

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสาขา ของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และพะเยา

ปราโมทย์ วีรสรเดช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2549

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสาขา ของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
ในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และพะเยา

ปราโมทย์ ธีรเดช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้ นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

หิมาภรณ์ อภิวัน

กรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน



กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

19 ตุลาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากลุฑ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์นันทนา คำนวน อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำปรึกษา อันมีคุณประโยชน์อย่างยิ่งตลอดเวลาที่ได้ดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนให้คำแนะนำแก่ผู้เขียน และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่เกี่ยวข้อง ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ เอื้อเฟื้อ อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ ที่คอยให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และคอยช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดมา

หากงานค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ที่ได้นำไปศึกษาและใช้ข้อมูลจากผลการศึกษาไปทำให้เกิดประโยชน์ไม่ว่าต่อองค์กรหรือต่อบุคลากรในองค์กรอย่างเป็นทางการผลสำเร็จ และเกิดความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นได้ (ขอมอบความดีทั้งหลายที่มีแต่ท่านคณาจารย์และบุคคลที่ได้กล่าวถึงข้างต้นทั้งสิ้น)

ปราโมทย์ ธีรสรเดช