

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร บริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด เป็นการศึกษาตามทัศนะของ Steer R.M. (1977) โดยการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาเนื้อหาเพียง 2 ด้าน ดังนี้

- 1) ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Job Characteristic) ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณะของงาน ผลป้อนกลับของงาน และงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น
- 2) ปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ (Work Experience) ได้แก่ ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าคุณเป็นที่พึ่งพาได้ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร

สำหรับเนื้อหาในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่งและอัตราเงินเดือน ความหลากหลายของกลุ่มไม่ชัดเจน จึงไม่สนใจศึกษา และ เนื่องจากปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Job Characteristic) และ ปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ (Work Experience) ถูกทดสอบ และ ถูกค้นพบโดย Steer แล้วว่า 2 ปัจจัยนี้มีผลต่อความผูกพัน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงเชื่อในแนวความคิดนี้ว่า ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Job Characteristic) และ ปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ (Work Experience) มีผลต่อความผูกพัน ซึ่งจะมีผลต่อความผูกพันมาก หรือ น้อย ก็ขึ้นอยู่กับผลการศึกษาของผู้ศึกษาในครั้งนี

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานทั้งหมดของบริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด ซึ่งมีทั้งหมดจำนวน 238 คน ณ วันที่ 31 เมษายน 2554 (ฝ่ายบุคคลบริษัท บริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด, 2554)

วิธีการศึกษา

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** รวบรวมจากการออกแบบสอบถาม โดยสอบถามจากพนักงานบริษัทไบโอฟาร์ม เคมีคัลส์ ประเทศไทย จำกัด ทั้งหมด จำนวน 238 คน

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** รวบรวมข้อมูลโดยการค้นคว้าจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารอื่นๆ และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และระบบอินทราเน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น

3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา เงินเดือน อายุการทำงาน และ ระดับตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา เงินเดือน อายุการทำงาน และ ระดับตำแหน่งงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าความถี่ และค่าร้อยละ สำหรับข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ซึ่งคำถามเป็นการวัดทัศนคติในรูปของ Likert Scale (ชุกรี วงศ์รัตน์, 2546)

เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

5 คะแนน	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมากที่สุด
4 คะแนน	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมาก
3 คะแนน	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรปานกลาง
2 คะแนน	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรน้อย
1 คะแนน	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรน้อยที่สุด

คะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายจากลักษณะแบบสอบถามที่ใช้
ในระดับการวัดข้อมูลประเภทอันดับ (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2548: 335)

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยใน ส่วนที่ 2, 3 ผู้ศึกษายึดหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรในระดับน้อยที่สุด

สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ดำเนินการที่บริษัทไบโอฟาร์ม เคมีคัลส์ จำกัด

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ใช้เวลาในการศึกษา 4 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2554 ถึงเดือนสิงหาคม 2554