



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษาต่อเกณฑ์

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ความคิดเห็นและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบใดๆต่อการทำงานของ ท่านจึงขอความกรุณาตอบตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการศึกษาต่อไป

นายวสันต์ สุทธาวาส รหัส 501532142

นักศึกษาปริญญาโท

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

[]1. ชาย []2. หญิง

2. อายุ

[]1. ต่ำกว่า 30 ปี []2. 30-40 ปี
[]3. 41-50 ปี []4. 50 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

[]1. ต่ำกว่าปริญญาตรี []2. ปริญญาตรี
[]3. ปริญญาโท []4. ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งงาน

[]1. นักวิชาการศึกษา []2. ศึกษานิเทศก์ช่วยราชการ
[]3. นักจัดการงานทั่วไป []4. เจ้าพนักงานธุรการ
[]5. ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว

5. รายได้ต่อเดือน

[]1. ต่ำกว่า 10,000 บาท []2. 10,000-15,000 บาท
[]3. 15,001-20,000 บาท []4. 20,000 บาทขึ้นไป

6. ระยะเวลาทำงาน

[]1. 1-5 ปี []2. 6-10 ปี
[]3. 11-15 ปี []4. มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษาต่อเกณฑ์รางวัล
คุณภาพแห่งชาติ

ท่านมีความพึงพอใจต่อเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใดโปรดใส่
เครื่องหมาย \surd ในช่องระดับต่างๆ ที่ท่านได้รับความพึงพอใจ

| เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|-------------------|-------------|---------------------|--------------|------------------------|
| | พอใจ มากที่สุด | พอใจ มาก | พอใจ ปาน กลาง | พอใจ น้อย | พอใจ น้อย ที่สุด |
| 1. การนำองค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้ผู้มีระดับสูงมีวิธีการในการกำหนดและ ถ่ายทอด วิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้ผู้มีระดับสูงมีวิธีการในการสร้าง บรรยากาศขององค์กรเพื่อส่งเสริมกำกับและส่งผลให้มีการ ปฏิบัติตามกฎหมายและศีลธรรม | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดผู้มีระดับสูงมีวิธีการในการสื่อสาร และสร้างความผูกพันกับบุคลากรทุกคนทั่วทั้งองค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้ผู้มีระดับสูงมีวิธีการ ในการทำให้เกิดการ ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และ วิสัยทัศน์ขององค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายเรื่องการค้าจนถึงความผาสุก และประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการ ปฏิบัติงานประจำวัน | | | | | |
| 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการและขั้นตอนในการจัดทำ แผนกลยุทธ์ | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าได้นำปัจจัย ที่สำคัญมาประกอบการวางแผนกลยุทธ์ เช่น การวิเคราะห์จุด แข็งจุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคขององค์กรเป็นต้น | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายถึงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ สำคัญขององค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายถึงแผนการปฏิบัติงานที่ สำคัญขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว | | | | | |
| | | | | | |

| เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|-------------------|-------------|---------------------|--------------|------------------------|
| | พอใจ มากที่สุด | พอใจ มาก | พอใจ ปาน กลาง | พอใจ น้อย | พอใจ น้อย ที่สุด |
| 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ต่อ) | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรจัดทำแผนการปฏิบัติงานและนำไปสู่การปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายตัวชี้วัดหรือตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติงาน | | | | | |
| 3. ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการที่จะวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรในการแสวงหา การสร้าง และการใช้นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการรับฟังสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับนวัตกรรมทางการศึกษา | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการเสาะหาและใช้สารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการการใช้สารสนเทศของสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายทางการศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคต | | | | | |

| เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|-------------------|-------------|---------------------|--------------|------------------------|
| | พอใจ มากที่สุด | พอใจ มาก | พอใจ ปาน กลาง | พอใจ น้อย | พอใจ น้อย ที่สุด |
| 4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการวัด วิเคราะห์และนำมาปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการทบทวนผลการดำเนินงานและขีดความสามารถขององค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการแปลงผลการทบทวนผลการดำเนินงาน ไปจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปพัฒนาต่อยอดสร้างนวัตกรรมการศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานและทำให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการที่ทำให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความเชื่อถือได้ ปลอดภัยและง่ายต่อการใช้งาน | | | | | |
| 5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการผูกใจบุคลากรเพื่อให้บรรลุความสำเร็จในระดับองค์กรและระดับบุคคล | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งทักษะสมรรถนะและกำลังคนที่มีอยู่ | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษานักวิชาการใหม่ไว้ในองค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการบริหารและจัดโครงสร้างของบุคลากร เพื่อให้งานขององค์กรบรรลุผล | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายการดำเนินการเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อการปรับปรุงและสร้างความมั่นใจว่าสถานที่ทำงานสุขอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิภาพที่ดีของบุคลากร | | | | | |

| เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|-------------------|-------------|---------------------|--------------|------------------------|
| | พอใจ มากที่สุด | พอใจ มาก | พอใจ ปาน กลาง | พอใจ น้อย | พอใจ น้อย ที่สุด |
| 6. ด้านการจัดการกระบวนการ | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมในระบบงานโดยรวม | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายเกี่ยวกับระบบงานและกระบวนการทำงานที่สำคัญถึงความสัมพันธ์และการใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการทำให้มั่นใจได้ว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดหลักขององค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายการนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติและจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นตามข้อกำหนดหลักขององค์กร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น | | | | | |

| เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|-------------------|-------------|---------------------|--------------|------------------------|
| | พอใจ มากที่สุด | พอใจ มาก | พอใจ ปาน กลาง | พอใจ น้อย | พอใจ น้อย ที่สุด |
| 7. ด้านผลลัพธ์ | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินการด้านการวิจัยและพัฒนาวัตกรรมการจัดการศึกษา | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นสถานศึกษา | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากร | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ | | | | | |
| เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินงานด้านนำองค์กร | | | | | |

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร

3.1 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติข้อใดต่อไปนี่ที่ก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานขององค์กร

1. การนำองค์กร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. เกณฑ์ที่กำหนดให้ผู้ในระดับสูงมีวิธีการในการกำหนดและถ่ายทอด วิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กร
- [] 2. เกณฑ์ที่กำหนดให้ผู้ในระดับสูงมีวิธีการในการสร้างบรรยากาศขององค์กรเพื่อส่งเสริมกำกับและส่งผลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและศีลธรรม
- [] 3. เกณฑ์ที่กำหนดผู้ในระดับสูงมีวิธีการในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรทุกคนทั่วทั้งองค์กร
- [] 4. เกณฑ์ที่กำหนดให้ผู้ในระดับสูงมีวิธีการในการทำให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และวิสัยทัศน์ขององค์กร
- [] 5. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายเรื่องการคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติงานประจำวัน

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการและขั้นตอนในการจัดทำแผนกลยุทธ์
- [] 2. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าได้นำปัจจัยที่สำคัญมาประกอบการวางแผนกลยุทธ์ เช่น การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคขององค์กรเป็นต้น
- [] 3. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายถึงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญขององค์กร
- [] 4. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายถึงแผนการปฏิบัติงานที่สำคัญขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- [] 5. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรจัดทำแผนการปฏิบัติงานและนำไปสู่การปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร
- [] 6. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายตัวชี้วัดหรือตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติงาน

3. ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการที่จะวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง
- [] 2. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรในการแสวงหาการสร้าง และการใช้นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
- [] 3. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการรับฟังสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับนวัตกรรมทางการศึกษา
- [] 4. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง
- [] 5. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการเสาะหาและใช้สารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง
- [] 6. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการการใช้สารสนเทศของสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายทางการศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคต

4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [1]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการวัด วิเคราะห์และนำมาปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กร
- [2]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการทบทวนผลการดำเนินงานและขีดความสามารถขององค์กร
- [3]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการแปลงผลการทบทวนผลการดำเนินงานไปจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปพัฒนาต่อยอดสร้างนวัตกรรมการศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา
- [4]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานและทำให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้
- [5]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการที่ทำให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความเชื่อถือได้ปลอดภัยและง่ายต่อการใช้งาน

5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [1]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการผูกใจบุคลากรเพื่อให้บรรลุความสำเร็จในระดับองค์กรและระดับบุคคล
- [2]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรรวมทั้งทักษะ สมรรถนะและกำลังคนที่มีอยู่
- [3]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรใหม่ไว้ในองค์กร
- [4]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการบริหารและจัด โครงสร้างของบุคลากร เพื่อให้งานขององค์กรบรรลุผล
- [5]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายการดำเนินการเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ด้านสภาพแวดล้อมล้อมในการทำงานเพื่อการปรับปรุงและสร้างความมั่นใจว่าสถานที่ทำงานสุขอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิภาพที่ดีของบุคลากร

6. ด้านการจัดการกระบวนการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [1]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมในระบบงาน โดยรวม
- [2]. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายเกี่ยวกับระบบงานและกระบวนการทำงานที่สำคัญถึงความสัมพันธ์และการใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร

- []3. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการทำให้มั่นใจได้ว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน
- []4. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดหลักขององค์กร
- []5. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายการนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติและจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดหลักขององค์กร
- []6. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรมีวิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

7. ด้านผลลัพธ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- []1. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินการด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา
- []2. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นสถานศึกษา
- []3. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- []4. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินด้านประสิทธิผลของกระบวนการ
- []5. เกณฑ์ที่กำหนดให้องค์กรอธิบายผลการดำเนินงานด้านการนำองค์กร

3.2 ข้อเสนอแนะในการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล

นายवंสันต์ สุทธาวาศ

วัน เดือน ปี เกิด

28 มีนาคม 2525

ประวัติการศึกษา

มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน
 ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 พ.ศ.2546

ประวัติการทำงาน

ปี 2546 – 2552 ผู้ควบคุมงาน วิศวกรรมการช่าง
 ปี 2552 - ปัจจุบัน นักวิชาการศึกษา สำนักพัฒนานวัตกรรมการ
 จัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved