



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัดไผ่ญา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ความคิดเห็น และข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเท่านั้น
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ส่วน โปรดตอบให้ครบทุกข้อ ทุกหน้า
3. ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความที่ถูกต้องตรงกับความจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

() 1. ชาย	() 2. หญิง
------------	-------------
2. อายุปัจจุบัน

() 1. 18-30 ปี	() 2. 31-40 ปี
() 3. 41-50 ปี	() 4. 51-60 ปี
() 5. 60 ปีขึ้นไป	
3. สถานภาพ

() 1. โสด	() 2. สมรส
() 3. หม้าย	() 4. แยกกันอยู่
() 5. หย่า	() 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. การศึกษา

() 1. ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6	() 2. ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า
() 3. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	() 4. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช.หรือเทียบเท่า
() 5. อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่า	() 6. ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า
() 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	

5. ภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดใด

- () 1. เชียงใหม่ () 2. เชียงราย
() 3. ลำปาง () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. อายุการทำงานในห้างหุ้นส่วนจำกัดไผ่ญา

- () 1. น้อยกว่า 3 เดือน () 2. 3 เดือน - 1 ปี
() 3. 1 - 3 ปี () 4. 3 - 5 ปี
() 5. 5 - 10 ปี () 6. มากกว่า 10 ปี

7. ท่านทำงานอยู่แผนกใด

- () 1. แผนกทรัพยากรมนุษย์ () 2. แผนกธุรการและการเงิน
() 3. แผนกขาย () 4. แผนกผลิต
() 5. แผนกจัดซื้อ () 6. แผนกออกแบบผลิตภัณฑ์

8. ในกรณีที่ท่านทำงานในแผนกผลิต กรุณาระบุหมวดงานที่ท่านสังกัดต่อไปนี้

- () 1. หมวดวัตถุดิบ () 2. หมวดซัด-โป้ว
() 3. หมวดเขียนลวดลาย () 4. หมวดแกะสลัก
() 5. หมวดซ่อมสี () 6. หมวดเคลือบเงาแล็กเกอร์
() 7. หมวดประกอบผลิตภัณฑ์ () 8. หมวดตรวจเช็คคุณภาพสินค้า
() 9. หมวดบรรจุภัณฑ์

9. ในกรณีที่ท่านเป็นพนักงานรายวัน กรุณาระบุรายได้ที่ท่านได้รับต่อวัน ไม่รวมค่าล่วงเวลา

- () 1. 159 บาท () 2. 165 บาท
() 3. 170 บาท () 4. 175 บาท
() 5. 176 บาทขึ้นไป

10. ในกรณีที่ท่านเป็นพนักงานรายเดือน กรุณาระบุรายได้ที่ท่านได้รับต่อเดือน ไม่รวมค่าล่วงเวลา

- () 1. ต่ำกว่า 4,500 บาท () 2. 4,501 - 6,500 บาท
() 3. 6,501 - 8,500 บาท () 4. 8,501 - 10,000 บาท
() 5. 1,0001 บาทขึ้นไป

11. กรุณาระบุรายได้อื่นๆ ต่อเดือน (เช่น ค่าล่วงเวลา) เป็นต้น

- () 1. น้อยกว่า 1,000 บาท () 2. 1,001- 2,000 บาท
() 3. 2,001- 3,000 บาท () 4. 3,001- 4,000 บาท
() 5. 4,001 บาทขึ้นไป

12. ท่านเคยย้ายงานก่อนที่ท่านจะมาทำงานกับห้างหุ้นส่วนจำกัดไพลญา หรือไม่

- () 1. ไม่เคย (ถ้าไม่เคยให้ตอบในข้อ 3)
- () 2. เคย จำนวน.....ครั้ง สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิม คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1. ไม่มั่นใจในความมั่นคงของบริษัท
 - () 2. งานที่ทำไม่เป็นที่ยอมรับของสังคมหรือญาติ พี่ น้อง
 - () 3. ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน
 - () 4. ค่าจ้างที่ได้รับต่อวัน หรือค่าจ้างที่ได้รับต่อเดือนน้อย
 - () 5. ไม่พอใจสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
 - () 6. ไม่พอใจด้านสวัสดิการ
 - () 7. ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน
 - () 8. ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา
 - () 9. ไม่พอใจนโยบายบริษัท
 - () 10. ไม่พอใจผู้ใต้บังคับบัญชา
 - () 11. ไม่พอใจระบบการทำงานของ บริษัท
 - () 12. สถานประกอบการปิดกิจการ
 - () 13. ภาวะความรับผิดชอบมากเกินไป
 - () 14. ไม่มีความก้าวหน้า
 - () 15. งานที่ทำเกินความสามารถ
 - () 16. ขาดความเป็นอิสระในการทำงานเช่น ตัดสินใจด้วยตนเองไม่ได้ อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่เคร่งครัด
 - () 17. ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย
 - () 18. โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งน้อย
 - () 19. ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานมากขึ้น
 - () 20. ไม่มีการรับรู้ผลสำเร็จของงาน
 - () 21. มีปัญหาครอบครัว
 - () 22. รายได้อื่น ๆ เช่นเงินค่าล่วงเวลาน้อย
 - () 23. การเดินทางจากบ้านไปสถานที่ทำงานใช้เวลามากเกินไป
 - () 24. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. เหตุผลที่ท่านเลือกทำงานที่ห่างหุ้นส่วนจำกัด ไพญา เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. สถานที่ทำงานใกล้บ้าน () 2. เพื่อนชวน
 () 3. ห้างฯมีชื่อเสียงมีความมั่นคง () 4. รายได้ดี
 () 5. สวัสดิการดี () 6. ชอบลักษณะงาน
 () 7. ภูมิใจที่ได้ทำงานกับห้างฯ () 8. ที่บ้านอยากให้ทำ
 () 9. มีคนที่รู้จักทำงานอยู่ที่ห้างฯ () 10. ระบบการทำงานดี
 () 11. ทำงานในบรรยากาศที่ดี () 12. เคยทำงานแบบนี้มาก่อน
 () 13. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

2.1 กรุณาระบุระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน โดยทำเครื่องหมาย ถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
- การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
- การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน					
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง					
- โอกาสในการตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
2. ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น					
- ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ					
- การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร					
- การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น (ต่อ)					
- ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมอบหมายงานที่สำคัญให้เสมอ					
- มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
- ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
3. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
- มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
- มีโอกาสรับรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
- มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน					
- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					
4. ด้านลักษณะของงานที่ทำ					
- ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชาน้อย					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
- งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน					
- บริษัทมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
- ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งจะมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม					
- การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้ได้รับตำแหน่งสูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					
6. ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
- ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
- การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดและแนวทางในการปฏิบัติงาน					
- การได้รับการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
- โอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
- การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องถูกควบคุมใกล้ชิด					

2.2 ท่านให้ความสำคัญต่อปัจจัยบำรุงรักษาที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ตามหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใดโปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านนโยบายหรือกฎระเบียบและการบริหารของห้างฯ					
- มีนโยบายหรือกฎระเบียบในการบริหารเป็นลายลักษณ์อักษร					
- การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบอย่างทั่วถึง					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ					
- ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ					
2. ด้านการบังคับบัญชา					
- ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน					
- การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การสร้างบรรยากาศความเชื่อใจซึ่งกันและกันในการทำงาน					
- ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน					
3. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
- การติดต่อสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					
- การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย					
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
- การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
- การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
5. ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จ					
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
6. ด้านตำแหน่งงาน					
- ตำแหน่งงานที่ทำมีความสำคัญกับห้างฯ					
- ตำแหน่งงานที่ทำตรงกับความต้องการ					
- มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
- ห้างฯมีความมั่นคง มีชื่อเสียง					
- การทำงานกับห้างฯทำให้เกิดความรู้สึกเกิดความมั่นคงในอาชีพ					
- ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8. ด้านชีวิตส่วนตัว					
- มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต					
- คนในครอบครัวเห็นด้วยและเข้าใจในการทำงาน					
- มีความรู้สึกที่เราทำงานที่มีประโยชน์ต่อครอบครัว					
- มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน					
9. ด้านสภาพการทำงาน					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- เครื่องมือ และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีอย่างเพียงพอ					
- จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวันเหมาะสม					
- แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศเพียงพอ					
- ขนาดของอาคารที่ทำงาน					
- มีของใช้ที่จำเป็นให้แก่พนักงาน เช่น น้ำดื่ม ยา เป็นต้น					
10. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
- ค่าแรง เงินเดือนที่ได้รับ ค่าล่วงเวลา					
- ผลการปรับขึ้นเงินเดือนในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมา					
- ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน					
- ห้างฯมีสวัสดิการในการรักษาพยาบาล					
- การลาภิก ลาป่วย ลาพักร้อน					
- ห้างฯมีเงินช่วยเหลือเมื่อมีคนในครอบครัวเสียชีวิต					
- สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน					
- ห้างฯมีสวัสดิการกองทุนกู้ยืมเงิน					
- การจัดงานประจำปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นางสาว มารยาท ศรีเงิน
วัน เดือน ปี เกิด	9 ตุลาคม 2505
ประวัติการศึกษา	ประถมศึกษา โรงเรียนคาราวินทาลัย จังหวัดเชียงใหม่ มัธยมศึกษา โรงเรียนคาราวินทาลัย จังหวัดเชียงใหม่ อุดมศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2530 -2538 ร้านไผ่ญา ในท่าบাজার จังหวัดเชียงใหม่ ขายของที่ระลึกให้กับชาวต่างชาติ พ.ศ. 2539 ถึงปัจจุบัน หจก.ไผ่ญา จังหวัดเชียงใหม่ โรงงานผลิต และส่งออกสินค้าหัตถกรรมประเภทของตกแต่งบ้านทำจากไม้มะม่วง และไม้จามจุรี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved