

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ถูกนำมาใช้กันอย่างกว้างขวาง เนื่องจากมีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตกันอย่างแพร่หลาย อีกทั้งในการแลกเปลี่ยนข้อมูล แก้ไข หรือการกระจายข้อมูลในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ทั้งถึง ประหยัดและสะดวก สื่ออิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นที่นิยมในยุคปัจจุบัน เช่น พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) นิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-magazine) ฯลฯ อีกทั้งยังมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดขึ้นมาใหม่อย่างต่อเนื่อง

ในด้านการศึกษาก็มีการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในหลายๆ หน่วยงาน ทางเลือกหนึ่งของการเลือกใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในด้านการศึกษาก็คือ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย (E-learning Courseware) ที่เป็นสื่อการเรียนรู้ที่ช่วยถ่ายทอดความรู้ นำเสนอเนื้อหา ที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี และมีประสิทธิภาพ สามารถสอดแทรกแบบฝึกเพื่อทดสอบความเข้าใจได้ อีกทั้งยังสะดวกในการแก้ไข ปรับเปลี่ยนข้อมูลเนื้อหาได้ง่าย และผู้เรียนสามารถศึกษาได้ทุกที่ ทุกเวลา ทำให้การเรียนรู้ไม่หยุดเพียงแค่การเรียนในชั้นเรียนปกติ นักศึกษาสามารถมาทบทวนและหาความรู้เพิ่มเติมได้ตลอดเวลา ทำให้โลกการสื่อสารทางการเรียนรู้กว้างใหญ่มากขึ้น และเปิดโอกาสให้กับผู้ที่ต้องการศึกษาความรู้มากยิ่งขึ้น

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ มีการส่งเสริมการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยสนับสนุนระบบจัดการความรู้ออนไลน์ มีเว็บไซต์สำหรับการเข้าใช้งานบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย ตลอดจนเครื่องมืออื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนผู้สอน

หลักสูตรหนึ่งในการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่มีความน่าสนใจก็คือ การพัฒนาแผนธุรกิจ ซึ่งถือเป็นเรื่องที่สำคัญที่ผู้ศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจควรทำความเข้าใจ เนื่องจากแผนธุรกิจถือเป็นความรู้พื้นฐานส่วนที่สำคัญสำหรับผู้ศึกษาด้านบริหารธุรกิจ เปรียบเหมือนแผนที่ในการเดินทางที่จะชี้แนะขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการก่อตั้งกิจการ ทั้งเรื่องของการตลาดการแข่งขันกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การคาดคะเนทางการเงิน ที่จะชี้แนะผู้ประกอบการไปสู่ความสำเร็จหรือชี้ให้เห็นถึงจุดอ่อนและข้อควรระวังในการดำเนินธุรกิจ (สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2548)

ผู้ศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญการศึกษาการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยนำเสนอเนื้อหาเรื่องการพัฒนาแผนธุรกิจซึ่งประกอบไปด้วย ความหมายของแผนธุรกิจ ประโยชน์และความสำคัญของแผนธุรกิจ เทคนิคการเขียนแผนธุรกิจ องค์ประกอบของแผนธุรกิจ และลักษณะของแผนธุรกิจที่ดี เป็นการอธิบายและให้ความรู้เกี่ยวกับแผนธุรกิจ สอดแทรกเทคนิคและตัวอย่าง เพื่อให้ผู้เรียนเรียนสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย และนำไปใช้ได้จริง ทำให้คุณภาพการให้บริการการศึกษาแก่นักศึกษา มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งยังช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยนำเสนอเนื้อหาเรื่องแผนธุรกิจ ให้กับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ได้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับ เรื่องการพัฒนาแผนธุรกิจ โดยมีความยาวของบทเรียน 1 ชั่วโมง ให้กับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อเป็นสื่อเติมให้นักศึกษา ส่งเสริมการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.4 นิยามศัพท์

บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย (E-learning Courseware) หมายถึง บทเรียนทางคอมพิวเตอร์ที่อาศัยระบบอินเทอร์เน็ตและนำเทคโนโลยีของเว็บในการถ่ายทอดเนื้อหาเรื่องสื่อการสอน ที่ประกอบด้วยเนื้อหาและกิจกรรม โดยมีการนำเสนอบทเรียนในลักษณะของตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง มีการโต้ตอบระหว่างผู้เรียนกับเนื้อหา เพื่อนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนหรือให้ผู้เรียนได้ใช้ในการทบทวนความรู้

แผนธุรกิจ หมายถึง เอกสารซึ่งแสดงถึงข้อมูลและรายละเอียดของธุรกิจ รวมถึงวิธีการและกระบวนการในการ ดำเนินการของธุรกิจในทุกด้าน ที่ได้ผ่านการวางแผนขึ้นตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของธุรกิจนั้น และแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นของธุรกิจ จากวิธีการและกระบวนการในการดำเนินการของธุรกิจที่ได้กำหนดขึ้น

ประสิทธิภาพของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ประสิทธิภาพของบทเรียนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียน โดยใช้เกณฑ์ 80/80 เลข 80 ตัวแรก คือ คะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของนักเรียนทุกคน และเลข 80 ตัวหลัง คือ จำนวนนักเรียน 80% สามารถบรรลุผลสำเร็จในการเรียนตามจุดประสงค์ของบทเรียน

ประสิทธิผลการเรียนรู้จากบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ค่าระดับประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นจากการเรียน ซึ่งจะเป็นการหาผลต่างของประสิทธิภาพหลังเรียนและประสิทธิภาพก่อนเรียน โดยใช้เกณฑ์ 60 เลข 60 คือ ค่าผลต่างระหว่างคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบหลังเรียนและคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบก่อนเรียนของผู้เรียน

1.5 การรายงานผลการศึกษา

สำหรับรายงานการศึกษา ผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 7 บท ดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 ขั้นตอนการจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์

บทที่ 4 เนื้อหาบทเรียนและผังดำเนินเรื่อง

บทที่ 5 ผลการสำรวจความคิดเห็นผู้เรียน

บทที่ 6 การปรับปรุงบทเรียน

บทที่ 7 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ