

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัย สุราษฎร์ธานี เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 70 ราย ผลการวิเคราะห์นำเสนอได้ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน เวลาทำงาน และเหตุผลที่เลือกทำงานที่โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี (ตารางที่ 1-10)

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี แบ่งเป็น 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ประกอบด้วย ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ลักษณะของงานที่ทำ โอกาสในการเจริญเติบโต ความรับผิดชอบ 2) ปัจจัยบำรุงรักษา (Maintenance Factors) ประกอบด้วย นโยบายการบริหาร การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าตอบแทน ความมั่นคงในการทำงาน ความเป็นส่วนตัว สภาพการทำงาน ตำแหน่งงาน (ตารางที่ 11-27)

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุการทำงาน และตำแหน่งงาน (ตารางที่ 28-61)

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี (ตารางที่ 62)

**ส่วนที่ 5** ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 63)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	20	28.57
หญิง	50	71.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.43 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	12	17.14
มากกว่า 25 ปี - 35 ปี	35	50.00
มากกว่า 35 ปี - 45 ปี	19	27.14
45 ปีขึ้นไป	4	5.72
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุมากกว่า 25 ปี - 35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ อายุมากกว่า 35 ปี - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.14 อายุไม่เกิน 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.14 และอายุ 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	40	57.14
สมรส	27	38.57
หม้าย	3	4.29
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 38.57 และสถานภาพหม้าย คิดเป็นร้อยละ 4.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	6	8.57
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวส.	31	44.29
ปริญญาตรี	25	35.71
สูงกว่าปริญญาตรี	8	11.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวส. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.29 รองลงมาคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.71 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 11.43 และต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 8.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุไม่เกิน 3 ปี	16	22.86
มากกว่า 3 ปี – 5 ปี	23	32.86
มากกว่า 5 ปี – 10 ปี	17	24.29
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	14	20.00
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุการทำงานในโรงพยาบาลศรีวิชัย สุราษฎร์ธานีมากกว่า 3 ปี- 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.86 รองลงมาคือ อายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.29 อายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.86 และอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน

ระดับปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับผู้บริหาร	3	4.29
ระดับหัวหน้าแผนก	6	8.57
ระดับเจ้าหน้าที่	61	87.14
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 87.14 รองลงมาคือ ระดับหัวหน้าแผนก คิดเป็นร้อยละ 8.57 และระดับผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 4.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แพทย์	5	7.14
พยาบาล	5	7.14
เภสัชกร	2	2.86
ผู้ช่วย (พยาบาล, เภสัชกร)	23	32.86
เจ้าหน้าที่	32	45.71
อื่นๆ	3	4.29
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ตำแหน่งงานอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.71 รองลงมาคือ ผู้ช่วย (พยาบาล, เภสัชกร) คิดเป็นร้อยละ 32.86 แพทย์และพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 7.14 เท่ากัน ตำแหน่งงานอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.29 และเภสัชกร คิดเป็นร้อยละ 2.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	48	68.57
10,001 – 15,000 บาท	5	7.14
15,001 – 20,000 บาท	9	12.86
20,001 – 25,000 บาท	0	0.00
25,000 บาทขึ้นไป	8	11.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 68.57 รองลงมาคือ รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.86 รายได้ต่อเดือน 25,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 11.43 และรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเวลาทำงาน

เวลาทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เวลาปกติ	18	25.71
ทำงานเป็นกะ	52	74.29
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานเป็นกะ คิดเป็นร้อยละ 74.29 และทำงานเวลาปกติ คิดเป็นร้อยละ 25.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกทำงานที่โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

เหตุผลที่เลือกทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค่าจ้าง/เงินเดือน	7	10.00
เป็นโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียง	1	1.43
ใกล้บ้าน	35	50.00
เป็นโรงพยาบาลที่มีความมั่นคง	6	8.57
มีสวัสดิการที่ดี	7	10.00
มีคนรู้จักอยู่ภายในโรงพยาบาล	12	17.14
อื่นๆ	2	2.86
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : เหตุผลอื่นๆ ได้แก่ ครอบครัวมีหุ้นในกิจการ และลาออกจากราชการ

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกทำงานที่โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานีเพราะใกล้บ้านมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ มีคนรู้จักอยู่ภายในโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 17.14 ค่าจ้าง/เงินเดือน และมีสวัสดิการที่ดี คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่ากัน เป็นโรงพยาบาลที่มีความมั่นคง คิดเป็นร้อยละ 8.57 เหตุผลอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.86 และเป็นโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียง คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

### 2.1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	4 (5.71)	31 (44.29)	32 (45.71)	3 (4.29)	0 (0.00)	3.51 (มาก)	3
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง ของความสำเร็จในงาน ที่ทำ	7 (10.00)	34 (48.57)	25 (35.71)	3 (4.29)	1 (1.43)	3.61 (มาก)	1
งานเป็นไปตาม เป้าหมายที่ได้รับ	5 (7.14)	34 (48.57)	27 (38.57)	4 (5.71)	0 (0.00)	3.57 (มาก)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.57</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปดผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.61) งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.57) และการได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ

ด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีรางวัลตอบแทนความ ดีความชอบในการ ปฏิบัติงาน	1 (1.43)	15 (21.43)	32 (45.71)	13 (18.57)	9 (12.86)	2.80 (ปานกลาง)	4
การได้รับการยกย่อง ชมเชยในองค์กร	2 (2.86)	9 (12.86)	37 (52.86)	16 (22.86)	6 (8.57)	2.79 (ปานกลาง)	5
ความภูมิใจในงานที่ทำ	6 (8.57)	29 (41.43)	32 (45.71)	3 (4.29)	0 (0.00)	3.54 (มาก)	1
การได้รับการยอมรับ จากเพื่อนร่วมงาน	6 (8.57)	29 (41.43)	30 (42.86)	4 (5.71)	1 (1.43)	3.50 (มาก)	2
การได้รับการยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	1 (1.43)	12 (17.14)	42 (60.00)	10 (14.29)	5 (7.14)	2.91 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.11</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.54) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.91) มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.80) และการได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.79) ตามลำดับ



ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ด้านความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีการกำหนดคู่ทางการ เลื่อนตำแหน่งชัดเจน	0 (0.00)	2 (2.86)	46 (65.71)	21 (30.00)	1 (1.43)	2.70 (ปานกลาง)	1
มีหลักเกณฑ์ในการ เลื่อนตำแหน่ง	0 (0.00)	1 (1.43)	47 (67.14)	21 (30.00)	1 (1.43)	2.69 (ปานกลาง)	2
การมีโอกาสก้าวหน้า ในงานที่ปฏิบัติ	1 (1.43)	7 (10.00)	33 (47.14)	20 (28.57)	9 (12.86)	2.59 (ปานกลาง)	4
มีความเสมอภาคและ โอกาสที่ยุติธรรมใน การเลื่อนตำแหน่ง	1 (1.43)	10 (14.29)	32 (45.71)	18 (25.71)	9 (12.86)	2.66 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>2.66</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.70) มีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.69) มีความเสมอภาคและโอกาสที่ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.66) และการมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.59) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ทำ

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความเป็นอิสระใน ระหว่างการปฏิบัติงาน	7 (10.00)	19 (27.14)	36 (51.43)	8 (11.43)	0 (0.00)	3.36 (ปานกลาง)	1
งานที่ทำตรงกับความรู้ ที่ศึกษามา	5 (7.14)	18 (25.71)	29 (41.43)	7 (10.00)	11 (15.71)	2.99 (ปานกลาง)	5
ลักษณะงานมีความ ท้าทาย	3 (4.29)	20 (28.57)	37 (52.86)	7 (10.00)	3 (4.29)	3.19 (ปานกลาง)	4
ทำงานที่ตรงกับความ ถนัด	5 (7.14)	19 (27.14)	35 (50.00)	9 (12.86)	2 (2.86)	3.23 (ปานกลาง)	3
ความน่าสนใจของงาน มีโอกาใช้ความคิด สร้างสรรค์	5 (7.14)	19 (27.14)	39 (55.71)	5 (7.14)	2 (2.86)	3.29 (ปานกลาง)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.21</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ทำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความน่าสนใจของงานมีโอกาใช้ความคิดสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ทำงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.23) ลักษณะงานมีความท้าทาย (ค่าเฉลี่ย 3.19) และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 2.99) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ความ ชำนาญในการทำงาน	1 (1.43)	7 (10.00)	28 (40.00)	22 (31.43)	12 (17.14)	2.47 (น้อย)	2
การมีโอกาพัฒนา ทักษะในการปฏิบัติงาน มากขึ้น	0 (0.00)	9 (12.86)	41 (58.57)	20 (28.57)	0 (0.00)	2.84 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>2.66</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านโอกาสในการเจริญเติบโตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การมีโอกาพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.84) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ความชำนาญในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.47) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความ  
รับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การได้รับผิดชอบงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานปกติ	7 (10.00)	11 (15.71)	39 (55.71)	8 (11.43)	5 (7.14)	3.10 (ปานกลาง)	4
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	7 (10.00)	20 (28.57)	37 (52.86)	6 (8.57)	0 (0.00)	3.40 (ปานกลาง)	2
การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ	5 (7.14)	27 (38.57)	34 (48.57)	4 (5.71)	0 (0.00)	3.47 (ปานกลาง)	1
สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้	1 (1.43)	28 (40.00)	36 (51.43)	3 (4.29)	2 (2.86)	3.33 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.32</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.47) การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ (ค่าเฉลี่ย 3.33) และการได้รับผิดชอบงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานปกติ (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

## 2.2 ปัจจัยบำรุงรักษา (Maintenance Factors)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหาร

ด้านนโยบายการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การชี้แจงนโยบายหรือ กฎระเบียบให้ทราบ ทั่วกัน	0 (0.00)	4 (5.71)	51 (72.86)	15 (21.43)	0 (0.00)	2.84 (ปานกลาง)	2
มีความชัดเจนในการ ปฏิบัติงานตามนโยบาย เป็นลายลักษณ์อักษร	0 (0.00)	5 (7.14)	51 (72.86)	14 (20.00)	0 (0.00)	2.87 (ปานกลาง)	1
ความชัดเจนของการ ติดต่อสื่อสารภายใน องค์กร	0 (0.00)	4 (5.71)	51 (72.86)	15 (21.43)	0 (0.00)	2.84 (ปานกลาง)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>2.85</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.85) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 2.87) การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 2.84) และความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.84) ตามลำดับ

**ตารางที่ 18** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ ยุติธรรมในการพิจารณา ผลงาน	0 (0.00)	6 (8.57)	54 (77.14)	10 (14.29)	0 (0.00)	2.94 (ปานกลาง)	3
ผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานเป็นไป ตามความสามารถของ ผู้ปฏิบัติงาน	0 (0.00)	10 (14.29)	51 (72.86)	9 (12.86)	0 (0.00)	3.01 (ปานกลาง)	1
การสร้างบรรยากาศใน การทำงานเป็นไปด้วย ความอบอุ่น	0 (0.00)	8 (11.43)	52 (74.29)	10 (14.29)	0 (0.00)	2.97 (ปานกลาง)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>2.98</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.98) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.01) การสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นไปด้วยความอบอุ่น (ค่าเฉลี่ย 2.97) และผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การได้รับคำแนะนำจาก ผู้บังคับบัญชา	0 (0.00)	15 (21.43)	39 (55.71)	11 (15.71)	5 (7.14)	2.91 (ปานกลาง)	3
การได้รับการสอนงาน จากผู้บังคับบัญชา	3 (4.29)	10 (14.29)	43 (61.43)	9 (12.86)	5 (7.14)	2.96 (ปานกลาง)	2
การได้รับความช่วยเหลือ จากผู้บังคับบัญชา	4 (5.71)	11 (15.71)	44 (62.86)	5 (7.14)	6 (8.57)	3.03 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>2.97</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.97) โดยปัจจัยย่อยที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.03) การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.96) และการได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.91) ตามลำดับ



ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความสนิทสนมกับ เพื่อนร่วมงาน	8 (11.43)	31 (44.29)	27 (38.57)	4 (5.71)	0 (0.00)	3.61 (มาก)	1
การช่วยเหลือกันจาก เพื่อนร่วมงาน	5 (7.14)	30 (42.86)	30 (42.86)	4 (5.71)	1 (1.43)	3.49 (ปานกลาง)	2
การเปิดโอกาสให้ทุกคน ได้แสดงความคิดเห็น	4 (5.71)	26 (37.14)	27 (38.57)	5 (7.14)	8 (11.43)	3.19 (ปานกลาง)	4
การปรึกษาหารือกันเมื่อ ประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	9 (12.86)	21 (30.00)	28 (40.00)	6 (8.57)	6 (8.57)	3.30 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.40</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) โดยปัจจัยย่อยที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 3.19) ตามลำดับ



ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การได้รับความร่วมมือ จากผู้บังคับบัญชา	0 (0.00)	14 (20.00)	41 (58.57)	15 (21.43)	0 (0.00)	2.99 (ปานกลาง)	1
การได้รับความช่วยเหลือ จากผู้บังคับบัญชา	0 (0.00)	11 (15.71)	43 (61.43)	16 (22.86)	0 (0.00)	2.93 (ปานกลาง)	2
การปรึกษาหารือกันเมื่อ ประสบปัญหาในการ ทำงานกับ ผู้บังคับบัญชา	0 (0.00)	9 (12.86)	43 (61.43)	18 (25.71)	0 (0.00)	2.87 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>2.93</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.93) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.99) การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.93) และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา  
ด้านค่าตอบแทน

ด้านค่าตอบแทน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เงินเดือนที่ได้รับ เหมาะสมกับงานที่ ปฏิบัติ	1 (1.43)	7 (10.00)	34 (48.57)	18 (25.71)	10 (14.29)	2.59 (ปานกลาง)	3
การขึ้นเงินเดือนมีความ ยุติธรรม	0 (0.00)	9 (12.86)	32 (45.71)	22 (31.43)	7 (10.00)	2.61 (ปานกลาง)	2
สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ	0 (0.00)	13 (18.57)	32 (45.71)	25 (35.71)	0 (0.00)	2.83 (ปานกลาง)	1
มีการจ่ายค่าล่วงเวลา ที่เหมาะสม	0 (0.00)	0 (0.00)	36 (51.43)	34 (48.57)	0 (0.00)	2.51 (ปานกลาง)	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>2.64</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา  
ด้านค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.64) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถาม  
มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.83) การขึ้น  
เงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.61) เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.59)  
และมีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความมั่นคงในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	1 (1.43)	27 (38.57)	40 (57.14)	2 (2.86)	0 (0.00)	3.39 (ปานกลาง)	2
ความรู้สึกมั่นคงของ องค์กร	1 (1.43)	28 (40.0)	39 (55.71)	2 (2.86)	0 (0.00)	3.40 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.39</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.40) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัว

ด้านความเป็นส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลา	2 (2.86)	8 (11.43)	35 (50.00)	25 (35.71)	0 (0.00)	2.81 (ปานกลาง)	1
การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว	1 (1.43)	7 (10.0)	32 (45.71)	30 (42.86)	0 (0.00)	2.70 (ปานกลาง)	3
การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ	1 (1.43)	3 (4.29)	44 (62.86)	22 (31.43)	0 (0.00)	2.76 (ปานกลาง)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>2.76</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.76) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.81) การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.76) และการทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศที่ดีพอ	0 (0.00)	22 (31.43)	46 (65.71)	2 (2.86)	0 (0.00)	3.29 (ปานกลาง)	1
ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน	2 (2.86)	14 (20.00)	43 (61.43)	10 (14.29)	1 (1.43)	3.09 (ปานกลาง)	4
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3 (4.29)	20 (28.57)	40 (57.14)	7 (10.00)	0 (0.00)	3.27 (ปานกลาง)	2
จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม	1 (1.43)	15 (21.43)	50 (71.43)	1 (1.43)	3 (4.29)	3.14 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.20</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศที่ดีพอ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.14) และความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงาน

ด้านตำแหน่งงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีความรักและความ ภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ การปฏิบัติงาน	1 (1.43)	45 (64.29)	21 (30.00)	3 (4.29)	0 (0.00)	3.63 (มาก)	2
เป็นอาชีพที่สังคม ยอมรับว่ามีเกียรติและ ศักดิ์ศรี	1 (1.43)	48 (68.57)	18 (25.71)	3 (4.29)	0 (0.00)	3.67 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.65</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ เป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 3.67) และมีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาล ศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
<b>ปัจจัยจูงใจ</b>			
ด้านความสำเร็จของงาน	3.57	มาก	1
ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	3.11	ปานกลาง	4
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.66	ปานกลาง	5
ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.21	ปานกลาง	3
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	2.66	ปานกลาง	5
ด้านความรับผิดชอบ	3.32	ปานกลาง	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.09</b>	<b>ปานกลาง</b>	
<b>ปัจจัยบำรุงรักษา</b>			
ด้านนโยบายการบริหาร	2.85	ปานกลาง	8
ด้านการบังคับบัญชา	2.98	ปานกลาง	5
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	2.97	ปานกลาง	6
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.40	ปานกลาง	2
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	2.93	ปานกลาง	7
ด้านค่าตอบแทน	2.64	ปานกลาง	10
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.39	ปานกลาง	3
ด้านความเป็นส่วนตัว	2.76	ปานกลาง	9
ด้านสภาพการทำงาน	3.20	ปานกลาง	4
ด้านตำแหน่งงาน	3.65	มาก	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.08</b>	<b>ปานกลาง</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก



ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.32) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.21) ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.11) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.66) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.66) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.98) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.97) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.93) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 2.85) ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 2.76) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 2.64) ตามลำดับ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุการทำงาน และตำแหน่งงาน

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.69 (มาก)	3	3.39 (ปานกลาง)	2	3.35 (ปานกลาง)	3	3.71 (มาก)	3
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ	3.81 (มาก)	1	3.39 (ปานกลาง)	2	3.47 (ปานกลาง)	1	3.93 (มาก)	1
งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ	3.75 (มาก)	2	3.43 (ปานกลาง)	1	3.41 (ปานกลาง)	2	3.79 (มาก)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.75 (มาก)</b>		<b>3.41 (ปานกลาง)</b>		<b>3.41 (ปานกลาง)</b>		<b>3.81 (มาก)</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.81) งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.75) และการได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.43) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัย  
 จูงใจด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบ  
 แบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จใน  
 งานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.47) งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.41) และการได้ใช้ความรู้  
 ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อ  
 ปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบ  
 แบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ  
 (ค่าเฉลี่ย 3.93) งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.79) และการได้ใช้ความรู้ความสามารถ  
 ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

**ตารางที่ 29** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับใน  
 ความสามารถ จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านการได้รับการยอมรับใน ความสามารถ	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
มีรางวัลตอบแทนความดี	2.69	3	2.87	4	2.94	3	2.64	5
ความชอบในการปฏิบัติงาน	(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)	
การได้รับการยกย่องชมเชย ในองค์กร	2.62	5	2.87	4	2.76	5	2.86	4
	(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)	
ความภูมิใจในงานที่ทำ	3.69	2	3.48	1	3.47	1	3.57	2
	(มาก)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(มาก)	
การได้รับการยอมรับจาก เพื่อนร่วมงาน	3.81	1	3.30	2	3.35	2	3.64	1
	(มาก)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(มาก)	
การได้รับการยกย่องชมเชย จากผู้บังคับบัญชา	2.69	3	3.00	3	2.88	4	3.07	3
	(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.10</b>		<b>3.10</b>		<b>3.08</b>		<b>3.16</b>	
	(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)		(ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49  
 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.69) การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.69) และการได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.62) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.48) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.87) และการได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.87) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.47) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.94) การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.88) และการได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.07) การได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.86) และมีมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อน ตำแหน่งชัดเจน	2.56 (ปานกลาง)	4	2.78 (ปานกลาง)	1	2.59 (ปานกลาง)	3	2.86 (ปานกลาง)	1
มีหลักเกณฑ์ในการเลื่อน ตำแหน่ง	2.62 (ปานกลาง)	3	2.74 (ปานกลาง)	2	2.59 (ปานกลาง)	3	2.79 (ปานกลาง)	2
การมีโอกาสดำเนินงานที่ ปฏิบัติ	2.94 (ปานกลาง)	2	2.43 (น้อย)	4	2.65 (ปานกลาง)	1	2.36 (น้อย)	4
มีความเสมอภาคและ โอกาสที่ยุติธรรมในการ เลื่อนตำแหน่ง	3.00 (ปานกลาง)	1	2.52 (ปานกลาง)	3	2.65 (ปานกลาง)	1	2.50 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.78</b> (ปานกลาง)		<b>2.62</b> (ปานกลาง)		<b>2.62</b> (ปานกลาง)		<b>2.62</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีความเสมอภาคและโอกาสที่ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.00) การมีโอกาสดำเนินงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.94) มีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.62) และมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.62) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.78) มีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.74) มีความเสมอภาคและ

โอกาสที่ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.52) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.62) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.65) มีความเสมอภาคและโอกาสที่ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.65) มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.59) และมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.59) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.62) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.86) มีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.79) มีความเสมอภาคและโอกาสที่ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.36) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ความเป็นอิสระในระหว่าง การปฏิบัติงาน	3.38 (ปานกลาง)	4	3.22 (ปานกลาง)	1	3.35 (ปานกลาง)	3	3.57 (มาก)	1
งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ ศึกษามา	3.12 (ปานกลาง)	6	2.78 (ปานกลาง)	6	3.18 (ปานกลาง)	4	2.93 (ปานกลาง)	6
ลักษณะงานมีความท้าทาย	3.44 (ปานกลาง)	3	3.13 (ปานกลาง)	4	3.12 (ปานกลาง)	5	3.07 (ปานกลาง)	5
ทำงานที่ตรงกับความถนัด	3.25 (ปานกลาง)	5	2.96 (ปานกลาง)	5	3.47 (ปานกลาง)	1	3.36 (ปานกลาง)	3
ความน่าสนใจของงานมี โอกาสใช้ความคิด สร้างสรรค์	3.63 (มาก)	1	3.17 (ปานกลาง)	2	3.12 (ปานกลาง)	5	3.29 (ปานกลาง)	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.36</b> (ปานกลาง)		<b>3.05</b> (ปานกลาง)		<b>3.25</b> (ปานกลาง)		<b>3.24</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ทำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความน่าสนใจของงานมีโอกาสใช้ความคิดสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานมีความท้าทาย (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ทำงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.25) และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 3.12) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ทำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบ



แบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.22) ความน่าสนใจของงานมีโอกาใช้ความคิดสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.17) ลักษณะงานมีความท้าทาย (ค่าเฉลี่ย 3.13) ทำงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 2.96) และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 2.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงานที่ทำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ทำงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 3.18) ลักษณะงานมีความท้าทาย (ค่าเฉลี่ย 3.12) และความน่าสนใจของงานมีโอกาใช้ความคิดสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.12) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงานที่ทำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ทำงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความน่าสนใจของงานมีโอกาใช้ความคิดสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ลักษณะงานมีความท้าทาย (ค่าเฉลี่ย 3.07) และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโต  
จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านโอกาสในการ เจริญเติบโต	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้รับการอบรม เพิ่มพูน ความรู้ความชำนาญในการ ทำงาน	2.69 (ปานกลาง)	2	2.52 (ปานกลาง)	2	2.47 (น้อย)	2	2.14 (น้อย)	2
การมีโอกาพัฒนาทักษะ ในการปฏิบัติงานมากขึ้น	2.87 (ปานกลาง)	1	2.91 (ปานกลาง)	1	2.71 (ปานกลาง)	1	2.86 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.78</b> (ปานกลาง)		<b>2.72</b> (ปานกลาง)		<b>2.59</b> (ปานกลาง)		<b>2.50</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การมีโอกาพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.87) และการได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ความชำนาญในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.69) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.72) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การมีโอกาพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.91) และการได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ความชำนาญในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.52) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.59) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การมีโอกาพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.71) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ความชำนาญในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.47) ตามลำดับ



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัย  
 จูงใจด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50) โดยปัจจัยย่อยที่  
 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การมีโอกาสพัฒนาทักษะในการ  
 ปฏิบัติงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.86) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่  
 การได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ความชำนาญในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.14) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม  
 อายุการทำงาน

ด้านความรับผิดชอบ	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้รับผิดชอบงานที่ สำคัญนอกเหนือจากงาน ปกติ	3.63 (มาก)	1	3.09 (ปานกลาง)	4	2.71 (ปานกลาง)	4	3.00 (ปานกลาง)	4
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน	3.63 (มาก)	1	3.43 (ปานกลาง)	2	3.29 (ปานกลาง)	2	3.21 (ปานกลาง)	3
การได้รับความไว้วางใจใน งานที่รับผิดชอบ	3.44 (ปานกลาง)	3	3.48 (ปานกลาง)	1	3.59 (มาก)	1	3.36 (ปานกลาง)	1
สามารถตัดสินใจในงานที่ ทำได้	3.31 (ปานกลาง)	4	3.35 (ปานกลาง)	3	3.29 (ปานกลาง)	2	3.36 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.50</b> (มาก)		<b>3.34</b> (ปานกลาง)		<b>3.22</b> (ปานกลาง)		<b>3.23</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49  
 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึง  
 พอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยปัจจัยย่อยที่  
 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้รับผิดชอบงานที่สำคัญนอกเหนือจาก  
 งานปกติ (ค่าเฉลี่ย 3.63) การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และสามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ (ค่าเฉลี่ย 3.31) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.48) การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และการได้รับผิดชอบงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานปกติ (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29) สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ (ค่าเฉลี่ย 3.29) และการได้รับผิดชอบงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานปกติ (ค่าเฉลี่ย 2.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.36) สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ (ค่าเฉลี่ย 3.36) การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) และการได้รับผิดชอบงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานปกติ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

**ตารางที่ 34** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหาร  
จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านนโยบายการบริหาร	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การชี้แจงนโยบายหรือ กฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน	2.87 (ปานกลาง)	2	2.78 (ปานกลาง)	1	2.82 (ปานกลาง)	2	2.93 (ปานกลาง)	2
มีความชัดเจนในการ ปฏิบัติงานตามนโยบายเป็น ลายลักษณ์อักษร	2.87 (ปานกลาง)	2	2.78 (ปานกลาง)	1	2.88 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	1
ความชัดเจนของการ ติดต่อสื่อสารภายในองค์กร	2.94 (ปานกลาง)	1	2.78 (ปานกลาง)	1	2.76 (ปานกลาง)	3	2.93 (ปานกลาง)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.90</b> (ปานกลาง)		<b>2.78</b> (ปานกลาง)		<b>2.82</b> (ปานกลาง)		<b>2.95</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.90) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.94) การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 2.87) และมีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 2.87) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 2.78) มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 2.78) และความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.82) โดยปัจจัยย่อยที่

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 2.88) การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 2.82) และความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.95) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.00) การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 2.93) และความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

**ตารางที่ 35** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านการบังคับบัญชา	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.94 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	2	2.82 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	3
ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	2.94 (ปานกลาง)	1	3.04 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	1	3.07 (ปานกลาง)	2
การสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นไปด้วยความอบอุ่น	2.87 (ปานกลาง)	2	3.04 (ปานกลาง)	1	2.82 (ปานกลาง)	2	3.14 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.92</b> (ปานกลาง)		<b>3.03</b> (ปานกลาง)		<b>2.88</b> (ปานกลาง)		<b>3.07</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.92) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.94) ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 2.94) และการสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นไปด้วยความอบอุ่น (ค่าเฉลี่ย 2.87) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.04) การสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นไปด้วยความอบอุ่น (ค่าเฉลี่ย 3.04) และผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.88) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 2.82) และการสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นไปด้วยความอบอุ่น (ค่าเฉลี่ย 2.82) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นไปด้วยความอบอุ่น (ค่าเฉลี่ย 3.14) ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.07) และผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้รับคำแนะนำจาก ผู้บังคับบัญชา	2.88 (ปานกลาง)	3	3.04 (ปานกลาง)	1	2.71 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	2
การได้รับการสอนงานจาก ผู้บังคับบัญชา	3.00 (ปานกลาง)	2	3.04 (ปานกลาง)	1	2.76 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	2
การได้รับความช่วยเหลือ จากผู้บังคับบัญชา	3.06 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	3	2.94 (ปานกลาง)	1	3.14 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.98</b> (ปานกลาง)		<b>3.03</b> (ปานกลาง)		<b>2.80</b> (ปานกลาง)		<b>3.05</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.98) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.06) การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.88) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.04) การได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.04) และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.80) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือ



จากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.94) การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.76) และการได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.14) การได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน	3.69 (มาก)	1	3.78 (มาก)	1	3.35 (ปานกลาง)	1	3.57 (มาก)	1
การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน	3.31 (ปานกลาง)	2	3.70 (มาก)	2	3.29 (ปานกลาง)	2	3.57 (มาก)	1
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น	3.00 (ปานกลาง)	4	3.57 (มาก)	3	2.82 (ปานกลาง)	4	3.21 (ปานกลาง)	3
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.19 (ปานกลาง)	3	3.52 (มาก)	4	3.18 (ปานกลาง)	3	3.21 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.30</b> (ปานกลาง)		<b>3.64</b> (มาก)		<b>3.16</b> (ปานกลาง)		<b>3.39</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความสนิท

สนมกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 3.57) และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.18) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 2.82) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 3.21) และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ



ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ได้บังคับบัญชา	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้รับความร่วมมือจาก ผู้ได้บังคับบัญชา	3.12 (ปานกลาง)	1	3.04 (ปานกลาง)	1	2.94 (ปานกลาง)	1	2.79 (ปานกลาง)	1
การได้รับความช่วยเหลือจาก ผู้ได้บังคับบัญชา	3.00 (ปานกลาง)	2	2.96 (ปานกลาง)	2	2.94 (ปานกลาง)	1	2.79 (ปานกลาง)	1
การปรึกษาหารือกันเมื่อ ประสบปัญหาในการทำงาน กับผู้ได้บังคับบัญชา	3.00 (ปานกลาง)	2	2.87 (ปานกลาง)	3	2.82 (ปานกลาง)	2	2.79 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.04</b> (ปานกลาง)		<b>2.96</b> (ปานกลาง)		<b>2.90</b> (ปานกลาง)		<b>2.79</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความร่วมมือจากผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.12) การได้รับความช่วยเหลือจากผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.96) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความร่วมมือจากผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.04) การได้รับความช่วยเหลือจากผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.96) และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.87) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.90) โดย

ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความร่วมมือจาก ผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.94) การได้รับความช่วยเหลือจากผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.94) และ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.82) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัย บำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.79) โดย ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความร่วมมือจาก ผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.79) การได้รับความช่วยเหลือจากผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.79) และ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.79) ตามลำดับ

**ตารางที่ 39** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตาม อายุการทำงาน

ด้านค่าตอบแทน	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสม กับงานที่ปฏิบัติ	2.87 (ปานกลาง)	1	2.52 (ปานกลาง)	2	2.59 (ปานกลาง)	3	2.36 (น้อย)	4
การขึ้นเงินเดือนมีความ ยุติธรรม	2.75 (ปานกลาง)	2	2.52 (ปานกลาง)	2	2.76 (ปานกลาง)	2	2.43 (น้อย)	3
สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ	2.38 (น้อย)	4	2.87 (ปานกลาง)	1	3.06 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	1
มีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่ เหมาะสม	2.44 (น้อย)	3	2.52 (ปานกลาง)	2	2.47 (น้อย)	4	2.64 (ปานกลาง)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.61</b> (ปานกลาง)		<b>2.61</b> (ปานกลาง)		<b>2.72</b> (ปานกลาง)		<b>2.61</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงาน

ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.87) การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.75) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ มีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.44) และสวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.87) เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.52) การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.52) และมีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.52) และ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.72) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.06) การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.76) เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.59) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ มีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.47) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.00) มีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.43) และเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.36) ตามลำดับ

**ตารางที่ 40** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ การทำงาน	3.25 (ปานกลาง)	1	3.26 (ปานกลาง)	1	3.53 (มาก)	2	3.57 (มาก)	1
ความรู้สึกมั่นคงขององค์กร	3.25 (ปานกลาง)	1	3.26 (ปานกลาง)	1	3.59 (มาก)	1	3.57 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.25</b> (ปานกลาง)		<b>3.26</b> (ปานกลาง)		<b>3.56</b> (มาก)		<b>3.57</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) และความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.59) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

**ตารางที่ 41** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัว  
จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านความเป็นส่วนตัว	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน	2.62 (ปานกลาง)	1	2.91 (ปานกลาง)	1	2.59 (ปานกลาง)	2	3.14 (ปานกลาง)	1
การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว	2.50 (ปานกลาง)	3	2.78 (ปานกลาง)	2	2.53 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	3
การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ	2.56 (ปานกลาง)	2	2.74 (ปานกลาง)	3	2.71 (ปานกลาง)	1	3.07 (ปานกลาง)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.56</b> (ปานกลาง)		<b>2.81</b> (ปานกลาง)		<b>2.61</b> (ปานกลาง)		<b>3.07</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.56) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 2.62) การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.56) และการทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.81) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 2.91) การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.78) และการทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.74) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.71) บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 2.59) และการทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.53) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 3.14) การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.07) และการทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

**ตารางที่ 42** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
มีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศที่ดีพอ	3.13 (ปานกลาง)	4	3.26 (ปานกลาง)	1	3.47 (ปานกลาง)	1	3.29 (ปานกลาง)	1
ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน	3.19 (ปานกลาง)	3	3.09 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	4	3.07 (ปานกลาง)	3
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.44 (ปานกลาง)	1	3.22 (ปานกลาง)	2	3.24 (ปานกลาง)	3	3.21 (ปานกลาง)	2
จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม	3.31 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	4	3.29 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.27</b> (ปานกลาง)		<b>3.14</b> (ปานกลาง)		<b>3.25</b> (ปานกลาง)		<b>3.14</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด



จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.31) ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19) และมีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศที่ดีพอ (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศที่ดีพอ (ค่าเฉลี่ย 3.26) ความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.22) ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) และจำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศที่ดีพอ (ค่าเฉลี่ย 3.47) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.24) และความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศที่ดีพอ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.07) และจำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ



**ตารางที่ 43** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านตำแหน่งงาน	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
มีความรักและความภูมิใจ ในตำแหน่งหน้าที่การ ปฏิบัติงาน	3.44 (ปานกลาง)	2	3.74 (มาก)	2	3.65 (มาก)	1	3.64 (มาก)	2
เป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่า มีเกียรติและศักดิ์ศรี	3.56 (มาก)	1	3.78 (มาก)	1	3.59 (มาก)	2	3.71 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.50</b> (มาก)		<b>3.76</b> (มาก)		<b>3.62</b> (มาก)		<b>3.68</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ เป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ เป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 3.78) และมีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ มีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และเป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ เป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุการทำงาน

รายละเอียดของปัจจัย	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
<b>ปัจจัยจูงใจ</b>								
ด้านความสำเร็จของงาน	3.75 (มาก)	1	3.41 (ปานกลาง)	1	3.41 (ปานกลาง)	1	3.81 (มาก)	1
ด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ	3.10 (ปานกลาง)	4	3.10 (ปานกลาง)	3	3.08 (ปานกลาง)	4	3.16 (ปานกลาง)	4
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	2.78 (ปานกลาง)	5	2.62 (ปานกลาง)	6	2.62 (ปานกลาง)	5	2.62 (ปานกลาง)	5
ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.36 (ปานกลาง)	3	3.05 (ปานกลาง)	4	3.25 (ปานกลาง)	2	3.34 (ปานกลาง)	2
ด้านโอกาสในการ เจริญเติบโต	2.78 (ปานกลาง)	5	2.72 (ปานกลาง)	5	2.59 (ปานกลาง)	6	2.50 (ปานกลาง)	6
ด้านความรับผิดชอบ	3.50 (มาก)	2	3.34 (ปานกลาง)	2	3.22 (ปานกลาง)	3	3.23 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.21</b> (ปานกลาง)		<b>3.04</b> (ปานกลาง)		<b>3.03</b> (ปานกลาง)		<b>3.09</b> (ปานกลาง)	
<b>ปัจจัยบำรุงรักษา</b>								
ด้านนโยบายการบริหาร	2.90 (ปานกลาง)	8	2.78 (ปานกลาง)	9	2.82 (ปานกลาง)	7	2.95 (ปานกลาง)	8
ด้านการบังคับบัญชา	2.92 (ปานกลาง)	7	3.03 (ปานกลาง)	5	2.88 (ปานกลาง)	6	3.07 (ปานกลาง)	5

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุการทำงาน

รายละเอียดของปัจจัย	อายุการทำงาน							
	ไม่เกิน 3 ปี		มากกว่า 3 ปี-5 ปี		มากกว่า 5 ปี-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	2.98 (ปานกลาง)	6	3.03 (ปานกลาง)	5	2.80 (ปานกลาง)	8	3.05 (ปานกลาง)	7
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	3.30 (ปานกลาง)	2	3.64 (มาก)	2	3.16 (ปานกลาง)	4	3.39 (ปานกลาง)	3
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.04 (ปานกลาง)	5	2.96 (ปานกลาง)	7	2.90 (ปานกลาง)	5	2.79 (ปานกลาง)	9
ด้านค่าตอบแทน	2.61 (ปานกลาง)	9	2.61 (ปานกลาง)	10	2.72 (ปานกลาง)	9	2.61 (ปานกลาง)	10
ด้านความมั่นคงในการ ทำงาน	3.25 (ปานกลาง)	4	3.26 (ปานกลาง)	3	3.56 (มาก)	2	3.57 (มาก)	2
ด้านความเป็นส่วนตัว	2.56 (ปานกลาง)	10	2.81 (ปานกลาง)	8	2.61 (ปานกลาง)	10	3.07 (ปานกลาง)	5
ด้านสภาพการทำงาน	3.27 (ปานกลาง)	3	3.14 (ปานกลาง)	4	3.25 (ปานกลาง)	3	3.14 (ปานกลาง)	4
ด้านตำแหน่งงาน	3.50 (มาก)	1	3.76 (มาก)	1	3.62 (มาก)	1	3.68 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.03</b> (ปานกลาง)		<b>3.10</b> (ปานกลาง)		<b>3.03</b> (ปานกลาง)		<b>3.13</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยสูงใจโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.10) ด้าน

ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.78) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.78) ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.04) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.98) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.92) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 2.90) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 2.61) ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 2.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.34) ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.10) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.05) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.72) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.62) ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 ปี-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.14) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.03) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.03) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.96) ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 2.81) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 2.78) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 2.61) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.25) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.08) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.62) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.59) ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ด้านความมั่นคงในการทำงาน

(ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.90) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.88) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 2.82) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.80) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 2.72) ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 2.61) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.34) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.23) ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.16) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.62) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.50) ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.14) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.07) ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.07) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.05) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 2.95) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.79) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 2.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสำเร็จ ของงาน	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	4.00 (มาก)	1	3.80 (มาก)	2	4.00 (มาก)	2	3.43 (ปานกลาง)	1	3.38 (ปานกลาง)	3	4.00 (มาก)	2
ความรู้สึกเป็นส่วน หนึ่งของความสำเร็จ ในงานที่ทำ	4.00 (มาก)	1	4.00 (มาก)	1	4.00 (มาก)	2	3.43 (ปานกลาง)	1	3.53 (มาก)	1	4.33 (มาก)	1
งานเป็นไปตาม เป้าหมายที่ได้รับ	4.00 (มาก)	1	3.60 (มาก)	3	4.50 (มากที่สุด)	1	3.43 (ปานกลาง)	1	3.50 (มาก)	2	4.00 (มาก)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.00</b> (มาก)		<b>3.80</b> (มาก)		<b>4.17</b> (มาก)		<b>3.43</b> (ปานกลาง)		<b>3.47</b> (ปานกลาง)		<b>4.11</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ



ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ได้แก่ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 4.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เกษกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัย จูงใจด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.43) และงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.53) งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 4.11) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.33) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ



ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน	3.60 (มาก)	4	2.40 (น้อย)	5	3.50 (มาก)	2	2.65 (ปานกลาง)	3	2.78 (ปานกลาง)	5	3.00 (ปานกลาง)	4
การได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร	3.20 (ปานกลาง)	5	3.00 (ปานกลาง)	4	4.00 (มาก)	1	2.43 (น้อย)	5	2.81 (ปานกลาง)	4	3.33 (ปานกลาง)	3
ความภูมิใจในงานที่ทำ	4.00 (มาก)	1	3.40 (ปานกลาง)	2	3.50 (มาก)	2	3.61 (มาก)	1	3.41 (ปานกลาง)	1	4.00 (มาก)	1
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.80 (มาก)	2	3.60 (มาก)	1	3.50 (มาก)	2	3.52 (มาก)	2	3.38 (ปานกลาง)	2	4.00 (มาก)	1
การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	3.80 (มาก)	2	3.20 (ปานกลาง)	3	3.50 (มาก)	2	2.48 (น้อย)	4	3.00 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.68 (มาก)</b>		<b>3.12 (ปานกลาง)</b>		<b>3.60 (มาก)</b>		<b>2.94 (ปานกลาง)</b>		<b>3.08 (ปานกลาง)</b>		<b>3.47 (ปานกลาง)</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.80) มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยย่อยที่

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.40) การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.20) การได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.00) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเภสัชกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.50) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และการได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เภสัชกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.94) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.61) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.65) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.48) และการได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.41) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) การได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.81) และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบ

แบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความภูมิใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.33) มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

**ตารางที่ 47** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
มีการกำหนด สู่ทางการเลื่อน ตำแหน่งชัดเจน	3.00 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	3	2.65 (ปานกลาง)	1	2.56 (ปานกลาง)	3	3.33 (ปานกลาง)	2
มีหลักเกณฑ์ใน การเลื่อน ตำแหน่ง	3.00 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	3	2.65 (ปานกลาง)	1	2.53 (ปานกลาง)	4	3.33 (ปานกลาง)	2
การมีโอกา สก้าวหน้าในงาน ที่ปฏิบัติ	3.20 (ปานกลาง)	2	2.80 (ปานกลาง)	3	3.50 (มาก)	1	2.22 (น้อย)	2	2.59 (ปานกลาง)	2	3.33 (ปานกลาง)	2
มีความเสมอภาค และโอกาสที่ ยุติธรรมในการ เลื่อนตำแหน่ง	3.40 (ปานกลาง)	1	2.80 (ปานกลาง)	3	3.50 (มาก)	1	2.17 (น้อย)	3	2.72 (ปานกลาง)	1	3.67 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.15</b> (ปานกลาง)		<b>2.90</b> (ปานกลาง)		<b>3.25</b> (ปานกลาง)		<b>2.42</b> (น้อย)		<b>2.60</b> (ปานกลาง)		<b>3.42</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร

ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ



มีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ มีความเสมอภาคและโอกาสที่ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีการกำหนด uthang การเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.33) มีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.33) และการมีโอกาsk้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

**ตารางที่ 48** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านลักษณะ ของงานที่ทำ	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ความเป็นอิสระ ในระหว่างกร ปฏิบัติงาน	4.00 (มาก)	1	3.20 (ปานกลาง)	5	4.00 (มาก)	1	3.13 (ปานกลาง)	2	3.34 (ปานกลาง)	1	4.00 (มาก)	2
งานที่ทำตรงกับ ความรู้ที่ศึกษามา	4.00 (มาก)	1	4.00 (มาก)	1	3.50 (มาก)	4	2.83 (ปานกลาง)	5	2.62 (ปานกลาง)	5	4.33 (มาก)	1
ลักษณะงานมี ความท้าทาย	3.40 (ปานกลาง)	5	3.40 (ปานกลาง)	4	3.50 (มาก)	4	3.26 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	4	3.67 (มาก)	4
ทำงานที่ตรงกับ ความถนัด	4.00 (มาก)	1	3.60 (มาก)	3	4.00 (มาก)	1	2.91 (ปานกลาง)	4	3.16 (ปานกลาง)	3	4.00 (มาก)	2
ความน่าสนใจ ของงานมีโอกาส ใช้ความคิด สร้างสรรค์	3.60 (มาก)	4	3.80 (มาก)	2	4.00 (มาก)	1	3.13 (ปานกลาง)	2	3.19 (ปานกลาง)	2	3.67 (มาก)	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.80</b> (มาก)		<b>3.60</b> (มาก)		<b>3.80</b> (มาก)		<b>3.05</b> (ปานกลาง)		<b>3.06</b> (ปานกลาง)		<b>3.93</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ





ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดในด้านลักษณะของงานที่ทำโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ทำงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 4.00) ลักษณะงานมีความท้าทาย (ค่าเฉลี่ย 3.67) และความน่าสนใจของงานมีโอกาสใช้ความคิดสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

**ตารางที่ 49** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ความชำนาญในการทำงาน	3.00 (ปานกลาง)	2	2.40 (น้อย)	2	3.50 (มาก)	1	2.17 (น้อย)	2	2.53 (ปานกลาง)	2	2.67 (ปานกลาง)	2
การมีโอกาสพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น	3.20 (ปานกลาง)	1	2.60 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	2	2.83 (ปานกลาง)	1	2.75 (ปานกลาง)	1	3.67 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.10</b> (ปานกลาง)		<b>2.50</b> (ปานกลาง)		<b>3.25</b> (ปานกลาง)		<b>2.50</b> (ปานกลาง)		<b>2.64</b> (ปานกลาง)		<b>3.17</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ





ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความ รับผิดชอบ	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้รับผิดชอบ งานที่สำคัญ นอกเหนือจาก งานปกติ	3.20 (ปานกลาง)	4	3.00 (ปานกลาง)	3	4.00 (มาก)	1	3.00 (ปานกลาง)	4	3.09 (ปานกลาง)	4	3.33 (ปานกลาง)	3
การมีส่วนร่วม รับผิดชอบใน การปฏิบัติงาน	3.60 (มาก)	3	3.20 (ปานกลาง)	2	4.00 (มาก)	1	3.26 (ปานกลาง)	1	3.44 (ปานกลาง)	2	3.67 (มาก)	1
การได้รับความ ไว้วางใจในงาน ที่รับผิดชอบ	3.80 (มาก)	2	3.60 (มาก)	1	3.50 (มาก)	2	3.26 (ปานกลาง)	1	3.53 (มาก)	1	3.67 (มาก)	1
สามารถตัดสินใจ ในงานที่ทำได้	4.00 (มาก)	1	3.60 (มาก)	1	3.50 (มาก)	2	3.09 (ปานกลาง)	3	3.34 (ปานกลาง)	3	3.33 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.65</b> (มาก)		<b>3.35</b> (ปานกลาง)		<b>3.75</b> (มาก)		<b>3.15</b> (ปานกลาง)		<b>3.35</b> (ปานกลาง)		<b>3.50</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.80) การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับผิดชอบงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานปกติ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ



ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหาร  
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านนโยบาย การบริหาร	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การชี้แจง นโยบายหรือ กฎระเบียบให้ ทราบทั่วกัน	3.00 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	1	2.83 (ปานกลาง)	3	2.72 (ปานกลาง)	1	3.67 (มาก)	1
มีความชัดเจนใน การปฏิบัติงาน ตามนโยบายเป็น ลายลักษณ์อักษร	3.00 (ปานกลาง)	1	3.20 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	1	2.87 (ปานกลาง)	1	2.72 (ปานกลาง)	1	3.67 (มาก)	1
ความชัดเจน ของการติดต่อ สื่อสารภายใน องค์กร	3.00 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	1	2.87 (ปานกลาง)	1	2.69 (ปานกลาง)	3	3.67 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.00</b> (ปานกลาง)		<b>3.07</b> (ปานกลาง)		<b>3.00</b> (ปานกลาง)		<b>2.86</b> (ปานกลาง)		<b>2.71</b> (ปานกลาง)		<b>3.67</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 3.00) มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบาย เป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.20) การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเภสัชกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 3.00) มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เภสัชกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 2.87) ความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.87) และการชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 2.83) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.71) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 2.72) มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 2.72) และความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.69) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน (ค่าเฉลี่ย 3.67) มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.67) และความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ



ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านการบังคับ บัญชา	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.00 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	2	3.04 (ปานกลาง)	2	2.84 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	3
ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	3.00 (ปานกลาง)	2	3.20 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	2	3.17 (ปานกลาง)	1	2.84 (ปานกลาง)	2	3.33 (ปานกลาง)	1
การสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นไปด้วยความอบอุ่น	3.20 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	2	3.50 (มาก)	1	2.96 (ปานกลาง)	3	2.87 (ปานกลาง)	1	3.33 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.07</b> (ปานกลาง)		<b>3.07</b> (ปานกลาง)		<b>3.17</b> (ปานกลาง)		<b>3.06</b> (ปานกลาง)		<b>2.85</b> (ปานกลาง)		<b>3.22</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นไปด้วยความอบอุ่น (ค่าเฉลี่ย 3.20) ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน





ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับ  
ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้รับ คำแนะนำจาก ผู้บังคับบัญชา	3.60 (มาก)	1	3.00 (ปานกลาง)	2	3.50 (มาก)	3	2.57 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	2
การได้รับการ สอนงานจาก ผู้บังคับบัญชา	3.40 (ปานกลาง)	2	3.20 (ปานกลาง)	1	4.00 (มาก)	1	2.61 (ปานกลาง)	2	3.03 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	2
การได้รับความ ช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชา	3.20 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	2	4.00 (มาก)	1	2.70 (ปานกลาง)	1	3.16 (ปานกลาง)	1	3.33 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.40</b> (ปานกลาง)		<b>3.07</b> (ปานกลาง)		<b>3.83</b> (มาก)		<b>2.62</b> (ปานกลาง)		<b>3.06</b> (ปานกลาง)		<b>3.11</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49  
หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) โดย  
ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้รับคำแนะนำจาก  
ผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง  
ได้แก่ การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.40) และการได้รับความช่วยเหลือจาก  
ผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้าน  
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบ  
แบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา

(ค่าเฉลี่ย 3.20) การได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเกสซกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เกสซกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.62) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.70) การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.61) และการได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.57) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.16) การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.03) และการได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.33) การได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน	3.40 (ปานกลาง)	3	3.80 (มาก)	2	3.50 (มาก)	2	3.52 (มาก)	1	3.69 (มาก)	1	3.67 (มาก)	1
การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน	3.40 (ปานกลาง)	3	4.00 (มาก)	1	3.50 (มาก)	2	3.30 (ปานกลาง)	2	3.53 (มาก)	2	3.67 (มาก)	1
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น	3.80 (มาก)	1	3.80 (มาก)	2	3.50 (มาก)	2	2.74 (ปานกลาง)	4	3.31 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	4
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.80 (มาก)	1	3.60 (มาก)	4	4.00 (มาก)	1	3.22 (ปานกลาง)	3	3.19 (ปานกลาง)	4	3.33 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.60</b> (มาก)		<b>3.80</b> (มาก)		<b>3.62</b> (มาก)		<b>3.20</b> (ปานกลาง)		<b>3.43</b> (ปานกลาง)		<b>3.42</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 3.80) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) และการช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ



ระดับปานกลาง ได้แก่ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
การได้รับความ ร่วมมือจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.60 (มาก)	1	4.00 (มาก)	1	3.00 (ปานกลาง)	1	3.00 (ปานกลาง)	1	2.66 (ปานกลาง)	1	3.67 (มาก)	1
การได้รับความ ช่วยเหลือจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.60 (มาก)	1	3.80 (มาก)	2	3.00 (ปานกลาง)	1	2.91 (ปานกลาง)	2	2.62 (ปานกลาง)	2	3.67 (มาก)	1
การปรึกษาหารือ กันเมื่อประสบ ปัญหาในการ ทำงานกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.60 (มาก)	1	3.40 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	1	2.83 (ปานกลาง)	3	2.62 (ปานกลาง)	2	3.67 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.60</b> (มาก)		<b>3.73</b> (มาก)		<b>3.00</b> (ปานกลาง)		<b>2.91</b> (ปานกลาง)		<b>2.64</b> (ปานกลาง)		<b>3.67</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การได้รับความร่วมมือจาก







ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้าน ค่าตอบแทน	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
เงินเดือนที่ ได้รับเหมาะสม กับงานที่ปฏิบัติ	3.40 (ปานกลาง)	2	3.20 (ปานกลาง)	1	3.50 (มาก)	1	2.17 (น้อย)	4	2.53 (ปานกลาง)	2	3.33 (ปานกลาง)	2
การขึ้น เงินเดือนมี ความยุติธรรม	3.40 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	3	3.50 (มาก)	1	2.43 (น้อย)	2	2.44 (น้อย)	4	3.33 (ปานกลาง)	2
สวัสดิการด้าน ต่างๆ เพียงพอ	3.60 (มาก)	1	3.20 (ปานกลาง)	1	3.50 (มาก)	1	2.70 (ปานกลาง)	1	2.62 (ปานกลาง)	1	3.67 (มาก)	1
มีการจ่ายค่า ล่วงเวลาที่ เหมาะสม	3.00 (ปานกลาง)	4	2.80 (ปานกลาง)	4	3.00 (ปานกลาง)	4	2.30 (น้อย)	3	2.47 (น้อย)	3	3.00 (ปานกลาง)	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.35</b> (ปานกลาง)		<b>3.05</b> (ปานกลาง)		<b>3.38</b> (ปานกลาง)		<b>2.40</b> (น้อย)		<b>2.52</b> (ปานกลาง)		<b>3.33</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.40) การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.40) และมีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมี

ความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.20) สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.20) การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.00) และมีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.80) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเภสัชกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.50) การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.50) สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เภสัชกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.40) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.70) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.43) มีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.30) และเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.17) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.52) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.62) เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.53) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ มีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.47) และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.44) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.33) การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.33) และมีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความมั่นคง ในการทำงาน	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ความมั่นคงใน ตำแหน่งหน้าที่ การงาน	4.00 (มาก)	1	3.60 (มาก)	2	3.50 (มาก)	1	3.09 (ปานกลาง)	1	3.38 (ปานกลาง)	1	4.33 (มาก)	1
ความรู้สึกมั่นคง ขององค์กร	4.00 (มาก)	1	3.80 (มาก)	1	3.50 (มาก)	1	3.09 (ปานกลาง)	1	3.38 (ปานกลาง)	1	4.33 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.00</b> (มาก)		<b>3.70</b> (มาก)		<b>3.50</b> (มาก)		<b>3.09</b> (ปานกลาง)		<b>3.38</b> (ปานกลาง)		<b>4.33</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.80) และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเภสัชกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เกษีษกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) และความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) และความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) และความรู้สึกมั่นคงขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.33) ตามลำดับ

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัว  
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความเป็น ส่วนตัว	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
บ่อยครั้งที่ต้อง ทำงานที่ได้รับ มอบหมายนอก เวลางาน	3.60 (มาก)	1	3.00 (ปานกลาง)	1	3.50 (มาก)	1	2.26 (น้อย)	2	2.84 (ปานกลาง)	1	4.67 (มากที่สุด)	1
การทำงานไม่ เป็นอุปสรรคต่อ การดำเนินชีวิต และครอบครัว	3.60 (มาก)	1	2.40 (น้อย)	3	3.50 (มาก)	1	2.17 (น้อย)	3	2.81 (ปานกลาง)	2	4.00 (มาก)	2
การทำงานที่เป็น ประโยชน์และ ครอบครัวเข้าใจ	3.20 (ปานกลาง)	2	2.60 (ปานกลาง)	2	3.00 (ปานกลาง)	2	2.43 (น้อย)	1	2.81 (ปานกลาง)	2	4.00 (มาก)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.47</b> (ปานกลาง)		<b>2.67</b> (ปานกลาง)		<b>3.33</b> (ปานกลาง)		<b>2.29</b> (น้อย)		<b>2.82</b> (ปานกลาง)		<b>4.22</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.67) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความ

พึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.60) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เกษตรกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.29) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.43) บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 2.26) และการทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.17) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.82) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 2.84) การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.81) และการทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.81) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็นส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ได้แก่ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน (ค่าเฉลี่ย 4.67) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ



ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านสภาพ การทำงาน	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
มีแสงสว่าง และการ ถ่ายเทอากาศ ที่ดีพอ	3.40 (ปานกลาง)	3	3.20 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	4	3.26 (ปานกลาง)	2	3.25 (ปานกลาง)	1	4.00 (มาก)	1
ความพอเพียง ของอุปกรณ์ ในการทำงาน	3.80 (มาก)	2	3.20 (ปานกลาง)	3	4.00 (มาก)	1	2.83 (ปานกลาง)	1	3.09 (ปานกลาง)	3	3.00 (ปานกลาง)	3
ความสะอาด ของสถานที่ ทำงาน	4.00 (มาก)	1	3.40 (ปานกลาง)	1	3.50 (มาก)	2	3.13 (ปานกลาง)	4	3.19 (ปานกลาง)	2	3.67 (มาก)	2
จำนวน ชั่วโมงการ ทำงานมีความ เหมาะสม	3.20 (ปานกลาง)	4	3.40 (ปานกลาง)	1	3.50 (มาก)	2	3.22 (ปานกลาง)	3	3.03 (ปานกลาง)	4	3.00 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.60</b> (มาก)		<b>3.30</b> (ปานกลาง)		<b>3.50</b> (มาก)		<b>3.11</b> (ปานกลาง)		<b>3.14</b> (ปานกลาง)		<b>3.42</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบ



**ตารางที่ 60** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านตำแหน่งงาน	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
มีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน	4.20 (มาก)	1	3.60 (มาก)	2	3.50 (มาก)	2	3.26 (ปานกลาง)	1	3.78 (มาก)	1	4.00 (มาก)	1
เป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี	4.20 (มาก)	1	4.00 (มาก)	1	4.00 (มาก)	1	3.26 (ปานกลาง)	1	3.78 (มาก)	1	4.00 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.20 (มาก)</b>		<b>3.80 (มาก)</b>		<b>3.75 (มาก)</b>		<b>3.26 (ปานกลาง)</b>		<b>3.78 (มาก)</b>		<b>4.00 (มาก)</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อบำรุงรักษาตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ มีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.20) และเป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 4.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อบำรุงรักษาตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ เป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเภสัชกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ เป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เภสัชกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และเป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ มีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และเป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ มีความรักและความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 61 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาล ศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายละเอียด ของปัจจัย	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ปัจจัยจุดใจ ด้านความสำเร็จของงาน	4.00 (มาก)	1	3.80 (มาก)	1	4.17 (มาก)	1	3.43 (ปานกลาง)	1	3.47 (ปานกลาง)	1	4.11 (มาก)	1
ด้านการ ได้รับการ ยอมรับใน ความสามารถ	3.68 (มาก)	3	3.12 (ปานกลาง)	4	3.60 (มาก)	4	2.94 (ปานกลาง)	4	3.08 (ปานกลาง)	3	3.47 (ปานกลาง)	4
ด้านความ ก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	3.15 (ปานกลาง)	5	2.90 (ปานกลาง)	5	3.25 (ปานกลาง)	5	2.42 (น้อย)	6	2.60 (ปานกลาง)	6	3.42 (ปานกลาง)	5
ด้านลักษณะ ของงานที่ทำ	3.80 (มาก)	2	3.60 (มาก)	2	3.80 (มาก)	2	3.05 (ปานกลาง)	3	3.06 (ปานกลาง)	4	3.93 (มาก)	2
ด้านโอกาสใน การเจริญ เติบโต	3.10 (ปานกลาง)	6	2.50 (ปานกลาง)	6	3.25 (ปานกลาง)	5	2.50 (ปานกลาง)	5	2.64 (ปานกลาง)	5	3.17 (ปานกลาง)	6
ด้านความ รับผิดชอบ	3.65 (มาก)	4	3.35 (ปานกลาง)	3	3.75 (มาก)	3	3.15 (ปานกลาง)	2	3.35 (ปานกลาง)	2	3.50 (มาก)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.56</b> (มาก)		<b>3.21</b> (ปานกลาง)		<b>3.64</b> (มาก)		<b>2.92</b> (ปานกลาง)		<b>3.03</b> (ปานกลาง)		<b>3.60</b> (มาก)	
ปัจจัย บำรุงรักษา ด้านนโยบาย การบริหาร	3.00 (ปานกลาง)	10	3.07 (ปานกลาง)	6	3.00 (ปานกลาง)	9	2.86 (ปานกลาง)	7	2.71 (ปานกลาง)	8	3.67 (มาก)	4
ด้านการบังคับ บัญชา	3.07 (ปานกลาง)	9	3.07 (ปานกลาง)	6	3.17 (ปานกลาง)	8	3.06 (ปานกลาง)	5	2.85 (ปานกลาง)	6	3.22 (ปานกลาง)	9

ตารางที่ 61 (ต่อ) แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายละเอียด ของปัจจัย	ตำแหน่งงาน											
	แพทย์		พยาบาล		เภสัชกร		ผู้ช่วย		เจ้าหน้าที่		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	3.40 (ปานกลาง)	7	3.07 (ปานกลาง)	6	3.83 (มาก)	1	2.62 (ปานกลาง)	8	3.06 (ปานกลาง)	5	3.11 (ปานกลาง)	10
ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	3.60 (มาก)	3	3.80 (มาก)	1	3.62 (มาก)	3	3.20 (ปานกลาง)	2	3.43 (ปานกลาง)	2	3.42 (ปานกลาง)	6
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ ใต้บังคับบัญชา	3.60 (มาก)	3	3.73 (มาก)	3	3.00 (ปานกลาง)	9	2.91 (ปานกลาง)	6	2.64 (ปานกลาง)	9	3.67 (มาก)	4
ด้านคำตอบ แทน	3.35 (ปานกลาง)	8	3.05 (ปานกลาง)	9	3.38 (ปานกลาง)	6	2.40 (น้อย)	9	2.52 (ปานกลาง)	10	3.33 (ปานกลาง)	8
ด้านความ มั่นคงในการทำงาน	4.00 (มาก)	2	3.70 (มาก)	4	3.50 (มาก)	4	3.09 (ปานกลาง)	4	3.38 (ปานกลาง)	3	4.33 (มาก)	1
ด้านความเป็น ส่วนตัว	3.47 (ปานกลาง)	6	2.67 (ปานกลาง)	10	3.33 (ปานกลาง)	7	2.29 (น้อย)	10	2.82 (ปานกลาง)	7	4.22 (มาก)	2
ด้านสภาพการ ทำงาน	3.60 (มาก)	3	3.30 (ปานกลาง)	5	3.50 (มาก)	4	3.11 (ปานกลาง)	3	3.14 (ปานกลาง)	4	3.42 (ปานกลาง)	6
ด้านตำแหน่ง งาน	4.20 (มาก)	1	3.80 (มาก)	1	3.75 (มาก)	2	3.26 (ปานกลาง)	1	3.78 (มาก)	1	4.00 (มาก)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.53</b> (มาก)		<b>3.32</b> (ปานกลาง)		<b>3.41</b> (ปานกลาง)		<b>2.88</b> (ปานกลาง)		<b>3.03</b> (ปานกลาง)		<b>3.64</b> (มาก)	

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด  
ตำแหน่งผู้ช่วย หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลและผู้ช่วยเภสัชกร  
ตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ



จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแพทย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 4.20) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.60) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.47) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.40) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.07) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.12) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.90) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.50) ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.07) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.07) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.07) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.05) ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 2.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเภสัชกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยที่ผู้ตอบ

แบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น เกษัตริกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดย ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยที่ผู้ตอบ แบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านความเป็น ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.17) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.00) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เกษัตริกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.92) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.15) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.05) ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.94) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.50) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ระดับน้อย ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.42) ตามลำดับ และผู้ตอบ แบบสอบถามที่เป็นผู้ช่วย (พยาบาล, เกษัตริกร) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.88) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ด้าน สภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.11) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.06) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.91) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 2.86) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.62) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมี ความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 2.40) ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 2.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านการได้รับการ ยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.08) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.06) ด้านโอกาสใน การเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 2.64) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.60) ตามลำดับ และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับปาน กลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านความ

มั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.14) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.06) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.85) ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 2.82) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 2.71) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.64) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 2.52) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.17) ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) โดยปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) ด้านความเป็นส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 4.22) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.22) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.11) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 62 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

รายละเอียดของปัญหา	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
งานที่ไม่ตรงกับความรู้ ความสามารถ	0 (0.00)	1 (1.43)	32 (45.71)	29 (41.43)	8 (11.43)	2.37 (น้อย)	17
งานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	0 (0.00)	1 (1.43)	20 (28.57)	46 (65.71)	3 (4.29)	2.27 (น้อย)	21
ไม่มีรางวัลตอบแทนเมื่อทำ ดีความชอบจากองค์กร	0 (0.00)	27 (38.57)	22 (31.43)	20 (28.57)	1 (1.43)	3.07 (ปานกลาง)	1
ขาดโอกาสในการเสนอความคิด สร้างสรรค์	0 (0.00)	12 (17.14)	37 (52.86)	19 (27.14)	2 (2.86)	2.84 (ปานกลาง)	4
ขาดหลักเกณฑ์ในการพิจารณา เลื่อนตำแหน่ง	0 (0.00)	8 (11.43)	38 (54.29)	23 (32.86)	1 (1.43)	2.76 (ปานกลาง)	7
ขาดความเสมอภาคและโอกาสที่ ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง	0 (0.00)	4 (5.71)	35 (50.00)	31 (44.29)	0 (0.00)	2.61 (ปานกลาง)	11
งานที่มีความซับซ้อน	0 (0.00)	5 (7.14)	36 (51.43)	21 (30.00)	8 (11.43)	2.54 (ปานกลาง)	14
งานที่ทำยากเกินความสามารถ	0 (0.00)	2 (2.86)	40 (57.14)	19 (27.14)	9 (12.86)	2.50 (ปานกลาง)	16
งานที่ปฏิบัติไม่น่าสนใจ	0 (0.00)	4 (5.71)	41 (58.57)	17 (24.29)	8 (11.43)	2.59 (ปานกลาง)	12
ขาดโอกาสการพัฒนาทักษะใน การปฏิบัติงาน	0 (0.00)	5 (7.14)	26 (37.14)	38 (54.29)	1 (1.43)	2.50 (ปานกลาง)	16
ขาดความไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบ	0 (0.00)	0 (0.00)	22 (31.43)	47 (67.14)	1 (1.43)	2.30 (น้อย)	20
ขาดอำนาจในการตัดสินใจในงาน ที่ทำ	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (35.71)	44 (62.86)	1 (1.43)	2.34 (น้อย)	19

ตารางที่ 62 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

รายละเอียดของปัญหา	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การไม่ได้รับมอบหมายความ รับผิดชอบในงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	14 (20.00)	55 (78.57)	1 (1.43)	2.19 (น้อย)	29
นโยบายการบริหารงานไม่ชัดเจน	0 (0.00)	0 (0.00)	18 (25.71)	52 (74.29)	0 (0.00)	2.26 (น้อย)	24
ขาดความชัดเจนในการสื่อสาร ภายในองค์กร	6 (8.57)	7 (10.00)	41 (58.57)	9 (12.86)	7 (10.00)	2.94 (ปานกลาง)	2
กฎระเบียบเคร่งครัด	3 (4.29)	1 (1.43)	52 (74.29)	12 (17.14)	2 (2.86)	2.87 (ปานกลาง)	3
ขาดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	0 (0.00)	1 (1.43)	7 (10.00)	61 (87.14)	1 (1.43)	2.11 (น้อย)	31
ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานไม่ เป็นไปตามความสามารถของ ผู้ปฏิบัติงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (12.86)	58 (82.86)	3 (4.29)	2.09 (น้อย)	33
หัวหน้างานใช้อารมณ์ในการ ทำงาน	6 (8.57)	8 (11.43)	30 (42.86)	17 (24.29)	9 (12.86)	2.79 (ปานกลาง)	5
ไม่ได้รับคำแนะนำหรือช่วยเหลือ จากผู้บังคับบัญชา	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (11.43)	61 (87.14)	1 (1.43)	2.10 (น้อย)	32
ไม่ได้รับการยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชา	2 (2.86)	6 (8.57)	32 (45.71)	16 (22.86)	14 (20.00)	2.51 (ปานกลาง)	15
ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อน ร่วมงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (2.86)	64 (91.43)	4 (5.71)	1.97 (น้อย)	35
ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	0 (0.00)	4 (5.71)	29 (41.43)	19 (27.14)	18 (25.71)	2.27 (น้อย)	21
ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน	1 (1.43)	1 (1.43)	32 (45.71)	24 (34.29)	12 (17.14)	2.36 (น้อย)	18



ตารางที่ 62 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

รายละเอียดของปัญหา	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจาก ผู้ได้บังคับบัญชา	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (5.71)	66 (94.29)	0 (0.00)	2.06 (น้อย)	34
เงินเดือนไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ	2 (2.86)	8 (11.43)	36 (51.43)	18 (25.71)	6 (8.57)	2.74 (ปานกลาง)	8
สวัสดิการไม่จูงใจ	2 (2.86)	8 (11.43)	38 (54.29)	16 (22.86)	6 (8.57)	2.77 (ปานกลาง)	6
ขาดความรู้สึกมั่นคงในองค์กร	0 (0.00)	1 (1.43)	17 (24.29)	47 (67.14)	5 (7.14)	2.20 (น้อย)	28
ขาดความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	0 (0.00)	1 (1.43)	15 (21.43)	50 (71.43)	4 (5.71)	2.19 (น้อย)	29
ขาดเวลาความเป็นส่วนตัวและ ครอบครัว	0 (0.00)	13 (18.57)	20 (28.57)	37 (52.86)	0 (0.00)	2.66 (ปานกลาง)	10
เวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน	1 (1.43)	6 (8.57)	34 (48.57)	21 (30.00)	8 (11.43)	2.59 (ปานกลาง)	12
พื้นที่ทำงานไม่สะดวก คับแคบ	5 (7.14)	10 (14.29)	25 (35.71)	20 (28.57)	10 (14.29)	2.71 (ปานกลาง)	9
ความไม่เพียงพอของแสงสว่าง และอากาศในการถ่ายเทของ สถานที่ทำงาน	0 (0.00)	1 (1.43)	17 (24.29)	50 (71.43)	2 (2.86)	2.24 (น้อย)	25
จำนวนชั่วโมงการทำงานไม่ เหมาะสม	0 (0.00)	1 (1.43)	18 (25.71)	50 (71.43)	2 (2.86)	2.23 (น้อย)	26
ขาดความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่	0 (0.00)	0 (0.00)	18 (25.71)	49 (70.00)	3 (4.29)	2.21 (น้อย)	27

หมายเหตุ : การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีปัญหามาก, ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49  
หมายถึง มีปัญหাপานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีปัญหาน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด



จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ศรีวิชัยสุราษฎร์ธานีระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีรางวัลตอบแทนเมื่อทำความดีความชอบจากองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.07) ขาดความชัดเจนในการสื่อสารภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.94) กฎระเบียบเคร่งครัด (ค่าเฉลี่ย 2.87) ขาดโอกาสในการเสนอความคิดสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 2.84) หัวหน้างานใช้อารมณ์ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.79) สวัสดิการไม่จูงใจ (ค่าเฉลี่ย 2.77) ขาดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.76) เงินเดือนไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.74) พื้นที่ทำงานไม่สะดวก คับแคบ (ค่าเฉลี่ย 2.71) ขาดเวลาความเป็นส่วนตัวและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.66) ขาดความเสมอภาคและโอกาสที่ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.61) งานที่ปฏิบัติไม่น่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 2.59) เวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 2.59) งานที่ทำมีความซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 2.54) ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.51) งานที่ทำยากเกินความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.50) ขาดโอกาสการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการปฏิบัติงานระดับน้อย ได้แก่ งานที่ทำไม่ตรงกับความรู้อุ้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.37) ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.36) ขาดอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.34) ขาดความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 2.30) งานที่ทำไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 2.27) ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.27) นโยบายการบริหารงานไม่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.26) ความไม่เพียงพอของแสงสว่างและอากาศในการถ่ายเทของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.24) จำนวนชั่วโมงการทำงานไม่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.23) ขาดความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 2.21) ขาดความรู้สึกมั่นคงในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.20) การไม่ได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงาน (ค่าเฉลี่ย 2.19) ขาดความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.19) ขาดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.11) ไม่ได้รับคำแนะนำหรือช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.10) ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานไม่เป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.09) ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.06) และไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 1.97) ตามลำดับ

### ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 70 คน ตอบคำถามปลายเปิดข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ซึ่งตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ควรปรับเงินเดือนให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ	4	5.71
ควรปรับปรุงการจ่ายค่าล่วงเวลา	3	4.29
ควรมีสวัสดิการชดเชยพนักงาน	2	2.86
อัตราค่าเวรน้อยเกินไป	1	1.43
ให้ความเสมอภาคกับพนักงานทุกคน	1	1.43
ไม่เอาเรื่องส่วนตัวมาตัดสินการทำงาน	1	1.43
ควรปรับปรุงการมอบหมายงาน	1	1.43
เพิ่มอัตราค่าล่วงเวลาให้เพียงพอ	1	1.43
ปรับปรุงความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เวนด็อก	2	2.86
ควรสนับสนุนส่งเสริมการอบรม	1	1.43
สามัคคีช่วยเหลือดูแลกัน	1	1.43

จากตารางที่ 63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรปรับเงินเดือนให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.71 รองลงมาคือ ควรปรับปรุงการจ่ายค่าล่วงเวลา คิดเป็นร้อยละ 4.29 ควรมีสวัสดิการชดเชยพนักงาน และปรับปรุงความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เวนด็อก คิดเป็นร้อยละ 2.86 เท่ากัน และอัตราค่าเวรน้อยเกินไป ควรสนับสนุนส่งเสริมการอบรม ให้ความเสมอภาคกับพนักงานทุกคน ไม่เอาเรื่องส่วนตัวมาตัดสินการทำงาน ควรปรับปรุงการมอบหมายงาน เพิ่มอัตราค่าล่วงเวลาให้เพียงพอ สามัคคีช่วยเหลือดูแลกัน คิดเป็นร้อยละ 1.43 เท่ากัน ตามลำดับ