

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลศรีวิชัย สุราษฎร์ธานี ระเบียบวิธีการศึกษาประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ประชากรและขนาดตัวอย่าง เครื่องมือการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาความรู้สึกรู้สึกต่อปัจจัย 2 ปัจจัย โดยใช้ทฤษฎี (Two – Factors Theory of Motivation) ของเฟรดริก เฮิร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors or Motivators) ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ลักษณะของงานที่ทำ โอกาสในการเจริญเติบโตและความรับผิดชอบในงาน และปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยบำรุงรักษา (Maintenance Factors) ได้แก่ นโยบายการบริหารของบริษัท การบังคับบัญชาความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าตอบแทน ความมั่นคงในการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว สถานภาพการทำงาน และตำแหน่งงาน

2. ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี ได้แก่ ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 2 คน แพทย์ 5 คน เภสัชกร 1 คน ผู้ช่วยเภสัชกร 3 คน พยาบาล 5 คน ผู้ช่วยพยาบาล 20 คน เจ้าหน้าที่เทคนิคการแพทย์ 2 คน เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา 1 คน เจ้าหน้าที่ชันสูตร 1 คน เจ้าหน้าที่บุคคล 2 คน เจ้าหน้าที่การเงิน 5 คน เจ้าหน้าที่บัญชี 3 คน เจ้าหน้าที่คลังพัสดุ 2 คน เจ้าหน้าที่ยานพาหนะ 2 คน เจ้าหน้าที่ทำความสะอาด 5 คน เจ้าหน้าที่ช่างเทคนิค 1 คน เจ้าหน้าที่โภชนาการอาหาร 4 คน เจ้าหน้าที่แปลเวร 5 คน รวมเป็นจำนวน 70 คน (ฐานข้อมูลโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2553) ซึ่งผู้ศึกษาสามารถทราบจำนวน และรายนามของพนักงานที่แน่นอน จึงเลือกทำการศึกษาประชากรทั้งหมด

กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาค้างนี้คือ พนักงานซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศรีชัยสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีพนักงานทั้งหมด 70 คนในการศึกษาค้างนี้เป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน (อ้างถึงใน สุมณฑา โรจรุจิพงษ์ 2549:120)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การสมรส รายได้ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (check list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 2 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยเชิงใจ ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ ด้านนโยบายบริหารงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความเป็นส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่จะทำให้พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี มากขึ้น

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จำนวน 70 ชุด จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยใช้ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะคำถามประกอบไปด้วย ข้อความที่เป็นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ต่อปัจจัยแต่ละ

โดยคะแนนที่ได้ นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต การแปลความหมายของระดับคะแนน โดยมีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
4.50-5.00	ปัญหามากที่สุด
3.50-4.49	ปัญหามาก
2.50-3.49	ปัญหาปานกลาง
1.50-2.49	ปัญหาน้อย
1.00-1.49	ปัญหาน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้เวลา 6 เดือน ตั้งแต่ ธันวาคม 2553 จนถึง พฤษภาคม 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved