน

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

หากตรวจรับคุณภาพวัตถุดิบไม่ละเอียด อาจทำให้ไม่สามารถระบุคุณภาพที่แตกต่างกันได้

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

แยกชนิดและคุณภาพให้ชัดเจน เพื่อให้สะดวกในการรวบรวมและส่งขาย

5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร

ระยะเวลาจัดเก็บเพียง 2-3 วันเท่านั้น เพื่อรวบรวมวัตถุดิบให้ได้ปริมาณเพียงพอที่จะขนส่ง

5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

วัตถุดิบจะเก็บไว้ไม่นาน จึงไม่มีการดูแลและควบคุมมากนัก ยกเว้นช่วงฤดูฝนที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ เช่นการคลุมผ้าใบวัตถุดิบเพื่อป้องกันละอองฝน เป็นต้น

5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

วัตถุดิบมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายจากความชื้นและเชื้อรา

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

กิจการจะติดต่อกับแหล่งรับซื้อเพื่อเสนอขายวัตถุดิบ

6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

กิจการจะติดต่อกับแหล่งรับซื้อผ่านทางโทรศัพท์

6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เมื่อกิจการมีปริมาณวัตถุดิบมากพอหรือเกิน 1 พ่วง (35 ตัน) จึงจะแจ้งแหล่งรับซื้อถึงรายละเอียดวัตถุดิบที่กิจการมี

6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

ส่วนใหญ่จะทำการซื้อขายกับแหล่งรับซื้อประจำ เพราะมีความน่าเชื่อถือ เมื่อส่งสินค้าแล้วจะได้รับเงินทันที

6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

ไม่มี

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร

7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร

เป็น โกดังที่มีพื้นที่สำหรับจัดเก็บ โดยการแบ่งเป็นช่องๆ

8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร

มีการจัดสรรพื้นที่สำหรับจัดเก็บวัตถุดิบให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการรวบรวมและขนย้าย

8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร

จัดสรรพื้นที่ให้สะดวกในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บ มีการดูแลสถานที่ให้สะอาดและกำจัดแมลงหรือสัตว์รบกวน เช่น หนู

8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

ช่วงฝนตกทำให้มีน้ำสาครเข้ามาในโกดัง เกิดน้ำท่วมขังและทำให้วัตถุดิบมีความชื้นขึ้นสูง ส่งผลให้เกิดการเน่าเสีย

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง

มี 3 แบบ คือ

1. การเคลื่อนย้ายด้วยสายพานลำเลียง
2. การเคลื่อนย้ายด้วยรถดัก
3. การเคลื่อนย้ายด้วยแรงงานคน

9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง

1. การเคลื่อนย้ายด้วยสายพานลำเลียง สำหรับการลำเลียงกระสอบถั่วเขียวและถั่วเหลืองขึ้นรถบรรทุก
2. การเคลื่อนย้ายด้วยรถดัก สำหรับเคลื่อนย้ายข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ขึ้นรถบรรทุก หรือเคลื่อนย้ายเข้าออกลานตาก
3. การเคลื่อนย้ายด้วยแรงงานคน สำหรับการขนย้ายกระสอบถั่วเขียวและถั่วเหลืองในระยะสั้น รวมถึงการเคลื่อนย้ายวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ

9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร
พยายามลดความสูญเสียระหว่างการเคลื่อนย้ายให้น้อยที่สุด

9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย
ไม่มี

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง
มีรูปแบบเดียว คือ กระจอบป่านสำหรับบรรจุถั่วเขียวและถั่วเหลือง

10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
บรรจุถั่วเขียวและถั่วเหลืองในกระจอบป่าน โดยไม่จำกัดขนาดบรรจุ

10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
ควรบรรจุอย่างพอดี มีการเย็บปากกระจอบให้เรียบร้อย

10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ
ไม่มี

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง
จัดจำหน่ายให้แหล่งรับซื้อประจำเท่านั้น

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร
แหล่งรับซื้อจะเป็นผู้รับผิดชอบในการมารับวัตถุดิบที่โกดัง หรือกิจการอาจใช้บริการรถ
ร่วมเพื่อจัดส่งวัตถุดิบให้แหล่งรับซื้อ ทั้งนี้แล้วแต่ข้อตกลงระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร
ดูแลการบรรจุวัตถุดิบหรือการจัดเรียงกระจอบ รวมถึงการคลุมผ้าใบให้เรียบร้อย เพื่อ
ป้องกันความเสียหายหรือตกหล่นระหว่างการขนส่ง

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่ง

ไม่มี

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

ติดต่อและไปเยี่ยมเยียนผู้รับซื้อเป็นประจำ

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

กิจการและแหล่งรับซื้อเป็นคนในท้องถิ่นที่ อีกทั้งทำมาค้าขายกันมานานและมีความสนิทสนมกันเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว การบริการลูกค้าจึงเสมือนการให้บริการแบบเครือญาติ

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

ต้องสามารถจัดส่งวัตถุดิบที่มีคุณภาพในปริมาณที่สม่ำเสมอ และตรงต่อเวลา

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ (ชุดที่ 5)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ จ
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ เจ้าของคนเดียว
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ ม.6 ต.แม่จะเรือ อ.แม่ระมาด จ.ตาก
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ - อายุ 52 ปี
ระดับการศึกษา ป.6 ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 13 ปี ทุนจดทะเบียน -
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต*

| | | |
|-------------------------------------|-----------------------|--------|
| ชนิดที่ 1 <u>ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 2 <u>ถั่วเขียวผิวมัน</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 3 <u>ถั่วเหลือง</u> | กำลังการผลิต <u>-</u> | ตัน/ปี |

*กิจการไม่ได้มีการบันทึกปริมาณการซื้อขาย

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

วัตถุดิบได้จากพื้นที่จังหวัดตากทั้งหมด

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

มีวิธีการจัดหาด้วยระบบให้กู้ยืมเงินหรือเรียกว่า “ปล่อยเค” คือ ปล่อยเครดิตหรือให้กู้ยืมเงิน สำหรับลงทุนในปัจจัยการผลิต โดยมีดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อ 8 เดือน

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

หลักเกณฑ์สำคัญคือการเลือกลูกไร่ที่มีประวัติการค้าขายที่ดี สามารถนำวัตถุดิบมาขายคืนได้ในปริมาณหรือมูลค่าที่ต้องการ

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

วัตถุดิบได้จากแหล่งเดียวคือลูกไร่ คุณภาพวัตถุดิบโดยรวมไม่มีความแตกต่างกันมาก แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การดูแลเอาใจใส่ระหว่างการเพาะปลูกจนถึงการเก็บเกี่ยว

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

ปัญหาลูกไร่ไม่นำวัตถุดิบมาขายคืนให้ตามที่สัญญา เพราะนำไปขายให้แหล่งรับซื้อที่ให้ราคาดีกว่าหรือวัตถุดิบที่ได้มีปริมาณน้อยกว่ามูลค่าปัจจัยการวัตถุดิบที่ให้ไป อาจทำให้กิจการต้องรอวัตถุดิบในฤดูกาลต่อไป

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

รับซื้อจากลูกไร่เท่านั้น โดยเข้าไปรับวัตถุดิบที่ไร่ รวมถึงมีบริการโม้ และขนส่ง วัตถุดิบที่ได้จะถูกชั่งน้ำหนักและวัดความชื้นเพื่อประเมินราคาทันที

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

ปริมาณวัตถุดิบที่ได้ขึ้นอยู่กับปริมาณวัตถุดิบที่ลูกไร่สามารถวัตถุดิบได้

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

ดูที่คุณภาพของวัตถุดิบเป็นหลัก เช่น ความชื้น สี และขนาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการประเมินราคารับซื้อ ส่วนราคารับซื้อจะอิงตามราคาแหล่งรับซื้อปลายทาง

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

เนื่องจากราคารับซื้อวัตถุดิบเท่ากับราคาที่จะขายให้ตลาดปลายทาง จึงทำให้เกิดความเสี่ยงซื้อของมาแพงกว่าราคาขาย เพราะโดยปกติแล้วราคาราวัตถุดิบทางการเกษตรจะมีราคาผันผวนขึ้นลงทุกวัน

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขนส่งขาเข้า เพราะจะขนส่งออกไปให้แหล่งรับซื้อทันที

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

ซึ่งนำหนักวัตถุดิบและทำการวัดความชื้นเป็นอันดับแรก หลังจากนั้นจะตรวจสอบสภาพวัตถุดิบโดยทั่วไป เช่น ขนาด สี สิ่งเจือปน เพื่อเป็นการประเมินราคา

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

การซึ่งนำหนักวัตถุดิบ การวัดความชื้น และคุณภาพวัตถุดิบทั่วไป

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ไม่มีการจัดเก็บ

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

ไม่มีการจัดเก็บ

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ไม่มีการจัดเก็บ

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

ไม่มี

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร

5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

จะมีการติดต่อกับแหล่งรับซื้อทันทีเพื่อเสนอขายวัตถุดิบ

6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

กิจการจะติดต่อกับแหล่งรับซื้อผ่านทางโทรศัพท์

6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เมื่อได้วัตถุดิบจากไร่แล้ว จะมีการติดต่อกับแหล่งรับซื้อเพื่อขายวัตถุดิบทันที โดยไม่มีการจัดเก็บ

6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

ส่วนใหญ่จะทำการซื้อขายกับแหล่งรับซื้อประจำ เพราะมีความน่าเชื่อถือ เมื่อส่งสินค้าแล้ว จะได้รับเงินทันที

6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

ไม่มี

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร

7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร

8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

* ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บวัตถุดิบ

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง

มี 3 แบบ คือ

1. การเคลื่อนย้ายด้วยสายพานลำเลียง

2. การเคลื่อนย้ายด้วยรถโม

3. การเคลื่อนย้ายด้วยแรงงานคน

9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง

1. การเคลื่อนย้ายด้วยสายพานลำเลียง สำหรับการลำเลียงกระสอบถั่วเขียวและถั่วเหลืองขึ้นรถบรรทุก

2. การเคลื่อนย้ายด้วยรถโม สำหรับเคลื่อนย้ายข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ไม่แล้วขึ้นรถบรรทุก

3. การเคลื่อนย้ายด้วยแรงงานคน สำหรับการขนย้ายกระสอบถั่วเขียวและถั่วเหลืองในระยะสั้น

9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร

ไม่มี

9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

ไม่มี

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง

มีรูปแบบเดียว คือ กระจอบป่านสำหรับบรรจุถั่วเขียวและถั่วเหลือง

10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

บรรจุถั่วเขียวและถั่วเหลืองในกระจอบป่าน โดยไม่จำกัดขนาดบรรจุ

10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

ไม่มี

10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

ไม่มี

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง

จัดจำหน่ายให้แหล่งรับซื้อประจำเท่านั้น

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร

การขนส่งขาออกจะเริ่มจากไร่หรือแหล่งวัตถุดิบ โดยกิจการจะนำวัตถุดิบไปส่งให้แหล่งรับซื้อเองหรือแหล่งรับซื้ออาจนำรถมาขนเอง ทั้งนี้แล้วแต่ข้อตกลงระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร

ดูแลการบรรจุวัตถุดิบหรือการจัดเรียงกระจอบ รวมถึงการคลุมผ้าใบให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันความเสียหายหรือตกหล่นระหว่างการขนส่ง

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่ง

ไม่มี

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

ติดต่อและไปเยี่ยมเยียนผู้รับซื้อเป็นประจำ

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

ผู้ซื้อและผู้ขายได้ทำการค้าขายด้วยกันมานาน จึงเกิดความสนิทสนมและไว้วางใจกันดี

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

ไม่มี

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ (ชุดที่ 6)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ น
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ สหกรณ์
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ หมู่ 4 ต.แม่ระมาด อ.แม่ระมาด จ.ตาก
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ - อายุ 52 ปี
ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ตำแหน่ง หัวหน้าบริหารองค์กร
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 21 ปี ทุนจดทะเบียน -
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต
ชนิดที่ 1 ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ กำลังการผลิต 800 ตัน/ปี

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

วัตถุดิบที่ได้จากทุกอำเภอในพื้นที่จังหวัดตาก แต่วัตถุดิบจะมีมากในเขตอำเภอแม่สอด
อำเภอแม่ระมาดและอำเภอพบพระ

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

วัตถุดิบได้จากสมาชิกของสหกรณ์ ซึ่งสมาชิกบางคนได้กู้ยืมเงินเพื่อไปลงทุนในการทำ
การเกษตร และเมื่อได้วัตถุดิบแล้วจึงนำมาให้สหกรณ์เป็นผู้รวบรวมและจัดจำหน่ายต่อไป

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

การจัดหาวัตถุดิบจะขึ้นอยู่กับวัตถุดิบที่สมาชิกรนำมาให้ ซึ่งสมาชิกรดังกล่าวมี 2 รูปแบบ คือ

1. สมาชิกที่ทำการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์ เพื่อนำไปใช้ในปัจจัยการผลิตจะต้องนำวัตถุดิบที่
ได้มาให้สหกรณ์เพื่อทำการรวบรวมและจัดจำหน่าย
2. สมาชิกรายอื่นๆ ที่มีความประสงค์จะให้สหกรณ์ช่วยเหลือในด้านการจัดจำหน่าย
วัตถุดิบ เพราะเกษตรกรมีวัตถุดิบในปริมาณน้อยหรือไม่เพียงพอต่อการขนส่ง

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

ไม่แตกต่างกัน เพราะพื้นที่เพาะปลูกมีลักษณะภูมิประเทศที่คล้ายคลึงกัน อีกทั้งเกษตรกรจะได้รับเมล็ดพันธุ์คุณภาพดีจากสหกรณ์ จึงทำให้วัตถุดิบมีสายพันธุ์ที่เหมือนกัน หากคุณภาพของวัตถุดิบจะแตกต่างกันก็อาจเกิดขึ้นจากสภาพดินฟ้าอากาศ เช่น ช่วงฝนตกวัตถุดิบจะมีความชื้นสูง

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

ไม่มี

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

เกษตรกรจะนำวัตถุดิบมาส่งในสหกรณ์เอง และสหกรณ์จะเป็นผู้ประเมินราคาวัตถุดิบที่ได้

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

สมาชิกของสหกรณ์เกือบทั้งหมดเป็นเกษตรกรรายย่อยที่เพาะปลูกวัตถุดิบในปริมาณไม่มาก วัตถุดิบที่ได้แต่ละครั้งเฉลี่ยประมาณ 100 – 150 ถัง หรือประมาณ 1-2 ตัน

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

ความชื้นของวัตถุดิบมีความสำคัญเป็นอย่างมากและเป็นตัวแปรในการคำนวณราคา วัตถุดิบข้าวโพดเลี้ยงสัตว์แบบฝักและแบบโม้จะมีค่าความชื้นที่เหมาะสมและราคาซื้อขายที่แตกต่างกัน เช่น ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์แบบฝักมีความชื้นต่ำกว่า 23% และแบบโม้ต่ำกว่า 15%

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

ไม่มี

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขนส่งขาเข้า เพราะสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบด้านการขนส่งเอง

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

1. ชั่งน้ำหนักวัตถุดิบโดยการชั่งทั้งรถบรรทุก

2. วัดความชื้นของวัตถุดิบ ดังนี้

- ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์แบบฝัก สามารถวัดความชื้นด้วยการหักเมล็ดเพื่อสังเกตว่ามีน้ำซึมออกมาหรือไม่ หากวัดค่าความชื้นควรมีต่ำกว่า 23%

- ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์แบบโม้ สามารถวัดความชื้นด้วยเครื่องวัดความชื้น ด้วยการสุ่มตัวอย่าง ตัวอย่างละประมาณ 100 กรัม และค่าที่ได้ควรต่ำกว่า 15%

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

การตรวจวัดคุณภาพควรต้องมีความละเอียด คือ การสุ่มตัวอย่างในการตรวจวัดความชื้นหลายๆ จุด เพื่อให้สามารถแยกแยะคุณภาพของวัตถุดิบได้

4.3 กระบวนการและการดูแลการจัดเก็บเป็นอย่างไร

วัตถุดิบที่ผ่านการวัดคุณภาพแล้วจะถูกจัดเก็บโดยการแยกตามสภาพของวัตถุดิบ หรือตามความชื้น เช่น ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่มีความชื้นสูงจะต้องนำไปตากแดดเพื่อลดความชื้น สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่มีความชื้นเหมาะสมแล้ว จะถูกแยกเก็บเพื่อรอการจัดจำหน่ายทันที

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

สหกรณ์มีโรงเก็บวัตถุดิบที่สามารถเก็บได้สูงสุด 500 ตัน แต่ทั้งนี้ทางสหกรณ์จะทำการระบายวัตถุดิบออกจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ปริมาณจัดเก็บมีไม่มากนัก

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

จัดเก็บตามคุณภาพของวัตถุดิบ

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

หากตรวจรับและวัดคุณภาพอย่างไม่ทั่วถึง ส่งผลให้ไม่สามารถแยกแยะคุณภาพของวัตถุดิบได้อย่างชัดเจน ในการจัดเก็บวัตถุดิบจึงปะปนกันซึ่งอาจทำให้เกิดการนำเสียได้

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

สหกรณ์มีสถานที่เก็บวัตถุดิบเป็นแบบ โกดัง ซึ่งวัตถุดิบจะวางกองไว้กับพื้น โดยแยกแต่ละกองตามคุณภาพ

5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร

สหกรณ์ไม่มีการแปรรูปวัตถุดิบแต่ มีเพียงการพักวัตถุดิบระหว่างรอการรวบรวมเท่านั้น ซึ่งระยะเวลาในการจัดเก็บก่อนการส่งเข้าสู่กระบวนการผลิตจะใช้เวลาไม่เกิน 1 อาทิตย์

5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

การจัดเก็บต้องแยกวัตถุดิบตามคุณภาพ เช่น ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ความชื้นเหมาะสมจะถูกพักหรือขนส่งเพื่อจำหน่ายทันที สำหรับวัตถุดิบที่ความชื้นยังไม่เหมาะสม จะต้องถูกนำไปตากให้แห้งเพื่อลดความชื้น คังนั้นวัตถุดิบทั้ง 2 แบบต้องกองแยกไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งระยะเวลาในการจัดเก็บจะพยายามไม่ให้เกิน 1 อาทิตย์ เพราะอาจส่งผลให้วัตถุดิบมีความชื้นหรือเสียหายได้

5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

บางครั้งวัตถุดิบที่มีความชื้นสูง ไปปะปนกับวัตถุดิบที่รอจำหน่าย ทำให้เน่าเสียด้วยกันทั้งหมด

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

สหกรณ์จะติดต่อไปยังแหล่งรับซื้อ เมื่อมีวัตถุดิบที่เพียงพอต่อการจำหน่ายหรือประมาณ 1 อาทิตย์

6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เป็นแบบการพูดคุยทางโทรศัพท์เพื่อเจรจาราคาในเบื้องต้นและเงื่อนไขต่างๆ เช่น การขนส่ง การชำระเงิน ก่อนตกลงซื้อขาย

6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

พิจารณาเพื่อตัดสินใจขายจากราคาที่แหล่งรับซื้อเสนอมา

6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

ควรซื้อขายกับแหล่งรับซื้อที่เชื่อถือได้ เพราะจะทำให้ได้ราคาที่ยุติธรรม

6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

ไม่มี

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร

7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร

เป็น โกดังขนาด 800 ตารางเมตร

8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร

โกดังเป็นพื้นที่โล่ง ซึ่งสามารถจัดวางวัตถุดิบได้ตามความเหมาะสม

8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร

ดูแลโกดังให้มีความสะอาด ไม่ให้มีแมลงหรือสัตว์รบกวน พื้นที่โกดังต้องแห้งและไม่มีน้ำขัง เพราะทำให้วัตถุดิบเป็นเชื้อรา

8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

ช่วงที่ผลวัตถุดิบมีมาก ทำให้พื้นที่จัดเก็บไม่เพียงพอ

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง

มีแบบเดียว คือการใช้แรงงานคน

9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง

มีแบบเดียว คือการใช้แรงงานคน เพราะวัตถุเป็นข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ไม่มีหีบห่อ การเคลื่อนย้ายอาศัยการใช้เครื่องมือเช่น ที่ตัก ตะกร้า เป็นต้น อีกทั้งสหกรณ์ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้าย

9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร

เน้นย้ำให้คนงานระมัดระวังในการเคลื่อนย้าย เพราะไม่มีการบรรจุหีบห่อหรือกระสอบ ทำให้ระหว่างเคลื่อนย้าย อาจมีการหกหรือตกหล่น

9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

ไม่มี

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง

10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง

มีช่องทางเดียว คือ ขายให้กับแหล่งรับซื้อในท้องถิ่น

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร

แหล่งรับซื้อจะเป็นผู้มารับสินค้าเอง

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร

ไม่มี

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่ง

ไม่มี

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

ลูกค้า คือ แหล่งรับซื้อที่ค้าขายด้วยกันมานาน จึงทำให้เกิดความสนิทสนม และไปมาหาสู่กันเสมอ

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

มีการติดต่อลูกค้าสม่ำเสมอ เพื่อสอบถาม รวมถึงรับทราบข้อติชมของลูกค้า เพื่อการปรับปรุงให้เหมาะสม

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

มีการติดต่อลูกค้าทุกครั้ง ทั้งก่อนและหลังจากรับบริการ

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ ธุรกิจค้าพืชไร่ (ชุดที่ 1)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์การเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ ศรีโพธิ์การเกษตร
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ เจ้าของคนเดียว
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ 386 หมู่ 1 ต.แม่กาษา อ.แม่สอด จ.ตาก
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นางสาวทวีพร ปันเขียว อายุ 27 ปี
ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 10 ปี ทุนจดทะเบียน 19 ล้านบาท
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต

| | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| ชนิดที่ 1 <u>ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์</u> | กำลังการผลิต <u>8,600</u> ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 2 <u>ถั่วเขียว</u> | กำลังการผลิต <u>1,900</u> ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 3 <u>ถั่วเหลือง</u> | กำลังการผลิต <u>3,600</u> ตัน/ปี |

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

แรกเริ่มกิจการจัดหาวัตถุดิบเองด้วยการเดินทางไปติดต่อถึงไร่ของเกษตรกร ซึ่งอยู่ในพื้นที่กระจัดกระจายทั่วภาคเหนือ อาทิ เชียงราย เพชรบูรณ์ ตาก กำแพงเพชร เป็นต้น แต่ปัจจุบันมีการส่งเสริมการเพาะปลูกในจังหวัดตากเพิ่มมากยิ่งขึ้น ทำให้ปัจจุบันวัตถุดิบเกือบทั้งหมดของกิจการได้มาจากวัตถุดิบพืชไร่ในท้องถิ่นจังหวัดตาก โดยเฉพาะในพื้นที่อำเภอแม่สอด และอำเภอพบพระที่มีการเพาะปลูกเป็นจำนวนมาก แต่ในกรณีที่วัตถุดิบในท้องถิ่นไม่เพียงพอ อาจมีการออกไปหาวัตถุดิบนอกพื้นที่บ้าง เช่น ในเขตประเทศพม่า จังหวัดเพชรบูรณ์ และจังหวัดเชียงราย

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

วิธีการจัดหาวัตถุดิบมี 4 วิธี คือ

1. การจัดหาผ่านผู้จัดส่งวัตถุดิบหรือพ่อค้าคนกลาง ซึ่งเป็นผู้จัดหาและสนับสนุนเงินลงทุนในด้านปัจจัยการผลิตให้แก่เกษตรกรในท้องถิ่น อีกทั้งยังทำหน้าที่ในการรวบรวมวัตถุดิบจากเกษตรกรรายย่อยให้ได้ปริมาณที่มากพอที่จะส่งให้กับทางกิจการ วิธีดังกล่าวทำให้กิจการไม่ต้อง

รับภาระด้านการจัดการเอง อาทิ ค่าดำเนินการ ค่าเดินทาง ค่าขนส่ง เป็นต้น เพราะผู้จัดหาวัตถุดิบ จะรับผิดชอบในการจัดหาและขนส่งเองทั้งหมด

2. ลูกไร่ของกิจการที่อยู่ในพื้นที่อำเภอแม่สอด ซึ่งเป็นผู้ที่กิจการได้ลงทุนด้านปัจจัยการผลิต วัตถุดิบต่างๆ อาทิ เมล็ดพันธุ์ ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง ฯลฯ เมื่อได้วัตถุดิบแล้วลูกไร่ต้องนำมาขายคืนให้กับ กิจการตามมูลค่าปัจจัยที่กิจการลงทุนให้พร้อมดอกเบี้ย

3. เกษตรกรนำวัตถุดิบมาติดต่อเพื่อขายให้กิจการ โดยทางกิจการมีป้ายแสดงราคาอยู่หน้า โกงดัง เพื่อให้เกษตรกรสามารถนำไปตัดสินใจในการซื้อขาย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเกษตรกรที่มี วัตถุดิบจำนวนมากและศักยภาพในการขนส่งมาจำหน่ายที่โกงดังโดยตรง เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกกด ราคาจากพ่อค้าคนกลาง

4. กิจการจัดหาวัตถุดิบเองในกรณีที่วัตถุดิบไม่เพียงพอ โดยจะจัดหาในพื้นที่จังหวัดอื่น เช่น ในเขตประเทศพม่า จังหวัดเพชรบูรณ์ และจังหวัดเชียงราย หรือจัดหาจากรูกรักค้าพืชไร่หรือ ไซโลอื่นๆ

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

1. ชนิดและประเภทของวัตถุดิบที่เป็นที่นิยมของตลาด อาทิ ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ถั่วเขียว และถั่วเหลือง ซึ่งวัตถุดิบดังกล่าวเป็นที่ต้องการของอุตสาหกรรมแปรรูปต่างๆ

2. คุณภาพของวัตถุดิบที่ได้มาตรฐาน ที่มาจากเกษตรกรที่ดูแลรักษาตั้งแต่การเพาะปลูก และเก็บเกี่ยวมาอย่างดี เพราะคุณภาพของวัตถุดิบมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายเป็นอย่างมาก

3. ผู้จัดส่งวัตถุดิบที่เชื่อถือได้ สามารถจัดหาและจัดส่งวัตถุดิบที่มีคุณภาพ ตรงต่อเวลา

4. ความต้องการของตลาดและราคาซื้อขาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับราคาในตลาดเสนอ ซึ่งหาก สามารถขายได้ในราคาสูง กิจการจะหาวัตถุดิบชนิดนั้นเพิ่มเติม

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

คุณภาพของวัตถุดิบจากแหล่งต่างๆ ไม่มีความแตกต่างกันมากนัก เพราะเป็นพันธุ์พืชชนิดที่ คล้ายคลึงกัน อีกทั้งมีการเพาะปลูกในลักษณะภูมิประเทศที่ใกล้เคียงกัน ความแตกต่างของคุณภาพ วัตถุดิบมักเกิดจากการดูแลเอาใจใส่ในการเพาะปลูกและเก็บเกี่ยวของเกษตรกร หรือเกิดจากสภาพ ดินฟ้าอากาศ โดยเฉพาะในช่วงฤดูฝนที่เกษตรกรจะเร่งเก็บเกี่ยววัตถุดิบ ทำให้วัตถุดิบมีอายุการเก็บ เกี่ยวไม่เหมาะสม อีกทั้งฝนยังทำให้วัตถุดิบเกิดความชื้นได้ง่ายและวัตถุดิบเกิดการเน่าเสีย

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

1. ช่วงที่ฝนตกชุกเกษตรกรจะรีบเก็บเกี่ยว เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากฝน เช่น ความชื้น และเชื้อรา อีกทั้งทำให้คุณภาพวัตถุดิบต่ำเนื่องจากยังไม่ถึงช่วงอายุการเก็บเกี่ยว
2. ลูกไร่ไม่นำวัตถุดิบมาขายคืนให้ตามข้อตกลง
3. ปริมาณวัตถุดิบที่จัดหาไม่สามารถคาดการณ์ปริมาณหรือช่วงเวลาที่จะได้รับวัตถุดิบได้ จึงต้องรับซื้อวัตถุดิบกักตุนไว้ให้มากที่สุด เพื่อรองรับคำสั่งซื้อและสามารถจัดส่งได้อย่างรวดเร็ว แต่ส่งผลเสียในด้านการจัดเก็บที่วัตถุดิบอาจเสียหายหากเก็บไว้นาน เนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่จัดเก็บ

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

วิธีการจัดซื้อมีหลักๆ 2 วิธี คือ

1. ผู้จัดส่งวัตถุดิบ เกษตรกร และลูกไร่ จะติดต่อมายังกิจการเมื่อมีวัตถุดิบที่ต้องการขาย เพื่อสอบถามราคาและเจรจาหาข้อตกลงในการซื้อขาย
2. กิจการติดต่อผู้ค้าหรือผู้จัดส่งวัตถุดิบอื่นๆ เพื่อสอบถามราคาและเจรจาข้อตกลงในการซื้อขาย แต่ในกรณีนี้จะทำต่อเมื่อวัตถุดิบขาดแคลนหรือมีความต้องการวัตถุดิบเพิ่มเติมเท่านั้น เพราะวัตถุดิบที่ได้จากแหล่งดังกล่าวจะมีต้นทุนค่อนข้างสูง กิจการจึงต้องขายให้ได้ในราคาที่สูง

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

ปริมาณการจัดซื้อแต่ละแหล่งไม่สามารถระบุได้ชัดเจน เพราะปริมาณการรับซื้อขึ้นอยู่กับปริมาณวัตถุดิบและราคาซื้อขายในช่วงระยะเวลา นั้น แต่หากเปรียบเทียบอัตราส่วนวัตถุดิบที่ได้แต่ละแหล่งสามารถคิดเป็นอัตราร้อยละได้ดังนี้

1. วัตถุดิบที่ได้จากผู้จัดส่งวัตถุดิบ คิดเป็นร้อยละ 75
2. วัตถุดิบที่ได้จากลูกไร่ คิดเป็นร้อยละ 10
3. วัตถุดิบที่ได้จากเกษตรกรรายย่อย คิดเป็นร้อยละ 10
4. วัตถุดิบที่ได้จากนอกพื้นที่หรือธุรกิจค้าพืชไร่อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 5

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

1. ราคาวัตถุดิบทั้งราคารับซื้อจากต้นทางและราคาขายในตลาดปลายทาง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจซื้อขาย เพราะวัตถุดิบพืชไร่มีราคาขึ้นลงอยู่เสมอ กำไรที่ได้จึงขึ้นอยู่กับส่วนต่างของราคาซื้อขาย

2. คุณภาพของวัตถุดิบ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการคำนวณราคาซื้อขายและมีผลต่อต้นทุน เช่น วัตถุดิบที่มีความชื้นสูงกิจการอาจซื้อได้ในราคาถูก แต่กระบวนการระหว่างการปรับปรุงคุณภาพ วัตถุดิบหรือการปรับลดความชื้น จะส่งผลให้น้ำหนักของวัตถุดิบลดลงและขายได้มูลค่าที่น้อยลง
3. ความน่าเชื่อถือของแหล่งวัตถุดิบที่สามารถจัดหาวัตถุดิบได้ตามที่ต้องการ ทั้งปริมาณ และคุณภาพที่ดี

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

ปัจจุบันคู่แข่งทางการค้ามีเยอะมาก ทำให้ผู้ที่ต้องการขายวัตถุดิบมีทางเลือกในการตัดสินใจเยอะ ส่งผลให้ต้นทุนสินค้าเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากต้องแข่งขันกันทางด้านราคาและบริการ

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

กิจการมีรถบรรทุกหกล้อและสิบล้ออย่างละคัน เพื่อบริการขนส่งวัตถุดิบทั้งขาเข้าและขาออก หากจำนวนยานพาหนะไม่เพียงพอทางกิจการจึงจะมีการจ้างรถร่วมเพื่อบริการขนส่งเพิ่มเติม โดยคิดเฉลี่ยแล้วค่าบริการอยู่ที่ประมาณ 0.10 – 0.15 บาทต่อกิโลกรัม โดยต้นทุนอยู่ที่ประมาณ 0.07 บาทต่อกิโลกรัม บางครั้งผู้จัดส่งวัตถุดิบจะเป็นผู้รับผิดชอบการขนส่งเอง เพราะจะได้ราคาซื้อขายเต็มจำนวน โดยไม่ต้องถูกหักค่าบริการขนส่ง

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

การเลือกรูปแบบขึ้นอยู่กับแหล่งและปริมาณวัตถุดิบซึ่งนิยมใช้รถบรรทุกหกล้อ แต่หากแหล่งวัตถุดิบอยู่ในพื้นที่ที่เข้าถึงยาก เช่น เขียงเขา หรือพื้นที่ถนนทุรกันดาร อาจต้องเลือกใช้รถดักหรือรถเล็กในการลำเลียง

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

เกณฑ์สำคัญคือต้องขนส่งได้ตรงต่อเวลา วัตถุดิบมีการสูญเสียน้อยที่สุด การขนส่งต้องมีผ้าใบคลุมมิดชิดเพื่อป้องกันฝนหรือป้องกันไม่ให้วัตถุดิบตกหล่น ในกรณีที่จ้างรถร่วมแล้ววัตถุดิบตกหล่นหรือสูญหายเกินกว่าปริมาณที่กำหนด ทางรถร่วมจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

การบริการด้านการขนส่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยให้ผู้จัดส่งวัตถุดิบใช้ในการตัดสินใจว่าควรทำการซื้อขายหรือไม่ ฉะนั้นหากการบริการขนส่งไม่ทั่วถึง ย่อมส่งผลกระทบต่อปริมาณวัตถุดิบที่จะได้รับ ปัญหาบริการขนส่งไม่เพียงพอมักจะประสบปัญหาในช่วงฤดูการเก็บเกี่ยว ซึ่งเป็นช่วงที่เก็บเกี่ยวพร้อมกันในปริมาณมาก ทำให้กิจการไม่สามารถดูแลการขนส่งไปอย่างทั่วถึง

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

ด้านปริมาณวัตถุดิบสามารถตรวจวัดด้วยการหาส่วนต่างของน้ำหนัก โดยการชั่งน้ำหนัก ยานพาหนะขณะบรรทุกวัตถุดิบและหลังจากขนถ่ายวัตถุดิบออกแล้ว

ด้านคุณภาพสามารถจำแนกตามชนิดของวัตถุดิบ ดังนี้

1. ข้าวโพด

- ข้าวโพดฝัก ตรวจสอบความชื้นของฝักด้วยการบิดเมล็ดออกจากฝักและสังเกตว่ามีน้ำสีขาวเหมือนน้ำนมซึมออกมาหรือไม่ เพื่อดูความสดและความแห้งของฝัก

- ข้าวโพดสาร คือข้าวโพดที่ผ่านการโม่ออกมาเป็นเมล็ดแล้ว การรับซื้อจะขึ้นอยู่กับอัตราความชื้นที่พิจารณาจากราคาตลาด แล้วปรับลดตามความชื้นที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง ซึ่งถ้าความชื้นน้อยราคาซื้อก็จะสูง โดยความชื้นต่ำสุดที่ตั้งไว้จะอยู่ที่ต่ำกว่า 15% ตรวจสอบความชื้นด้วยเครื่องวัดความชื้น โดยการสุ่มตัวอย่างปริมาณ 100 กรัมเทใส่ลงในเครื่องวัดความชื้นเพื่ออ่านค่าความชื้น

2. ถั่วเขียวและถั่วเหลือง จะบรรจุในกระสอบซึ่งสามารถสุ่มตรวจจากแต่ละกระสอบ หรือว่ารวมกันเพื่อประเมินสภาพโดยรวมก็ได้ สำหรับถั่วจะดูสภาพทั่วไป เช่น สิ่งเจือปน ขนาดและสภาพของเมล็ด ความชื้น เป็นต้น หากมีความชื้นก็จะปรับลดราคาซื้อตามสภาพ

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

ด้านปริมาณไม่จำเป็นต้องควบคุมมากนัก เพราะชั่งบนเครื่องชั่งน้ำหนักขนาดใหญ่ที่ค่าตัวเลขชัดเจนและเชื่อถือได้

ด้านคุณภาพเป็นสิ่งที่ต้องควบคุมอย่างเข้มงวด เพราะวัตถุดิบที่ได้แต่ละครั้งมีคุณภาพที่ไม่สม่ำเสมอ การตรวจสอบคุณภาพจึงต้องทำให้ทั่วถึงและสุ่มตรวจหลายๆ ตัวอย่าง เพื่อประเมินค่าเฉลี่ยโดยรวมของคุณภาพวัตถุดิบ

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

วัตถุคิพที่ผ่านการตรวจรับทั้งปริมาณและคุณภาพจะถูกคัดแยกตามคุณภาพเพื่อการจัดเก็บที่เหมาะสม เช่น วัตถุคิพที่มีความชื้นสูงจะต้องถูกพักไว้เพื่อนำไปผ่านกระบวนการลดความชื้น แต่หากวัตถุคิพได้คุณภาพแล้วก็จะถูกนำไปพักเพื่อรอการจำหน่าย ซึ่งวัตถุคิพทั้ง 2 ส่วนนี้ต้องเก็บแยกจัดเก็บอย่างชัดเจน

4.4 ปริมาณวัตถุคิพที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

1. ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ สามารถจัดเก็บได้ประมาณ 500-700 ตัน
2. ถั่วเขียวและถั่วเหลือง สามารถจัดเก็บได้ประมาณ 200 – 400 กระสอบ

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

ควรแยกแยะคุณภาพของวัตถุคิพให้ได้ชัดเจนที่สุด เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและการนำไปผ่านกระบวนการต่างๆ

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

ปัญหาในการตรวจรับ คือ ไม่สามารถแยกสภาพของวัตถุคิพได้อย่างชัดเจน การแยกแยะแต่ละครั้งเป็นการประเมินคร่าวๆ บางครั้งจึงทำให้วัตถุคิพที่ขึ้นและเป็นเชื้อราปะปนกับวัตถุคิพที่แห้งดี ส่งผลให้เสียไปด้วยกันหมด

ปัญหาในการจัดเก็บ คือ ในบางช่วงฤดูการเก็บเกี่ยวจะมีวัตถุคิพเข้ามาในปริมาณมาก ส่งผลกระทบต่อพื้นที่จัดเก็บที่ไม่เพียงพอ

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุคิพคองคลัง

5.1 วิธีการจัดการวัตถุคิพคองคลังเป็นอย่างไร

วัตถุคิพที่ผ่านการตรวจรับแล้วจะถูกแยกออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ คือ วัตถุคิพที่มีความชื้นสูงที่ต้องนำไปผ่านกระบวนการจะถูกเก็บแยกไว้ด้านนอกโกดัง เพื่อความสะดวกในการขนย้ายเข้าออกไปยังลานตาก และอีกส่วนคือวัตถุคิพที่ความชื้นได้มาตรฐานที่ต้องนำไปผ่านกระบวนการคัดแยกและทำความสะอาดเพื่อรอขนส่งตลาด ซึ่งวัตถุคิพส่วนนี้จะถูกเก็บไว้ในโกดัง

5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร

วัตถุดิบที่ผ่านการตรวจรับและคัดแยกแล้ว จะถูกนำไปผ่านกระบวนการวัตถุดิบตามความเหมาะสมทันที เช่น วัตถุดิบที่ความชื้นสูงจะต้องนำไปตากแดด เพื่อปรับค่าความชื้น และวัตถุดิบที่ความชื้นเหมาะสมจะต้องนำไปทำความสะอาดด้วยการร่อนหรือเป่าสิ่งเจือปนก่อนนำไปจัดจำหน่าย

5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

ด้วยพื้นที่จัดเก็บที่ไม่สามารถควบคุมปัจจัยทางสภาพแวดล้อมได้ เช่น ฝน และความชื้น ทำให้กิจการต้องพยายามหมุนเวียนวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการและออกจำหน่าย เพื่อให้ปริมาณวัตถุดิบในโกดังมีปริมาณที่เหมาะสมและสามารถควบคุมดูแลได้

5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

ในช่วงที่มีวัตถุดิบเข้าสู่โกดังคราวละมากๆ ทำให้การดูแลวัตถุดิบคงคลังค่อนข้างลำบาก ด้วยพื้นที่จัดเก็บที่ไม่เพียงพอ ทำให้วัตถุดิบที่คุณภาพต่ำไปปะปนกับวัตถุดิบที่คุณภาพดีก็จะพากันเสียด้วยกันหมด แต่บางครั้งก็จำเป็นต้องปล่อยเลยตามเลย เพราะพื้นที่เก็บไม่เพียงพอจริงๆ

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

1. รับคำสั่งซื้อผ่านนายหน้า (หยาง) ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบราคารับซื้อสินค้าของแต่ละโรงงาน แล้วจึงแจ้งให้กิจการทราบ เพื่อใช้ในการตัดสินใจว่าควรส่งขายสินค้าให้หรือไม่
2. รับคำสั่งซื้อ โดยตรงกับทางโรงงาน ซึ่งเป็นตลาดที่คุ้นเคยและส่งขายให้เป็นประจำตั้งแต่แรกเริ่มดำเนินกิจการ

6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เป็นแบบเรียบง่าย คือ การโทรศัพท์ติดต่อกันเพื่อเจรจาก่อนการตกลงซื้อขาย เมื่อสินค้าถึงปลายทางจึงจะได้รับเอกสารยืนยันการรับของและเอกสารอื่นๆ ที่สำคัญ

6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

1. เลือกตลาดที่ต้องการส่งสินค้าให้โดยต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ อาทิ ราคารับซื้อสินค้า ความน่าเชื่อถือได้ สภาพการเงินคล่องสูง เป็นต้น

2. ตรวจสอบว่าสินค้าที่กิจการมีอยู่เพียงพอและมีลักษณะตามที่ตลาดต้องการหรือไม่ ในกรณีสินค้าไม่เพียงพอพิจารณาอีกว่าจะคุ้มค่าและเป็นไปได้หรือไม่ที่จะหาสินค้าเพิ่มเติม

6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

1. ต้องพิจารณาปริมาณวัตถุดิบที่เข้ามาโดยเฉลี่ยในช่วงเวลานั้นๆ และจำนวนสินค้าที่อยู่ในโกดังก่อนว่ามีปริมาณเพียงพอที่จะจำหน่ายหรือไม่

2. ไม่ควรตัดสินใจตกลงขายสินค้าหากมีสินค้าไม่พอหรือไม่มีสินค้าในมือเลย เนื่องจากราคาวัตถุดิบขึ้นลงอยู่เสมอทำให้การหาซื้อวัตถุดิบในช่วงเวลานั้นๆ อาจมีความเสี่ยงที่จะขาดทุนได้ เช่น หากขายสินค้าที่กำไรร้อยละ 15 บาท แต่ต้องรับซื้อวัตถุดิบช่วงนั้นๆ ในราคา 18 บาท เป็นต้น

6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

1. ความผันผวนของราคา เช่น ตกลงราคากันวันนี้ ซึ่งเมื่อส่งของออกไปอาจใช้เวลา 2-3 วัน โดยในขณะนั้นราคาซื้อขายสินค้าอาจลดลงตามกลไกตลาด ทำให้เมื่อของไปถึงอาจทำให้ราคาต่ำกว่าที่เคยตกลงกันได้

2. มีสินค้าที่ออกสู่ตลาดมาจากหลายๆ แหล่งผลิตทำให้ตลาดมีทางเลือกเยอะขึ้นในการรับซื้อสินค้า บางครั้งเมื่อส่งสินค้าไปถึงอาจถูกเปรียบเทียบกัน หากสินค้าถูกดีก็มีผลทำให้ถูกตัดราคา

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูปเพื่อรอการจำหน่าย)

7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

สินค้าคือวัตถุดิบที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพและทำความสะอาด แล้วถูกพักไว้เพื่อรอการจำหน่าย โดยสินค้าจะแบ่งเป็น 3 ประเภทดังนี้

1. ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ (ข้าวโพดสาร) จะถูกพักโดยการกองไว้บนพื้น
2. ถั่วเขียวและถั่วเหลือง นำบรรจุกระสอบ
3. ชั่งข้าวโพดและกากถั่ว จะถูกกองไว้บนพื้น

7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร

เมื่อมีคำสั่งซื้อและได้ตกลงขายเรียบร้อยแล้ว ก่อนการส่งจะต้องทำการสำรวจความเรียบร้อยของสินค้าอีกครั้งก่อนการจัดส่ง

7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร

สินค้าที่รอการจำหน่ายเป็นสินค้าที่ได้คุณภาพ ก็มีความชื้นที่เหมาะสมและสะอาด แต่การเก็บสินค้าไว้นานอาจส่งผลให้เกิดความชื้นได้เสมอ จึงต้องมีการตรวจสอบสภาพสินค้าและวัดความชื้นเป็นประจำ ซึ่งหากพบว่าสินค้ามีความชื้นเพิ่มขึ้นจะต้องรีบนำไปผ่านกระบวนการลดความชื้นทันที

7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

1. สินค้าที่เก็บไว้นานมักพบปัญหาความชื้น โดยเฉพาะในช่วงฤดูฝน
2. ปัญหาสัตว์และแมลงรบกวน เช่น มอด หรือหนู

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร

1. โกดังปิด เป็นสถานที่เก็บสินค้าที่ผ่านกระบวนการผลิตแล้ว และเป็นสถานที่ดำเนินกระบวนการผลิตอื่นๆ เช่น โมข้าวโพด ร่อนถั่ว เป็นต้น
2. โกดังเปิด มีลักษณะเป็นช่องๆ แบบมีหลังคา เป็นสถานที่เพื่อพักสินค้าก่อนเข้าสู่กระบวนการต่างๆ และเก็บวัตถุดิบที่อยู่ในกระบวนการลดความชื้น

8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร

แยกวัตถุดิบที่เข้ามาตามประเภทและสภาพ แล้วจัดเก็บในพื้นที่ที่เหมาะสม เพื่อความสะดวกในการดำเนินกระบวนการอื่นๆ

8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร

พื้นที่เป็น โกดังโล่งกว้างทำให้สามารถจัดสรรพื้นที่ได้หลายรูปแบบ ซึ่งทางกิจการจะเน้นการจัดสรรพื้นที่ให้สอยให้ได้ประโยชน์สูงสุด

8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

ในช่วงที่วัตถุดิบหรือสินค้ามีมาก บางครั้งต้องโยกย้ายวัตถุดิบหรือสินค้าไปมา เพื่อจัดสรรพื้นที่รองรับวัตถุดิบหรือสินค้าที่จะเข้ามาเพิ่มเติม โดยที่ไม่สามารถคาดการณ์ปริมาณได้ การดยกย้ายดังกล่าวทำให้ต้องเสียเวลา ต้องเสียค่าใช้จ่ายเรื่องค่าแรงงานเพิ่ม อีกทั้งยังทำให้เกิดความเสียหายได้

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง

มี 2 รูปแบบ คือ

1. ใช้คนงานในการแบ่งหาม
2. ใช้เครื่องจักร เช่น รถตัก สายพานลำเลียง

9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง

การเลือกรูปแบบการเคลื่อนย้ายขึ้นอยู่กับกระบวนการผลิตและประเภทของวัตถุดิบ ดังนี้
ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

1. ใช้รถตักในการโม้ โดยการตักข้าวโพดฝักใส่เครื่องโม้
2. ใช้รถบรรทุกในการขนย้าย คือเมื่อโม้เสร็จแล้วก็นำรถบรรทุกไปรองรับข้าวโพดเพื่อนำข้าวโพดไปพักในช่องจัดเก็บ (โกดังเปิด) หรือไปถ่ายเทไว้ที่ลานสำหรับตากเพื่อลดความชื้น แล้วก็นำรถตักไปเกลี่ยเพื่อตากข้าวโพด
3. ใช้รถตักในการเก็บ เมื่อตากเสร็จแล้วก็ใช้รถตักคันและเก็บข้าวโพดในช่องจัดเก็บ
4. ใช้รถตักในการเป่า คือ ใช้รถตัก ตักข้าวโพดที่แห้งแล้วใส่ในเครื่องโม้สำหรับเป่ากากและสิ่งเจือปนอีกครั้ง
5. ใช้รถตักสำหรับตักข้าวโพดใส่รถบรรทุกสินค้าเพื่อส่งสินค้าไปยังตลาดปลายทาง

ถั่วเขียวและถั่วเหลือง

1. ใช้คนงานในการแบกกระสอบ เพื่อวางทับกระสอบให้เป็นระเบียบ
2. ใช้คนงานในการเทถั่ว เพื่อที่จะใช้รถตัก ตักถั่วใส่เครื่องร่อน
3. ใช้คนงานในการกรอกบรรจุ เมื่อร่อนออกมาแล้วก็จะตวงถั่วใส่กระสอบ
4. ใช้คนงานแบกถั่วที่แพคเรียบร้อยแล้ว ไปวางทับเรียงไว้รอการขนส่ง
5. ใช้คนงานแบกกระสอบขึ้นรถบรรทุก เพื่อส่งสินค้าไปยังตลาดปลายทาง

9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร

ฝ่ายผลิตจะคอยสอดส่องดูแลเพื่อให้การเคลื่อนมีประสิทธิภาพและเกิดความเสียหายต่อสินค้าให้น้อยที่สุด

9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

บางครั้งคนงานใช้วิธีการเคลื่อนย้ายที่ไม่เหมาะสม เช่น การใช้รถดักในการตักขังข้าวโพด และกากถั่ว ทำให้เกิดฝุ่นฟุ้งกระจายและทำให้เกิดความสกปรกในโกดัง

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง

การบรรจุหีบห่อจะใช้กับสินค้าประเภทถั่ว ดังนี้

1. บรรจุในกระสอบป่าน โดยไม่จำกัดน้ำหนักซึ่งสามารถบรรจุได้ 100 – 130 กิโลกรัม สำหรับส่งสินค้าไปยัง โรงงานน้ำมัน โรงงานวันเส้น เป็นต้น โดยกระสอบป่านต้นทุนลูกละ 18 – 22 บาทหรือแล้วแต่สภาพ ซึ่งกระสอบป่านจะหมุนเวียนนำกลับมาใช้ซ้ำได้ บางครั้งเมื่อส่งสินค้าไปถึงแล้ว ทางตลาดก็จะนำกระสอบส่งคืนให้

2. บรรจุในกระสอบขาว โดยจำกัดน้ำหนัก เช่น บรรจุกระสอบละ 50 กิโลกรัมและ 60 กิโลกรัม สำหรับส่งออกเขมร และอินโด เป็นต้น โดยกระสอบขาวต้นทุนใบละ 5 – 6.5 บาท ซึ่งใช้บรรจุถั่วสำหรับส่งขายให้บริโศคโดยตรง ไม่ได้เพื่อการแปรรูป บรรจุภัณฑ์จึงต้องใหม่และสะอาด

10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

1. บรรจุในกระสอบป่าน โดยไม่จำกัดน้ำหนักซึ่งสามารถบรรจุได้ 100 – 130 กิโลกรัม จะเป็นถั่วที่ผ่านกระบวนการแคตตากแห้งหรือร้อนเป่าสิ่งเจือปน เมื่อผ่านกระบวนการดังกล่าวแล้วจึงให้คนงานกรอกใส่กระสอบป่าน เย็บปิดปากถุงแล้ววางทับไว้หรือขึ้นรถบรรทุกเพื่อขนส่ง

2. บรรจุในกระสอบขาว โดยจำกัดน้ำหนักที่ 50 กิโลกรัมและ 60 กิโลกรัม จะเป็นถั่วที่ผ่านกระบวนการร้อนเป่าสิ่งเจือปน หรือร้อนแยกขนาด เมื่อผ่านกระบวนการแล้วจึงมาบรรจุใส่กระสอบขาวให้ได้น้ำหนักตามที่ต้องการ แล้วเย็บปิดปากกระสอบให้เรียบร้อยก่อนที่จะวางทับไว้หรือขึ้นรถบรรทุกเพื่อขนส่ง

10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร

1. กระสอบป่าน ควรบรรจุในปริมาณที่ไม่มากเกินไปและเย็บปากกระสอบให้เรียบร้อย
2. กระสอบขาว ควรบรรจุให้ได้ตามน้ำหนักที่ลูกค้าต้องการและเย็บปากกระสอบให้เรียบร้อย อีกทั้งควรเป็นกระสอบใหม่เพราะต้องบรรจุสินค้าที่นำไปบริโภคโดยตรง

10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

1. กระจกอบป่าน หากเย็บปากกระจกอบไม่ดี หรือกระจกอบขาด สินค้าอาจรั่วออกได้
2. กระจกอบขาว ส่วนมากมีปัญหาเรื่องน้ำหนักที่อาจคลาดเคลื่อนไปบ้าง หากน้ำหนักขาดหรือไม่สม่ำเสมอก็จะทำให้ลูกค้าตำหนิได้

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง

1. ช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านนายหน้า (หยง) ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบราคารับซื้อสินค้าของแต่ละโรงงานแล้วจึงแจ้งให้กิจการทราบ เพื่อใช้ในการตัดสินใจว่าควรส่งขายสินค้าให้หรือไม่
2. ช่องทางการจัดจำหน่ายโดยตรงกับทางโรงงาน ซึ่งเป็นตลาดที่คุ้นเคยและส่งขายให้เป็นประจำตั้งแต่แรกเริ่มดำเนินกิจการ

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร

รูปแบบการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการที่คล้ายคลึงกัน คือ ก่อนการจัดส่งสินค้าก็จะมีการตกลงซื้อขายกันก่อน กิจการจะนำราคาแต่ละแหล่งที่เสนอมาบวกกับต้นทุนค่าขนส่ง แล้วจึงเปรียบเทียบกับราคาต้นทุนของสินค้า เพื่อคำนวณหากำไรขาดทุน ทั้งนี้ต้นทุนค่าขนส่งจะขึ้นอยู่กับระยะทางจาก โกดัง ไปถึงตลาดปลายทาง อีกทั้งถ้าขายผ่านนายหน้าก็ต้องเสียค่านายหน้าด้วย 1% จากยอดขายสินค้า ซึ่งถือเป็นต้นทุนด้านการขนส่ง

เมื่อตกลงซื้อขายกันแล้ว กิจการจึงจะจัดรถบรรทุกเพื่อขนส่งสินค้าออกไปทันที โดยใช้บริการรถร่วม เนื่องจากคนขับรถร่วมมีความชำนาญด้านเส้นทางมากกว่า อีกทั้งการใช้บริการรถร่วมทำให้กิจการไม่ต้องแบกรับภาระบางอย่าง เช่น ค่าแรงคนขับ ค่าประกัน ฯลฯ

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร

การจัดส่งนิยมใช้รถบรรทุกสิบล้อที่สามารถบรรทุกได้ 30 – 35 ตันต่อคัน โดยก่อนจัดส่งสินค้าจะต้องทำการชั่งน้ำหนักจากต้นทางเพื่อเก็บไว้เปรียบเทียบกับน้ำหนักสินค้าเมื่อไปถึงตลาดปลายทาง ซึ่งหากน้ำหนักขาดหายมากกว่าที่กำหนด ทางบริษัทขนส่งหรือรถร่วมจะต้องรับผิดชอบ อีกทั้งมีการตรวจสอบความเรียบร้อย

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาออก

ปัญหาที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น คนขับรถไม่รู้เส้นทาง หรือรถบรรทุกเสียระหว่างทาง ทำให้สินค้าไปถึงตลาดปลายทางช้า บางครั้งก็ทำให้สินค้าเกิดความเสียหายบ้าง เช่น น้ำหนักหาย ความชื้นเพิ่มขึ้น เป็นต้น

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

ระหว่างลูกค้ากับกิจการค่อนข้างจะอยู่ไกลกัน การบริการจึงเน้นด้านการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ และมีการส่งตัวอย่างเพื่อเสนอให้ลูกค้าบ้าง

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

กิจการได้ดำเนินการกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดีที่สุด ตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพ เพื่อผ่านกระบวนการคัดสรรจนผลิตเป็นสินค้าคุณภาพ และจัดส่งถึงมือลูกค้าภายในเวลาที่กำหนดและรวดเร็ว ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้เป็นส่วนช่วยให้ลูกค้าพอใจในบริการ ทำให้เกิดความพอใจและยินดีที่ทำการค้าขายร่วมกัน

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

หลังจากลูกค้าได้รับสินค้าแล้ว ทางกิจการจะติดต่อลูกค้า เพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจในสินค้า ซึ่งทางกิจการก็ยินดีรับฟังข้อติชม เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ปัจจุบันคู่แข่งทางการค้าค่อนข้างเยอะ ทำให้ลูกค้ามีอำนาจในการต่อรองและมีอำนาจในการเลือกซื้อสินค้า การบริการที่ดีจึงเป็นส่วนสำคัญในการรักษารฐานลูกค้า ทำให้กิจการมีต้นทุนในส่วนของงานบริการเพิ่มขึ้นบ้าง เช่น ค่าเดินทางไปพบลูกค้า หรือค่าติดต่อสื่อสาร ต่างๆ

แบบสัมภาษณ์ นายหน้า (ชุดที่ 1)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ _____ นายหน้า ก _____
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ เจ้าของคนเดียว _____
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ หมู่บ้านอิมทวี อ.ประจักษ์ศิลปาคม จ.อุดรธานี _____
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ _____ - _____ อายุ 47 ปี
 ระดับการศึกษา ป.ตรี _____ ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ _____
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 28 ปี พุนจตะเบียน 3 ล้านบาท _____
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต*
 ชนิดที่ 1 ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ _____ กำลังการผลิต _____ - _____ ตัน/ปี
 *กิจการไม่ได้มีการบันทึกปริมาณการซื้อขาย

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

ได้จากธุรกิจค้าพืชไร่ในพื้นที่จังหวัดตาก เพชรบูรณ์ และนครราชสีมา

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

ติดต่อกับธุรกิจค้าพืชไร่ที่ทำหน้าที่รวบรวมวัตถุดิบในท้องถิ่นหรือภูมิภาคนั้นๆ เพื่อแจ้งความเคลื่อนไหวของราคารับซื้อวัตถุดิบให้ทราบ

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

ขึ้นอยู่กับความต้องการของตลาดหรือโรงงานอุตสาหกรรม ณ ช่วงเวลานั้นๆ อีกทั้งยังมีปัจจัยด้านราคารับซื้อปลายทางที่ดึงดูดความสนใจของผู้ต้องการขายวัตถุดิบ

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

ไม่แตกต่างกัน เพราะทางตลาดปลายทางจะระบุคุณภาพไว้ชัดเจน ซึ่งสินค้าที่จัดหาต้องเป็นไปตามที่ตลาดต้องการ

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

ไม่มี

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดซื้อ

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาเข้า

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร

5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

ตรวจสอบราคารับซื้อหน้าโรงงานเสมอ หากราคาซื้อค่อนข้างดีหรือมีราคาสูง ทางนายหน้าจะติดต่อโรงงานเพื่อเสนอขายวัตถุดิบ เพื่อรับคำสั่งซื้อหรือโควตาจากโรงงานว่าสามารถส่งวัตถุดิบมาได้ในปริมาณเท่าไร

6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เจรจาทางโทรศัพท์หรือนำตัวอย่างสินค้าไปให้โรงงานดูพร้อมรับคำสั่งซื้อ

6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เมื่อได้คำสั่งซื้อหรือโควตาจากโรงงานแล้ว ทางนายหน้าจะติดต่อไปยังแหล่งวัตถุดิบหรือธุรกิจค้าพืชไร่ในแต่ละท้องถิ่น เพื่อแจ้งราคาซื้อวัตถุดิบดังกล่าวให้ทราบและหากตกลงขาย นายหน้าจะกำหนดให้ส่งสินค้าไปได้ในปริมาณตามโควตาที่ได้รับ

6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

พยายามหาของให้ได้ตามคำสั่งซื้อหรือโควตาที่ได้มา เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือ

6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

ราคาซื้อที่สูงมักมาพร้อมกับช่วงเวลาที่สินค้าขาดแคลนเสมอ เพราะแหล่งวัตถุดิบมีทางเลือกเยอะที่จะขายให้ในตลาดใดก็ได้ที่ให้ราคาดี ทำให้บางครั้งไม่สามารถหาสินค้าได้ในปริมาณที่ได้โควตามาได้

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

- 7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร
- 7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง
 - *ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

- 8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า
 - *ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

- 9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง
- 9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง
- 9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร
- 9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย
 - *ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเคลื่อนย้าย

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

- 10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง
- 10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ
 - *ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาออก

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาออก*

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

อาศัยการติดต่อกันอยู่เสมอ เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวของราคารับซื้อ

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

ต้องดูแลตั้งแต่แหล่งที่มาของวัตถุดิบ ที่ควรมีสินค้าคุณภาพดี สามารถจัดส่งได้ตามปริมาณ และตรงต่อเวลา ซึ่งทางนายหน้าก็ปฏิบัติตามต่อแหล่งวัตถุดิบเช่นลูกค้าคนหนึ่งเหมือนกัน

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

ควรมีความน่าเชื่อถือ เช่น สามารถหาวัตถุดิบได้ตามที่ต้องการและคุณภาพดี มีการจัดส่งที่ตรงเวลา ซึ่งถือเป็นการรักษารฐานลูกค้าที่ดี

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ นายหน้า (ชุดที่ 2)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ _____ นายหน้า _____
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ บริษัทจำกัด
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ ถ.อนุวงศ์ แขวงจักรวรรค์ เขตสัมพันธวงศ์ กทม
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ _____ - _____ อายุ 50 ปี
 ระดับการศึกษา ป.ตรี ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 35 ปี พุนจตะเบียน 7 ล้านบาท
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต*
 ชนิดที่ 1 ถั่วเขียว กำลังการผลิต _____ - _____ ตัน/ปี
 ชนิดที่ 2 ถั่วเหลือง กำลังการผลิต _____ - _____ ตัน/ปี
 *กิจการ ไม่ได้มีการบันทึกปริมาณการซื้อขาย

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

1. ถั่วเขียว ได้จากพื้นที่จังหวัดตาก สุโขทัย เพชรบูรณ์ พิษณุโลกและนครสวรรค์
2. ถั่วเหลือง ได้จากพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ตาก แพร่ เลย และขอนแก่น

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

จัดหาผ่านการติดต่อธุรกิจค้าพืชไร่โดยตรงหรือพ่อค้าคนกลางในท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งเป็นแหล่งวัตถุดิบที่ค้าขายกันมานาน

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

กิจการมีตลาดประจำที่จัดส่งสินค้าให้อยู่เสมอ แต่ราคาปรับขึ้นแต่ครั้งจะขึ้นลงไม่เท่ากัน ในช่วงที่ราคาปรับขึ้นสูงทางกิจการก็อยากจะจัดส่งวัตถุดิบให้ได้ในปริมาณมากเช่นกัน เพราะกิจการจะได้รายได้จากค่าดำเนินการจากยอดการขาย

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

มีแตกต่างกันบ้าง เพราะแหล่งวัตถุดิบมาจากหลายจังหวัด ซึ่งมีความแตกต่างกันทั้งทางด้านภูมิประเทศและภูมิอากาศ อีกทั้งความแตกต่างยัง ขึ้นอยู่สายพันธุ์ที่เหมาะสมต่อการเพาะปลูกในแหล่งนั้นๆ

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

ไม่มี

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดซื้อ

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาเข้า

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร

5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร

5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

กิจการได้รับคำสั่งซื้อจากแต่ละโรงงานในการจัดส่งสินค้าเป็นประจำทุกเดือน

6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

กิจการจะได้ตัวสัญญาส่งสินค้า ซึ่งมีรายละเอียดของสินค้าที่ต้องการ ปริมาณ คุณภาพ และวันที่จัดส่ง

6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เนื่องจากต้องจัดส่งสินค้าเป็นประจำทุกเดือน กิจการจึงสามารถวางแผนการจัดการ โดยหมุนเวียนแจ้งคำสั่งซื้อให้แต่ละแหล่งวัตถุดิบในเวลาที่แตกต่างกันไป เพื่อให้สามารถมีสินค้าจัดส่งได้ตลอดทั้งปี

6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เนื่องจากกิจการได้คำสั่งซื้อล่วงหน้า จึงสะดวกต่อการวางแผนจัดหาสินค้า ทำให้กิจการสามารถแจ้งให้แหล่งวัตถุดิบทราบล่วงหน้าและสามารถจัดหาวัตถุดิบได้ทันส่ง

6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

ไม่มี

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

- 7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร
- 7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง*

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

- 8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า*

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

- 9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง
- 9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง
- 9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร
- 9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเคลื่อนย้าย*

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

- 10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง
- 10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ*

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาออก

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งออก

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

เน้นการติดต่อสื่อสาร เพื่อที่กิจการจะได้ทราบความเคลื่อนไหวต่างๆ ของลูกค้า และสามารถตอบสนองความต้องการได้

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

การสร้างความรู้สึกร่วมกันในการดำเนินธุรกิจระหว่างกิจการและแหล่งวัตถุดิบ กล่าวคือ หากทุกฝ่ายร่วมมือกันจัดส่งสินค้าที่มีคุณภาพ แต่ละฝ่ายย่อมได้รับผลกำไรที่ดีเช่นเดียวกัน

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

กิจการต้องรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ เช่น การส่งสินค้าตรงต่อเวลา สินค้ามีคุณภาพหรือมีตำหนิน้อยที่สุด

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ นายหน้า (ชุดที่ 3)

เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ _____ นายหน้า _____
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ _____ บริษัทจำกัด _____
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ _____ ถนนทรงวาด แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กทม _____
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ _____ - _____ อายุ _____ 37 ปี
ระดับการศึกษา _____ ป.โท _____ ตำแหน่ง _____ ผู้จัดการ _____
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ _____ 7 ปี ทุนจดทะเบียน _____ 5 ล้านบาท _____
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต*

| | | |
|--|----------------------------|--------|
| ชนิดที่ 1 _____ ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ _____ | กำลังการผลิต _____ - _____ | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 2 _____ ถั่วเขียว _____ | กำลังการผลิต _____ - _____ | ตัน/ปี |
| ชนิดที่ 3 _____ ถั่วเหลือง _____ | กำลังการผลิต _____ - _____ | ตัน/ปี |

*กิจการไม่ได้มีการบันทึกปริมาณการซื้อขาย

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด

วัตถุดิบส่วนใหญ่ได้จากจังหวัดตากและเพชรบูรณ์ เนื่องจากมีวัตถุดิบค่อนข้างมากและได้คุณภาพตามที่ต้องการ

1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

จัดหาผ่านธุรกิจค้าพืชไร่หรือผู้รวบรวมวัตถุดิบในท้องถิ่น

1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าว่าต้องการวัตถุดิบชนิดไหนและปริมาณมากน้อยเพียงใด ซึ่งส่วนใหญ่ลูกค้าเป็นโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูป เช่น โรงงานน้ำมัน โรงงานอาหารสัตว์ เป็นต้น

1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

ไม่แตกต่างกัน เพราะลูกค้าได้กำหนดคุณสมบัติสินค้าที่ต้องการอย่างชัดเจน ทำให้สินค้าที่ส่งต้องเป็นไปตามที่ลูกค้าต้องการ

1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

วัตถุดิบทางการเกษตรไม่สามารถกำหนดปริมาณที่สามารถผลิตได้ เนื่องจากวัตถุดิบที่เก็บเกี่ยวได้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยด้วย บางช่วงของปีอาจพบความเสี่ยงวัตถุดิบขาดแคลน

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดซื้อ

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาเข้า

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

- 5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร
- 5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร
- 5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร
- 5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

- 6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

กิจการมีตลาดที่ส่งสินค้าให้ประจำ ซึ่งจะมีการทำคำสั่งซื้อล่วงหน้าเป็นปี นอกจากนี้ยังมีตลาดอื่นๆ ที่กิจการจะตรวจสอบราคาที่สูงขึ้นลงเสมอ ซึ่งถ้าราคาปรับขึ้นสูงกิจการก็จะเข้าไปนำเสนอสินค้า เพื่อรับคำสั่งซื้อจากตลาดนั้นๆ

- 6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

เป็นตัวแสดงรายการสินค้าที่กิจการได้ทำสัญญาจัดส่งไว้กับลูกค้า

- 6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

แต่ละคำสั่งซื้อจะมีปริมาณความต้องการสินค้าที่แตกต่างกัน ทางกิจการจึงต้องคำนึงถึงความเหมาะสมว่าควรจะจัดหาจากแหล่งวัตถุดิบใด เพราะแหล่งวัตถุดิบที่กิจการติดต่อกับมีทั้งขนาดย่อมจนถึงขนาดใหญ่ การประมวลคำสั่งซื้อจึงต้องคำนึงถึงศักยภาพของแหล่งวัตถุดิบด้วย

- 6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร

จัดสรรสินค้าให้ตรงตามความต้องการทั้งปริมาณและคุณภาพ

- 6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ

ไม่มี

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

- 7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร
- 7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง*

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

- 8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า*

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

- 9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง
- 9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง
- 9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร
- 9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเคลื่อนย้าย*

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

- 10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง
- 10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ*

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีช่องทาง อะไรบ้าง

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาออก

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งออก*

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

นำตัวอย่างสินค้าเข้าไปนำเสนอและติดตามหรือสอบถามความต้องการของลูกค้า

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

คัดสรรแหล่งวัตถุดิบที่สามารถส่งมอบสินค้าที่ได้คุณภาพและตรงต่อเวลา

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

ต้องทำให้ลูกค้าพอใจและต้องการสั่งซ้ำ

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ นายหน้า (ชุดที่ 4)
เรื่อง การพัฒนาโลจิสติกส์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์เกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อสถานประกอบการ _____ นายหน้า _____
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ _____ เจ้าของคนเดียว _____
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ _____ ม.1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี _____
4. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ _____ - _____ อายุ 44 ปี
 ระดับการศึกษา _____ ม.6 _____ ตำแหน่ง _____ เจ้าของกิจการ _____
5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ _____ 10 ปี _____ พุนจตะเบียน _____ - _____
6. ชนิดของวัตถุดิบหรือสินค้าที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายและกำลังการผลิต*
 ชนิดที่ 1 _____ ถั่วเขียว _____ กำลังการผลิต _____ - _____ ตัน/ปี
 *กิจการไม่ได้มีการบันทึกปริมาณการซื้อขาย

ส่วนที่ 2: การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโลจิสติกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค

1. กิจกรรมการจัดการ

- 1.1 มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งใด
 จังหวัดตากและกำแพงเพชร

- 1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร
 แหล่งวัตถุดิบเป็นแหล่งที่ติดต่อซื้อขายกันมานาน

- 1.3 ลักษณะที่ในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างไร

ตลาดต้องการถั่วเขียวที่ขนาดสม่ำเสมอและร้อนสิ่งเจือปนออกจนสะอาด เพราะเป็นสินค้าที่ต้องส่งออกต่างประเทศกัมพูชา เพื่อการบริโภคโดยตรงไม่ได้เอาไปแปรรูป

- 1.4 คุณภาพของวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

ไม่แตกต่าง เพราะตลาดระบุเกรดที่ต้องการอย่างชัดเจน คือ ถั่วเขียวร้อนแยกขนาดและไม่มีสิ่งเจือปน

1.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา

ไม่มี

2. กิจกรรมการจัดซื้อ

2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบเป็นอย่างไร

2.2 วัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณเท่าใด

2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อเป็นอย่างไร

2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดซื้อ

3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า

3.1 วิธีการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้าเป็นอย่างไร

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาเข้า

4. กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุดิบ

4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

4.2 หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเป็นอย่างไร

4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บเป็นอย่างไร

4.4 ปริมาณวัตถุดิบที่สามารถจัดเก็บได้มีปริมาณเท่าใด

4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นอย่างไร

4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ

*ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการรับและจัดเก็บวัตถุดิบ

5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

- 5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร
- 5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูปเป็นอย่างไร
- 5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลังเป็นอย่างไร
- 5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง
 - *ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง

6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

- 6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร
 - คำสั่งซื้อ ได้รับจากลูกค้าล่วงหน้า โดยทำสัญญาเป็นรายปี ซึ่งต้องส่งสินค้าให้เดือนละครั้ง
- 6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร
 - คำสั่งซื้อเป็นตัวแสดงรายการสินค้าที่ต้องจัดส่ง
- 6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร
 - เนื่องจากคำสั่งซื้อเป็นแบบล่วงหน้า จึงทำให้ทราบว่าในแต่ละเดือนต้องหาสินค้าเท่าไร และสามารถแจ้งให้แหล่งวัตถุดิบทราบล่วงหน้าได้
- 6.4 หลักเกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อเป็นอย่างไร
 - ก่อนการจัดส่งสินค้าแต่ละครั้ง ต้องติดต่อแหล่งผลิตเพื่อยืนยันว่าสินค้ามีครบตามที่ต้องการหรือไม่
- 6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ
 - ไม่มี

7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง (หรือวัตถุดิบที่ผ่านการตัดแยกหรือแปรรูป เพื่อรอการจำหน่าย)

- 7.1 วิธีการจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งสินค้าคงคลังเพื่อจัดจำหน่ายเป็นอย่างไร
- 7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพสินค้าคงคลังเป็นอย่างไร
- 7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลัง

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง*

8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (สถานที่จัดเก็บ)

- 8.1 รูปแบบคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.2 วิธีการจัดการคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้าเป็นอย่างไร
- 8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า*

9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย

- 9.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้ายมีกี่แบบ อะไรบ้าง
- 9.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ เป็นอย่างไรบ้าง
- 9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายเป็นอย่างไร
- 9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเคลื่อนย้าย*

10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ

- 10.1 การบรรจุหีบห่อมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง
- 10.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพของการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างไร
- 10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ*

11. กิจกรรมการขนส่งขาออก

11.1 ช่องทางการจัดจำหน่ายมีกี่ช่องทาง อะไรบ้าง

11.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่ายมีวิธีการอย่างไร

11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างไร

11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่ง

**ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งออก*

12. กิจกรรมการบริการลูกค้า

12.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างไร

การให้บริการที่ดี โดยการจัดหาสินค้าที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ

12.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้าเป็นอย่างไร

*มีการสุ่มตรวจรับสินค้าจากแหล่งวัตถุดิบก่อนส่งให้ลูกค้าเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าถ้าทุก
กระสอบมีคุณภาพดี และชั่งน้ำหนักได้มาตรฐาน*

12.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร

*ลูกค้าเป็นพ่อค้าขายส่งถั่วเขียวในตลาดกัมพูชา ที่ต้องการสินค้าเพื่อการบริโภคโดยตรง
ดังนั้นจึงต้องจัดส่งสินค้าที่คัดเกรดแล้วเท่านั้น*

12.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า

ไม่มี

ภาคผนวก ค

สรุปผลการสัมภาษณ์

ตารางที่ ผ1 กิจกรรมโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

| กิจกรรมโลจิสติกส์ | กิจการ | | | | | |
|------------------------------------|--------|---|---|---|---|---|
| | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
| 1. กิจกรรมการจัดการ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. กิจกรรมการจัดซื้อ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า | - | - | - | ✓ | - | - |
| 4. กิจกรรมการรับและจัดเก็บวัตถุดิบ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | - | - | - | ✓ | - | ✓ |
| 6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง | - | - | - | - | - | - |
| 8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า | - | - | - | ✓ | - | ✓ |
| 9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 11. กิจกรรมการขนส่งขาออก | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 12. กิจกรรมการบริการลูกค้า | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๒2 กิจกรรมโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์การเกษตร

| กิจกรรมโลจิสติกส์ | ธุรกิจค้าพืชไร่ |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. กิจกรรมการจัดการ | ✓ |
| 2. กิจกรรมการจัดซื้อ | ✓ |
| 3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า | ✓ |
| 4. กิจกรรมการรับและจัดเก็บวัตถุดิบ | ✓ |
| 5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | ✓ |
| 6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ | ✓ |
| 7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง | ✓ |
| 8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า | ✓ |
| 9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย | ✓ |
| 10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ | ✓ |
| 11. กิจกรรมการขนส่งขาออก | ✓ |
| 12. กิจกรรมการบริการลูกค้า | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์ธุรกิจค้าพืชไร่ของศรีโพธิ์การเกษตร

ตารางที่ ๗3 กิจกรรมโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนายหน้า

| กิจกรรมโลจิสติกส์ | กิจการ | | | |
|------------------------------------|--------|---|---|---|
| | ก | ข | ค | ง |
| 1. กิจกรรมการจัดการ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. กิจกรรมการจัดซื้อ | - | - | - | - |
| 3. กิจกรรมการขนส่งขาเข้า | - | - | - | - |
| 4. กิจกรรมการรับและจัดเก็บวัตถุดิบ | - | - | - | - |
| 5. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | - | - | - | - |
| 6. กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 7. กิจกรรมการจัดการสินค้าคงคลัง | - | - | - | - |
| 8. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า | - | - | - | - |
| 9. กิจกรรมการเคลื่อนย้าย | - | - | - | - |
| 10. กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ | - | - | - | - |
| 11. กิจกรรมการขนส่งขาออก | - | - | - | - |
| 12. กิจกรรมการบริการลูกค้า | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มนายหน้า

ตารางที่ ผ4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการผู้จัดส่งวัตถุดิบที่สัมภาษณ์

| กิจการ | ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ | สถานที่ตั้งจังหวัดตาก | ระยะเวลาการดำเนินงานกิจการ (ปี) | ปริมาณผลผลิตที่จัดหา (ตัน)/ปี | | |
|--------|--------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------|------------|
| | | | | ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ | ถั่วเขียว | ถั่วเหลือง |
| ก | เจ้าของคนเดียว | อ.แม่ระมาด | 10 | ไม่ระบุ | - | - |
| ข | เจ้าของคนเดียว | อ.แม่สอด | 18 | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ |
| ค | เจ้าของคนเดียว | อ.แม่สอด | 28 | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ |
| ง | เจ้าของคนเดียว | อ.แม่ระมาด | 30 | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ |
| จ | เจ้าของคนเดียว | อ.แม่ระมาด | 13 | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ |
| ฉ | สหกรณ์ | อ.แม่ระมาด | 21 | 800 | - | - |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ผ5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้จัดส่งวัตถุดิบที่ให้สัมภาษณ์

| กิจการ | ตำแหน่ง | เพศ | อายุ (ปี) | ระดับการศึกษา |
|--------|---------------------|------|-----------|---------------|
| ก | เจ้าของกิจการ | ชาย | 45 | มัธยม 6 |
| ข | เจ้าของกิจการ | ชาย | 56 | ประถม 4 |
| ค | เจ้าของกิจการ | ชาย | 58 | ประถม 4 |
| ง | เจ้าของกิจการ | หญิง | 62 | ประถม 4 |
| จ | เจ้าของกิจการ | หญิง | 52 | ประถม 6 |
| ฉ | หัวหน้าบริหารองค์กร | ชาย | 52 | ปริญญาตรี |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๘6 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการนายหน้าที่สัมภาษณ์

| กิจการ | ลักษณะการดำเนินงาน | สถานที่ตั้ง | ระยะเวลาการดำเนินงาน (ปี) | ปริมาณผลผลิตที่จัดหา (ตัน)/ปี | | |
|--------|--------------------|-------------|---------------------------|-------------------------------|-----------|------------|
| | | | | ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ | ถั่วเขียว | ถั่วเหลือง |
| ก | เจ้าของคนเดียว | กรุงเทพฯ | 28 | ไม่ระบุ | - | - |
| ข | บริษัทจำกัด | กรุงเทพฯ | 35 | - | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ |
| ค | บริษัทจำกัด | กรุงเทพฯ | 7 | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ | ไม่ระบุ |
| ง | เจ้าของคนเดียว | จันทบุรี | 10 | - | ไม่ระบุ | - |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มนายหน้า

ตารางที่ ๘7 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนายหน้าที่ให้สัมภาษณ์

| กิจการ | ตำแหน่ง | เพศ | อายุ (ปี) | ระดับการศึกษา |
|--------|---------------|------|-----------|---------------|
| ก | เจ้าของกิจการ | ชาย | 47 | ปริญญาตรี |
| ข | เจ้าของกิจการ | ชาย | 50 | ปริญญาตรี |
| ค | ผู้จัดการ | ชาย | 37 | ปริญญาโท |
| ง | เจ้าของกิจการ | หญิง | 44 | มัธยม 6 |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มนายหน้า

ตารางที่ ๒๘ กิจกรรมการจัดหาวัตถุดิบของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการจัดหา | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.1 แหล่งจัดหาวัตถุดิบ | | | | | | |
| - พื้นที่จังหวัดตาก | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - พื้นที่ประเทศพม่า | - | - | - | ✓ | - | - |
| 1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบ | | | | | | |
| - ลูกไร่ที่กู้ยืมเงินจากกิจการ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - เกษตรกรนำมาขายให้ | - | ✓ | ✓ | ✓ | - | - |
| 1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบ | | | | | | |
| - ขึ้นอยู่กับปริมาณผลผลิตที่ลูกไร่เก็บเกี่ยวได้ | - | ✓ | ✓ | - | - | ✓ |
| - ขึ้นอยู่กับปริมาณผลผลิตที่เกษตรกรนำมาขาย | - | ✓ | ✓ | - | - | ✓ |
| - จัดหาวัตถุดิบชนิดที่สามารถขายได้ราคาดี | ✓ | - | - | - | - | - |
| - กิจการมีแหล่งรับซื้อในปริมาณไม่จำกัด | - | - | - | ✓ | - | - |
| - เลือกแหล่งผลิตหรือเกษตรกรที่มีประวัติการค้าขายที่ดี | - | - | - | - | ✓ | - |
| 1.4 ความแตกต่างของคุณภาพวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ | | | | | | |
| - ความแตกต่างขึ้นอยู่กับความเอาใจใส่ของเกษตรกร | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | - |
| - ความแตกต่างขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ | - | - | ✓ | ✓ | - | ✓ |
| - ไม่แตกต่าง | ✓ | - | - | - | - | - |
| 1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา | | | | | | |
| - ลูกไร่ไม่นำผลผลิตมาขายคืนให้ตามสัญญา | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | |
| - สภาพอากาศที่ทำให้ผลิตได้ในปริมาณน้อย | - | ✓ | ✓ | - | - | |
| - ไม่มี | - | - | - | - | - | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๗9 กิจกรรมการจัดซื้อวัตถุดิบของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการจัดซื้อ | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.1 วิธีการจัดซื้อวัตถุดิบ | | | | | | |
| - จัดซื้อจากลูกค้า | ✓ | - | - | ✓ | ✓ | - |
| - กิจการเข้าไปรับซื้อที่ไร่ | - | ✓ | ✓ | - | - | - |
| - ตั้งราคารับซื้อหน้าโกดัง | - | - | - | ✓ | - | - |
| - เกษตรกรนำวัตถุดิบมาขายให้ที่โกดัง | - | - | - | - | - | ✓ |
| 2.2 ปริมาณวัตถุดิบที่จัดซื้อแต่ละครั้ง | | | | | | |
| - 20 – 40 ตันต่อครั้ง | ✓ | - | ✓ | - | - | - |
| - 1-2 ตันต่อครั้ง | - | - | - | - | - | ✓ |
| - ไม่สามารถระบุปริมาณได้ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | - |
| 2.3 หลักเกณฑ์ในการจัดซื้อ | | | | | | |
| - คุณภาพของวัตถุดิบ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - มูลค่าวัตถุดิบเท่ากับเงินทุนที่เกษตรกรได้กู้ยืมไป | ✓ | - | - | - | - | - |
| 2.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อ | | | | | | |
| - ไม่สามารถจัดซื้อวัตถุดิบจากลูกค้าได้ตามมูลค่าในข้อตกลงได้ | ✓ | - | - | - | - | - |
| - มีแหล่งรับซื้ออื่นๆ เพิ่มมากขึ้น | - | - | ✓ | - | - | - |
| - วัตถุดิบที่ได้มีคุณภาพต่ำ | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ความเสี่ยงที่จะซื้อแพงกว่าราคานำไปขาย | - | - | - | - | ✓ | - |
| - ไม่มี | - | ✓ | - | - | - | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๘10 กิจกรรมการขนส่งขาเข้าของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการขนส่งขาเข้า | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.1 วิธีการขนส่งขาเข้า | | | | | | |
| - กิจการออกไปรับวัตถุดิบจากลูกค้า | - | - | - | ✓ | - | - |
| - เกษตรกรนำวัตถุดิบมาส่งเอง | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาเข้า | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| 3.2 หลักเกณฑ์การเลือกรูปแบบการขนส่งขาเข้า | | | | | | |
| - ขึ้นอยู่กับพื้นที่เพาะปลูก | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาเข้า | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| 3.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้า | | | | | | |
| - เลือกใช้ยานพาหนะในการขนส่งที่เหมาะสม | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาเข้า | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| 3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาเข้า | | | | | | |
| - พื้นที่แหล่งวัตถุดิบเข้าถึงยาก | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาเข้า | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ผ11 กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุพิบของกุ่มผู้จัดส่งวัตถุพิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการรับและการจัดเก็บวัตถุพิบ | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.1 กระบวนการและวิธีการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ | | | | | | |
| - ชั่งน้ำหนักก่อน จากนั้นจึงตรวจคุณภาพ | ✓ | - | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| - ตรวจคุณภาพเพื่อแยกประเภท และชั่งน้ำหนัก | - | ✓ | ✓ | - | - | - |
| 4.2 เกณฑ์การควบคุมการตรวจรับทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ | | | | | | |
| - ตรวจวัดความชื้น | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - คุณภาพโดยรวมของวัตถุพิบ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 4.3 กระบวนการและวิธีการจัดเก็บ | | | | | | |
| - แยกประเภทและคุณภาพ เพื่อการจัดเก็บ | - | - | - | ✓ | - | ✓ |
| - ไม่มีการจัดเก็บ | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 4.4 ปริมาณวัตถุพิบที่สามารถจัดเก็บได้ | | | | | | |
| - ปริมาณที่จัดเก็บสูงสุด 35 ตัน | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ปริมาณที่จัดเก็บสูงสุด 500 ตัน | - | - | - | - | - | ✓ |
| - ไม่มีการจัดเก็บ | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 4.5 หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บ | | | | | | |
| - จัดเก็บตามคุณภาพของวัตถุพิบ | - | - | - | - | - | ✓ |
| - จัดเก็บในช่วงเวลาสั้นๆ 2-3 วัน | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ไม่มีการจัดเก็บ | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 4.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจรับและการจัดเก็บ | | | | | | |
| - ไม่สามารถแยกแยะคุณภาพของวัตถุพิบได้อย่างชัดเจน | ✓ | ✓ | - | ✓ | - | ✓ |
| - ไม่มี | - | - | ✓ | - | ✓ | - |

: จากการสัมภาษณ์กุ่มผู้จัดส่งวัตถุพิบ

ตารางที่ ๑๒ กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลังของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 5.1 วิธีการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | | | | | | |
| - แยกชนิดและคุณภาพวัตถุดิบให้ชัดเจน | - | - | - | ✓ | - | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 5.2 วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งวัตถุดิบเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือแปรรูป | | | | | | |
| - จัดเก็บนาน 2-3 วัน | - | - | - | ✓ | - | - |
| - จัดเก็บไม่เกิน 1 อาทิตย์ | - | - | - | - | - | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 5.3 หลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบคงคลัง | | | | | | |
| - จัดเก็บต้องแยกวัตถุดิบตามคุณภาพ | - | - | - | - | ✓ | - |
| - ช่วงฤดูฝน ต้องใช้ผ้าใบคลุมวัตถุดิบ | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 5.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | | | | | | |
| - ความเสี่ยงเกิดความเสียหายจากความชื้นและเชื้อรา | - | - | - | ✓ | - | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๑๓ กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 6.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อ | | | | | | |
| - ติดต่อเพื่อเสนอขายวัตถุดิบให้แหล่งรับซื้อ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6.2 รูปแบบคำสั่งซื้อ | | | | | | |
| - เจรจาทางโทรศัพท์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อ | | | | | | |
| - เจรจาเงื่อนไขการซื้อขายกับแหล่งรับซื้อ | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| - กำหนดวัตถุดิบต่อเมื่อมีปริมาณมากกว่า 35 ตัน | - | - | - | ✓ | - | - |
| 6.4 เกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อ | | | | | | |
| - ติดต่อซื้อขายกับแหล่งรับซื้อประจำ | - | - | - | ✓ | - | ✓ |
| - พิจารณาเงื่อนไขก่อนการตัดสินใจขาย | ✓ | - | - | - | - | - |
| - ไม่มีเกณฑ์การควบคุม | - | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 6.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ | | | | | | |
| - ความเสี่ยงด้านราคาซื้อวัตถุดิบสูงกว่าราคาขาย | ✓ | - | - | - | - | - |
| - ไม่มี | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๑๑๔ กิจกรรมการจัดการคลังสินค้าของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7.1 รูปแบบคลังสินค้า | | | | | | |
| - โกดังที่แบ่งช่องสำหรับจัดเก็บ | - | - | - | ✓ | - | - |
| - โกดังขนาด 800 ตารางเมตร | - | - | - | - | - | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 7.2 วิธีการจัดการคลังสินค้า | | | | | | |
| - จัดสรรพื้นที่สำหรับจัดเก็บวัตถุดิบอย่างเหมาะสม | - | - | - | ✓ | - | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 7.3 หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลคลังสินค้า | | | | | | |
| - จัดสรรพื้นที่ให้สะดวกในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บ | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ดูแลโกดังให้มีความสะอาด ไม่มีแมลงหรือสัตว์รบกวน | - | - | - | - | - | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 7.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า | | | | | | |
| - ฝนสาดเข้าโกดังและมีน้ำท่วมขัง | - | - | - | ✓ | - | - |
| - พื้นที่จัดเก็บไม่เพียงพอ | - | - | - | - | - | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ 15 กิจกรรมการเคลื่อนย้ายของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการเคลื่อนย้าย | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8.1 รูปแบบหรือวิธีการเคลื่อนย้าย | | | | | | |
| - ใช้แรงงานคน | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - ใช้รถตัก | ✓ | - | - | ✓ | ✓ | - |
| - ใช้สายพานลำเลียง | - | - | - | ✓ | ✓ | - |
| - ใช้เครื่องมือ | - | ✓ | - | - | - | - |
| 8.2 การเลือกใช้รูปแบบการเคลื่อนย้ายต่างๆ | | | | | | |
| - ขึ้นอยู่กับเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่มี | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | ✓ |
| - ขึ้นอยู่กับปริมาณวัตถุดิบ | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - |
| - ใช้สายพานเพื่อลำเลียงกระสอบขึ้นรถ | - | - | - | ✓ | ✓ | - |
| - ใช้รถตักเพื่อขนถ่ายวัตถุดิบขึ้นรถ | - | - | - | ✓ | ✓ | - |
| - ใช้แรงงานเคลื่อนย้ายในระยะสั้นๆ | - | - | - | ✓ | ✓ | - |
| 8.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้าย | | | | | | |
| - ควบคุมคนงานให้เคลื่อนย้ายอย่างระมัดระวัง | ✓ | ✓ | - | - | - | ✓ |
| - ลดความสูญเสียระหว่างการเคลื่อนย้าย | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ไม่มี | - | - | ✓ | - | ✓ | - |
| 8.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้าย | | | | | | |
| - วัตถุดิบหกหล่นง่าย | ✓ | - | - | - | - | - |
| - การใช้แรงงานคนทำให้เคลื่อนย้ายได้ล่าช้า | - | - | ✓ | - | - | - |
| - ไม่มี | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๘16 กิจกรรมการบรรจุหีบห่อของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.1 รูปแบบการบรรจุหีบห่อ | | | | | | |
| - กระทบปาน | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ | ✓ | - | - | - | - | ✓ |
| 9.2 กระบวนการบรรจุหีบห่อ | | | | | | |
| - ถั่วเขียวและถั่วเหลืองบรรจุทดสอบละ 50-60 กิโลกรัม | - | ✓ | ✓ | - | - | - |
| - ถั่วเขียวและถั่วเหลืองบรรจุแบบไม่จำกัดน้ำหนัก | - | - | - | ✓ | ✓ | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ | ✓ | - | - | - | - | ✓ |
| 9.3 หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณและคุณภาพการบรรจุหีบห่อ | | | | | | |
| - ดูแลให้กระทบอยู่ในสภาพดีและใช้การได้ | - | ✓ | - | - | - | - |
| - กระทบบรรจุ 50 กิโลกรัม เพื่อสะดวกในการตรวจนับ | - | - | ✓ | - | - | - |
| - บรรจุในปริมาณที่พอดี | - | - | - | ✓ | - | - |
| - เข็มปากกระทบเรียบร้อย | - | - | - | ✓ | - | - |
| - ไม่มีเกณฑ์การควบคุม | - | - | - | - | ✓ | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ | ✓ | - | - | - | - | ✓ |
| 9.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบรรจุหีบห่อ | | | | | | |
| - ไม่มี | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบรรจุหีบห่อ | ✓ | - | - | - | - | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๑๗ กิจกรรมการขนส่งออกของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการขนส่งขาออก | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 10.1 ช่องทางการจัดจำหน่าย | | | | | | |
| - ส่งขายธุรกิจค้าพืชไร่ ไซโล และลานตาก | - | ✓ | - | - | - | ✓ |
| - ส่งขายแหล่งรับซื้อประจำ | - | - | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| - ส่งขายแหล่งรับซื้อที่ไร่ราคาดี | - | - | ✓ | - | - | - |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาออก | ✓ | - | - | - | - | - |
| 10.2 รูปแบบและกระบวนการจัดส่งสินค้าในแต่ละช่องทางการจัดจำหน่าย | | | | | | |
| - ขนส่งด้วยยานพาหนะของกิจการ | - | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| - ใช้บริการรถร่วม | - | - | - | ✓ | - | - |
| - แหล่งรับซื้อมารับวัตถุดิบเอง | - | - | - | - | - | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาออก | ✓ | - | - | - | - | - |
| 10.3 เกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการจัดส่งในรูปแบบต่างๆ | | | | | | |
| - มีผ้าใบคลุม | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| - จัดเรียงกระสอบเรียบร้อย | - | - | - | ✓ | ✓ | - |
| - บรรจุทุกในปริมาณที่พอดี | - | ✓ | - | - | - | - |
| - ไม่มี | - | - | - | - | - | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาออก | ✓ | - | - | - | - | - |
| 10.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งขาออก | | | | | | |
| - ไม่มี | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งขาออก | ✓ | - | - | - | - | - |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๑๘ กิจกรรมการบริการลูกค้าของกลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการบริการลูกค้า | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 11.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้า | | | | | | |
| - ติดต่อสื่อสารกันอย่างสม่ำเสมอ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 11.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้า | | | | | | |
| - ลูกค้ากับกิจการมีการติดต่อค้าขายกันมานาน | ✓ | ✓ | - | ✓ | ✓ | - |
| - ติดต่อสื่อสารและเยี่ยมชม | - | - | ✓ | - | - | ✓ |
| 11.3 หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ | | | | | | |
| - จัดส่งวัตถุดิบที่มีคุณภาพ | ✓ | - | - | ✓ | - | - |
| - มีความจริงใจในการขาย | - | ✓ | - | - | - | - |
| - รับฟังข้อติชม เพื่อการแก้ไข | - | - | ✓ | - | - | - |
| - มีการติดต่อลูกค้าทุกครั้ง ทั้งก่อนและหลังจากรับบริการ | - | - | - | - | - | ✓ |
| - ไม่มีเกณฑ์การควบคุม | - | - | - | - | ✓ | - |
| 11.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า | | | | | | |
| - ไม่มี | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้จัดส่งวัตถุดิบ

ตารางที่ ๑๙ กิจกรรมการจัดการของกลุ่มนายหน้าจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการจัดการ | ก | ข | ค | ง |
|--|---|---|---|---|
| 1.1 แหล่งจัดหาวัตถุดิบ | | | | |
| - จังหวัดตาก | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - จังหวัดอื่นๆ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 1.2 วิธีการจัดหาวัตถุดิบ | | | | |
| - จัดหาผ่านผู้รวบรวมผลผลิตในท้องถิ่น | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 1.3 หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบ | | | | |
| - ขึ้นอยู่กับความต้องการของตลาดปลายทาง | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| - ขึ้นอยู่กับราคารับซื้อ ณ เวลานั้นๆ | - | ✓ | - | - |
| 1.4 ความแตกต่างของคุณภาพวัตถุดิบที่มาจากแหล่งต่างๆ | | | | |
| - ความแตกต่างขึ้นอยู่กับพื้นที่เพาะปลูก | - | ✓ | - | - |
| - ไม่แตกต่าง | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหา | | | | |
| - ความเสี่ยงวัตถุดิบขาดแคลน | - | - | ✓ | - |
| - ไม่มี | ✓ | ✓ | - | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มนายหน้า

ตารางที่ ๒๒๐ กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อของกลุ่มนายหน้าจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ | ก | ข | ค | ง |
|---|---|---|---|---|
| 2.1 วิธีการรับคำสั่งซื้อ | | | | |
| - ติดต่อลูกค้าเพื่อเสนอขายสินค้า | ✓ | - | - | - |
| - กิจการได้คำสั่งซื้อจากลูกค้าเป็นประจำ | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2.2 รูปแบบคำสั่งซื้อ | | | | |
| - เจรจาทางโทรศัพท์ | ✓ | - | - | - |
| - ตัวสัญญาสั่งซื้อสินค้า | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2.3 กระบวนการประมวลคำสั่งซื้อ | | | | |
| - กิจการสามารถวางแผนการจัดหาสินค้า จากคำสั่งซื้อที่ได้รับ | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| - เจ้าหน้าที่รับซื้อให้แหล่งวัตถุดิบทราบ เพื่อให้แหล่งวัตถุดิบตัดสินใจว่าจะขายหรือไม่ | ✓ | - | - | - |
| 2.4 เกณฑ์การควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อ | | | | |
| - จัดสรรสินค้าให้ได้ตามคำสั่งซื้อหรือโควตาที่ได้มา | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| - เนื่องจากได้รับคำสั่งซื้อล่วงหน้า จึงนำไปวางแผนการจัดหาได้ | - | ✓ | - | - |
| 2.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประมวลคำสั่งซื้อ | | | | |
| - ช่วงที่ราคาซื้อขายสูง ทำให้สินค้าขาดแคลน | ✓ | - | - | - |
| - ไม่มี | - | ✓ | ✓ | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มนายหน้า

ตารางที่ ๒21 กิจกรรมการบริการลูกค้าของกลุ่มนายหน้าจากการสัมภาษณ์

| กิจกรรมการบริการลูกค้า | ก | ข | ค | ง |
|---|---|---|---|---|
| 3.1 รูปแบบการให้บริการลูกค้า | | | | |
| - ติดต่อสื่อสารเพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวของราคา | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| - นำตัวอย่างสินค้าไปเสนอ | - | - | ✓ | - |
| - จัดหาสินค้าที่มีคุณภาพตรงตามที่ลูกค้าต้องการ | - | - | - | ✓ |
| 3.2 การดูแลกิจกรรมต่างๆ ในการบริการลูกค้า | | | | |
| - ดูแลตั้งแต่แหล่งที่มาของวัตถุดิบ เพื่อให้ได้สินค้าที่ดีมีคุณภาพ | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| - สร้างความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อให้สามารถจัดส่งสินค้าที่มีคุณภาพ | - | ✓ | - | - |
| 3.3 เกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ | | | | |
| - จัดส่งสินค้าที่คุณภาพดี | ✓ | - | - | ✓ |
| - รักษามาตรฐานในการให้บริการ | - | ✓ | - | - |
| - ต้องทำให้ลูกค้าพอใจ | - | - | ✓ | - |
| 3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการลูกค้า | | | | |
| - ไม่มี | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

: จากการสัมภาษณ์กลุ่มนายหน้า

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวชมพูนุท บุรพา

วัน เดือน ปีเกิด

4 พฤษภาคม 2527

ประวัติการศึกษา

ปี 2549 สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 2
สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ประวัติการทำงาน

ปี 2550 – 2553 Customer Care Consultant and Inside Sale Officer
Pure Handknit Co., Ltd.