

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว มีการศึกษาไม่เกิน ม.3 มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี และทำงานอยู่ในระดับปฏิบัติการ

ส่วนที่ 2 ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับสำคัญปานกลางและเมื่อพิจารณาแต่ละด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก โดย ให้ความสำคัญในเรื่อง งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับแรก และ การรับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร เป็นอันดับสุดท้าย
2. ด้านผลป้อนกลับของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก โดย ให้ความสำคัญในเรื่อง การรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง เป็นอันดับแรก และการประเมินผลงานที่ผ่านมาก่อนข้างตรงกับความเป็นจริง เป็นอันดับสุดท้าย
3. ด้านความมีอิสระในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดย ให้ความสำคัญในเรื่อง องค์กรให้โอกาสในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงาน เป็นอันดับแรก และ องค์กรเปิดโอกาสให้นำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานเสมอ เป็นอันดับสุดท้าย
4. ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยให้ความสำคัญในเรื่อง การทำงานภายในองค์กรจะทำงาน

ร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก และงานที่ทำมีโอกาสได้ทำ ความสนิทสนมกับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นผู้ร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน เป็นอันดับสุดท้าย

5. ด้านความหลากหลายของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดย ให้ความสำคัญในเรื่อง งานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกันเป็นอันดับแรก และงานที่ทำเป็นงานที่ท้าทายความสามารถตลอดเวลา เป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 3 ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยเพศชาย ให้ความสำคัญมากกับด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน และให้ความสำคัญมากในเรื่อง งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับแรก ส่วนเพศหญิงให้ความสำคัญมากกับด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน และให้ความสำคัญมากในเรื่อง งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับแรก ด้านผลป้อนกลับของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องการรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง และผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยให้ความสำคัญระดับปานกลางกับทุกด้าน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับสำคัญมาก โดยให้ความสำคัญมากกับด้านความมีอิสระในการทำงาน และให้ความสำคัญมากในเรื่ององค์กรให้โอกาสในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงาน เป็นอันดับแรก ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน และให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับแรก ด้านผลป้อนกลับของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องการรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษาปีที่ 3 ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยให้ความสำคัญ

ระดับปานกลางกับทุกด้าน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 – ประกาศนียบัตรชั้นสูงหรือเทียบเท่า ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับสำคัญมาก และให้ความสำคัญมากกับทุกด้าน โดยด้านความมีเอกลักษณ์ของงานให้ความสำคัญมากในเรื่อง การควบคุมดูแลการทำงาน โดยไม่ทำให้รู้สึกอึดอัด เป็นอันดับแรก ด้านความหลากหลายของงาน ให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำเป็นงานที่น่าสนใจ ไม่เป็นงานที่ซ้ำซากจำเจ และการมีโอกาสใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิมในการทำงาน เป็นอันดับแรก ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน ด้านผลป้อนกลับของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องการรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง เป็นอันดับแรก และด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นให้ความสำคัญมากในเรื่องการทำงาน ภายในองค์กรจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยให้ความสำคัญระดับปานกลางกับทุกด้าน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 8,001-10,000 บาท ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยให้ความสำคัญมากกับด้าน ความมีอิสระในการทำงานให้ความสำคัญมากในเรื่ององค์กรให้โอกาสในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงาน เป็นอันดับแรก ด้านความหลากหลายของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำอยู่ ต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับแรก ด้านผลป้อนกลับของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องการรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยให้ความสำคัญมากกับทุกด้าน ได้แก่ ด้านความมีอิสระในการทำงานให้ความสำคัญมากในเรื่องการได้ใช้ความรู้ ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหา และการควบคุมดูแลการทำงาน โดยไม่ทำให้รู้สึกอึดอัด เป็นอันดับแรก ด้านความหลากหลายของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำเป็นงานที่น่าสนใจ ไม่เป็นงานที่ซ้ำซากจำเจ เป็นอันดับแรก ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับแรก ด้านผลป้อนกลับของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องการรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง เป็นอันดับแรก ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นให้ความสำคัญมากในเรื่องการทำงานภายในองค์กรจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในก่อน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยให้ความสำคัญระดับปานกลางกับทุกด้าน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3 -5 ปี ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยให้ความสำคัญมากกับด้านความมีอิสระในการทำงานให้ความสำคัญมากในเรื่ององค์กรให้โอกาสในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงาน เป็นอันดับแรก ด้านความหลากหลายของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำเป็นงานที่น่าสนใจ ไม่เป็นงานที่ซ้ำซากจำเจ เป็นอันดับแรก ด้านความมีเอกลักษณ์ของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับแรก ด้านผลป้อนกลับของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องการรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยให้ความสำคัญมากกับด้านความมีอิสระในการทำงานให้ความสำคัญมากในเรื่องการควบคุมดูแลการทำงานโดยไม่ทำให้รู้สึกอึดอัด เป็นอันดับแรก ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับแรก ด้านผลป้อนกลับของงานให้ความสำคัญมากในเรื่องการรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง เป็นอันดับแรก

ส่วนที่ 4 ประสพการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในก่อน

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อประสพการณ์ในงาน โดยรวมอยู่ในระดับ สำคัญปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร พบว่า มีความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก โดย ให้ความสำคัญในเรื่อง ความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก และ การได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ เป็นอันดับสุดท้าย
2. ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ พบว่า มีความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดย ให้ความสำคัญในเรื่อง การใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการ เป็นอันดับแรก และ องค์กรให้ความสนใจดูแลพนักงานในระหว่างการทำงานเสมอ เป็นอันดับสุดท้าย
3. ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร พบว่า มีความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยให้ความสำคัญในเรื่อง การที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้ง

ในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับแรก และ องค์กรเป็นที่ดึงดูดใจสำหรับบุคคลภายนอกในการเข้าร่วมงาน เป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร พบว่า มีความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดย ให้ความสำคัญในเรื่อง งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำต้องตรงกับความรู้ความสามารถ เป็นอันดับแรก และ การทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ เป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 5 ประสพการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ประสพการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับประสพการณ์ในงานอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยเพศชายให้ความสำคัญระดับปานกลางกับทุกด้าน ส่วนเพศหญิง ให้ความสำคัญมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และให้ความสำคัญมากในเรื่องความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ และให้ความสำคัญมากในเรื่องผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากองค์กรคุ้มค่างับความอดุสาหะที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน เป็นอันดับแรก ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องการที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบ ประสพการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุให้ความสำคัญกับประสพการณ์ในงานอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี ให้ความสำคัญระดับปานกลางกับทุกด้าน ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ให้ความสำคัญมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และให้ความสำคัญมากในเรื่องความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ ได้ ให้ความสำคัญมากในเรื่องการใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการ เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบ ประสพการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษาปีที่ 3 ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยให้ความสำคัญระดับปานกลางกับทุกด้าน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 - ประกาศนียบัตรชั้นสูง

หรือเทียบเท่าให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยให้ความสำคัญมากกับทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร แต่ให้ความสำคัญมากในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เป็นอันดับแรก ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องการใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการและการได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย เป็นอันดับแรก ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่ององค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ เมื่อพนักงานปฏิบัติงานได้ดี เป็นอันดับแรก ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องการที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบ ประสบการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด

พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท ให้ความสำคัญ อยู่ในระดับสำคัญปานกลาง และให้ความสำคัญระดับปานกลางกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ และด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร แต่ ให้ความสำคัญระดับน้อยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และให้ความสำคัญน้อยในเรื่องการทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีโอกาส์ก้าวหน้าในอาชีพ เป็นอันดับสุดท้าย ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 8,001-10,000 บาท ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง และให้ความสำคัญระดับมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร โดยให้ความสำคัญมากในเรื่องความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรให้ความสำคัญมากในเรื่องการที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก และให้ความสำคัญมากกับทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร โดยให้ความสำคัญมากในเรื่องความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้น มาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องการใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการ เป็นอันดับแรก ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำต้องตรงกับความรู้ความสามารถ และองค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ เมื่อพนักงานปฏิบัติงานได้ดี เป็นอันดับแรก ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องการที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ ไนลอน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 3 ปี ให้ความสำคัญ อยู่ในระดับสำคัญปานกลางและให้ความสำคัญระดับปานกลางกับด้าน ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร ด้านความรู้สึกว่าคุณพึ่งพาได้ และด้านทัศนคติต่อเพื่อน ร่วมงานและองค์กร แต่ ให้ความสำคัญระดับน้อยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร และให้ความสำคัญน้อยในเรื่องการทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีโอกาสดำเนินงานใน อาชีพ เป็นอันดับสุดท้าย ส่วนผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 3-5 ปี ให้ความสำคัญ อยู่ในระดับสำคัญปานกลาง แต่ให้ความสำคัญมากกับด้านความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร และ ให้ความสำคัญมากในเรื่องความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการ สร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก ด้านความรู้สึกว่าคุณพึ่งพาได้ ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่อง ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากองค์กรคุ้มค่ากับความอดทนที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน เป็น อันดับแรก ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องการที่พนักงานมี สัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ที่มี ระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก และให้ความสำคัญมาก กับด้านความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร โดยให้ความสำคัญมากในเรื่องความสำเร็จของ องค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก ด้านความรู้สึก ว่าองค์กรพึ่งพาได้ ได้ ให้ความสำคัญมากในเรื่องการใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กร ตรงกับความต้องการ เป็นอันดับแรก

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ ไนลอน ได้นำทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผล ดังนี้ ผลการศึกษาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ ไนลอน ที่พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีความสำคัญต่อความผูกพันของพนักงานในระดับ ปานกลาง โดยมีปัจจัยย่อยด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน และด้านผลป้อนกลับของงานมีความ สำคัญมากต่อความผูกพันของพนักงาน ส่วนปัจจัยด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านความ หลากหลายของงาน และด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นมีความสำคัญระดับปานกลางต่อ ความผูกพันของพนักงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของจักรพันธ์ เทพพิทักษ์ (2551) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ลำพูนชิงเคนเกิน จำกัด ที่ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันของพนักงานบริษัท ลำพูนชิงเคนเกิน จำกัด ได้แก่

ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลป้อนกลับของงาน และงานที่มีโอกาสปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้อื่น และไม่สอดคล้องกับการศึกษาของทัศนีย์ ศรีอยฟ้า (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมอู่เรือ ที่พบว่า ลักษณะของงาน มีความสำคัญต่อความผูกพันของพนักงานอยู่ในระดับสูง

ส่วนผลการศึกษาด้านประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ ในล่อน ที่พบว่า ปัจจัยด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร มีความสำคัญมากต่อความผูกพันของพนักงาน ส่วนปัจจัยด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร มีความสำคัญระดับปานกลาง ต่อความผูกพันของพนักงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของจักรพันธ์ เทพพิทักษ์ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ลำพูนชิงเคนเกิน จำกัด ที่พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันของพนักงานบริษัท ลำพูนชิงเคนเกิน จำกัด ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร

ข้อค้นพบ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน มีข้อค้นพบดังนี้

1. พนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ให้ความสำคัญกับการทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีโอกาสดำเนินงานในอาชีพอยู่ในระดับสำคัญน้อย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของสำคัญน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับปัจจัยอื่นๆ ทุกด้าน แสดงว่าพนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อนไม่สนใจว่าเมื่อปฏิบัติงานไปแล้วจะได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่สูงขึ้นหรือไม่
2. พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติในระดับสำคัญมาก แต่ให้ความสำคัญด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญปานกลาง ในขณะที่พนักงานที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติและด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญปานกลาง แสดงว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ต้องการความมีอิสระในการทำงาน สามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานด้วยตนเอง ได้ ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหา มีการควบคุมดูแลการทำงานที่ไม่เคร่งครัดเกินไป และกฎระเบียบส่วนใหญ่ให้อิสระในการทำงาน ต้องการความมีเอกลักษณ์ของงาน โดยให้งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน สามารถทำงานในหน้าที่ของตน

ได้โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง ได้ รับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งต่างๆ และมองเห็นความสำเร็จจากการทำงานได้อย่าง ชัดเจน และต้องการผลป้อนกลับของงาน โดยได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเองและต้องการให้ ผู้ร่วมงานสนใจผลงานที่เกิดขึ้น ต้องการให้หัวหน้าเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงาน ของตน ส่วนพนักงานที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี ไม่สนใจลักษณะงานที่ปฏิบัติและประสบการณ์ในงาน

3. พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ปีที่ 6-ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติและด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญมาก ในขณะที่พนักงานที่มี การศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษาปีที่ 3 ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ ปฏิบัติและด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญปานกลาง แสดงว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6-ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า ต้องการความมีอิสระในการทำงาน สามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานด้วยตนเอง สามารถ ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไข้ปัญหาได้ ไม่ชอบการควบคุมดูแลการทำงานที่เคร่งครัด เกินไป กฎระเบียบส่วนใหญ่ไม่เข้มงวดเกินไปจนไม่มีอิสระในการทำงาน และต้องการ โอกาสใน การนำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน ต้องการใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถหลายด้านที่ตนมี ในการทำงาน งานที่ต้องเป็นงานที่น่าสนใจไม่ซ้ำซากจำเจ สามารถทำงานโดยใช้วิธีการต่างๆ ใน รูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิมได้ และเป็นงานที่ทำทลายความสามารถตลอดเวลา ต้องการให้งานที่ ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน สามารถทำงานในหน้าที่ของตน ได้โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น สามารถดำเนินการแก้ไข้ปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง ได้ รับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งต่างๆ และมองเห็นความสำเร็จจากการทำงานได้อย่าง ชัดเจน ได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเองและต้องการให้ผู้ร่วมงานสนใจผลงานที่เกิดขึ้น ต้องการ ให้หัวหน้าเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงานของตน ผลงานที่ผ่านมามีส่วนในการ พัฒนางานให้ดีขึ้น ต้องการให้มีการประเมินผลที่ตรงกับความเป็นจริง และต้องการงานที่มีโอกาส ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยต้องการทำงานเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ สามารถร่วมแสดงความคิดเห็นและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ส่วนประสบการณ์ในงาน ผู้ที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาปีที่ 6-ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า ต้องการให้ตนเองมีความสำคัญต่อ องค์กร องค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ ต้องการการตอบสนองจากองค์กร และพนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อกัน ส่วนพนักงานที่มีการศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษาปีที่ 3 ไม่สนใจลักษณะงานที่ปฏิบัติและประสบการณ์ ในงาน

4. พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน ที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญปานกลาง ในขณะที่พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 8,001-10,000 บาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติในระดับสำคัญมาก แต่ให้ความสำคัญด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญปานกลาง ส่วนพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติและด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญมาก แสดงว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท ไม่สนใจ ลักษณะงานที่ปฏิบัติและประสบการณ์ในงาน ส่วนพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 8,001-10,000 บาท ต้องการความมีอิสระในการทำงาน สามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานด้วยตนเอง ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหา มีการควบคุมดูแลการทำงานที่ไม่เคร่งครัดเกินไป และกฎระเบียบส่วนใหญ่ให้อิสระในการทำงาน ต้องการความหลากหลายของงาน โดยใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถหลายด้านที่ตนมีอยู่ในการทำงาน ต้องการความมีเอกลักษณ์ของงาน โดยให้งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน สามารถทำงานในหน้าที่ของตนได้โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง ได้รับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งต่างๆ และมองเห็นความสำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจน และต้องการผลป้อนกลับของงาน โดยได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเองและต้องการให้ผู้ร่วมงานสนใจผลงานที่เกิดขึ้น ต้องการให้หัวหน้าเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงานของตน ส่วนพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท ต้องการความมีอิสระในการทำงาน สามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานด้วยตนเอง สามารถใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหาได้ ไม่ชอบการควบคุมดูแลการทำงานที่เคร่งครัดเกินไป กฎระเบียบส่วนใหญ่ไม่เข้มงวดเกินไปจนไม่มีอิสระในการทำงาน และต้องการโอกาสในการนำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน ต้องการใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถหลายด้านที่ตนมีในการทำงาน งานที่ต้องเป็นงานที่น่าสนใจไม่ซ้ำซากจำเจ สามารถทำงานโดยใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิมได้ และเป็นงานที่ทำทลายความสามารถตลอดเวลา ต้องการให้งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน สามารถทำงานในหน้าที่ของตนได้โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง ได้รับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งต่างๆ และมองเห็นความสำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจน ได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเองและต้องการให้ผู้ร่วมงานสนใจผลงานที่เกิดขึ้น ต้องการให้หัวหน้าเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงานของตน ผลงานที่ผ่านมามีส่วนในการพัฒนางานให้ดีขึ้น ต้องการให้มี

การประเมินผลที่ตรงกับความเป็นจริง และต้องการงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยต้องการงานเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ สามารถร่วมแสดงความคิดเห็นและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ส่วนประสบการณ์ในงาน ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท ต้องการให้ตนเองมีความสำคัญต่อองค์กร องค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ ต้องการการตอบสนองจากองค์กร และพนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อกัน

5. พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไศล่อน ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติและด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญปานกลาง ในขณะที่พนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3-5 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติในระดับสำคัญมาก แต่ให้ความสำคัญด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญปานกลาง ส่วนพนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านประสบการณ์ในงานในระดับสำคัญมาก แสดงว่า พนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี ไม่สนใจลักษณะงานที่ปฏิบัติและประสบการณ์ในงาน ส่วนพนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3-5 ปี ต้องการความมีอิสระในการทำงาน สามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานด้วยตนเอง ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหา มีการควบคุมดูแลการทำงานที่ไม่เคร่งครัดเกินไป และกฎระเบียบส่วนใหญ่ให้อิสระในการทำงาน ต้องการความหลากหลายของงาน โดยใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถหลายด้านที่ตนมีอยู่ในการทำงานและสามารถทำงานโดยใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิมได้ ต้องการความมีเอกลักษณ์ของงาน โดยให้งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน สามารถทำงานในหน้าที่ของตนได้โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง ได้ รับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งต่างๆ และมองเห็นความสำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจน และต้องการผลป้อนกลับของงาน โดยได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเองและต้องการให้ผู้ร่วมงานสนใจผลงานที่เกิดขึ้น ต้องการให้หัวหน้าเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงานของตน ผลงานที่ผ่านมามีส่วนในการพัฒนางานให้ดีขึ้น ต้องการให้มีการประเมินผลที่ตรงกับความเป็นจริง และต้องการงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นโดยต้องการงานเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ ส่วน พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไศล่อน ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ต้องการความมีอิสระในการทำงาน สามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานด้วยตนเอง สามารถใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหาได้ ไม่ชอบการควบคุมดูแลการทำงานที่เคร่งครัดเกินไป กฎระเบียบส่วนใหญ่ไม่เข้มงวดเกินไปจนไม่มีอิสระในการทำงาน และต้องการโอกาสในการนำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน ต้องการให้งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอน

ในการทำงานอย่างชัดเจน สามารถทำงานในหน้าที่ของตนได้โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง ได้รับความรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของ ตำแหน่งต่างๆ และมองเห็นความสำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจน ได้รับความรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเองและต้องการให้ผู้ร่วมงานสนใจผลงานที่เกิดขึ้น ต้องการให้หัวหน้าเห็นคุณค่าในความ พยายามทุ่มเทในการทำงานของตน ผลงานที่ผ่านมามีส่วนในการพัฒนางานให้ดีขึ้น และต้องการ งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยต้องการทำงานเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ ส่วน ประสิทธิภาพในงาน ผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ต้องการให้ตนเองมีความสำคัญต่อ องค์กร องค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ และต้องการการตอบสนองจากองค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ควรได้นำผลของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันที่ พนักงานให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากในแต่ละด้าน ไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์กรใน การรักษาบุคลากรที่ดีไว้และลดอัตราการลาออกของพนักงาน เช่น ควรจะได้พิจารณาให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ในเรื่อง งานที่ทำมีการระบุวิธีการ ทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน การที่สามารถทำงานในความรับผิดชอบโดยไม่ต้อง ขอคำแนะนำจากผู้อื่น การรับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร เมื่อเกิด ปัญหาในการทำงานสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง การที่สามารถมองเห็นผล สำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจน และด้านผลป้อนกลับของงานในเรื่องการรับรู้ผลการ ปฏิบัติงานของตนเอง ผลงานที่เกิดขึ้นได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่าใน ความพยายามทุ่มเทในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพใน งานที่ปฏิบัติ ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ในเรื่ององค์กรทำให้รู้สึกว่าเป็น ทรัพยากรบุคคลที่มีค่า และความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการ สร้างสรรค์

2. จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน และจากการประมวลข้อมูลได้พบข้อค้นพบ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไป ประยุกต์เป็นกลยุทธ์ในการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ ความขยัน ให้เกิดความพึงพอใจในการ ทำงาน เกิดความตั้งใจและมีความพยายามในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ สามารถลดอัตราการ

เข้าออกงาน และสามารถดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถเข้ามาสมัครงานกับองค์กร นำไปสู่การวางแผนด้านบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ ไนลอน ควรมีการปรับปรุงด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ให้เหมาะสมกับบุคลากรแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ ไนลอน ควรให้ความสำคัญและปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันที่พนักงานส่วนใหญ่ในแต่ละกลุ่มให้ความสำคัญหรือพนักงานให้ความสำคัญมาก ดังนี้

1. ด้านความมีอิสระในการทำงาน

1.1 ให้โอกาสในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงาน ควรใช้กับทั้งเพศชายและเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาอยู่ในระดับไม่เกิน ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

1.2 ให้พนักงาน ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหา ควรใช้กับผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

1.3 การควบคุมดูแลการทำงานโดยไม่ทำให้รู้สึกอึดอัด ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

1.4 กระจายเบี่ยงส่วนใหญ่อิสระในการทำงานกับ ใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

1.5 เปิดโอกาสให้นำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานเสมอ ควรใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท

2. ด้านความหลากหลายของงาน

2.1 งานที่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน ควรใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 3-5 ปี

2.2 งานที่ทำเป็นงานที่น่าสนใจ ไม่เป็นงานที่ซ้ำซากจำเจ ควรใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท

2.3 การมีโอกาสใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิมในการทำงาน

ควรใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 3-5 ปี

2.4 งานที่ทำเป็นงานที่ทำหายความสามารถตลอดเวลา ควรใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท

3. ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน

3.1 งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน ควรใช้กับทั้งเพศชายและเพศหญิง ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

3.2 สามารถทำงานในความรับผิดชอบโดยไม่ต้องของคำแนะนำจากผู้อื่น ควรใช้กับทั้งเพศชายและเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

3.3 การรับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

3.4 เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง ควรใช้กับทั้งเพศชายและเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

3.5 การที่สามารถมองเห็นผลสำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจน ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

4. ด้านผลป้อนกลับของงาน

4.1 การรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง ควรใช้กับทั้งเพศชายและเพศหญิง ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา ทุกระดับรายได้ และทุกระยะเวลาการปฏิบัติงาน

4.2 ผลงานที่เกิดขึ้นได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงาน ควรใช้กับทั้งเพศชายและเพศหญิง ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

4.3 ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ควรใช้กับทั้งเพศชายและเพศหญิง ทุกวัย ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

4.4 ผลงานที่ผ่านมาสามารถเป็นกำลังใจที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้น ควร ใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

4.5 การประเมินผลงานที่ผ่านมาก่อนข้างตรงกับความเป็นจริง ควร ใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3-5 ปี

5. ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

5.1 การทำงานภายในองค์กรจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ ควร ใช้กับเพศชาย ใช้กับทุกวัย ทุกระดับการศึกษา ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

5.2 การมีโอกาสในการร่วมแสดงความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ควร ใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท

5.3 งานที่ทำมีความจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่ายอื่นๆ ในองค์กร ควร ใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท

5.4 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างราบรื่น ควร ใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท

ด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ห้างหุ้นส่วนจำกัดพงษ์ทิพย์ในลอนควรให้ความสำคัญและปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันที่พนักงานส่วนใหญ่ในแต่ละกลุ่มให้ความสำคัญหรือพนักงานให้ความสำคัญมาก ดังนี้

1. ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร

1.1 องค์กรทำให้รู้สึกที่พนักงานเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า ควร ใช้กับบุคคลทุกกลุ่ม

1.2 ความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้น มาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ ควร ใช้กับบุคคลทุกกลุ่ม

1.3 การเปลี่ยนแปลงที่ทำอยู่ไปยังแผนกอื่น จะเกิดผลกระทบต่อแผนกเดิมอย่างมาก ควร ใช้กับผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

1.4 การได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ ควร ใช้กับผู้ที่มีอายุ

มากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

1.5 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

2. ด้านความรู้สึกร่วมองค์กรพึงพาได้

2.1 ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากองค์กรคุ้มค่ากับความอดทนที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาทและผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

2.2 การใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการ ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

2.3 การได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

2. 4 องค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือนร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้ว่าเป็นเรื่องส่วนตัว ควรใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท

2. 5 องค์กรให้ความสนใจดูแลพนักงานในระหว่างการทำงานเสมอ ควรใช้กับผู้มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี

3. ด้านความคาดหวังที่จะได้รับจากองค์กร

3.1 งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำต้องตรงกับความรู้ความสามารถ ควรใช้กับเพศชาย ผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม .6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท

3.2 องค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ เมื่อพนักงานปฏิบัติงานได้ดี ควรใช้กับผู้มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี

3.3 การพิจารณาผลงาน การขึ้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงาน ควรใช้กับผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า และผู้มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท

4. ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร

4.1 นโยบายการบริหารงานบุคคลขององค์กรที่ใช้อยู่เป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์ ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3-5 ปี

4.2 การได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อต้องการความช่วยเหลือ ควรใช้กับเพศหญิง ใช้กับทุกวัย ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3-5 ปี

4.3 พนักงานทุกคนยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน องค์กรจึงไม่มีความขัดแย้ง ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3-5 ปี

4.4 องค์กรเป็นที่ดึงดูดใจสำหรับบุคคลภายนอกในการเข้าร่วมงาน ควรใช้กับเพศหญิง ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3-5 ปี

4.5 การที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ควรใช้กับเพศหญิง ใช้กับทุกวัย ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ม.6-ปวส.หรือเทียบเท่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 บาท และผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป