ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาล

สังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาว ศศิวิมล ยามศิริ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิณ สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการ ทำงานของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตาม มาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานเทศบาล สังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 200 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเลลี่ย (Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตราฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที่ (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีLSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ มีระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงานอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.63 จากคะแนนเต็ม 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงานในระดับมาก คือ ปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ปัจจัยด้าน สิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต จากการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า

สถานภาพ และอายุราชการในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ไม่แตกต่างกัน แต่ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งและอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกัน ้ มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาล ้นครเชียงใหม่แตกต่างกัน โคยเพศที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวคล้อมและปัจจัยด้าน จิตวิญญาณแตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน ระดับ การศึกษาที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคง ในชีวิตแตกต่างกัน ระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยค้านสิ่งแวคล้อม ปัจจัยค้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน และอัตราเงินเคือนที่แตกต่างกัน ความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านความ ้มั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน ทั้งนี้ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับ คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า มีการแปร ผันตามกันในเชิงบวก (R = 0.723) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมได้ ร้อยละ 52.30 ส่วนคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนคร ้เชียงใหม่อีกร้อยละ 47.70 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตในการทำงานโดยรวมของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทาง ัสถิติ 0.01 และยังพบว่าปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบ คะแนนมาตรฐาน ($oldsymbol{eta}$) เท่ากับ 0.384 0.287 และ 0.283 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Quality of Working Life of Municipal Officers

at Chiang Mai Municipality

Author Miss Sasiwimon Yamsiri

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor

Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the working life of municipal officers at Chiang Mai Municipality. The study based on the working life quality concept of Management System of Quality of Working Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries. By Collecting data this study used a questionnaires for 200 municipal officers. Data was analyzed by frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The result of the study revealed that the municipal officers at Chiang Mai Municipality have good level of overall working life quality at 3.50 points of a total of 5. In terms of factors that affected the working life quality, they ranked body factor, mind factor, social factor, spirituality factor at high level. However, they ranked environment factor and career stability factor in moderate level. From studying personal factors that affected the working life quality, it was found that difference in marital status and work period did not affected significantly in difference in their attitudes toward the working life quality. Meanwhile, that difference in gender, age, education, department and salary affected significantly in difference in their attitudes toward the working life quality, the difference in gender affected significantly in difference in their attitudes toward environment factor and spirituality factor, the difference in age affected significantly in difference in their

attitudes toward body factor, mind factor, social factor, spirituality factor and career stability factor, the difference in education affected significantly in difference in their attitudes toward mind factor, spirituality factor and career stability factor, the difference in department affected significantly in difference in their attitudes toward social factor, environment factor and career stability factor, the difference in salary affected significantly in difference in their attitudes toward body factor, mind factor, social factor and career stability factor. It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors affected the working life quality. The R relationship was at 0.723 and the prediction of their overall working life quality was at 52.30%, while 47.70% of the working life quality of the municipal officers by other factors. From the study of statistic significance, it was found mind factor, spirituality factor and career stability factor affected the working life quality significantly 0.01 level. The result also showed that mind factor, spirituality factor and career stability factor were able to predict the working life quality accordingly at $\beta = 0.384$ 0.287 and 0.283

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved