

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

ผู้เขียน

นายทวนทอง บุญจันทร์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์รัฐ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัย สุราษฎร์ธานี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานในโรงพยาบาลศรีวิชัย สุราษฎร์ธานี จำนวน 70 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัย สุราษฎร์ธานี โดยรวมให้ความสำคัญกับปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษาในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงาน และปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน พนักงานให้ความพึงพอใจในระดับมาก สำหรับปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษาในแต่ละด้านมีปัจจัยย่อยที่พนักงานให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงสุดมีดังต่อไปนี้คือ

ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ ด้านการยอมรับในความสามารถคือ ความภูมิใจในงานที่ทำ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน คือ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน ด้านลักษณะของงานที่ทำ คือ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต คือ การมีโอกาสพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น ด้านความรับผิดชอบคือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ

ส่วนปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายบริหาร คือ มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ด้านการบังคับบัญชา คือ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา คือ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา คือ การได้รับ

ความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา คือ การได้รับความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านค่าตอบแทน คือ การสวัสดิการต่างๆ เพียงพอ ด้านความมั่นคงในการทำงาน คือ ความรู้สึกมั่นคงขององค์กร ด้านความเป็นส่วนตัว คือ บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน ด้านสภาพการทำงานคือมีแสงสว่างเพียงพอ และการระบายอากาศดี และด้านตำแหน่งคือ เป็นอาชีพที่มีเกียรติ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Job Satisfaction of Employees at Srivichai Hospital  
Surat Thani

**Author** Mr. Thuanthong Boonchantr

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Chawaphon Singhajarun

### **ABSTRACT**

Objective of this independent study was to study job satisfaction of employees at Srivichai Hospital Surat Thani by using 70 of questionnaires. Data were analyzed by using descriptive statistics method such as frequency, percentage and population mean. The research result were conclusion as follows:

Satisfaction of staffs working at Srivichai Hospital Surat Thani, for the motivation and maintenance factor overall showed moderate levels satisfaction but the motivation factor on achievement and the maintenance factor on status showed high levels satisfaction. For motivation and maintenance factors in each sub-factor that the staffs giving the highest satisfactions were as following.

Motivation factors, the achievement was the feeling of being a part of successfulness. The recognition was the proud on work operation. The advancement was the identify clearly on career path. The work content was the independent during working. The possibility of growth was the skill improvement. The responsibility was the reliability on work assignment.

Maintenance factors, the hospital administration policy was the clearly and written policy. The supervision was the work assignment depended on ability and skill of employee. The interpersonal relations with superior was the consultable from supervisor. The relationship among colleagues was the friendliness and close friend. Relationship with subordinates was the cooperation from employee. Compensation was sufficient fringe benefit. Job security was the

feeling of organization security. Personal life was the doing job after working period oftenly. The working condition was the adequate of lighting and air flow. The status was the honour career.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved