

กระบวนการตัดสินใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคล
ในกรุงเทพมหานครต่อการซื้อยางรถยนต์

วรวิทย์ เผือกวัฒนะ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กระบวนการตัดสินใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคล
ในกรุงเทพมหานครต่อการชื้อยารถยนต์

วรวิทย์ เพื่อกวณะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

อุตสาหกรรม ทมยนต์

บัณฑิต

กระบวนการตัดสินใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคล
ในกรุงเทพมหานครต่อการซื้อขายรถยนต์

วรวิทย์ เทือกวัฒนะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ดร.กนก วัฒนไพศาล ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพฑูริย์

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกันนธ์

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกันนธ์

รองศาสตราจารย์ชวณ สิงห์เจริญ

8 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์บุญยศวาท พฤทธิกันนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบพระคุณอาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรารัตน์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและรองศาสตราจารย์ชวณ สิंहจรัญ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

รววิทย์ เพ็ญกวีณะ