

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในบทนี้จะกล่าวถึง ระเบียบวิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง วิธีการศึกษา เครื่องมือ และสถิติที่ใช้ในการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

##### ขอบเขตการศึกษา

###### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานบริษัทเช่าที่อีสต์เอเชียนแพคเกจจิ้ง แอนด์แคนนิ่ง จำกัด ครั้งนี้ประกอบด้วย การวิเคราะห์ตามแบบทฤษฎีสองปัจจัย ของ Frederick Herzberg ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจในการทำงาน (Motivator Factor) ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ลักษณะของงานเป็นที่น่าพอใจ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า และปัจจัยบำรุงรักษา (Maintenance Factors) ได้แก่ นโยบายและการบริหารงานขององค์กร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา สถานภาพการทำงาน ค่าตอบแทน ความมั่นคงในงาน และตำแหน่งงาน

###### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทเช่าที่อีสต์เอเชียนแพคเกจจิ้ง แอนด์แคนนิ่ง จำกัด มีจำนวน 1,855 คน (ฝ่ายบุคคลบริษัทเช่าที่อีสต์เอเชียนแพคเกจจิ้ง แอนด์แคนนิ่ง จำกัด, 2553)

###### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้มีประชากรจำนวน 1,855 คน ที่เป็นพนักงานรายเดือนและรายวันที่ปฏิบัติงานในบริษัทเช่าที่อีสต์เอเชียนแพคเกจจิ้ง แอนด์แคนนิ่ง จำกัด ใช้วิธีการหาขนาดตัวอย่าง โดยการเปิดตาราง Sample sizes for different sizes of population (Saunders, Lewis, and Thornhill, 2000:156) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และระดับความคลาดเคลื่อน 5 % ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 329 ตัวอย่าง

วิธีการเลือกตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Random Sampling) โดยจะจัดเก็บตัวอย่างตามสะดวกจากพนักงานในบริษัทเข้าที่อีสต์เอเชียนแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด จำนวน 329 ตัวอย่าง ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนพนักงานบริษัทเข้าที่อีสต์เอเชียนแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง

ตำแหน่งงาน	จำนวนพนักงาน	ขนาดตัวอย่าง
พนักงานรายวัน	1,703	303
พนักงานรายเดือน	152	26
รวม	1,855	329

ที่มา : ข้อมูลสรุปรายงานจำนวนพนักงานประจำเดือนกันยายน 2553

### วิธีการศึกษา

แหล่งข้อมูลและการรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานบริษัทเข้าที่อีสต์เอเชียนแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะดังนี้

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบริษัทเข้าที่อีสต์เอเชียนแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด จำนวน 329 ราย โดยใช้แบบสอบถาม
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูลและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 4

ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานบริษัทเข้าที่อีสต์เอเชียนแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด ได้แก่ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน (Motivator Factor) และปัจจัยบำรุงรักษา (Maintenance Factors) ประกอบด้วย ลำดับความสำคัญ 5 ชั้น สอบถามโดยใช้มาตรวัดของลิเคอร์ท (Likert's Scales) โดยลักษณะของคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงาน

#### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ทั้งนี้การวัดระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยใช้มาตรวัดตามวิธี ลิเคอร์ท (Likert's Scales) (ธนินทร์ ศิลป์จารุ, 2550: 77) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและมีเกณฑ์การจัดระดับค่าเฉลี่ยของระดับปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานบริษัทเช่าที่อีสต์เอเชียียนแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิง จำกัด ดังต่อไปนี้

<u>ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจ</u>	<u>คะแนน</u>
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์ ดังนี้

<u>ค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
5	ให้ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกมากที่สุด
4	ให้ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกมาก
3	ให้ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกปานกลาง
2	ให้ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกน้อย
1	ให้ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกน้อยที่สุด

#### ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน 2553 ถึงเดือน สิงหาคม 2554