

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
เครื่องมือรวบรวมข้อมูล	12
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	12
ระยะเวลาในการศึกษา	14
บทที่ 4 ผลการศึกษา	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบแบบสอบถาม	16
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัย	
สุราษฎร์ธานี	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลศรีวิชัย สุราษฎร์ธานี จำแนกตาม อายุการทำงาน และตำแหน่งงาน	39
ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลศรีวิชัยสุ ราษฎร์ธานี	104
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	108
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	109
สรุปผลการศึกษา	109
อภิปรายผล	119
ข้อค้นพบ	122
ข้อเสนอแนะ	123
บรรณานุกรม	127
ภาคผนวก	129
แบบสอบถาม	130
ประวัติผู้เขียน	137

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	19
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	19
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเวลาทำงาน	20
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกทำงานที่โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี	20
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจด้านความสำเร็จของงาน	21
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	22
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	23
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจด้านลักษณะของงานที่ทำ	24
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	25
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจด้านความรับผิดชอบ	26
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหาร	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการบังคับบัญชา	28
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	29
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	30
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	31
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านค่าตอบแทน	32
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน	33
24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความเป็นส่วนตัว	34
25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	35
26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงาน	36
27 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี	37
28 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	39
29 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ จำแนกตามอายุการทำงาน	40
30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	42

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุการทำงาน	44
32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านโอกาสในการ เจริญเติบโต จำแนกตามอายุการทำงาน	46
33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุการทำงาน	47
34 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการ บริหาร จำแนกตามอายุการทำงาน	49
35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับ บัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	50
36 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	52
37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	53
38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์ กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	55
39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุการทำงาน	56
40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงใน การทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	58
41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็น ส่วนตัว จำแนกตามอายุการทำงาน	59
42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการ ทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	60
43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
44	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุการทำงาน	63
45	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	67
46	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งงาน	69
47	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	71
48	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามตำแหน่งงาน	73
49	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านโอกาสในการ เจริญเติบโต จำแนกตามตำแหน่งงาน	75
50	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน	77
51	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการ บริหารจำแนกตามตำแหน่งงาน	79
52	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับ บัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน	81
53	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน	83
54	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	85
55	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์ กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน	87
56	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามตำแหน่งงาน	89

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
57 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงใน การทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	91
58 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความเป็น ส่วนตัว จำแนกตามตำแหน่งงาน	93
59 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการ ทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	95
60 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	97
61 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งงาน	99
62 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี	104
63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะ	108
64 แสดงสรุประดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลศรี วิชัย สุราษฎร์ธานี 10 ลำดับแรก	114
65 แสดงสรุประดับความพึงพอใจลำดับแรกของปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	118