



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร ข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ มา ณ ที่นี้

นายทวนทอง บุญจันทร์
ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ใน ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือกรอกข้อความในช่องว่าง

1. เพศ

1). ชาย

2). หญิง

2. อายุ

1). ไม่เกิน 25 ปี

2). มากกว่า 25 ปี-35 ปี

3). มากกว่า 35 ปี-45 ปี

4). 45 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

1). โสด

2). สมรส

3). หย่าร้าง

4). หม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1). ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

2). มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวส.

3). ปริญญาตรี

4). สูงกว่าปริญญาตรี

5. อายุการทำงานในโรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี

1). ไม่เกิน 3 ปี

2). มากกว่า 3 ปี - 5 ปี

3). มากกว่า 5 ปี-10 ปี

4). มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

6. ระดับปฏิบัติงานของท่านในปัจจุบัน

- 1). ระดับผู้บริหาร 2). ระดับหัวหน้าแผนก
 3). ระดับเจ้าหน้าที่

7. ตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน

- 1). แพทย์ 2.) พยาบาล
 3). เภสัชกร 4.) ผู้ช่วย(พยาบาล ,เภสัชกร)
 5). เจ้าหน้าที่ 6.) อื่นๆ โปรดระบุ

8. รายได้ต่อเดือน

- 1). ไม่เกิน 10,000 บาท 2). 10,001-15,000 บาท
 3). 15,001-20,000 บาท 4). 20,001-25,000 บาท
 5). 25,000 ขึ้นไป

9. เวลาทำงาน

- 1). เวลาปกติ 2). ทำงานเป็นกะ

10. เหตุผลที่ท่านเลือกมาทำงานที่โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- 1). ค่าจ้าง/เงินเดือน 2). เป็นโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียง
 3). ใกล้บ้าน 4). เป็นโรงพยาบาลที่มีความมั่นคง
 5). มีสวัสดิการที่ดี 6). มีคนรู้จักอยู่ภายในโรงพยาบาล
 7). อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

โปรดพิจารณาข้อความที่สอบถามแต่ละข้อความว่าท่านมีความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงาน ในด้านต่างๆ เพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องทางขวามือซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน					
ด้านความสำเร็จของงาน					
1.การได้ใช้ความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน					
2. ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ ในงานที่ทำ					
3. งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ					
4. มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในการปฏิบัติงาน					
5. การได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร					
6. ความภูมิใจในงานที่ทำ					
7. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
8. การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา					
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
9. มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
10. มีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง					
11. การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ					
12. มีความเสมอภาคและโอกาสที่ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง					
ด้านลักษณะของงานที่ทำ					
13. ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน					
14. งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา					
15. ลักษณะงานมีความท้าทาย					
16. ทำงานที่ตรงกับความถนัด					
17. ความน่าสนใจของงานมีโอกาสใช้ความคิดสร้างสรรค์					
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต					
18. การได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ความชำนาญในการทำงาน					
19. ได้มีโอกาสพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น					
ด้านความรับผิดชอบ					
20. การได้รับผิดชอบงานที่สำคัญๆนอกเหนือจากงานปกติ					
21. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
22. การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ					
23. สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา					
ด้านนโยบายการบริหาร					
24. การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบทั่วกัน					
25. มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
26. ความชัดเจนของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร					
ด้านการบังคับบัญชา					
27. ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
28. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานเป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน					
29. การสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นไปด้วยความอบอุ่น					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
30. การได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา					
31. การได้รับการสอนงานจากผู้บังคับบัญชา					
32. การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา					
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
33. ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน					
34. การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน					
35. การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น					
36. การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา					
37. การได้รับความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
38. การได้รับความช่วยเหลือจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
39. การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงานกับผู้ใต้บังคับบัญชา					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านค่าตอบแทน					
40. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ท่านปฏิบัติ					
41. การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม					
42. สวัสดิการด้านต่างๆเพียงพอ					
43. มีการจ่ายค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม					
ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
44. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
45. ความรู้สึกมั่นคงขององค์กร					
ด้านความเป็นส่วนตัว					
46. บ่อยครั้งที่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลา					
47. การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว					
48. การทำงานที่เป็นประโยชน์และครอบครัวเข้าใจ					
ด้านสภาพการทำงาน					
49. มีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศที่ดีพอ					
50. ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน					
51. ความสะอาดของสถานที่ทำงาน					
52. จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม					
ด้านตำแหน่งงาน					
53. มีความรักและภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานอยู่ในขณะนี้					
54. เป็นอาชีพที่สังคมยอมรับว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรี					

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน

โปรดพิจารณาข้อความที่สอบถามแต่ละข้อความว่าท่านมีปัญหาต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย () ลงในช่องว่าง/วงเล็บซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. งานที่ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ					
2. งานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย					
3. ไม่มีรางวัลตอบแทนเมื่อทำความดีความชอบจากองค์กร					
4. ขาดโอกาสในการเสนอความคิดสร้างสรรค์					
5. ขาดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
6. ขาดความเสมอภาคและโอกาสที่ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง					
7. งานที่ทำมีความซับซ้อน					
8. งานที่ทำยากเกินความสามารถ					
9. งานที่ปฏิบัติไม่น่าสนใจ					
10. ขาดโอกาสการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน					
11. ขาดความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ					
12. ขาดอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ทำ					
13. การไม่ได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงาน					
14. นโยบายการบริหารงานไม่ชัดเจน					
15. ขาดความชัดเจนในการสื่อสารภายในองค์กร					
16. กฎระเบียบเคร่งครัด					
17. ขาดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน					
18. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานไม่เป็นไปตามความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน					
19. หัวหน้างานใช้อารมณ์ในการทำงาน					
20. ไม่ได้รับคำแนะนำหรือช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา					
21. ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
22. ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
23. ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
24. ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน					
25. ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
26. เงินเดือนไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ					
27. สวัสดิการไม่จูงใจ					
28. ขาดความรู้สึกมั่นคงในองค์กร					
29. ขาดความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
30. ขาดเวลาความเป็นส่วนตัวและครอบครัว					
31. เวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน					
32. พื้นที่ทำงานไม่สะดวก คับแคบ					
33. ความไม่เพียงพอของแสงสว่างและอากาศในการถ่ายเทของสถานที่ทำงาน					
34. จำนวนชั่วโมงการทำงานไม่เหมาะสม					
35. ขาดความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1.
2.
3.

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการสละเวลาและความร่วมมือ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายทวนทอง บุญจันทร์
วัน เดือน ปี เกิด	25 กรกฎาคม 2510
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการก่อสร้าง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2532-ปัจจุบันพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved