

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิด และทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	21
ขอบเขตการศึกษา	21
วิธีการศึกษา	27
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	27
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้	28
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	28
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	29
บทที่ 4 ผลการศึกษา	30
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและโรงแรม	31
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐาน การบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขอรับรองมาตรฐานการ บริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	41
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของ โรงแรมตัวอย่างในการขอรับรอง มาตรฐานอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	42
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพร้อมของ โรงแรมในอำเภอ เมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาล เพื่อการท่องเที่ยว	52
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการศึกษา	87
อภิปรายผล	94
ข้อค้นพบ	95
ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	102
แบบสอบถาม	103
ประวัติผู้เขียน	109

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงรายชื่อของ โรงแรมที่ให้บริการอาหารและห้องพักในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่	22
2 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	31
3 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วง อายุ	31
4 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ การศึกษา	32
5 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ตำแหน่งในการบริหาร โรงแรม	32
6 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายงานโรงแรม	33
7 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม รูปแบบการบริหารจัดการของ โรงแรม	33
8 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม จำนวนห้องพักในโรงแรม	34
9 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับ ของโรงแรม	34
10 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม จำนวนพนักงานในโรงแรม	35
11 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม สัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม	35
12 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ความต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	36
14 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	37
15 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนห้องพักในโรงแรม	38
16 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามระดับของโรงแรม	38
17 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงแรม	39
18 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของ โรงแรมตัวอย่างที่ต้องการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิม	40
19 แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละการวัดความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	41
20 แสดงความพร้อมของ โรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านความสามารถในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 แสดงความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	45
22 แสดงความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านมุมมองต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	46
23 แสดงความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านสภาพแวดล้อมของโรงแรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	47
24 แสดงความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านเวลาที่เหมาะสมในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	48
25 แสดงความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	49
26 แสดงความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านแรงต้านในองค์กรของโรงแรมที่ส่งผลต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	50
27 แสดงความพร้อมของโรงแรมตัวอย่างในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ด้านผลที่ได้รับจากการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว	51
28 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านความสามารถของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
29	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านความสามารถของพนักงานสามารถปรับตัวเข้าการบริการอาหารฮาลาลได้อย่างเหมาะสมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	55
30	แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	56
31	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของพนักงานในโรงแรมของอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	58
32	แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านมุมมองของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	59
33	แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านสถานะแวดล้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	60
34	แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านเวลาของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
35 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	63
36 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านแรงงานของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	64
37 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านผลที่ได้รับของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรม	65
38 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านความสามารถของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	67
39 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	70
40 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของการให้บริการอาหารฮาลาลในโรงแรมมีความสอดคล้องกับค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
41 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านค่านิยมของการสนับสนุนให้โรงแรมทำการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	73
42 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านมุมมองของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	74
43 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านมุมมองของการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวที่มีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาตลาดโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	76
44 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	77
45 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านสภาวะแวดล้อมใหม่ของสภาพแวดล้อมปัจจุบันของโรงแรมมีความพร้อมในการยอมรับการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	79
46 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านเวลาของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
47 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	81
48 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านความเป็นภาระหน้าที่ของโรงแรมมีความต้องการในการขอรับรองการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยวของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	82
49 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านแรงงานของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	83
50 แสดงค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมด้านผลที่ได้รับของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว จำแนกตามสัดส่วนนักท่องเที่ยวมุสลิมของโรงแรม	85