

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพร้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยได้ศึกษาเอกสารวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการกำหนดกรอบแนวความคิดในการศึกษาขอบเขตของเนื้อหาในการวิจัยตลอดจนการสร้างและเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่โรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยแจกจำนวนแบบสอบถามตามที่ได้กำหนดไว้ในจำนวนตัวอย่าง จำนวน 130 ชุด และรับคืนด้วยตนเอง ได้จำนวน 125 ชุดคิดเป็นร้อยละ 96 ของโรงแรมทั้งหมด จากการนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติสามารถแบ่งผลการศึกษาออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและโรงแรม (ตารางที่ 1- ตารางที่ 13)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับโรงแรมที่มีความต้องการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (ตารางที่ 14 - ตารางที่ 18)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว สำหรับโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (ตารางที่ 19)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการรองรับรองมาตรฐานอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (ตารางที่ 20 - ตารางที่ 27)

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพร้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (ตารางที่ 28 - ตารางที่ 50)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและโรงแรม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	77	61.6
หญิง	48	38.4
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6 และเป็นเพศหญิงจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	15	12.0
30-40 ปี	34	27.2
41-50 ปี	30	24.0
51-60 ปี	32	25.6
มากกว่า 60 ปี	14	11.2
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงอายุ 30 – 40 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 ช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ช่วงอายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และช่วงอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	15	12.0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	85	68.0
ปริญญาโท	24	19.2
สูงกว่าปริญญาโท	1	0.8
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษา อยู่ใน ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 รองลงมาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 ระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และระดับสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในการบริหารโรงแรม

ตำแหน่งในการบริหารโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	54	43.2
ผู้จัดการ โรงแรม	40	32.0
ผู้จัดแผนก	31	24.8
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ตำแหน่งในการบริหารโรงแรมของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมาเป็นผู้จัดการโรงแรม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 และผู้จัดการแผนก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายงานโรงแรม

ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	23	18.4
6-10 ปี	17	13.6
11-15 ปี	23	18.4
มากกว่า 15 ปี	62	49.6
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายโรงแรมของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมาอยู่ช่วง 1-5 ปีกับช่วง 11-15 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 และช่วง 6-10 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของโรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม

รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการเอง (Owner Operated System)	98	78.4
รับสิทธิ (Franchise System)	4	3.2
ทำสัญญาการจัดการ (Management Contract)	5	4.0
โรงแรมในเครือข่าย (Chain Hotel System)	18	14.4
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ ดำเนินการเอง จำนวน 98 โรง คิดเป็นร้อยละ 78.4 รองลงมาเป็นโรงแรมในเครือข่าย จำนวน 18 โรง คิดเป็นร้อยละ 14.4 เป็นโรงแรมระบบทำสัญญาการจัดการ จำนวน 5 โรง คิดเป็นร้อยละ 4.0 และเป็นโรงแรมระบบรับสิทธิ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนห้องพัก ในโรงแรม

จำนวนห้องพักในโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 50 ห้อง	44	35.2
50-100 ห้อง	36	28.8
101-150 ห้อง	19	15.2
มากกว่า 150 ห้อง	26	20.8
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า จำนวนห้องพักใน โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีห้องพักน้อยกว่า 50 ห้อง จำนวน 44 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 35.2 รองลงมา มีห้องพักระหว่าง 50-100 ห้อง จำนวน 36 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 28.8 มีห้องพักมากกว่า 150 ห้อง จำนวน 26 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 20.8 และมีห้องพักระหว่าง 101-150 ห้อง จำนวน 19 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 15.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของ โรงแรม

ระดับของโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับ 1 ดาว	19	15.2
ระดับ 2 ดาว	34	27.2
ระดับ 3 ดาว	44	35.2
ระดับ 4 ดาว	20	16.0
ระดับ 5 ดาว	8	6.4
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับ 3 ดาว จำนวน 44 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 35.2 รองลงมาเป็นระดับ 2 ดาว จำนวน 34 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 27.2 ระดับ 4 ดาว จำนวน 20 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.0 ระดับ 1 ดาว จำนวน 19 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 15.2 และระดับ 5 ดาว จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 6.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของโรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงแรม

จำนวนพนักงานในโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 50 คน	79	63.2
50-100 คน	21	16.8
101-150 คน	12	9.6
มากกว่า 150 คน	13	10.4
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า จำนวนพนักงานของโรงแรมกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีน้อยกว่า 50 คน จำนวน 79 โรง คิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลงมา มีจำนวนระหว่าง 50-100 คน จำนวน 21 โรง คิดเป็นร้อยละ 16.8 มีจำนวนมากกว่า 150 คน จำนวน 13 โรง คิดเป็นร้อยละ 10.4 และมีจำนวน 101-150 คน จำนวน 12 โรง คิดเป็นร้อยละ 9.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของโรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม

สัดส่วนนักท่องเที่ยว	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10%	98	78.4
10-20 %	22	17.6
21-30 %	1	0.8
31-40 %	1	0.8
41-50 %	3	2.4
51-60 %	-	-
61-70 %	-	-
71-80 %	-	-
มากกว่า 80 %	-	-
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมที่มาพักในโรงแรมกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีน้อยกว่า 10 % จำนวน 98 โรง คิดเป็นร้อยละ 78.4 รองลงมา มีประมาณ 10-20 % จำนวน 22 โรง คิดเป็นร้อยละ 17.6 ประมาณ 41-50 % จำนวน 3 โรง คิดเป็นร้อยละ 2.4 และ ประมาณ 21-40 % จำนวน 2 โรง คิดเป็นร้อยละ 1.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการ ขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

โรงแรมท่านมีความต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
มีความต้องการ	36	28.8
ไม่มีความต้องการ	89	71.2
รวม	125	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า การขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ไม่มีความต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำนวน 89 โรง คิดเป็นร้อยละ 71.2 และมีจำนวน 36 โรง คิดเป็นร้อยละ 28.8 ที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

เหตุผลที่ไม่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีกลุ่มลูกค้ามุสลิมหรือลูกค้ามุสลิมมีจำนวนน้อย	38	42.7
มีข้อจำกัดบางข้อที่ไม่สามารถทำได้ เช่น สถานที่ อุปกรณ์ พนักงาน เงินทุน เป็นต้น	4	4.5
โรงแรมไม่ได้ให้บริการด้านอาหารแล้ว	30	33.7
โรงแรมยังไม่สนใจทำตลาดกลุ่มนี้	17	19.1
รวม	89	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า เหตุผลที่ไม่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหาร
 ฮาลาล เพื่อการท่องเที่ยวของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ไม่มีกลุ่มลูกค้ามุสลิมหรือลูกค้ามุสลิม
 มีจำนวนน้อย จำนวน 38 โรง คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมาโรงแรมไม่ได้ให้บริการด้านอาหารแล้ว
 จำนวน 30 โรง คิดเป็นร้อยละ 33.7 โรงแรมยังไม่สนใจทำตลาดกลุ่มนี้ จำนวน 17 โรง คิดเป็น
 ร้อยละ 19.1 และมีข้อจำกัดบางข้อที่ไม่สามารถทำได้ เช่น สถานที่ อุปกรณ์ พนักงาน เงินทุน
 เป็นต้น จำนวน 4 โรง คิดเป็นร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงแรมที่มีความต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหาร ฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐาน
 การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของ โรงแรม

รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการเอง (Owner Operated System)	25	69.4
รับสิทธิ (Franchise System)	-	-
ทำสัญญาหรือจัดการ (Management Contract)	4	11.2
โรงแรมในเครือข่าย (Chain Hotel System)	7	19.4
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของ โรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับ
 รองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ส่วนใหญ่ดำเนินการเอง จำนวน 25 โรง
 คิดเป็นร้อยละ 69.4 รองลงมาเป็นโรงแรมในเครือข่าย จำนวน 7 โรง คิดเป็นร้อยละ 19.4 และเป็น
 โรงแรมระบบทำสัญญาการจัดการ จำนวน 4 โรง คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนห้องพักในโรงแรม

จำนวนห้องพักในโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 50 ห้อง	4	11.1
50-100 ห้อง	9	25.0
101-150 ห้อง	9	25.0
มากกว่า 150 ห้อง	14	38.9
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่า จำนวนห้องพักในโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีห้องพักระหว่าง 50-150 ห้อง จำนวน 18 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมามีห้องพักมากกว่า 150 ห้อง จำนวน 14 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 38.9 และมีห้องพักน้อยกว่า 50 ห้อง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามระดับของโรงแรม

ระดับของโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับ 1 ดาว	-	-
ระดับ 2 ดาว	2	5.6
ระดับ 3 ดาว	19	52.8
ระดับ 4 ดาว	10	27.8
ระดับ 5 ดาว	5	13.8
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับของโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับ 3 ดาว จำนวน 19 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 52.8 รองลงมาเป็นระดับ 4 ดาว จำนวน 10 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 27.2 ระดับ 5 ดาว จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 13.8 และระดับ 2 ดาว จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงแรม

จำนวนพนักงานในโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 50 คน	11	30.5
50-100 คน	9	25.0
101-150 คน	10	27.8
มากกว่า 105 คน	6	16.7
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่า จำนวนพนักงานของโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีน้อยกว่า 50 คน จำนวน 11 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมา มีจำนวนระหว่าง 101-105 คน จำนวน 10 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 27.8 มีจำนวน 50-100 คน จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 25.0 และมีจำนวนมากกว่า 150 คน จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม

สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10%	21	58.3
10-20 %	11	30.6
21-30 %	1	2.8
31-40 %	1	2.8
41-50 %	2	5.6
51-60 %	-	-
61-70 %	-	-
71-80 %	-	-
มากกว่า 80 %	-	-
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 18 พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมที่มาพักในโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีน้อยกว่า 10 % จำนวน 21 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมา มีประมาณ 10-20 % จำนวน 11 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 30.6 ประมาณ 41-50 % จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 5.6 และประมาณ 21-40 % จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 1.6 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหาร ฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

ในส่วนนี้เป็นการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองมาตรฐานการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับโรงแรมที่มีความต้องการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละการวัดความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

ข้อความ	ตอบถูก		ตอบผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดทำโดยสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับสถาบัน มาตรฐานฮาลาลแห่งประเทศไทย	34	94.4	2	5.6
2. สถานประกอบการอาหารฮาลาล หมายถึงสถาน ประกอบการด้านอาหารที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องตาม หลักการของศาสนาอิสลามและฮินดู	1	2.8	35	97.2
3. ในปัจจุบันยังไม่มีโรงแรมในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่แห่งใด ได้รับการรับรองมาตรฐานบริการ อาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	13	36.1	23	63.9
4. หากโรงแรมท่านได้ผ่านการประเมินมาตรฐาน บริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว จะไม่ สามารถให้บริการอาหารอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากอาหาร ฮาลาลได้	29	80.6	7	19.4
5. ลูกค้าที่ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องบริโภคอาหาร ฮาลาล ก็สามารถเข้ามาใช้บริการในส่วนห้องอาหาร ของโรงแรมที่ผ่านการประเมินมาตรฐานบริการอาหาร ฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวได้	34	94.4	2	5.6

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้อง ในเรื่องที่ 1. มาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้อง ในเรื่องที่ 1. มาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดทำโดยสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับสถาบันมาตรฐานฮาลาลแห่งประเทศไทยจำนวน 34 โรง คิดเป็นร้อยละ 94.4 เรื่องที่ 2. หากโรงแรมได้ผ่านการประเมินมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว จะไม่สามารถให้บริการอาหารอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากอาหารฮาลาลได้/จำนวน 29 โรง คิดเป็นร้อยละ 80.6 และ เรื่องที่ 3. ลูกค้าที่ไม่มีคามจำเป็นที่จะต้องบริโภคอาหารฮาลาลก็สามารถเข้ามาใช้บริการในส่วนห้องอาหารของโรงแรมที่ผ่านการประเมินมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวได้จำนวน 34 โรง คิดเป็นร้อยละ 94.4

และมีความรู้ความเข้าใจผิด ในเรื่องที่ 1. สถานประกอบการอาหารฮาลาล หมายถึง สถานประกอบการด้านอาหารที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องตามหลักการของศาสนาอิสลามและฮินดูจำนวน 35 โรง คิดเป็นร้อยละ 97.2 และเรื่องที่ 2. ในปัจจุบันยังไม่มีโรงแรมในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่แห่งใด ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวจำนวน 23 โรง คิดเป็นร้อยละ 63.9

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ (Rating Scale) วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยวัดระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 20 แสดง จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านความสามารถในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ระดับความพร้อม					ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมายระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความสามารถ (Ability)								
1. ความสามารถของพนักงานของท่านสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสมในระดับใด	3 (8.3)	13 (36.1)	15 (41.7)	5 (33.9)	- -	3.39	0.84	ปานกลาง
2. พนักงานโรงแรมของท่านมีความรู้เกี่ยวกับอาหารฮาลาล และหลักการปรุงอาหารในระดับใด	1 (2.8)	4 (11.1)	17 (47.2)	10 (27.8)	4 (11.1)	2.67	0.93	ปานกลาง
3. โรงแรมของท่านมีความพร้อมระดับใด ในการซื้ออุปกรณ์ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารฮาลาลที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะของอาหารทั่วไป	3 (8.3)	4 (11.1)	21 (58.3)	6 (16.7)	2 (5.6)	3.00	0.93	ปานกลาง
4. โรงแรมของท่านมีความพร้อมระดับใด ในการจัดสถานที่รับประทานอาหารฮาลาลให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป	2 (5.6)	10 (27.8)	16 (44.4)	7 (19.4)	1 (2.8)	3.14	0.90	ปานกลาง
5. โรงแรมของท่านมีความพร้อมระดับใด ในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาล และจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาล แยกกับอาหารอื่นๆ	3 (8.3)	10 (27.8)	13 (36.1)	8 (22.2)	2 (5.6)	3.11	1.04	ปานกลาง

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านความสามารถในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ระดับความพร้อม					ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมายระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. โรงแรมของท่านมีความพร้อมระดับใด ในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุง หรือควบคุมระบบอาหารฮาลาล	2 (5.6)	4 (11.2)	13 (36.0)	11 (30.5)	6 (16.7)	2.58	1.08	ปานกลาง
รวม						2.98	0.95	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าใน () คือ ร้อยละ

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านความสามารถในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวโดยรวมมีความพร้อมระดับปานกลาง และพบว่าทุกเกณฑ์ย่อยด้านความสามารถในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อยดังนี้ ความสามารถของพนักงานกับการปรับตัวให้เข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม (3.39) การจัดสถานที่รับประทานอาหารฮาลาลให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป (3.14) การจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาล และจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาลแยกกับอาหารอื่นๆ (3.11) การซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารฮาลาลที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะของอาหารทั่วไป (3.00) พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารฮาลาลและหลักการปรุงอาหาร (2.67) และการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิต หรือปรุง หรือควบคุมระบบอาหารฮาลาล (2.58)

All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดง จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ระดับความพร้อม					ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมายระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่านิยม (Values)								
1. การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมของท่าน มีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคม และวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าของโรงแรมท่านในระดับใด	1 (2.8)	7 (19.4)	22 (61.1)	5 (13.9)	1 (2.8)	3.06	0.75	ปานกลาง
2. การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมของท่าน มีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคม และวัฒนธรรมของพนักงานในโรงแรมท่านในระดับใด	1 (2.8)	7 (19.4)	22 (61.1)	5 (13.9)	1 (2.8)	3.06	0.75	ปานกลาง
3. ท่านสนับสนุนให้โรงแรมของท่านทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวในระดับใด	3 (8.3)	17 (47.2)	14 (38.9)	2 (5.6)	- -	3.58	0.73	มาก
4. ลักษณะการทำงานในโรงแรมของท่านช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในระดับใด	1 (2.8)	14 (38.9)	18 (50.0)	3 (8.3)	- -	3.36	0.68	ปานกลาง
รวม						3.27	0.73	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าใน () คือ ร้อยละ

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวโดยรวมมีความพร้อมในระดับปานกลาง

และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมาก ในเกณฑ์ย่อยด้านการสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว (3.58) และมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อยดังนี้ ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.36) การให้บริการอาหารศาลาในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้า (3.06) และการให้บริการอาหารศาลาในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของพนักงาน (3.06)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ด้านมุมมองต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ระดับความพร้อม					ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมายระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
มุมมอง (Idea)								
1. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวระดับใด	2 (5.6)	10 (27.8)	12 (33.2)	10 (27.8)	2 (5.6)	3.00	0.14	ปานกลาง
2. การขอรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว มีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรมของท่านในระดับใด	2 (5.6)	15 (41.6)	18 (50.0)	1 (2.8)	- -	3.50	0.66	ปานกลาง
รวม						3.25	0.40	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าใน () คือ ร้อยละ

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ด้านมุมมองต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวโดยรวมมีความพร้อมระดับปานกลาง และพบว่าทุกเกณฑ์ย่อยด้านมุมมองต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การขอรับรองการบริการ

อาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม(3.50) และความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว (3.00)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ด้านสภาพแวดล้อมของ โรงแรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ระดับความพร้อม					ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมายระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
สภาพแวดล้อม (Circumstance)								
1. สภาพแวดล้อมปัจจุบันของ โรงแรมท่านมีความเหมาะสมระดับใด ที่จะให้การขอรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1 (2.8)	12 (33.3)	16 (44.4)	5 (13.9)	2 (5.6)	3.14	0.90	ปานกลาง
2. สภาพแวดล้อมปัจจุบันของ โรงแรมท่าน มีความพร้อมระดับใด ในการยอมรับการขอรับรองบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว	2 (5.6)	7 (19.4)	20 (55.6)	6 (16.6)	1 (2.8)	3.08	0.84	ปานกลาง
รวม						3.11	0.87	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าใน () คือ ร้อยละ

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ด้านสภาพแวดล้อมของ โรงแรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว โดยรวมมีความพร้อมระดับปานกลาง และพบว่าทุกเกณฑ์ย่อยด้านสภาพแวดล้อมของ โรงแรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของ โรงแรม มีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว (3.14) และ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของ โรงแรมมี

ความเหมาะสมที่จะทำให้การขอรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.08)

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ด้านเวลาที่เหมาะสมในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ระดับความพร้อม					ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมายระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
เวลา (Timing)								
1. ณ เวลาปัจจุบัน โรงแรมของท่านมีความเหมาะสมสำหรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวในระดับใด	1 (2.8)	7 (19.4)	22 (61.2)	3 (8.3)	3 (8.3)	3.00	0.86	ปานกลาง
รวม						3.00	0.86	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าใน () คือ ร้อยละ

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ด้านเวลาที่เหมาะสมในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว มีความพร้อมระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางในเรื่อง ณ เวลาปัจจุบัน โรงแรมมีความเหมาะสมสำหรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว (3.00)

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ระดับความพร้อม					ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมายระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความเป็นภาระหน้าที่ (Obligation)								
1. โรงแรมและตัวท่านเองมีความต้องการในการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวในระดับใด	2 (5.6)	14 (38.9)	17 (47.2)	3 (8.3)	- -	3.42	0.73	ปานกลาง
รวม						3.42	0.73	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าใน () คือ ร้อยละ

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว มีความพร้อมระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางในเรื่องในเรื่อง โรงแรมมีความต้องการในการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.42)

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านแรงต้านในองค์กรของโรงแรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ระดับความพร้อม					ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมายระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
แรงต้าน(Resistance)								
1. ท่านได้ดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว ในระดับใด	2 (5.6)	13 (36.0)	11 (30.6)	9 (25.0)	1 (2.8)	3.17	0.97	ปานกลาง
2. ท่านได้ดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่จะส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว ในระดับใด	1 (2.8)	9 (25.0)	16 (44.4)	8 (22.2)	2 (5.6)	2.97	0.91	ปานกลาง
รวม						3.07	1.43	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าใน () คือ ร้อยละ

จากตารางที่ 26 พบว่า ความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านแรงต้านในองค์กรของโรงแรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวโดยรวมมีความพร้อมระดับปานกลาง และพบว่าทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงต้านในองค์กรของโรงแรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (3.17) และการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่จะส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (2.97)

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านผลที่ได้รับจากการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ระดับความพร้อม					ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมายระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ผลที่ได้รับ (Yield)								
1. ท่านได้มีการประเมินผลที่จะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ในระดับใด	1 (2.8)	14 (38.9)	11 (30.6)	7 (19.4)	3 (8.3)	3.08	1.03	ปานกลาง
2. ท่านเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวในระดับใด	1 (2.8)	18 (50.0)	12 (33.3)	4 (11.1)	1 (2.8)	3.39	0.84	ปานกลาง
รวม						3.24	0.94	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าใน () คือ ร้อยละ

จากตารางที่ 27 พบว่า ความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านผลที่ได้รับจากการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว โดยรวมมีความพร้อมระดับปานกลาง และพบว่าทุกเกณฑ์ย่อยด้านผลที่ได้รับจากการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ความเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารเพื่อการท่องเที่ยว (3.39) และการประเมินผลที่จะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.08)

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพร้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพร้อมของโรงแรม โดยใช้ตัวแปรข้อมูลลักษณะของโรงแรม ได้แก่ (1) รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม (2) จำนวนห้องพักของโรงแรม (3) ระดับของโรงแรม (4) จำนวนพนักงานในโรงแรม และ (5) สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม เปรียบเทียบกับ เกณฑ์ความพร้อมต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ทั้ง 8 เกณฑ์ ได้แก่ (1) ด้านความสามารถ (2) ด้านค่านิยม (3) ด้านมุมมอง (4) ด้านสถานะแวดล้อม (5) ด้านเวลา (6) ด้านความเป็นภาระหน้าที่ (7) ด้านแรงดัน และ (8) ด้านผลที่ได้รับ เพื่อวิเคราะห์ถึงความแตกต่างของระดับความพร้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว โดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (ช่วงความเชื่อมั่น 95 %) ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านความสามารถของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการจัดการจัดการของ โรงแรม

เกณฑ์ด้านความสามารถ	รูปแบบการจัดการจัดการของโรงแรม			Total	Sig
	ดำเนินการเอง	ทำสัญญาการจัดการ	โรงแรมในเครือข่าย		
1. ความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม	3.40	2.50	3.86	3.39	0.03*
2. พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารฮาลาลและหลักการปรุงอาหาร	2.76	2.25	2.57	2.67	0.58
3. โรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารฮาลาลที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป	3.04	2.75	3.00	3.00	0.85
4. โรงแรมมีความพร้อมในการจัดสถานที่รับประทานอาหารฮาลาลให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป	3.04	3.25	3.43	3.14	0.59
5. โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาลและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาลแยกกับอาหารอื่น ๆ	3.24	2.75	2.86	3.11	0.54
6. โรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารฮาลาล	2.60	2.25	2.71	2.58	0.79
รวม	3.01	2.63	3.07	2.98	

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 28 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความสามารถในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมพบว่าโดยรวมมีความพร้อมด้านความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่ารูปแบบการบริหารจัดการของ โรงแรมทุกรูปแบบมีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความสามารถในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบดำเนินการเอง มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความสามารถเท่ากับ 3.01 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านความสามารถผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลาง เรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม (3.40) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาลและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาลแยกกับอาหารอื่น ๆ (3.24) โรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารฮาลาลที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป(3.04) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดสถานที่รับประทานอาหารฮาลาลให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป (3.04) พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารฮาลาลและหลักการปรุงอาหาร (2.76) และโรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารฮาลาล (2.60) สำหรับโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบการทำสัญญาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความสามารถเท่ากับ 2.63 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านความสามารถผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลาง เรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ โรงแรมมีความพร้อมในการจัดสถานที่รับประทานอาหารฮาลาลให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป (3.25) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาลและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาลแยกกับอาหารอื่น ๆ (2.75) โรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารฮาลาลที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป(2.75) ความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม (2.50) พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารฮาลาลและหลักการปรุงอาหาร (2.25) และโรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารฮาลาล (2.25) ในส่วนโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบโรงแรมในเครือข่าย พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความสามารถเท่ากับ 3.07 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมด้านความสามารถระดับมาก ในเกณฑ์ย่อยด้านความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม (3.86) และมีความพร้อมระดับปานกลางด้านความสามารถเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้

โรงแรมมีความพร้อมในการจัดสถานที่รับประทานอาหารฮาลาลให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป (3.43) โรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารฮาลาลที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป (3.00) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาลและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาลแยกกับอาหารอื่น ๆ (2.86) โรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารฮาลาล (2.71) และพนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารฮาลาลและหลักการปรุงอาหาร (2.57)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องความพร้อมด้านความสามารถในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวในส่วนเกณฑ์ย่อยเรื่องพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe) ได้ผลดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม

รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	ดำเนินการเอง	ทำสัญญาการจัดการ	โรงแรมในเครือข่าย
ดำเนินการเอง	1		
ทำสัญญาหรือจัดการ	0.114	1	
โรงแรมในเครือข่าย	0.397	0.030*	1

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 29 พบว่ารูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมในด้านความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสมนั้น มีความแตกต่างกันในกลุ่มของโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบการทำสัญญาการจัดการกับโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบโรงแรมในเครือข่ายอย่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนกลุ่มของรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมรูปแบบอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการจัดการของโรงแรม

เกณฑ์ด้านค่านิยม	รูปแบบการจัดการของโรงแรม			Total	Sig
	ดำเนินการเอง	ทำสัญญาการจัดการ	โรงแรมในเครือข่าย		
1. การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าของโรงแรม	3.08	2.75	3.14	3.06	0.69
2. การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานในโรงแรม	3.24	2.25	2.86	3.06	0.03*
3. สนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.52	3.50	3.86	3.58	0.56
4. ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.40	3.00	3.43	3.36	0.54
รวม	3.31	2.88	3.32	3.27	

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 30 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านค่านิยมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการจัดการของโรงแรม พบว่า โดยรวมมีความพร้อมด้านค่านิยมอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่ารูปแบบการจัดการของโรงแรมทุกรูปแบบมีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านค่านิยมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาล เพื่อ

การท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบ
 ดำเนินการเอง มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านค่านิยมเท่ากับ 3.31 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความ
 พร้อมด้านค่านิยมระดับมาก ในเกณฑ์ย่อยด้านการสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการ
 บริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.52) และมีความพร้อมระดับปานกลางด้านค่านิยม
 เรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การ
 บริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.40) การให้บริการอาหาร
 ฮาลาล ในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานใน
 โรงแรม (3.24) และการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคม
 และวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าของโรงแรม (3.08) สำหรับโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบ
 การทำสัญญาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านค่านิยมเท่ากับ 2.88 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้าน
 ค่านิยมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
 ดังนี้ การสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.50)
 ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไป
 อย่างมีประสิทธิภาพ (3.00) การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทาง
 สังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าของโรงแรม (2.75) และการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรม
 มีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานในโรงแรม (2.25) ในส่วน
 โรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบโรงแรมในเครือชาย พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้าน
 ค่านิยมเท่ากับ 3.32 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมด้านค่านิยมระดับมาก ในเกณฑ์
 ย่อยด้านการสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.82)
 และมีความพร้อมระดับปานกลางด้านค่านิยมเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้
 ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไป
 อย่างมีประสิทธิภาพ (3.43) การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทาง
 สังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าของโรงแรม (3.14) และการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรม
 มีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานในโรงแรม (2.86)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว
 (One-Way-ANOVA) พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม มีความแตกต่างกันอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องค่านิยมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐาน
 การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวในส่วนเกณฑ์ย่อยการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรม
 มีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานในโรงแรม ที่ระดับ

นัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe) ได้ผลดังตารางที่ 31

ตารางที่ 31 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของการให้บริการอาหารฮาลาลใน โรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของพนักงานในโรงแรมของอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของ โรงแรม

รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	ดำเนินการเอง	ทำสัญญาการจัดการ	โรงแรมในเครือข่าย
ดำเนินการเอง	1		
ทำสัญญาการจัดการ	0.044*	1	
โรงแรมในเครือข่าย	0.450	0.394	1

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 31 พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมในด้านค่านิยมของการให้บริการอาหารฮาลาลใน โรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของพนักงานในโรงแรมนั้น มีความแตกต่างกัน ในคู่ของ โรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบทำสัญญาการจัดการกับ โรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบดำเนินการเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนคู่ของรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านมุมมองของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการจัดการของโรงแรม

เกณฑ์ด้านมุมมอง	รูปแบบการจัดการของโรงแรม			Total	Sig
	ดำเนินการเอง	ทำสัญญาการจัดการ	โรงแรมในเครือข่าย		
1. มีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.04	3.00	2.86	3.00	0.92
2. การขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม	3.48	3.50	3.57	3.50	0.95
รวม	3.26	3.25	3.22	3.25	

จากตารางที่ 32 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านมุมมองของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวจำแนกตามรูปแบบการจัดการของโรงแรม พบว่า โดยรวมมีความพร้อมด้านมุมมองอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่ารูปแบบการจัดการของโรงแรมทุกรูปแบบมีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านมุมมองของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยโรงแรมที่มีรูปแบบการจัดการแบบดำเนินการเอง มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านมุมมองเท่ากับ 3.26 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านมุมมองผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม (3.48) และ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.04) สำหรับโรงแรมที่มีรูปแบบการจัดการแบบการทำสัญญาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านมุมมองเท่ากับ 3.25 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านมุมมองผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม (3.50) และ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.00) ในส่วน

โรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบโรงแรมในเครือข่าย พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านมุมมองเท่ากับ 3.22 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมด้านมุมมองระดับมาก ในเกณฑ์ย่อยด้านการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวที่มีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม (3.57) และมีความพร้อมด้านมุมมองระดับปานกลาง ในเกณฑ์ย่อยด้านการมีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (2.86)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของ โรงแรม ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความพร้อมด้านมุมมองของ โรงแรม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมของ โรงแรม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของ โรงแรม

เกณฑ์ด้านสภาวะแวดล้อม	รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม			Total	Sig
	ดำเนินการเอง	ทำสัญญาการจัดการ	โรงแรมในเครือข่าย		
1. สภาพแวดล้อมปัจจุบันของ โรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.16	3.00	3.14	3.14	0.95
2. สภาพแวดล้อมปัจจุบันของ โรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.08	3.25	3.00	3.08	0.90
รวม	3.12	3.13	3.07	3.11	

จากตารางที่ 33 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมของ โรงแรม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของ โรงแรม พบว่า โดยรวมมีความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมอยู่ใน

ระดับปานกลาง และพบว่ารูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมทุกรูปแบบมีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบดำเนินการเอง มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมเท่ากับ 3.12 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านสภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.16) และสภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.08) สำหรับโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบการทำสัญญาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมเท่ากับ 3.13 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านสภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.25) และสภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.00) ในส่วนโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบโรงแรมในเครือข่าย พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมเท่ากับ 3.07 และพบว่าทุกเกณฑ์ย่อยด้านสภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.14) และ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.00)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านเวลาของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการจัดการของโรงแรม

เกณฑ์ด้านเวลา	รูปแบบการจัดการของโรงแรม			Total	Sig
	ดำเนินการเอง	ทำสัญญาการจัดการ	โรงแรมในเครือข่าย		
1. ณ เวลาปัจจุบัน โรงแรมมีความเหมาะสมสำหรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.12	2.50	2.86	3.00	0.37
รวม	3.12	2.50	2.86	3.00	

จากตารางที่ 34 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านเวลาของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการจัดการของโรงแรม พบว่า โดยรวมมีความพร้อมด้านเวลาอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า รูปแบบการจัดการของโรงแรมที่มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านเวลาของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงแรมที่มีรูปแบบการจัดการแบบดำเนินการเอง มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านเวลาเท่ากับ 3.12 และโรงแรมที่มีรูปแบบการจัดการแบบโรงแรมในเครือข่าย พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านเวลาเท่ากับ 2.86 สำหรับโรงแรมที่มีรูปแบบการจัดการแบบการทำสัญญาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านเวลาเท่ากับ 2.50 ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านเวลาที่อยู่ในระดับน้อย

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า รูปแบบการจัดการของโรงแรม ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความพร้อมด้านเวลาของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านความเป็น
 ภาระหน้าที่ของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาล
 เพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม

เกณฑ์ด้านความเป็น ภาระหน้าที่	รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม			Total	Sig
	ดำเนินการ เอง	ทำสัญญาการ จัดการ	โรงแรมใน เครือข่าย		
1. โรงแรมมีความต้องการใน การขอรับรองการบริการอาหาร ฮาลาล เพื่อการท่องเที่ยว	3.36	3.25	3.71	3.42	0.48
รวม	3.36	3.25	3.71	3.42	

จากตารางที่ 35 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของ
 โรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการ
 ท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม พบว่า โดยรวมมีความพร้อมด้านความ
 เป็นภาระหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมที่มีค่าเฉลี่ย
 ความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรอง
 มาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงแรมที่มีรูปแบบ
 การบริหารจัดการแบบดำเนินการเอง มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่เท่ากับ 3.36
 และโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบการทำสัญญาการจัดการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพร้อม
 ด้านความเป็นภาระหน้าที่เท่ากับ 3.25 สำหรับ โรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบโรงแรมใน
 เครือข่าย มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่เท่ากับ 3.71 ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยความพร้อม
 ด้านความเป็นภาระหน้าที่ที่อยู่ในระดับมาก

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว
 (One-Way-ANOVA) พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่อง
 ความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของ โรงแรม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรอง
 มาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านแรงต้านของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการจัดการของโรงแรม

เกณฑ์ด้านแรงต้าน	รูปแบบการจัดการของโรงแรม			Total	Sig
	ดำเนินการเอง	ทำสัญญาการจัดการ	โรงแรมในเครือข่าย		
1. การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว	3.04	3.50	3.43	3.17	0.51
2. การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว	2.96	2.75	3.14	2.97	0.79
รวม	3.00	3.13	3.29	3.07	

จากตารางที่ 36 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านแรงต้านของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการจัดการของโรงแรม พบว่า โดยรวมมีความพร้อมด้านแรงต้านอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่ารูปแบบการจัดการของโรงแรมทุกรูปแบบมีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านแรงต้านของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยโรงแรมที่มีรูปแบบการจัดการแบบดำเนินการเองมีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านแรงต้านเท่ากับ 3.00 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงต้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว(3.04) และ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว(2.96) สำหรับโรงแรมที่มีรูปแบบการจัดการแบบการทำสัญญาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้าน

แรงด้านเท่ากับ 3.13 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวล่วงหน้าแล้ว(3.50) และการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวล่วงหน้าแล้ว(2.75) ในส่วนโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบโรงแรมในเครือข่าย พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านแรงด้านเท่ากับ 3.29 และพบว่าทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวล่วงหน้าแล้ว(3.43) และ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวล่วงหน้าแล้ว(3.14)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความพร้อมด้านแรงด้านของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านผลที่ได้รับของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของ โรงแรม

เกณฑ์ด้านผลที่ได้รับ	รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม			Total	Sig
	ดำเนินการเอง	ทำสัญญาการจัดการ	โรงแรมในเครือข่าย		
1. ได้มีการประเมินผลที่จะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.12	3.00	3.00	3.08	.95
2. เข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.24	3.50	3.86	3.39	0.22
รวม	3.18	3.25	3.43	3.24	

จากตารางที่ 37 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านผลที่ได้รับของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม พบว่า โดยรวมมีความพร้อมด้านผลที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมทุกรูปแบบมีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านผลที่ได้รับของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาล เพื่อการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบดำเนินการเอง มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านผลที่ได้รับเท่ากับ 3.18 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านผลที่ได้รับผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การประเมินผลที่จะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.12) และ การเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.24) สำหรับโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบการทำสัญญาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านผลที่ได้รับเท่ากับ 3.25 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านผลที่ได้รับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.50) และ การประเมินผลที่จะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.00) ในส่วนโรงแรมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบโรงแรมในเครือชาย พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านผลที่ได้รับเท่ากับ 3.43 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านผลที่ได้รับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากในเรื่อง การเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.86) และมีความพร้อมระดับปานกลางในเรื่องการประเมินผลที่จะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.00)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความพร้อมด้านผลที่ได้รับของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านความสามารถของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

เกณฑ์ด้านความสามารถ	สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม					Total	Sig
	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	21-30 %	31-40 %	41-50 %		
1. ความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม	3.19	3.64	5.00	3.00	3.50	3.39	0.19
2. พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารฮาลาลและหลักการปรุงอาหาร	2.43	2.91	4.00	3.00	3.00	2.67	0.34
3. โรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารฮาลาลที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป	2.95	2.91	5.00	4.00	2.50	3.00	0.16
4. โรงแรมมีความพร้อมในการจัดสถานที่รับประทานอาหารฮาลาลให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป	3.05	3.00	5.00	4.00	3.50	3.14	0.20
5. โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาลและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาลแยกกับอาหารอื่น ๆ	2.95	3.18	5.00	3.00	3.50	3.11	0.40
6. โรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารฮาลาล	2.43	2.55	5.00	3.00	3.00	2.58	0.21
รวม	2.83	3.03	4.83	3.33	3.17	2.98	

จากตารางที่ 38 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความสามารถในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่าโดยรวมมีความพร้อมด้านความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความสามารถจำแนกในแต่ละสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่า โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % มีความพร้อมด้านความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านความสามารถผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม (3.19) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดสถานที่รับประทานอาหารฮาลาลให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป (3.05) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาลและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาลแยกกับอาหารอื่น ๆ (2.95) โรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารฮาลาลที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป(2.95) พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารฮาลาลและหลักการปรุงอาหาร (2.43) และโรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารฮาลาล (2.43) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 10-20 % มีความพร้อมด้านความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านความสามารถ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากในเรื่อง ความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม (3.64) และมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาลและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาลแยกกับอาหารอื่น ๆ (3.18) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดสถานที่รับประทานอาหารฮาลาลให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป (3.00) โรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารฮาลาลที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป(2.91) พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารฮาลาลและหลักการปรุงอาหาร (2.91) และโรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารฮาลาล (2.55) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-30 % มีความพร้อมด้านความสามารถอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านความสามารถ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากที่สุดในเรื่อง ความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสม (5.00) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานฮาลาลและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารฮาลาลแยกกับอาหารอื่น ๆ (5.00) โรงแรมมีความพร้อมในการจัด

สถานที่รับประทานอาหารศาลาให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป (5.00) โรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารศาลาที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป(5.00) และโรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารศาลา (5.00) และมีความพร้อมระดับมากในเรื่อง พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารศาลาและหลักการปรุงอาหาร (4.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 31-40 % มีความพร้อมด้านความสามารถอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านความสามารถ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากในเรื่อง โรงแรมมีความพร้อมในการจัดสถานที่รับประทานอาหารศาลาให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป (4.00) และโรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารศาลาที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป(4.00) และมีความพร้อมระดับปานกลางในเรื่อง ความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารศาลาได้อย่างเหมาะสม (3.00) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานศาลาและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารศาลาแยกกับอาหารอื่น ๆ (3.00) โรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารศาลา (3.00) และ พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารศาลาและหลักการปรุงอาหาร (3.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 41-50 % มีความพร้อมด้านความสามารถอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านความสามารถผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ โรงแรมมีความพร้อมในการจัดสถานที่รับประทานอาหารศาลาให้เป็นสัดส่วนแยกจากสถานที่สำหรับทานอาหารทั่วไป (3.50) ความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับการบริการอาหารศาลาได้อย่างเหมาะสม (3.50) โรงแรมมีความพร้อมในการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ต้องผ่านมาตรฐานศาลาและจัดเตรียมสถานที่เก็บอาหารศาลาแยกกับอาหารอื่น ๆ (3.50) โรงแรมมีความพร้อมในการที่จะต้องมีพนักงานที่เป็นมุสลิมในการผลิตหรือปรุงหรือควบคุมระบบอาหารศาลา (3.00) พนักงานในโรงแรมมีความรู้เกี่ยวกับอาหารศาลาและหลักการปรุงอาหาร (3.00) และ โรงแรมมีความพร้อมในการซื้ออุปกรณ์ ภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารศาลาที่ต้องแยกจากอุปกรณ์และภาชนะอาหารทั่วไป(2.50)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของ โรงแรมไม่มีความแตกต่างกันในเรื่อง ความพร้อมด้านความสามารถของ โรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการรองรับมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

เกณฑ์ด้านค่านิยม	สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม					Total	Sig
	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	21-30 %	31-40 %	41-50 %		
1. การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าในโรงแรม	2.90	3.27	5.00	3.00	2.50	3.06	0.04*
2. การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานของโรงแรม	2.95	3.00	5.00	3.00	3.50	3.06	0.09
3. การสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.29	3.91	5.00	5.00	3.50	3.58	0.01*
4. ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.29	3.27	5.00	4.00	3.50	3.36	0.12
รวม	3.11	3.36	5.00	3.75	3.25	3.27	

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 39 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านค่านิยมในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่าโดยรวมมีความพร้อมด้านค่านิยมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านค่านิยมจำแนกในแต่ละสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่า โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % มีความพร้อมด้านค่านิยมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านค่านิยมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.29) ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.29) การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานของโรงแรม (2.95) และ การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าในโรงแรม (2.90) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 10-20 % มีความพร้อมด้านค่านิยมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านค่านิยม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากในเรื่อง การสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.91) และมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.27) การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าในโรงแรม (3.27) และการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานของโรงแรม (3.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-30 % มีความพร้อมด้านค่านิยมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านค่านิยมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากที่สุด ดังนี้ การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าในโรงแรม (5.00) การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานของโรงแรม (5.00) การสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (5.00) และลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (5.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 31-40 % มีความพร้อมด้านค่านิยมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านค่านิยมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากที่สุดในเรื่อง การสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (5.00) มีความพร้อมระดับมากในเรื่อง ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (4.00) และความพร้อมระดับปานกลางในเรื่องการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าในโรงแรม (3.00) และการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานของโรงแรม (3.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 41-50 % มีความพร้อมด้าน

ค่านิยมอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านค่านิยมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มพนักงานของโรงแรม (3.50) การสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.50) ลักษณะการทำงานในโรงแรมช่วยในการทำให้การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.50) และการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าในโรงแรม (2.50)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องค่านิยมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวในส่วนเกณฑ์ย่อยเรื่อง การให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าในโรงแรม และเรื่อง การสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ได้ผลดังตารางที่ 40 และ 41

ตารางที่ 40 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	**21-40%	41-50 %
น้อยกว่า 10 %	1			
10-20 %	0.178	1		
**21-40%	0.047*	0.197	1	
41-50 %	0.452	0.171	0.045*	1

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

** ต้องทำการยุบตารางของสัดส่วน 21-30 % กับ สัดส่วน 31-40 % รวมกัน เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงสัดส่วนละ 1 คน ซึ่งไม่สามารถคำนวณค่าสถิติออกมาได้

จากตารางที่ 40 พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม ในด้านค่านิยมของการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของพนักงานในโรงแรมนั้น มีความแตกต่างกัน ในคู่ของโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % กับโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-40 % และ มีความแตกต่างกัน ในคู่ของโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-40 % กับโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 41-50 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนคู่ของสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรมอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 41 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของการสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของ โรงแรม

สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	**21-40%	41-50 %
น้อยกว่า 10 %	1			
10-20 %	0.072	1		
**21-40%	0.007*	0.160	1	
41-50 %	0.972	0.855	0.126	1

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

** ต้องทำการยุบตารางของสัดส่วน 21-30 % กับ สัดส่วน 31-40 % รวมกัน เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงสัดส่วนละ 1 คน ซึ่งไม่สามารถคำนวณค่าสถิติออกมาได้

จากตารางที่ 41 พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม ในด้านค่านิยมของการสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว นั้น มีความแตกต่างกัน ในคู่ของโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % กับโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-40 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนคู่ของสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรมอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านมุมมองของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

เกณฑ์ด้านมุมมอง	สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม					Total	Sig
	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	21-30 %	31-40 %	41-50 %		
1. มีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	2.71	3.27	4.00	4.00	3.50	3.00	0.31
2. การขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม	3.24	3.73	5.00	4.00	4.00	3.50	0.01*
รวม	2.98	3.50	4.50	4.00	3.75	3.25	

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 42 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านมุมมองในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่าโดยรวมมีความพร้อมด้านมุมมองอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านมุมมองจำแนกในแต่ละสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่า โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % มีความพร้อมด้านมุมมองอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านมุมมองผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม (3.24) และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (2.71) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 10-20 % มีความพร้อมด้านมุมมองอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านมุมมอง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากในเรื่องการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม (3.73) และมีความพร้อมระดับปานกลางในเรื่อง มีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.27) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-30 % มี

ความพร้อมด้านมุมมองอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากที่สุด ในเรื่อง การขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม (5.00) และมีความพร้อมระดับมากในเรื่อง มีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (4.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 31-40 % มีความพร้อมด้านมุมมองอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านมุมมองผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางดังนี้ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (4.00) และการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม (4.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 41-50 % มีความพร้อมด้านมุมมองอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมาก ในเรื่อง การขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม (4.00) และมีความพร้อมระดับปานกลางในเรื่อง มีความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.50)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของ โรงแรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องมุมมองของ โรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวในส่วนเกณฑ์ย่อยเรื่องการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ได้ผลดังตารางที่ 43

ตารางที่ 43 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านมุมมองของการขอรับรอง การบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวที่มีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	**21-40%	41-50 %
น้อยกว่า 10 %	1			
10-20 %	0.175	1		
**21-40%	0.047*	0.394	1	
41-50 %	0.372	0.943	0.858	1

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

** ต้องทำการยุบตารางของสัดส่วน 21-30 % กับ สัดส่วน 31-40 %รวมกัน เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง สัดส่วนละ 1 คน ซึ่งไม่สามารถคำนวณค่าสถิติออกมาได้

จากตารางที่ 43 พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม ในด้านมุมมองของการขอรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวที่มีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรมนั้น มีความแตกต่างกัน ในคู่ของโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % กับโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-40 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนคู่ของสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรมอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

เกณฑ์ด้านสภาวะแวดล้อม	สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม					Total	Sig
	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	21-30 %	31-40 %	41-50 %		
1. สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	3.00	3.09	5.00	4.00	3.50	3.14	0.19
2. สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว	2.86	3.09	5.00	5.00	3.50	3.08	0.01*
รวม	2.93	3.09	5.00	4.50	3.50	3.11	

จากตารางที่ 44 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมของโรงแรมในการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่าโดยรวมมีความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมจำแนกในแต่ละสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่า โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % มีความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านสภาวะแวดล้อมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยวเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ (3.00) และ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว (2.85) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 10-20 % มีความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านสภาวะแวดล้อมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางในเรื่อง สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำ

การขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.09) และ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.09) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-30 % มีความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านสภาวะแวดล้อมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากที่สุดในเรื่อง สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (5.00) และ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (5.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 31-40 % มีความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านสภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากที่สุดในเรื่อง สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (5.00) และมีความพร้อมระดับมากในเรื่องสภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (4.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 41-50 % มีความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านสภาวะแวดล้อมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางในเรื่อง สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความเหมาะสมที่จะทำการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (3.50) และ สภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.50)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องสภาวะแวดล้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวในส่วนเกณฑ์ย่อยเรื่องสภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe) ได้ผลดังตารางที่ 45

ตารางที่ 45 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านสถานะแวดล้อมของสภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	**21-40%	41-50 %
น้อยกว่า 10 %	1			
10-20 %	0.851	1		
**21-40%	0.003*	0.014*	1	
41-50 %	0.682	0.903	0.233	1

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

** ต้องทำการยุบตารางของสัดส่วน 21-30 % กับ สัดส่วน 31-40 % รวมกัน เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงสัดส่วนละ 1 คน ซึ่งไม่สามารถคำนวณค่าสถิติออกมาได้

จากตารางที่ 45 พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม ในด้านสถานะแวดล้อมของสภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว นั้น มีความแตกต่างกัน ในคู่ของโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % กับโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-40 % และ มีความแตกต่างกัน ในคู่ของโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 10-20 % กับโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-40 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนคู่ของสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรมอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านเวลาของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

เกณฑ์ด้านเวลา	สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม					Total	Sig
	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	21-30 %	31-40 %	41-50 %		
1. ณ เวลาปัจจุบัน โรงแรมมีความเหมาะสมสำหรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	2.76	3.18	5.00	3.00	3.50	3.00	0.08
รวม	2.76	3.18	5.00	3.00	3.50	3.00	

จากตารางที่ 46 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านเวลาของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่า โดยรวมมีความพร้อมด้านเวลาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านเวลาจำแนกในแต่ละสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่า โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % มีความพร้อมด้านเวลาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 10-20 % มีความพร้อมด้านเวลาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-30 % มีความพร้อมด้านเวลาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 31-40 % มีความพร้อมด้านเวลาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และ โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 41-50 % มีความพร้อมด้านเวลาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม ไม่มีมีความแตกต่างกัน ในเรื่องความพร้อมด้านเวลาของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

เกณฑ์ด้านความเป็นภาระหน้าที่	สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม					Total	Sig
	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	21-30 %	31-40 %	41-50 %		
1. โรงแรมมีความต้องการในการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.14	3.64	5.00	4.00	4.00	3.42	0.02*
รวม	3.14	3.64	5.00	4.00	4.00	3.42	

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 47 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่า โดยรวมมีความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ที่จำแนกในแต่ละสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่า โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % มีความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 10-20 % มีความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-30 % มีความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 31-40 % มีความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 41-50 % มีความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมมีความต้องการในการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe) ได้ผลดังตารางที่ 48

ตารางที่ 48 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของ โรงแรมมีความต้องการในการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวของ โรงแรมใน อำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนก ตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของ โรงแรม

สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม ของโรงแรม	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	**21-40%	41-50 %
น้อยกว่า 10 %	1			
10-20 %	0.050	1		
**21-40%	0.008*	0.095	1	
41-50 %	0.085	0.474	0.449	1

* คือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

** ต้องทำการยุบตารางของสัดส่วน 21-30 % กับ สัดส่วน 31-40 %รวมกัน เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง สัดส่วนละ 1 คน ซึ่งไม่สามารถคำนวณค่าสถิติออกมาได้

จากตารางที่ 48 พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของ โรงแรม ในด้านความเป็น ภาระหน้าที่ของ โรงแรมมีความต้องการในการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว นั้น มีความแตกต่างกัน ในคู่ของโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % กับโรงแรมที่ มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-40 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนคู่ของ สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของ โรงแรมอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านแรงด้านของ โรงแรม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของ โรงแรม

เกณฑ์ด้านแรงด้าน	สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม					Total	Sig
	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	21-30 %	31-40 %	41-50 %		
1. การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว	3.10	3.00	5.00	4.00	3.50	3.17	0.30
2. การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว	3.00	2.73	5.00	3.00	3.00	2.97	0.22
รวม	3.05	2.87	5.00	3.50	3.25	3.07	

จากตารางที่ 49 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านแรงด้านของ โรงแรมในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของ โรงแรม พบว่าโดยรวมมีความพร้อมด้านแรงด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านแรงด้านจำแนกในแต่ละสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของ โรงแรม พบว่าโรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % มีความพร้อมด้านแรงด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (3.10) และ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (3.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 10-20 % มีความพร้อมด้านแรงด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอ

รับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (3.00) และ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (2.73) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-30 % มีความพร้อมด้านแรงด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากที่สุดในเรื่อง การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (5.00) และการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (5.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 31-40 % มีความพร้อมด้านแรงด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และพบว่า เกณฑ์ย่อยด้านแรงด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากในเรื่องการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (4.00) และมีความพร้อมระดับปานกลางในเรื่องการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (3.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 41-50 % มีความพร้อมด้านแรงด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การดำเนินการจัดการเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (3.50) และการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในโรงแรมที่ส่งผลต่อการที่ไม่ยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยวแล้ว (3.00)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม ไม่มีมีความแตกต่างกัน ในเรื่องความพร้อมด้านแรงด้านของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านผลที่ได้รับของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม

เกณฑ์ด้านผลที่ได้รับ	สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม					Total	Sig
	น้อยกว่า 10 %	10-20 %	21-30 %	31-40 %	41-50 %		
1. ได้มีการประเมินผลที่จะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.05	2.91	5.00	4.00	3.00	3.08	0.34
2. เข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	3.29	3.36	5.00	4.00	3.50	3.39	0.34
รวม	3.17	3.14	5.00	4.00	3.25	3.24	

จากตารางที่ 50 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านผลที่ได้รับของโรงแรมในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม พบว่าโดยรวมมีความพร้อมด้านผลที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพร้อมด้านผลที่ได้รับจำแนกในแต่ละสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรมพบว่า โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมน้อยกว่า 10 % มีความพร้อมด้านผลที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.29) และการประเมินผลที่จะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว (3.05) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 10-20 % มีความพร้อมด้านผลที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านแรงด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว(3.36) และการประเมินผลที่จะได้รับจากการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว(2.91) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 21-30 % มีความพร้อมด้านผลที่ได้รับอยู่ใน

ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านผลที่ได้รับผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากที่สุดในเรื่อง การประเมินผลที่จะได้รับการรองรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว(5.00) และการเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการรองรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว(5.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 31-40 % มีความพร้อมด้านผลที่ได้รับอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านผลที่ได้รับผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับมากในเรื่อง การประเมินผลที่จะได้รับการรองรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว (4.00) และการเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการรองรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว (4.00) โรงแรมที่มีสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม 41-50 % มีความพร้อมด้านผลที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และพบว่า ทุกเกณฑ์ย่อยด้านผลที่ได้รับผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมระดับปานกลางเรียงลำดับคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การเข้าใจถึงประโยชน์ทั้งหมดที่โรงแรมจะได้รับจากการรองรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว (3.50) และการประเมินผลที่จะได้รับการรองรับรองการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว (3.00)

และผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) พบว่า สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม ไม่มีมีความแตกต่างกัน ในเรื่องความพร้อมด้านผลที่ได้รับของ โรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการรองรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาเพื่อการท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05