



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว
กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว
(Happiness at Work of the Tourist Police Officers in Sub-division 4,
Tourist Police Thailand)

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการปฏิบัติงาน และศึกษาระดับความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการศึกษา และสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลศึกษาไปใช้พัฒนาต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษานี้เท่านั้น ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข

ส่วนที่ 3 ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณท่านมา ณ

โอกาสนี้

ศิริจรรยา บุญกล้า 521532209

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ข้อความที่สอดคล้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุปัจจุบันของท่าน

1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. 30 – 40 ปี
 3. 41 – 50 ปี 4. มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. หม้าย 4. หย่า/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก

5. ชั้นยศของท่าน

1. ชั้นประทวน 2. ชั้นสัญญาบัตร

6. รายได้ต่อเดือนเฉลี่ย

1. ต่ำกว่า 15,000 บาท 2. 15,000 – 20,000 บาท
 3. 20,001 – 25,000 บาท 4. มากกว่า 25,000 บาท

7. อายุราชการท่านจนถึงปัจจุบันนี้

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 5 – 10 ปี
 3. 11 – 15 ปี 4. มากกว่า 15 ปี

8. ท่านทำงานในตำแหน่งปัจจุบันมานานเท่าไร

1. น้อยกว่า 6 เดือน 2. 6-12 เดือน
 3. 1-3 ปี 4. มากกว่า 3 ปี

9. ในปีที่ผ่านมา ท่านลาป่วยกี่วัน

10. ในหนึ่งสัปดาห์ ท่านทำงานประมาณกี่ชั่วโมง ชั่วโมง

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยให้คะแนน 7 เท่ากับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งให้คะแนนน้อยที่สุดเป็น 1 คะแนน

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1
ด้านผลงาน (Contribution)							
1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าผู้มีส่วนได้เสียของท่าน ให้ผลตอบรับด้านบวกแก่ท่าน							
2. ความเห็นของท่านถูกเพิกเฉยไม่ได้รับการยอมรับ							
3. ท่านมีความรู้สึกไม่มั่นคงในงานที่ท่านทำในปัจจุบัน							
4. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเคารพแก่ท่าน							
5. ท่านสามารถยกปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญต่อท่านได้							
6. ท่านจะแนะนำให้เพื่อน ญาติพี่น้อง หรือคนรู้จักมาเป็นปฏิบัติงานเป็นตำรวจท่องเที่ยวเหมือนท่าน							
7. ท่านมีความรู้สึกที่ต้องทำงานให้เสร็จ							
ด้านความเชื่อมั่น (Conviction)							
8. ท่านรู้สึกว่ามีแรงจูงใจขณะที่ทำงาน							
9. ท่านคิดว่าท่านมีความสำคัญต่องานที่ท่านทำมาก							

3. คนบางคนเป็นคนที่มีความสุขได้เสมอ พวกเขาสามารถมีความสุขกับชีวิตได้ ไม่ว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นก็ตาม และเขาก็สามารถเอาตัวรอดได้ทุกสถานการณ์ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับท่านแค่ไหน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ← หรือ → เห็นด้วยอย่างยิ่ง
○₁ ○₂ ○₃ ○₄ ○₅ ○₆ ○₇

4. คนบางคนไม่มีความสุขเท่าที่ควร และพวกเขาน่าจะมีความสุขกว่านี้ ถ้าหากว่าไม่ทำตัวหุดหู่ร้อกำลังใจ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับท่านแค่ไหน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ← หรือ → เห็นด้วยอย่างยิ่ง
○₁ ○₂ ○₃ ○₄ ○₅ ○₆ ○₇

5. โดยทั่วไป เวลาที่ท่านมีความสุข ไม่มีความสุข หรือเฉยๆ สามารถคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ได้เท่าไร (ผลรวมคิดเป็น 100 %)

มีความสุข.....%

ไม่มีความสุข.....%

เฉยๆ.....%

รวม 100%

6. ท่านคิดว่า ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นกี่เปอร์เซ็นต์.....%

7. โดยทั่วไปแล้ว เวลาที่ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้น, หมดเร็วแรง, รู้สึกเฉยๆ ในการทำงาน คิดเป็นสัดส่วนกี่เปอร์เซ็นต์/วัน (ผลรวมคิดเป็น 100 %)

มีแรงกระตุ้น.....%

หมดเร็วแรง.....%

รู้สึกเฉยๆ.....%

รวม 100%

8. โดยทั่วไปแล้ว เวลาที่ท่านรู้สึกว่ายุงมาก, ไม่ยุงเลย, หรือเฉยๆ ในการทำงานคิดเป็นสัดส่วนกี่เปอร์เซ็นต์/วัน (ผลรวมคิดเป็น 100 %)

ยุงมาก.....%

ไม่ยุงเลย.....%

เฉยๆ.....%

รวม 100%

9. เมื่อคิดถึงสิ่งที่ท่านทำในที่ทำงาน มีสิ่งที่ท่านชอบคิดเป็นสัดส่วนกี่เปอร์เซ็นต์

*** ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ***

ภาคผนวก ข

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว
วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๔

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า พลตำรวจตรีอดิศร์ งามจิตสุขศรี ผู้บังคับการ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙๙ หมู่ ๑ ถนนสุวรรณภูมิ ๔ ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางศิริจรรยา บุญกล้า รหัสนักศึกษา ๕๒๑๕๓๒๒๐๙ สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ ๔ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้ หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อหน้าพยาน

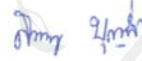
ลงชื่อ พลตำรวจตรี



(อดิศร์ งามจิตสุขศรี)

ผู้บังคับการ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

ลงชื่อ



(ศิริจรรยา บุญกล้า)

นักศึกษา

ลงชื่อ พันตำรวจโท



(ยุทธสิทธิ์ บุญกล้า)

รองผู้กำกับการ ๖ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

(พยาน)

ลงชื่อ จำสืบทำรวจหญิง



(เบญญาภา ทรวงิ่ง)

ผู้บังคับหมู่ ฝ่ายอำนวยการ

กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

(พยาน)

ภาคผนวก ค

หนังสือตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

วันที่ 20 กันยายน 2554

เรื่อง ตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

เรียน ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่ นางศิริจรรยา บุญกล้า รหัสนักศึกษา 521532209 หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ ชื่อเรื่องภาษาไทย: ความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

ชื่อเรื่องภาษาอังกฤษ: Happiness at Work of the Tourist Police Officers in Tourism Police Division, Sub-division 4

ได้เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้า นั้น

ข้าพเจ้าได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ พลตำรวจตรี

(อดิษฐ์ งามจิตสุขศรี)

ผู้บังคับการ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางศิริจรรยา บุญกล้า

วัน เดือน ปีเกิด

31 ตุลาคม 2517

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี การบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2544

ประวัติการทำงาน

หุ้นส่วนกิจการ ร้าน เจเจ เน็ต แอนด์ คอมพิวเตอร์