



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด โดยข้อมูลที่ได้รับจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรต่อไป ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบคำถามให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษารั้งนี้จะนำเสนอโดยภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 20 ปี 2. 21-30 ปี 3. 31-40 ปี
 4. มากกว่า 40 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี หรือ สูงกว่า

5. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 – 20,000 บาท 3. 20,001 – 30,000 บาท
 4. 30,001 – 40,000 บาท 5. มากกว่า 40,000 บาท

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน (กับ บริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด)

1. น้อยกว่า 5 ปี 2. 5-10 ปี 3. มากกว่า 10 ปี

7. ระดับตำแหน่ง

1. ปฏิบัติการ 2. หัวหน้างาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ปัจจัยที่ท่านตอบต่อไปนี้มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของท่านในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านให้ระดับความสำคัญ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความมีอิสระในการทำงาน					
1) องค์กรให้โอกาสในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงาน					
2) การได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหา					
3) การควบคุมดูแลการทำงานโดยไม่ทำให้รู้สึกอึดอัด					
4) ภาระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงานให้อิสระในการทำงาน					
5) องค์กรเปิดโอกาสให้นำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานเสมอ					
ด้านความหลากหลายของงาน					
6) งานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน					
7) งานที่ทำเป็นงานที่น่าสนใจ ไม่เป็นงานที่ซ้ำซากจำเจ					
8) การมีโอกาใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิมในการทำงาน					
9) งานที่ทำต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติหน้าที่					
10) งานที่ทำเป็นงานที่ทำทายความสามารถตลอดเวลา					
ด้านความมีเอกสิทธิ์ของงาน					
11) งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงาน และขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน					
12) การที่สามารถทำงานในความรับผิดชอบโดยไม่ต้องของคำแนะนำจากผู้อื่น					
13) การรับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร					
14) เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง					
15) การที่สามารถมองเห็นผลสำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจน					
ด้านผลป้อนกลับของงาน					
16) การรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
17) ผลงานที่เกิดขึ้นได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงาน					
18) ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					
19) ผลงานที่ผ่านมามีสามารถเป็นกำลังใจที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้น					
20) การประเมินผลงานที่ผ่านมาก่อนข้างตรงกับความเป็นจริง					

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น					
21) การทำงานภายในองค์กรจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
22) การมีโอกาสในการร่วมแสดงความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร					
23) งานที่ทำมีความจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่ายอื่นๆ ในองค์กร					
24) งานที่ทำมีโอกาสได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นผู้ร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน					
25) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างราบรื่น					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ปัจจัยที่ท่านตอบต่อไปนี้มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของท่านในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ท่านให้ระดับความสำคัญ

ประสบการณ์ในงาน	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร					
1) องค์กรทำให้รู้สึกว่าคุณพนักงานเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
2) ความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้น มาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์					
3) การเปลี่ยนแปลงที่ทำอยู่ไปยังแผนกอื่น จะเกิดผลกระทบต่อแผนกเดิมอย่างมาก					
4) การได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ					
5) ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้					
6) ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากองค์กรคุ้มค่ากับความอดทนที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน					
7) การใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการ					
8) การได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย					
9) องค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือนร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้ว่า เป็นเรื่องส่วนตัว					
10) องค์กรให้ความสนใจดูแลพนักงานในระหว่างการทำงานเสมอ					

ประสบการณ์ในงาน	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร					
11) งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำต้องตรงกับความรูความสามารถ					
12) องค์กรสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ เช่น การฝึกอบรม การดูงาน					
13) การทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ					
14) องค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ เมื่อพนักงานปฏิบัติงานได้ดี					
15) การพิจารณาผลงาน การขึ้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับ ผลการปฏิบัติงาน					
ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร					
16) นโยบายการบริหารงานบุคคลขององค์กรที่ใช้อยู่เป็นไปอย่างมีระบบ และหลักเกณฑ์					
17) การได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อต้องการความช่วยเหลือ					
18) พนักงานทุกคนยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน องค์กรจึงไม่มีความขัดแย้ง					
19) องค์กรเป็นที่ดึงดูดใจสำหรับบุคคลภายนอกในการเข้าร่วมงาน					
20) การที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและ เรื่องส่วนตัว					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

ภาคผนวก ข หนังสือยินยอม

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด

วันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาง วินิตา เจนวัฒนวิทย์ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด

ตั้งอยู่เลขที่ 55 อาคารไบโอเฮาส์ ชั้น 7 ซ.พร้อมพงษ์ ถ.สุขุมวิท 39 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ ขอทำ

หนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาว ณัฐกัญย์ ธนรัชต์ธีราภกุล

รหัสนักศึกษา 521532066 สังกัด

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ

พนักงาน บริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด

เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำสั่งแจ้งของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่

สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และ

ชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ

หน้าพยาน

ลงชื่อ

ผู้มีอำนาจลงนาม

ตำแหน่ง

(นาง วินิตา เจนวัฒนวิทย์)

รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด

ลงชื่อ

ชื่อผู้ศึกษา

(น.ส. ณัฐกัญย์ ธนรัชต์ธีราภกุล)

ลงชื่อ

ชื่อพยาน (นาย สมศักดิ์ อภิวิรุฬห์ทรัพย์)

ลงชื่อ

ชื่อพยาน (นาง รวินันท์ สุขสมบูรณ์)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวณัฐกัญย์ ชนรัชต์ธำรงกุล
วัน เดือน ปี เกิด	9 ตุลาคม 2515
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2531 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสมุทรสาครบูรณะ พ.ศ. 2534 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร พ.ศ. 2536 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2538 – พ.ศ. 2540 ผู้แทนยาเขตกรุงเทพฯ บริษัท ดีทีแอสส์ ประเทศไทย จำกัด พ.ศ. 2540 – พ.ศ. 2540 ผู้แทนยาเขตกรุงเทพฯ บริษัท ซาโนฟี ประเทศไทย จำกัด พ.ศ. 2540 – พ.ศ. 2546 ผู้แทนยาเขตต่างจังหวัด บริษัท ดีทีแอสส์ ประเทศไทย จำกัด พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2553 ผู้จัดการเขตการขายต่างจังหวัด บริษัท อินวิดา ประเทศไทย จำกัด พ.ศ. 2553 – ปัจจุบัน ผู้จัดการเขตการขายกรุงเทพฯ บริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด