

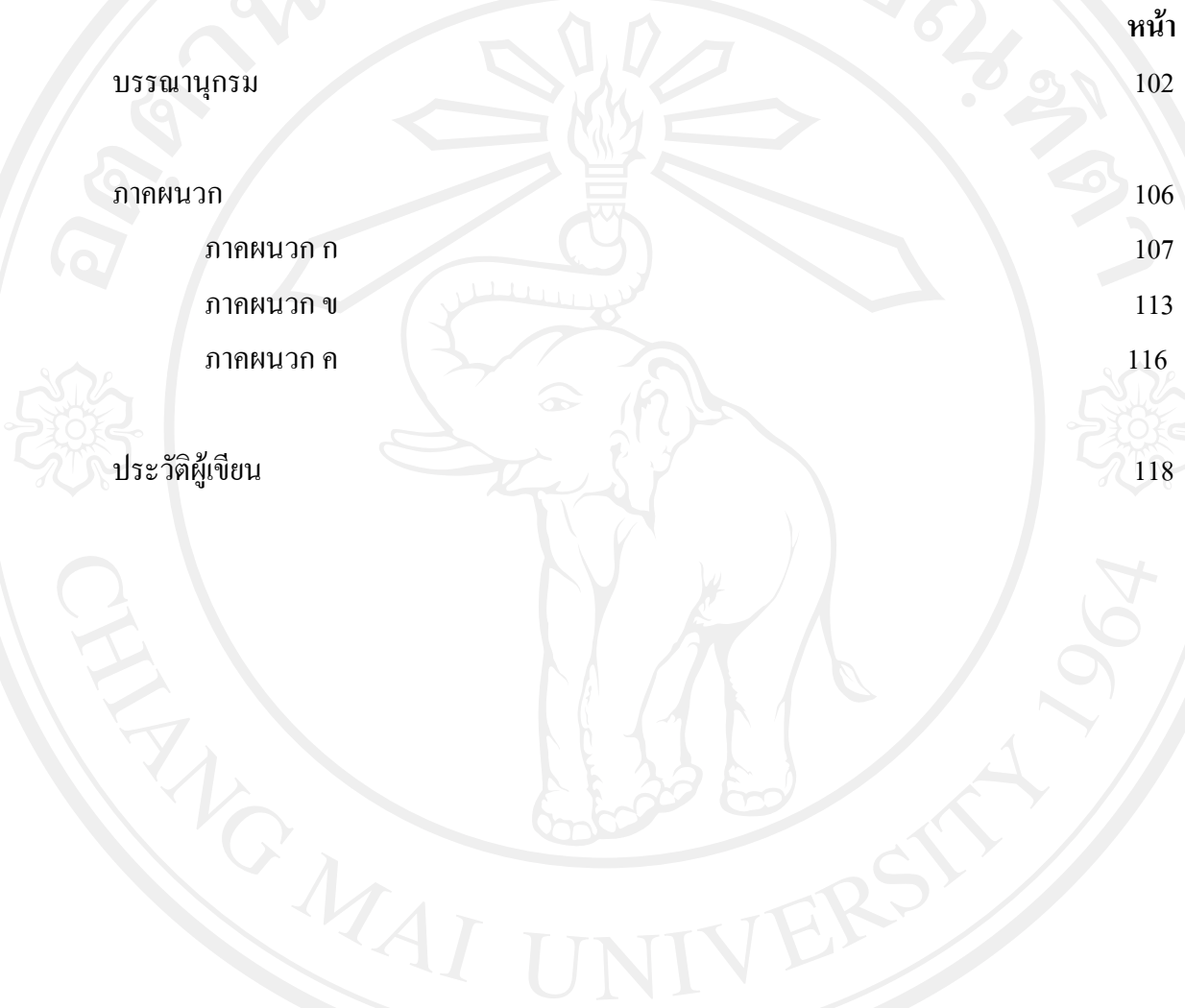
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี ที่ใช้ในการศึกษา และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎีกระบวนการตัดสินใจแบบวิเคราะห์ลำดับชั้น	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.3 สรุป	13
บทที่ 3 การพัฒนาแบบจำลอง	14
3.1 คัดเลือกเกณฑ์จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
3.2 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในบริษัท	19
3.3 การออกแบบลำดับชั้น	21
3.4 คุณสมบัติของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เบื้องต้น	21
3.5 ประวัติของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ทั้ง 4 ราย	22
3.6 การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)	26
3.7 สรุป	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 วิธีการดำเนินการศึกษา	31
4.1 การสร้างแบบจำลองด้วยโปรแกรม Expert Choice®	32
4.2 การสร้างแบบสอบถาม	33
4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	41
4.5 การวิเคราะห์ความไว	41
4.6 สรุป	43
บทที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
5.1 ผลการสังเคราะห์	44
5.2 การวิเคราะห์ความไว	50
5.3 การสรุปผลจากผู้ประเมินแยกเป็นรายบุคคล	59
5.4 สรุป	62
บทที่ 6 การตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลอง	63
6.1 การคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์โดยวิธีประมุข และการเปรียบเทียบวิธี AHP กับวิธีประมุข	64
6.2 การเปรียบเทียบวิธี AHP กับวิธี Fuzzy AHP	65
6.3 สรุป	85
บทที่ 7 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	89
7.1 สรุปผลการศึกษา	89
7.2 อภิปรายผลการศึกษา	94
7.3 ข้อค้นพบจากการศึกษา	97
7.4 ข้อเสนอแนะ	101

สารบัญ (ต่อ)



บรรณานุกรม	หน้า
	102
ภาคผนวก	106
ภาคผนวก ก	107
ภาคผนวก ข	113
ภาคผนวก ค	116
ประวัติผู้เขียน	118

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 สเกลมาตรฐาน AHP 1-9	6
2.2 ดัชนีสุ่ม (Random Index: R.I.)	8
3.1 เกณฑ์ที่นิยมใช้ในการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ ซัพพลายเออร์ และการแจกแจงความถี่	15
3.2 คำนวณน้ำหนักความสำคัญของเกณฑ์การตัดสินใจจากงานวิจัยในอดีต	16
3.3 พิจารณาคุณภาพการบริการเทียบกับเกณฑ์หลักที่ได้จากการคัดเลือก	17
3.4 เกณฑ์หลักและเกณฑ์ย่อยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ที่ได้จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
3.5 เกณฑ์หลักและเกณฑ์ย่อยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ที่ได้จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนการผลิตของบริษัท ฯ	20
3.6 ความหมายของเกณฑ์หลักแต่ละเกณฑ์	27
3.7 ความหมายของเกณฑ์ย่อยแต่ละเกณฑ์	28
4.1 ตำแหน่งและประสบการณ์การทำงานของผู้ประเมิน	35
4.2 ค่าความสอดคล้องของดุลยพินิจที่ได้จากการทำแบบสอบถามครั้งแรก	37
4.3 ความถี่ของชุดคำถามที่ผ่านและไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ C.R.	38
4.4 ค่าความสอดคล้องของดุลยพินิจที่ได้รับการประเมินใหม่	40

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 โครงสร้างลำดับชั้นของกระบวนการวิธี AHP	5
3.1 แบบจำลอง AHP ที่เสนอเพื่อจัดลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์	25
3.2 ผู้เข้าร่วมการประชุมกลุ่มย่อย	27
4.1 กระบวนการศึกษา	31
4.2 หน้าจอแสดงแบบจำลองที่สร้างบนโปรแกรม Expert Choice®	33
4.3 ตัวอย่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากโปรแกรม Expert Choice®	34
4.4 โปรแกรม Expert Choice® ช่วยระบุค่าความไม่สอดคล้องของคุลยพินิจ	39
5.1 ผลการสังเคราะห์น้ำหนักความสำคัญแบบครอบคลุม (Global Priorities)	45
5.2 ความสำคัญของเกณฑ์ย่อย	46
5.3 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์	47
5.4 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ต่อต้นทุน	47
5.5 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ต่อความน่าเชื่อถือในการส่งมอบ	48
5.6 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ต่อการตอบสนอง	48
5.7 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	48
5.8 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ต่อความมั่นคงทางการเงิน	49
5.9 ค่าน้ำหนักความสำคัญของเกณฑ์หลักและผู้ให้บริการ โลจิสติกส์	49
5.10 การวิเคราะห์ความไวแบบความชันบนเกณฑ์หลักด้านต้นทุน	50
5.11 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับเกณฑ์หลักด้านต้นทุน	51
5.12 การวิเคราะห์ความไวแบบความชันบนเกณฑ์หลักด้านความน่าเชื่อถือในการส่งมอบ	52
5.13 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับเกณฑ์หลักด้านความน่าเชื่อถือในการส่งมอบ	53
5.14 การวิเคราะห์ความไวแบบความชันบนเกณฑ์หลักด้านการตอบสนอง	54
5.15 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับเกณฑ์หลักด้านการตอบสนอง	55
5.16 การวิเคราะห์ความไวแบบความชันบนเกณฑ์หลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	55

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.17 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับเกณฑ์หลัก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	56
5.18 การวิเคราะห์ความไวแบบความชันบนเกณฑ์หลักด้านความมั่นคงทางการเงิน	57
5.19 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับเกณฑ์หลัก ด้านความมั่นคงทางการเงิน	58
5.20 ลำดับการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ที่มีต่อเกณฑ์หลัก	59
5.21 ค่าน้ำหนักความสำคัญของเกณฑ์หลักจากผู้ประเมินแต่ละราย	60
5.22 ค่าน้ำหนักความสำคัญของเกณฑ์หลักจากกลุ่มผู้ประเมิน	61
5.23 ค่าน้ำหนักความสำคัญของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์จากผู้ประเมินแต่ละราย	61
5.24 ค่าน้ำหนักความสำคัญของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์จากกลุ่มผู้ประเมิน	62
6.1 ผลการสังเคราะห์น้ำหนักความสำคัญแบบครอบคลุม (Global Priorities) ที่เป็น Crisp Number ด้วยวิธี Fuzzy AHP	66
6.2 ลำดับความสำคัญของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์	67
6.3 ลำดับความสำคัญของเกณฑ์หลัก	68
6.4 ลำดับความสำคัญของเกณฑ์ย่อย	70
6.5 ราคาขนส่งสุทธิ	71
6.6 ระยะเวลาในการจ่ายเงิน	72
6.7 การตรงต่อเวลา	73
6.8 สินค้าปลอดภัยไม่เสียหาย	75
6.9 ความถูกต้องของเอกสาร	76
6.10 การตรวจสอบสถานะสินค้า	77
6.11 ความรวดเร็วในการออกเอกสาร	78
6.12 จำนวนสาขาต่างประเทศ	79
6.13 สินทรัพย์รวม	80
6.14 การบริการที่หลากหลาย	81
6.15 การขนส่งแบบด่วนพิเศษ	82

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
6.16 ระยะเวลาในการขนส่ง	83
6.17 ความสามารถของพนักงาน	84
7.1 คำน้่านักความสำคัญของเกณฑ์หลัก	91
7.2 คำน้่านักความสำคัญของเกณฑ์ย่อย	92
7.3 คำน้่านักความสำคัญของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์	93