

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

สภาคริสตจักรในประเทศไทย เป็นองค์กรศาสนาคริสต์ขนาดใหญ่ มีพันธกิจทั้งการประกาศเผยแผ่พระกิตติคุณ การศึกษา และการรักษาพยาบาล โดยพันธกิจเหล่านี้กระทำบนพื้นฐานแห่งความเชื่อศรัทธาในองค์พระเยซูคริสต์ ซึ่งพระองค์ทรงเป็นแบบอย่างให้เราทั้งหลายได้กระทำตาม อย่างไรก็ตาม สภาคริสตจักรในประเทศไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรทั้งเรื่องขวัญและกำลังใจในขณะทำงานและหลังเกษียณอายุงาน จึงได้จัดตั้ง “หน่วยงานสวัสดิการฯ” ขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบ และจัดสวัสดิการแก่บุคลากรของสภาคริสตจักรในประเทศไทย เป็นหลัก (ระเบียบข้อบังคับหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย , 2009(2552)

ในอดีต บุคลากรที่ทำงานในโรงเรียนของมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย มักจะมีการเปลี่ยนงานไปทำงานในหน่วยงานอื่นนอกสังกัดสภาคริสตจักรในประเทศไทย เป็นจำนวนมาก เนื่องจากสวัสดิการเป็นสาเหตุสำคัญ ดร.คอนรัด คิงส์ฮิลล์ ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ ในสมัยนั้นจึงได้เสนอโครงการ “บำเหน็จ-1969” (Provident Fund-1969) ต่ออาจารย์ อารีย์ เสมประสาท ประธานกองการศึกษาฯ ซึ่งกองการศึกษามูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ประกอบด้วย ครูใหญ่-อาจารย์ใหญ่ ผู้จัดการ โรงเรียนของสภาคริสตจักรในประเทศไทย ให้ริเริ่มดำเนินการ(ระเบียบข้อบังคับหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย, 2009(2552)

สภาคริสตจักรในประเทศไทย ได้เห็นผลจากการดำเนินการ “บำเหน็จ-1969” จึงได้มีมติที่ มสท.53/1980 “อนุมัติให้ตั้งกองสวัสดิการ เป็นหน่วยงานหนึ่งของมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ” และมีมติที่ มสท.54/1980 “อนุมัติให้ใช้ระเบียบข้อบังคับของกองสวัสดิการว่าด้วยการจัดบำเหน็จ บำนาญ และเงินสะสมของบุคลากรที่ทำงานในหน่วยงานของสภาคริสตจักรในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 1980 เป็นต้นไป ” (บันทึกรายงานการประชุมกรรมการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร , 2008(พ.ศ. 2523) โดยให้บุคลากรจากคริสตจักรโรงพยาบาล และหน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัดสภาคริสตจักรในประเทศไทยเป็นสมาชิกซึ่ง ผู้ปกครองวิบูลย์ ภัทรธรรมมาศ ประธานสภาคริสตจักรในประเทศไทยขณะนั้น ได้ลงนามในระเบียบข้อบังคับของกองสวัสดิการฯ และได้ใช้ระเบียบข้อบังคับกองสวัสดิการฯ ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

ต่อมาสภาคริสตจักรในประเทศไทย ได้ทำการแก้ไขธรรมนูญแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย และระเบียบปฏิบัติของธรรมนูญแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย รวมถึงระเบียบข้อบังคับการบริหารหน่วยงานและสถาบันของสภาคริสตจักรในประเทศไทย และมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ค.ศ. 1999 (พ.ศ.2542) ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารครั้งใหญ่ของสภาคริสตจักรในประเทศไทย และได้แก้ไขเพิ่มเติมอีกครั้งในระเบียบข้อบังคับการบริหารหน่วยงานและสถาบันของสภาคริสตจักรในประเทศไทย และมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ฉบับ ค.ศ.2004 (พ.ศ.2547) ทำให้มีการประกาศใช้ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานสวัสดิการฯ ฉบับแก้ไข ค.ศ.2005 (พ.ศ. 2548) เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และต่อมาได้ประกาศใช้ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ค.ศ. 2007 (พ.ศ.2550) เมื่อวันที่ 30 เมษายน ค.ศ.2007(พ.ศ.2550)

ในปี ค.ศ. 2009 (พ.ศ. 2552) สภาคริสตจักรในประเทศไทย ครบรอบ 75 ปี ภายใต้การบริหารงานของผู้นำคนไทย คณะกรรมการดำเนินงานและคณะกรรมการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จึงมีมติให้ดำเนินการปรับปรุงระเบียบข้อบังคับหน่วยงานสวัสดิการให้เหมาะสมกับสภาพการบริหารงานของบุคลากรในทุกหน่วยงาน ทุกสถาบัน ทั้งนี้ เพื่อให้มีสวัสดิการที่ดีและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน คณะผู้บริหารสภาคริสตจักรในประเทศไทย คณะกรรมการดำเนินงานสภาคริสตจักรในประเทศไทย และคณะกรรมการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จึงมีแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

1. หน่วยงานสวัสดิการฯ สามารถหาดอกผลจากเงินสะสมและเงินสมทบ ได้ตามกรอบที่กำหนดไว้ในระเบียบ เพื่อให้หน่วยงานสวัสดิการฯ สามารถนำดอกผลไปจัดสรรเป็นเงินบำนาญสำหรับบุคลากรที่ลาออกจากงาน หรือเกษียณอายุงานได้ครบถ้วน
2. คณะกรรมการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมในอัตราที่เหมาะสมสำหรับบุคลากร หน่วยงานและสถาบัน สามารถกู้ได้ตามสิทธิ์
3. คณะผู้บริหารสภาคริสตจักรในประเทศไทย จะสนับสนุนสิทธิในสวัสดิการที่มีอยู่ให้แก่บุคลากรหน่วยงานและสถาบันได้รับสิทธิในสวัสดิการที่เพิ่มขึ้น โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย เพื่อให้ระเบียบหน่วยงานสวัสดิการฯ เป็นประโยชน์สำหรับบุคลากรหน่วยงาน และบุคลากรสถาบัน ที่ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทและเต็มความสามารถ มีกำลังใจ มีความสุขในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานสวัสดิการฯ ได้รับผลตอบแทนสามารถบริหารให้หน่วยงานสวัสดิการฯ มีความเข้มแข็ง มั่นคง ต่อไป จึงประกาศใช้ระเบียบข้อบังคับหน่วยงานสวัสดิการฯ ค.ศ. 2009(พ.ศ.2552) ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ค.ศ. 2009 (พ.ศ.2552)

จากการปรับปรุงระเบียบข้อบังคับหน่วยงานสวัสดิการฯ ค.ศ. 2009(พ.ศ. 2552) (หน้า 20-21) ในหมวด 3 ส่วนที่ 2 การกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969 ซึ่งมีสาระสำคัญที่เปลี่ยนแปลงไป สรุปได้ดังนี้

1. สมาชิกฯ มีสิทธิกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969 ได้ร้อยละ 90 ของเงินที่พึงจะได้รับ (เงินวางเริ่มต้น + เงินสะสม + เงินสมทบ + เงินผลประโยชน์ + เงินบำเหน็จ) (ระเบียบข้อบังคับฯ , ข้อ 29) และอัตราดอกเบี้ยลดลง จากเดิมร้อยละ 8 ต่อปี เป็นร้อยละ 7.2 ต่อปี แต่ต้องชำระคืนภายใน 240 เดือน และต้องผ่อนชำระเงินกู้ยืมไม่ต่ำกว่า 48 เดือนจึงจะขอกู้ใหม่ได้ (ระเบียบข้อบังคับฯ, ข้อ 30)

2. สมาชิกฯ มีสิทธิกู้ยืมเงินฉุกเฉินได้ตามความจำเป็น แต่ไม่เกินร้อยละ 5 ของเงินทั้งหมด อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น จากเดิมร้อยละ 8 ต่อปี เป็นร้อยละ 8.4 ต่อปี ชำระคืนภายใน 24 เดือน(ระเบียบข้อบังคับฯ , ข้อ 31)

3. สมาชิกฯ มีสิทธิขอกู้ยืมเงินพิเศษ ได้ 6 เท่าของเงินเดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.6 ต่อปี ชำระคืนภายใน 60 เดือน แต่ต้องเป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จ-1969 ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข สิทธิขอกู้ยืม เงินใจการ ชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าว จะทำให้สมาชิกที่ใช้สิทธิขอกู้ยืมเงินไปแล้วตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ค.ศ. 2009 (พ.ศ.2552) ไม่สามารถกู้ยืมเงินได้อีก จนกว่าจะได้ชำระคืนเงินกู้ดังกล่าวไปแล้ว 4 ปี (48 เดือน) ซึ่งเดิมสมาชิกสามารถขอกู้ยืมเงินได้ตามความจำเป็นในสิทธิที่มีอยู่ ไม่ว่าจะมียอดหนี้สินค้างชำระอยู่จำนวนเท่าใด หรือได้ชำระคืนเงินกู้ยืมไปแล้วกี่เดือน โดยหน่วยงานสวัสดิการฯ จะดำเนินการหักยอดหนี้ค้างในสิทธิการขอกู้ครั้งใหม่ทันที ซึ่งสะดวกต่อสมาชิก ไม่ต้องเป็นภาระนำเงินมาชำระหนี้จนครบถ้วนก่อนใช้สิทธิขอกู้ครั้งใหม่

หน่วยงานสวัสดิการฯ มีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 10 ถนนรัตนโกสินทร์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นอาคาร 2 ชั้น มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 18 คน แบ่งตามโครงสร้างการบริหารเป็น 5 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายธุรการและเลขานุการ ฝ่ายเงินสะสมและเกษียณอายุ ฝ่ายเงินกู้ ฝ่ายเงินลงทุน และฝ่ายบัญชี ตั้งแต่เริ่มโครงการบำเหน็จ -1969 การจัดตั้งเป็นกองสวัสดิการฯ และเปลี่ยนชื่อมาเป็นหน่วยงานสวัสดิการฯ นับเป็นระยะเวลากว่า 40 ปี ที่หน่วยงานสวัสดิการฯ ได้ปฏิบัติพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยมุ่งตอบสนองต่อนโยบายของสภาคริสตจักรในประเทศไทย เป็นหลัก ภายใต้กรอบที่กำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับ ของหน่วยงานสวัสดิการฯ โดยจัดสวัสดิการต่างๆ ให้แก่สมาชิก ได้แก่ การจ่ายเงินสวัสดิการจากกองทุนบำเหน็จ-1969 เมื่อสมาชิกลาออกจากงานหรือเกษียณอายุงาน การจ่ายเงินสวัสดิการจากกองทุนสวัสดิการพิเศษ -1982 เมื่อสมาชิกเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร การจ่ายเงินกองทุนชดเชยเกษียณอายุ เมื่อสมาชิก เกษียณอายุงาน และการจัดสวัสดิการให้สมาชิกกู้ยืมเงินบำเหน็จ -1969 ซึ่ง

ถือเป็นสวัสดิการที่สมาชิกเลือกใช้บริการมากที่สุด พันธกิจของหน่วยงานสวัสดิการฯ จึงเสมือนสถาบันการเงินแห่งหนึ่งที่ทำธุรกรรมทางการเงินเชิงธนาคารพาณิชย์ต่างๆ นอกจากการจัดสวัสดิการต่างๆ ดังกล่าวแล้วนั้น หน่วยงานสวัสดิการฯ ต้องบริหารต้นทุนอย่างเหมาะสม ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกให้ได้รับการบริการด้านสวัสดิการตามสิทธิประโยชน์ในระเบียบข้อบังคับฯ อย่างครบถ้วนถูกต้อง โดยยึดแนวทางการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน และอำนวยความสะดวกในการบริการทางการเงินผ่านช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ด้วยระบบ Siam Commercial Bank Business Net ในการโอนเงินกู้เพื่อเข้าบัญชีธนาคารของสมาชิกเป็นรายบุคคล ตลอดจนเพิ่มบริการส่งข้อความแจ้งการโอนเงินกู้ผ่านโทรศัพท์มือถือของสมาชิก นอกจากนี้ยังมีการปรับเปลี่ยนแผนผังในการทำงาน (Lay-out) ให้มีความสะดวกสบาย และรวดเร็วมากขึ้น เพื่อให้สมาชิกได้รับความพึงพอใจ และเกิดความประทับใจในการให้บริการ แม้ว่าหน่วยงานสวัสดิการฯ จะเป็นองค์กรที่ไม่แสวงกำไร และไม่มีคู่แข่งชั้นหลัก แต่การมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างครบถ้วน ถือเป็น การเพิ่มขีดความสามารถให้ทัดเทียมกับสถาบันการเงินอื่นๆ ที่สมาชิกฯ อาจเปลี่ยนไปใช้บริการได้

ปัจจุบันมีสมาชิกกองทุนบำเหน็จ -1969 ทั่วประเทศ จำนวน 8,500 คน จากหน่วยงานสมาชิก 68 แห่ง เฉพาะในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีสมาชิกจำนวน 2,916 คน จากหน่วยงานสมาชิก 25 หน่วยงาน แบ่งเป็นโรงเรียน 6 แห่ง มหาวิทยาลัย 1 แห่ง โรงพยาบาล 1 แห่ง คริสตจักร 11 แห่ง หน่วยงานอื่นๆ 6 แห่ง (รายงานพันธกิจของหน่วยงานสวัสดิการฯ , 30 เมษายน 2553)

ตารางแสดงจำนวนผู้กู้เงินบำเหน็จ-1969 จำนวนเงินให้กู้ ระหว่างปี 2549 – 2552

ปีงบประมาณเริ่ม พฤษภาคม – เมษายน

	2549	2550	2551	2552	เพิ่มขึ้นจากปี 2551	อัตราส่วนร้อยละ
จำนวนผู้กู้/คน	2,583	2,685	2,929	3,274	345	11.78
จำนวนเงิน (หน่วย:ล้านบาท)	427.59	465.81	532.88	616.39	83.51	15.67

ที่มา : รายงานของหน่วยงานสวัสดิการฯ

ตารางผลการดำเนินงานของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย

หน่วย: ล้านบาท

	2549	2550	2551	2552	เพิ่มขึ้นจาก ปี 2551	อัตราส่วน ร้อยละ
ดอกเบี้ยรับเงิน กู้บ้านหนึ่ง-1969	28.65	34.53	39.85	47.18	7.33	18.39
รายรับรวม	48.31	56.56	76.49	89.82	13.33	17.43

ที่มา : รายงานประจำปีของผู้อำนวยการสำนักงาน เสนอต่อกรรมการพันธกิจการคลังและทรัพย์สิน

จะเห็นว่า ผลการดำเนินงานของหน่วยงานสวัสดิการฯ เติบโตต่อเนื่องมาโดยตลอด รายได้ส่วนใหญ่มาจากดอกเบี้ยรับจากการกู้ยืมเงินบ้านหนึ่ง -1969 อันเนื่องมาจากการจัดสวัสดิการให้กู้ยืมเงินที่สมาชิกมีความพึงพอใจ แต่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการกู้ยืมเงินในระเบียบข้อบังคับฯ ปี ค.ศ. 2009 (พ.ศ.2552) ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนบ้านหนึ่ง -1969 อย่างชัดเจน ตั้งแต่ปี พ.ศ.2553 เป็นต้นไป และมีผลต่อยอดรายได้ดอกเบี้ยรับจากการให้กู้ยืมเงินที่จะลดลงอีกด้วย ในขณะที่หน่วยงานสวัสดิการฯ ยังมีภาระบริหารต้นทุนและ จัดหาดอกผลเพื่อนำมาจัดสรรเป็นสวัสดิการแก่สมาชิกกองทุนบ้านหนึ่ง -1969 ที่ลาออกจากงาน หรือเกษียณอายุงาน ประกอบกับยังไม่ได้มีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนบ้านหนึ่ง-1969 ในการให้บริการกู้ยืมเงินบ้านหนึ่ง-1969 อย่างเป็นทางการมาก่อน

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาในประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนบ้านหนึ่ง -1969 ต่อคุณภาพการให้บริการกู้ยืมเงิน บ้านหนึ่ง -1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อจะได้ทราบระดับความพึงพอใจของสมาชิกกองทุน บ้านหนึ่ง-1969 ต่อคุณภาพการบริการ ตลอดจนปัญหาในการใช้บริการกู้ยืมเงินบ้านหนึ่ง-1969 ตามระเบียบข้อบังคับหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ที่ประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ค.ศ. 2009 (พ.ศ. 2552) เป็นต้นมา และหน่วยงานสวัสดิการฯ สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไป ใช้เป็นแนวทางนำเสนอต่อคณะกรรมการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในการวางแผนปรับปรุงแก้ไขระเบียบข้อบังคับฯ เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของสภาคริสตจักรในประเทศไทย และตอบสนองความต้องการของสมาชิกกองทุนบ้านหนึ่ง-1969 ได้มากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนบำเหน็จ -1969 ต่อคุณภาพ การให้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทราบถึงความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนบำเหน็จ-1969 ต่อคุณภาพการให้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ -1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในเขตจังหวัดเชียงใหม่
2. ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของสมาชิกกองทุนบำเหน็จ-1969 ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ในประเทศไทย
3. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานสวัสดิการฯ ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานสวัสดิการ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกกองทุนบำเหน็จ -1969 ได้มากยิ่งขึ้น และตอบสนองต่อนโยบายของสภาคริสตจักรในประเทศไทย

### นิยามศัพท์

**ความพึงพอใจ ( Satisfaction)** หมายถึง ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า( Total Customer Satisfaction) หลังการซื้อของลูกค้า ซึ่งเป็นผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการหรือประสิทธิภาพของสินค้า( Perceived Performance) กับการให้บริการหรือประสิทธิภาพของสินค้าที่ลูกค้าคาดหวัง (Expected Performance) ซึ่งในที่นี้เป็นความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนบำเหน็จ -1969 ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการกู้ยืมเงินกองทุนบำเหน็จ -1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการเข้าถึงลูกค้า การติดต่อสื่อสาร ความสามารถ ความมีน้ำใจ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ การตอบสนองลูกค้า ความปลอดภัย การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก การเข้าใจและรู้จักลูกค้า

**คุณภาพการให้บริการ** หมายถึง ระดับของการให้บริการซึ่งไม่มีตัวตนที่นำเสนอให้กับลูกค้า ซึ่งจะ เป็นผู้ตัดสินคุณภาพการให้บริการ (Etzel , Walker and Stanton. 2007 : 678) หรือเป็นการรับรู้ของลูกค้าซึ่งลูกค้าจะประเมินคุณภาพบริการ โดยเปรียบเทียบความต้องการหรือความคาดหวังกับบริการที่ได้รับจริง ลูกค้ามักพิจารณาจากเกณฑ์ที่เขาคิดว่าสำคัญ 10 ประการ คือ การเข้าถึงลูกค้า การ

ติดต่อสื่อสาร ความสามารถ ความมีน้ำใจ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ การตอบสนองลูกค้า ความปลอดภัย การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก การเข้าใจและรู้จักลูกค้า

**เงินบำนาญ-1969** หมายถึง เงินที่สมาชิกกองทุนบำนาญ-1969 สามารถกู้ยืมได้ตามสิทธิ์ในระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ค.ศ. 2009(2552) หมวด 3 ส่วนที่ 2 การกู้ยืมเงินบำนาญ-1969

**สมาชิกกองทุนบำนาญ-1969** หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานสมาชิกซึ่งได้รับการอนุมัติให้เข้าเป็นสมาชิกกองทุนบำนาญ-1969

**หน่วยงานสมาชิก** หมายถึง คริสตจักรภาค หน่วยงาน และสถาบัน ที่สังกัดสภาคริสตจักรในประเทศไทย หรือ สังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ซึ่งได้รับอนุมัติให้เข้าเป็นสมาชิกของกองทุนต่าง ๆ ที่หน่วยงานสวัสดิการฯ เป็นผู้ดูแล

**หน่วยงานสวัสดิการ** หมายถึง หน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved