



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร

วันที่ 4 เมษายน พ.ศ.2553

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นางสาวณัฐพร.....พานิช..... (ผู้มีอำนาจลงนาม) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐาน แสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นายคมกริช สุระเวช รหัสนักศึกษา 501532071 สังกัดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร (Happiness at Work of Government Employees at Public-Health, Chumphon Province) เข้ามาศึกษา และเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษามาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้ หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์ และชอบด้วยกฎหมายทุกประการ และหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะ ไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....

(นางณัฐพรณัฐพร.....พานิช.....)

ตำแหน่ง.....
(นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ)

ลงชื่อ.....

(นายณัฐพรณัฐพร.....พานิช.....)

พยาน

ลงชื่อ.....

(นายคมกริช สุระเวช)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ.....

(นายณัฐพรณัฐพร.....พานิช.....)

พยาน

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะรวบรวมข้อมูล ทักษะคติของบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพรที่มีต่อการทำงานและระดับความสุขในการทำงานที่ได้รับในปัจจุบัน เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลการศึกษาไปใช้ปรับปรุง ปัจจัยและสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคลากรให้เหมาะสมต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านซึ่งปฏิบัติงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร เพื่อประกอบการศึกษาของผู้ศึกษา คำตอบของท่านมีความสำคัญยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษานี้เท่านั้น และจะเก็บไว้เป็นความลับทุกประการ

ซึ่งการทำแบบสอบถาม จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที ในการตอบแบบวัดดังกล่าว

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุข ที่เกิดจากปัจจัยหรือองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

คมกริช สุรวช

ผู้ศึกษา

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง ความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความในช่องว่าง หรือ ทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

2. อายุ

(1) ไม่เกิน 30 ปี

(2) 31 – 40 ปี

(3) 41 – 50 ปี

(4) 51 ปีขึ้นไป

3. สถานะภาพการสมรส

(1) โสด

(2) สมรส

(3) อื่นๆ

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

(1) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

(2) ปริญญาตรี

(3) ปริญญาโท

(4) สูงกว่าปริญญาโท

5. ระดับตำแหน่งงาน

(1) ประเภทบริหารงานสาธารณสุข

(2) ประเภทวิชาการสาธารณสุข

(3) ประเภททั่วไป

(4) ลูกจ้างสาธารณสุข

6. รายได้

(1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

(2) 10,001 – 20,000 บาท

(3) 20,001 – 30,000 บาท

(4) 30,001 – 40,000 บาท

(5) ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป

7. อายุราชการ

(1) น้อยกว่า 1 ปี

(2) 1 – 10 ปี

(3) 11 – 20 ปี

(4) 21 – 30 ปี

(5) ตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานในปัจจุบันที่เกิดจากปัจจัยหรือองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน

คำชี้แจง แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบไปด้วยข้อคำถาม 40 ข้อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับปัจจัยหรือองค์ประกอบในแต่ละด้านที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และภาพรวมของความสุขในการทำงาน
โปรดระบุความรู้สึกของท่านที่มีต่อการทำงาน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

เกณฑ์การพิจารณา

มากที่สุด	หมายถึง	เมื่อท่านยอมรับข้อความทั้งหมดในประโยคตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยไม่มีข้อยกเว้น
มาก	หมายถึง	เมื่อท่านยอมรับข้อความทั้งหมดในประโยคตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีข้อยกเว้นเพียงเล็กน้อย
ปานกลาง	หมายถึง	เมื่อท่านยอมรับข้อความทั้งหมดในประโยคตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีข้อยกเว้นเท่ากับข้อยอมรับ
น้อย	หมายถึง	เมื่อท่านยอมรับข้อความทั้งหมดในประโยคตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีข้อยกเว้นอยู่เป็นอันมาก
น้อยที่สุด	หมายถึง	เมื่อท่านไม่ยอมรับข้อความทั้งหมดในประโยคซึ่งไม่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเลย

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านลักษณะงาน						
1	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด					
2	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
3	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
4	ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
5	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบัน					

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านลักษณะงาน						
6	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
7	ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
8	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน					
9	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัวท่านเอง					
10	ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
11	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน						
12	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
13	เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความใส่ใจกับท่าน					
14	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
15	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
16	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหากับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
17	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน					
18	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุกๆ เรื่อง					
19	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
20	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง					
21	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อองค์กร					
ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร						
22	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ					
23	ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					
24	ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร					

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร						
25	ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
26	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง					
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
27	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					
28	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน					
29	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
30	หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					
ด้านผู้นำ						
31	หัวหน้าของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงานหรือหน่วยงาน					
32	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
33	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานตระหนักและเข้าใจถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมขององค์กร					
34	หัวหน้าของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
35	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
36	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดขึ้นให้เกิดขึ้นเพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
37	หัวหน้าของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
38	หัวหน้าของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
39	หัวหน้าของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร						
40	หัวหน้าของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
ภาพรวมของความสุขในการทำงาน						
41	ท่านมีความรู้สึกยินดีในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใดๆ ในการทำงาน					
42	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลินพอใจ เต็มใจ สนใจ มีความถูกใจและยินดีในการปฏิบัติงานของคน					
43	ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่วรวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายคมกริช สุรวเวช

วัน เดือน ปี เกิด

4 กันยายน พ.ศ. 2526

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2549 สำเร็จการศึกษา ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จังหวัดชุมพร