

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1	1
บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2	4
แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3	11
ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการศึกษา	11
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	12
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	13
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	13
บทที่ 4	14
ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันของ พนักงานบริษัทไบโอฟาร์ม เคมีคัลส์ จำกัด	19
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ และเงินเดือน	25
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงานที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์การของพนักงานบริษัท ไบโอฟาร์ม เคมีคัลส์ จำกัด	53
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงานที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์การของพนักงานบริษัทไบโอฟาร์ม เคมีคัลส์ จำกัด จำแนก ตามเพศ อายุ และเงินเดือน	59
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	84
สรุปผลการศึกษา	84
อภิปรายผล	104
ข้อค้นพบ	109
ข้อเสนอแนะ	111
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	115
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	116
ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต	120
ประวัติผู้เขียน	121

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	15
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	16
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	16
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	17
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	18
8	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมีอิสระในการทำงาน	19
9	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความหลากหลายของงาน	20
10	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน	21
11	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลป้อนกลับของงาน	22
12	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	23
13	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามเพศ	25
15 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านหลากหลายของงาน จำแนกตามเพศ	26
16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามเพศ	28
17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านผลป้อนกลับของงาน จำแนกตามเพศ	29
18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามเพศ	31
19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้าน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ	32
20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามอายุ	33
21 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์การด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามอายุ	35
22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามอายุ	37
23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านผลป้อนกลับของงาน จำแนกตามอายุ	39
24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามอายุ	41
25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้าน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุ	43
26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามเงินเดือน	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามเงินเดือน	46
28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามเงินเดือน	47
29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านผลป้อนกลับของงาน จำแนกตามเงินเดือน	49
30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามเงินเดือน	50
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเงินเดือน	52
32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร	53
33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้	54
34 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร	56
35 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร	57
36 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไบโอ ฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด	58
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตามเพศ	59

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามเพศ	60
39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร จำแนกตามเพศ	62
40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตาม เพศ	63
41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้าน ประสิทธิภาพในงานของพนักงานบริษัทไบโอฟาร์ม เคมีคัลส์ จำกัด จำแนก ตามเพศ	65
42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตาม อายุ	66
43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามอายุ	68
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร จำแนกตามอายุ	70
45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตาม อายุ	72
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ประสิทธิภาพในงานของพนักงานบริษัทไบโอฟาร์ม เคมีคัลส์ จำกัด จำแนก ตามอายุ	74

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
47	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตามเงินเดือน	75
48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามเงินเดือน	77
49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร จำแนกตามเงินเดือน	79
50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตามเงินเดือน	81
51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของประสบการณ์ในงานของพนักงานบริษัทไบโอฟาร์ม เคมีคัลส์ จำกัด จำแนกตามเงินเดือน	82