



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเรื่อง : ผลกระทบของความเชื่อในการไว้วางใจในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของเว็บไซต์สินค้า
สตอร์ที่มีต่อเจตนาในการไว้วางใจ

หมายเหตุ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณา
สละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการศึกษามา ณ ที่นี้

คำศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม

- ความเชื่อในการไว้วางใจ (Trusting Belief) คือ การที่บุคคลแสดงความเชื่อมั่นในบุคคลหรือ
สถานการณ์ใดๆ
 - เจตนาในการไว้วางใจ (Trusting Intention) คือ การที่บุคคลเกิดความเชื่อในการไว้วางใจ (Trusting
Belief) ในบุคคลหรือสถานการณ์ใดๆ และยินดีที่ปฏิบัติตามหากได้จะรับความแนะนำจากบุคคลนั้น
หรือตัดสินใจสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยใช้ข้อมูลจากสถานการณ์นั้นๆ
-

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ตัวเลขในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ไม่เกิน 20 ปี () 21-30 ปี () 31-40 ปี () 41-50 ปี () 51 ปี
ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา () ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย () มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ
เทียบเท่า () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างของรัฐ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของธุรกิจ () นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ (โปรด
ระบุ).....
5. รายรับต่อเดือน () ไม่เกิน 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท () 20,001 – 30,000 บาท () 30,001 – 40,000 บาท () มากกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลพฤติกรรมกรใช้บริการเว็บไซต์สินค้าศาสตร์

- ท่านใช้เว็บไซต์สินค้าศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - อ่านเรื่องสั้น/นิยาย
 - ติดตามข่าวสารเรื่องสั้น/นิยายของนักเขียนที่ชื่นชอบ
 - โพลสนิยาย
 - อ่าน/เขียนกระทู้เพื่อแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องสั้น/นิยาย
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ท่านใช้เว็บไซต์สินค้าศาสตร์เฉลี่ยกี่ครั้งต่อเดือน
 - 1 ครั้งต่อเดือน
 - 2-4 ครั้งต่อเดือน
 - 5-10 ครั้งต่อเดือน
 - มากกว่า 10 ครั้งต่อเดือน

ส่วนที่ 3 : ความเชื่อในการไว้วางใจ (Trusting Belief)

ท่านมีความคิดเห็นต่อเว็บไซต์สินค้าศาสตร์ในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

องค์ประกอบความเชื่อในการไว้วางใจ (Trusting Belief)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความมีประสิทธิภาพ (Competence) ด้านการจัดการ					
1. เว็บไซต์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
2. เว็บไซต์มีการดำเนินนโยบายตามที่ได้แจ้งไว้					
3. เว็บไซต์มีการให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ					
4. เว็บไซต์ปฏิบัติตามข้อตกลงกับข้อกำหนด					
ความหวังดี (Benevolence) ด้านข้อมูล					
1. เว็บไซต์นำเสนอสิ่งที่อยู่ในความสนใจของผู้ใช้บริการ					
2. ข้อมูล/ความคิดเห็นในเว็บไซต์สามารถชี้แนะเมื่อผู้บริการต้องการข้อมูลเพื่อตัดสินใจซื้อได้					
3. ใส่ใจในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากกว่าความต้องการของเจ้าของเว็บไซต์					
ความซื่อสัตย์ (Integrity) ของผู้ให้ข้อมูล⁽¹⁾ และเว็บไซต์					
1. เว็บไซต์และผู้ให้ข้อมูลนำเสนอข้อเท็จจริง					
2. เว็บไซต์มีภาพลักษณ์ที่แสดงถึงความซื่อสัตย์					
3. เว็บไซต์และผู้ให้ข้อมูลมีความรับผิดชอบต่อข้อมูล/ความคิดเห็นที่ได้นำเสนอไว้					

⁽¹⁾ ผู้ให้ข้อมูล หมายถึง นักเขียนที่นำผลงานมาเผยแพร่ นักอ่านและนักวิจารณ์ที่ได้แสดงความคิดเห็นไว้ในเว็บไซต์

ส่วนที่ 4 : เจตนาในการไว้วางใจ (Trusting Intention)

ท่านมีความคิดเห็นต่อเว็บไซต์สิรินดาสตอรี่ในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

เจตนาในการไว้วางใจ (Trusting Intention)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านยินดีปฏิบัติตามหากได้รับคำแนะนำจากเว็บไซต์					
2. ท่านยินดีให้ข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อได้รับการร้องขอจากเว็บไซต์					
3. หากท่านทำการตัดสินใจซื้อหนังสือนิยาย ท่านจะใช้ข้อมูลจากเว็บไซต์เพื่อประกอบการตัดสินใจ					

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ลิรินดาสตอรี (www.sirinda-stories.net) ก่อนการปรับปรุง

Home | Sirinda | Yalai | Angel&Run | Other-Writers | StoriesBoard | Th-Novels | WebBoard | GuestBook | Background

Sirinda-stories.net

April, 2011

2

WEBBOARD Policy About-Sirinda S-Board S-Books Published

สตอรี่พจนานุกรม ตอนที่ 17 : **ไอจิ้งหรีด** (3)
ตอนที่ 17 : **ไอจิ้งหรีด** (1)
เปลวไฟภุมเทพ...(ตอนที่ 5) : **พายุ** (0)
ลิลิรัยมา มนตราแห่งรัก (บทที่ 16) : **เมธินญา** (3)
soulmate อธิษฐานขอนรัก 8 : **ปรียาช** (6)
พิศวงสทาสเหมือง 5 : **pream** (43)
เล่นรัก ลีซิดหัวใจ (ตอนที่) : **ธิปสา/ติยา** (8)
soulmate อธิษฐานขอนรัก 7 : **ปรียาช** (5)
เจ้าหญิงลูกทุ่ง บทที่ 23 : **ศิลาปาน** (6)
สุดท้ายใจ บทที่ 21 : **ศิลาปาน** (2)
ลิลิรัยมา มนตราแห่งรัก (บทที่ 15) : **เมธินญา** (6)

เปิดระบบเว็บเดิม 2.0 ให้ลองแล้วครับ : **Windy** (254)
เข้าระบบเจจันได้ใหม่ละ : **sweet** (1)
คุณอีกะขาน..มีปัญหามาให้ช่วยคิดจะละ.. : **ไอจิ้ง** (3)
รายชื่อนคนตามลิ ได้หนังสือจากเจ้าพ่อ 2 : **pream** (16)
มาแจ้งข่าว พี่เอเธนส์ : **หนอนอิม** (3)
ตรงตาในดวงใจ ของ พี่งิฬา จะเป็นละครแล้ว : **ชนาพัทธ์** (20)
แจ้งข่าวละ : **ธิปสา** (10)
ถึงคุณRobinhood8t : **koch** (7)
ขอคำแนะนำงานเขียนของคุณตรี อภิกรม : **วราชม** (3)



โพสนิยาย | รายชื่อนิยาย | นักเขียน(s) | ค้นหา

ฟังก์เจอร์ | หัวข้อกระทู้

designed by Windy

Home | Sirinda | Yalai | Angel&Run | Other-Writers | StoriesBoard | Th-Novels | WebBoard | GuestBook | Background

guestbook

แวะทักทายค่ะ เริ่มเข้ามาได้สองสามวันแล้ว ุๆ นี่จะได้นิยายมาฝากด้วยคะและคะ

by **กันนะระพี** 2011-02-13 21:15:35

ขอบคุณภาคีนักคิดและครีษ มม ได้รู้จักกับนามปากกา ลิรินดา และหนังสือเรื่อง สาวสุดเซอร์กับไปรษณกรเมออร์ปากุ้ย เมจจะแปลสาวสุดเซอร์ส่งหนังสือเรื่องนิยายเขียนของชีวิตให้ผมเมื่อประมาณ 4-5 ปีที่แล้ว นั่นเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้ผมสนใจการอ่านหนังสือประเภทนิยายแบบนี้ เป็นเครื่องแรก ปัจจุบันถึงผมก็มักจะเลิกจากไปแล้ว แต่ความชอบในภาษาอ่านหนังสือประเภทนิยายก็ไม่ได้ลดลงไปแต่อย่างใด เชื่อมโยงกับความรักภาษาหนังสือเรื่องนั้นเอาไว้เรื่อยๆทุกวันนี้ ผมเริ่มมาเขียนนิยายบนโลกลิรินดาแล้วแล้วคงจะรู้สึกแปลกใจอยู่บ้าง ถึงแม้ผมอยากจะทำอะไรก็ตาม ชอบนิยายที่คนลิรินดาเอามาฝาก เคยที่เดียว ถ้าผมมีเวลากว่านั้นก็มักจะอ่านหนังสือเพื่อเซตตัวว่าหนังสือนิยายเล่มไหนบ้างที่คนลิรินดาเป็นผู้เขียนและผมยังไม่ได้อ่าน (ผมชอบนิยายของคุณลิรินดาและของคุณเมธินญาด้วยนะครีษ) ถึงแม้ตอนนี้ผมอาจจะไม่สามารถหาซื้อได้ครบทุกเล่ม เนื่องจากผมค่อนข้างมีเวลาน้อยในกาเขียนหนังสือให้ทางสรรหาแล้ว ผมเลยตัดสินใจว่าจะลองส่งชื่อทาง Internet ดู ถ้ามีหนังสือนิยายฉบับใหม่ที่คุณลิรินดาเขียนออกจำหน่ายเมื่อไร ผมจะซื้อเก็บไว้ที่ห้องขานแม่ครีษ ขอให้นิยายของคุณมาเพื่อให้อ่านทุกท่านได้ชื่นชมและครีษ ^^

by **Leonados** 2011-01-30 01:30:15

อยากได้หนังสือ(หรือมาเขียน)ของน้องPreamบ้างคะ ติดตามทุกเรื่องเลย

Home | Sirinda | Yalai | Angel&Run | Other-Writers | StoriesBoard | Th-Novels | WebBoard | GuestBook | Background



ตั้งกระทู้ใหม่ | ค้นหาคะตุ้/ข้อความ

เปิดระบบเวบเดิม! 2.0 ให้อ่องแล้วครับ **Windy** [14 มิ.ค. 2554] 23:55:06 น. (254)
 เข้าใจเองก็ไม่ได้ใหม่ละ **sweet** [31 มิ.ค. 2554] 15:58:06 น. (1)
 คุณอีกมีขา...มีปัญหามาให้ช่วยคิดอะคะ.. **ไอจิง** [30 มิ.ค. 2554] 16:36:53 น. (3)
 รายชื่อกแต่ดวงดี ได้หนังสืออายุรักเจ้าพ่อ 2 **pream** [30 มิ.ค. 2554] 13:30:56 น. (16)
 มาแจ้งข่าว ทีเอเสต์ **หนอนนิบ** [30 มิ.ค. 2554] 10:12:47 น. (3)
 ดวงตาในดวงใจ ของ ทีโรโก จะเป็นและคลายแล้วค่า^^ **ขนาทิษฐ์** [30 มิ.ค. 2554] 01:52:57 น. (20)
 แจ้งข่าวคะ **อิปัสจา** [29 มิ.ค. 2554] 16:29:02 น. (10)
 ถึงคุณRobinhood8t **koch** [29 มิ.ค. 2554] 11:12:50 น. (7)
 ขอคำแนะนำงานเขียนของคุณตรี อภิรุณ **วราชม** [27 มิ.ค. 2554] 15:18:18 น. (3)
 คิดถึงคุณ อนัญชนิเฮอร์ จิงเลย **คิมพันธ์** [26 มิ.ค. 2554] 19:55:20 น. (11)
 แยกก...นายวิ คุณแจ ในอายุรักเจ้าพ่อ 2 **pream** [25 มิ.ค. 2554] 13:52:10 น. (234)
 ตามหา...บางรัก กัยศักดิ์หัวใจ ของakaracha.. **siren** [24 มิ.ค. 2554] 16:51:37 น. (8)
 ผู้ที่ได้รับหนังสือของจิ๋วของเธอกะ **วิญจนาธร** [23 มิ.ค. 2554] 01:48:31 น. (1)
 รบกวตามลุงอีกมีหน้าเคย **พชานันต์** [22 มิ.ค. 2554] 22:59:16 น. (2)
 ประกาศขายชื่อผู้ได้รับ สุตระรักกามเทพ **บุฉินทร** [22 มิ.ค. 2554] 14:34:19 น. (0)
 ประกาศขายชื่อผู้ได้รับหนังสือเรื่อง "เมื่อยตีน" คะ **กิตติภากร** [20 มิ.ค. 2554] 10:31:11 น. (3)
 คิดถึง คิดถึง...คุณวราชม.. **Ojang** [19 มิ.ค. 2554] 04:47:35 น. (14)
 คุณ robinhood คำว่า **aloney** [18 มิ.ค. 2554] 18:17:16 น. (15)
 รายชื่อไซค์ดีได้หนังสือลำนำจิดจกรจาก **เบญจามินทร์** [16 มิ.ค. 2554] 22:00:23 น. (1)
 แจ้งจบนิยายและประกาศขายชื่อคนได้"หนั๊กเขยใจ"คะ **ญานันต์** [16 มิ.ค. 2554] 11:09:19 น. (9)
 น้อง Zelapao, น้องShabaimon **pream** [16 มิ.ค. 2554] 07:51:12 น. (6)
 คุณWindy เริ่มขายใหม่ **ฮัน** [14 มิ.ค. 2554] 14:49:59 น. (1)
 ประกาศ...ชื่อผู้ไซค์ดี ได้ชื่อรหัสหม่อง **pream** [14 มิ.ค. 2554] 12:40:34 น. (13)
 ประกาศผลคนได้หนังสือ จิวาห์เมถึง **tanglangmeow** [14 มิ.ค. 2554] 12:02:37 น. (5)
 มีเธอเป็นความรัก ฮาฮาฮา **ฮาฮาฮา** [13 มิ.ค. 2554] 17:26:22 น. (3)
 แยกหนังสือเรื่อง "เมื่อยตีน" คะ **กิตติภากร** [12 มิ.ค. 2554] 11:21:04 น. (131)

ภาคผนวก ค

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่

วันที่ ๒๗ มค. ๖๔

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นางสาว สิริพร 7 ระดับ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
ตำแหน่ง บัณฑิตวิทยาลัย/ฯลฯ บริษัท www.sirinda-stories.net
ตั้งอยู่เลขที่ ๘๙/๘๓ ปากเกร็ด-นนทบุรี 1112๐

ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นวรัตน์นางสาว
นางสาว รหัสนักศึกษา 621 632129 สังกัด สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ผลกระทบของสวนไร้เงาในใจที่ลดจากภายนอก
สู่สภาพแวดล้อมที่สังคมเด็ก สี่ที่มีผลต่อของโรงเรียนวัดโพธิ์ทองศรีเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ส.๗๐๓
เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่
สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และ
ชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด
เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ
หน้าพยาน

ลงชื่อ ลงชื่อ ศิวภา นวรัตน์นางสาว
(ผู้มีอำนาจลงนาม) (ผู้ศึกษา)

ประทับตราองค์กร
www.sirinda-stories.net

ลงชื่อ ลงชื่อ
(พยาน) (พยาน)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวลินดา หลวงมาลัย

วัน เดือน ปีเกิด

8 มีนาคม 2525

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2538-2543 มัธยมศึกษา โรงเรียนสตรีศรีน่าน

พ.ศ. 2543-2546 วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์
สาขาวิชาสถิติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2546-ปัจจุบัน บริษัท มูราตะอิเล็กทรอนิกส์(ประเทศไทย) จำกัด