

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดและทฤษฎี	6
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
ขอบเขตเนื้อหา	12
ขอบเขตประชากรศึกษา	12
วิธีการศึกษาและการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์	13
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	13
การรวบรวมข้อมูล	13
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
ระยะเวลาในการศึกษา	14
สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	14

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	183
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	185
สรุปผลการศึกษา	185
อภิปรายผลการศึกษา	195
ข้อเสนอแนะ	199
บรรณานุกรม	203
ภาคผนวก	204
แบบสอบถาม	
ประวัติผู้เขียน	213

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	19
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยการภูมิใจ ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน	20
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการภูมิใจหรือตัวภูมิใจ ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ	21
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการภูมิใจหรือตัวภูมิใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน	22
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการภูมิใจหรือตัวภูมิใจ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	23
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการภูมิใจหรือตัวภูมิใจ ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	24
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการภูมิใจหรือตัวภูมิใจ ด้านความรับผิดชอบ	25
14 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภูมิใจหรือตัวภูมิใจ	26
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านนโยบายการบริหารงาน	27
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	28

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	29
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	30
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	31
20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	32
21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านความมั่นคงในงาน	33
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	34
23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านสภาพการทำงาน	35
24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย ด้านค่าตอบแทน	36
25 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยการชำระรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย	37
26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านผลสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	38
27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการได้รับ การยอมรับ นับถือ จำแนกตามเพศ	40
28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความก้าวหน้า ในงาน จำแนกตามเพศ	41
29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามเพศ	44
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	45
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านนโยบายการบริหารงาน จำแนกตามเพศ	46
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	48
34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	50
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	52
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	54
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามเพศ	55
38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามเพศ	56
39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามเพศ	57
40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	58
41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ	60
42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ จำแนกตามอายุ	63
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามอายุ	65
45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุ	66
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามอายุ	68
47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ	69
48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านนโยบายการบริหารงาน จำแนกตามอายุ	71
49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	73
50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	75
51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	77
52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	79
53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามอายุ	80
54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามอายุ	82
55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามอายุ	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	85
57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุ	86
58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	88
59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ จำแนกตามระดับการศึกษา	80
60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	92
61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามระดับการศึกษา	94
62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามระดับการศึกษา	96
63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา	98
64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านนโยบายการบริหารงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	100
65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านวิธีการ ปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา	102
66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา	104
67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	106
68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	109
70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	111
71 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามระดับการศึกษา	112
72 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	114
73 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามระดับการศึกษา	116
74 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	118
75 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ จำแนกตามตำแหน่งงาน	120
76 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	123
77 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามตำแหน่งงาน	125
78 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามตำแหน่งงาน	127
79 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน	129
80 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านนโยบายการบริหารงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	131
81 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน	133

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
82 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน	135
83 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	138
84 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน	140
85 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	142
86 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	144
87 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามตำแหน่งงาน	146
88 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	148
89 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามตำแหน่งงาน	150
90 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	152
91 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ จำแนกตามอายุงาน	154
92 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามอายุงาน	156
93 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุงาน	158
94 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามอายุงาน	160

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
95 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงาน	162
96 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านนโยบายการบริหารงาน จำแนกตามอายุงาน	164
97 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	166
98 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	168
99 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงาน	170
100 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	172
101 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามอายุงาน	174
102 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามอายุงาน	176
103 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามอายุงาน	178
104 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	180
105 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุงาน	182