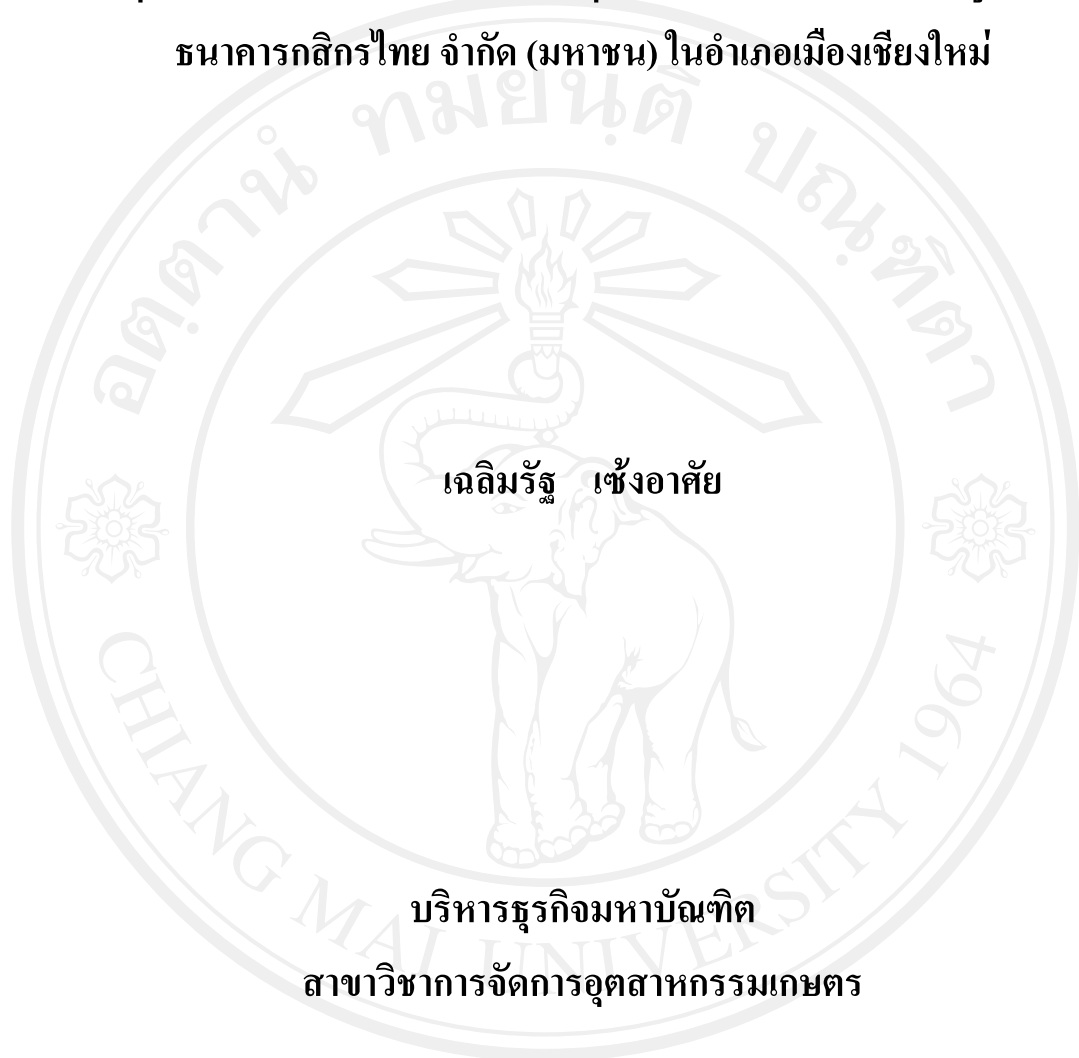


คุณภาพการให้บริการสินเชื่อเพื่ออุตสาหกรรมเกษตรสำหรับลูกค้า  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2554

คุณภาพการให้บริการสินเชื่อเพื่ออุตสาหกรรมเกษตรสำหรับลูกค้า  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

เฉลิมรัฐ แซ่อาทิตย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

คุณภาพการให้บริการสินเชื่อเพื่ออุตสาหกรรมเกษตรสำหรับลูกค้า  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

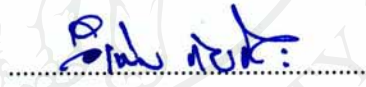
เฉลิมรัฐ แซ่อาศัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่

อาจารย์ ดร. อำพิน กันธิยะ

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร. อำพิน กันธิยะ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศรีสุวรรณ นวนาทวงศ์สกุล

3 พฤษภาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.อำพิน กันธิยะ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ นภาพร ฌ เชียงใหม่ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล ซึ่งได้กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนถึงแนะแนวทางการรวบรวมกระบวนการความคิด ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่ให้กำลังใจมาโดยตลอดระยะเวลาศึกษา และคอยกระตุ้นให้ผู้ศึกษามีความมุ่งมั่นและตั้งใจให้สำเร็จการศึกษาได้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ให้ข้อมูลเป็นประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรการจัดการอุตสาหกรรมเกษตรทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ สนับสนุน และผลักดันเพื่อให้สำเร็จการศึกษาโดยพร้อมเพรียงกัน

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

เฉลิมรัฐ แซ่อาทิตย์