

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสาขา  
ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
ในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และพะเยา

ผู้เขียน นายปราโมทย์ ธีรสรเดช

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรกุล ประธานกรรมการ  
อาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานสาขาของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และพะเยา เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชากรคือพนักงานสาขาของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และพะเยา จำนวน 210 ราย การวิเคราะห์โดยใช้วิธีสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยค่าความถี่ จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า พนักงานสาขาเป็นเพศชายร้อยละ 50.0 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 50.0 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี สถานภาพสมรส สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านเงินสด รายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท และมีอายุงานระหว่าง 10-15 ปี

พนักงานสาขา มีความพึงพอใจต่อปัจจัยการจูงใจหรือตัวจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ส่วนปัจจัยที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้าในงาน และด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ตามลำดับ

พนักงานระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อปัจจัยการธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน ส่วนปัจจัยที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านนโยบายการบริหารงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Satisfaction Towards Working of Branch Employee of Kasikornbank Public Company Limited in the Provinces of Chiang Mai, Chiang Rai and Phayao

**Author** Mr. Pramote Teerasoradej

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Nantana Kumnuan Member

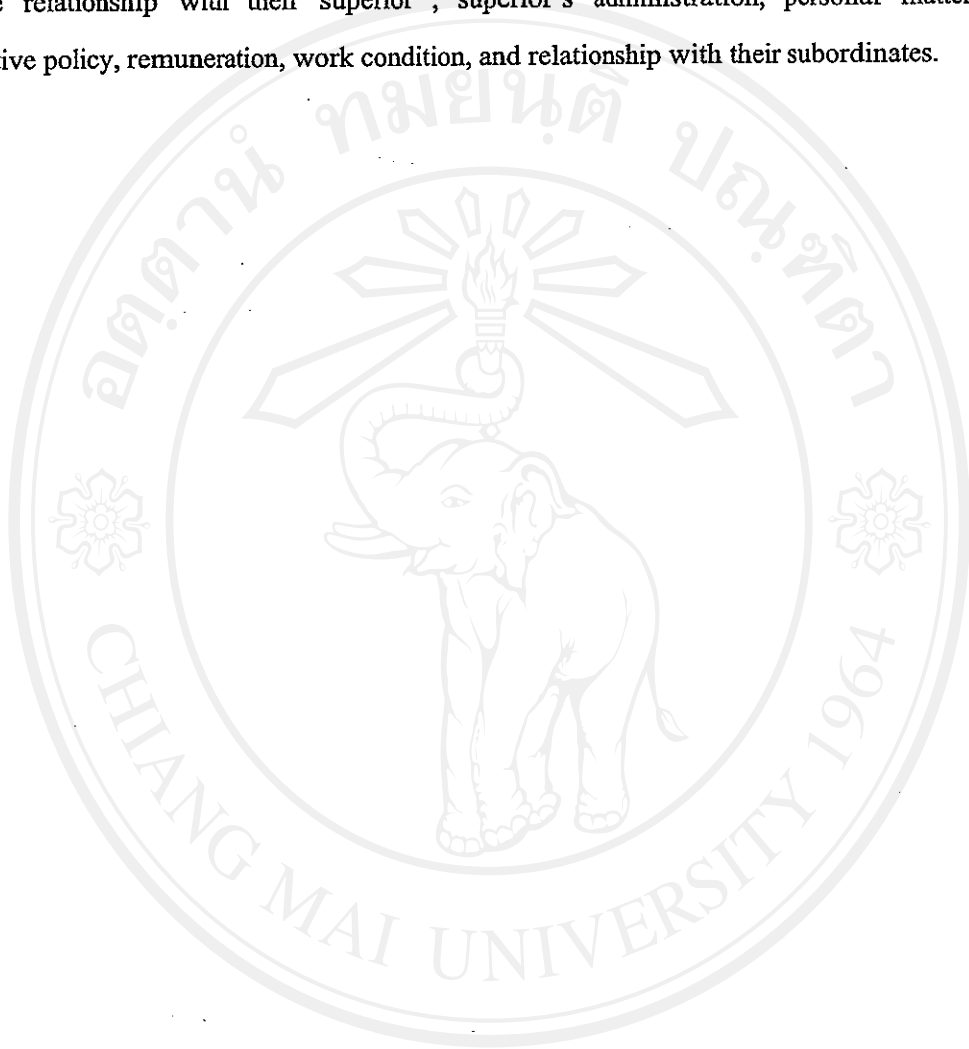
### ABSTRACT

The objective of this independent study was to study job satisfaction of branch staff of Kasikornbank Public Company Limited in the Province of Chiang Mai, Chiang Rai and Prayao. The data was collected from questionnaire distributed to 210 branch staff of Kasikornbank Public Company Limited in the Province of Chiang Mai, Chiang Rai and Prayao. The data was descriptively analyzed using frequency, percentage and mean. The results from the study were as follows.

The general background information of the questionnaire respondents showed that 50.0% of the respondents were male and 50.0% females, 36-45 years old, married, with college education. Their position was operational staff with the salary of 20,001-30,000 baht. They had been working for 10-15 years.

For their job satisfaction study, it was found that the branch staff were satisfied with motivation factors and work stimulant factors at the high level, namely success and respect. The factors that ranked at the medium level were responsibility, nature of work, promotion, and promotional opportunity.

The branch staff were satisfied with maintenance factors and health factors at the high level, namely relationship with co-workers, and position. The factors that ranked at the medium level were relationship with their superior , superior's administration, personal matters, administrative policy, remuneration, work condition, and relationship with their subordinates.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved