

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการซื้ออะไหล่รถจักรยานยนต์
จากร้านแม่ข้าพานิชเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่

อรพิมล ธานีชัย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการซื้ออะไหล่รถจักรยานยนต์จาก
ร้านแม่ข้าพานิชเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่

อรพิมล ธนัญชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

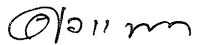
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการซื้ออะไหล่รถจักรยานยนต์จาก
ร้านแม่ข่าพานิชเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่

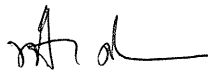
อรพิมล ธนัญชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

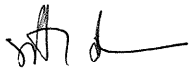
.....

รองศาสตราจารย์สุวรรณ เล่าหะวิสุทธิ

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

.....กรรมการ

อาจารย์เดชนะ สิโรรส

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

30 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการซื้ออะไหล่รถจักรยานยนต์จากร้านแม่ข้าพพานิชเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา ประธานที่ปรึกษาการคั่นคว่ำแบบอิสระ รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลหาหะวิสุทธิ และ อาจารย์เดชนะ สีโรรส คณะกรรมการสอบการคั่นคว่ำแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ จนทำให้การคั่นคว่ำแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ใน โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ อบรม สั่งสอน ให้ความรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการคั่นคว่ำแบบอิสระนี้

ขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานต่างๆ ในการคั่นคว่ำแบบอิสระครั้งนี้

ขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลา ในการกรอกแบบสอบถาม ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ มาโดยตลอด อีกทั้งเพื่อนๆ ทุกคนที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจจนการคั่นคว่ำแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

อรพิมล ธนัญชัย