

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เซอร์เวียร์
ประเทศไทย จำกัด

ผู้เขียน นางสาวนวรรตน์ อุปลาบัติ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์อรรถร มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการใช้แบบสอบถาม สอบถามจากพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด จำนวน 102 คน และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้การแจกแจงสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วยร้อยละ ความถี่และค่าเฉลี่ย สรุปผลการศึกษาดังนี้

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน พนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ความพึงพอใจ ระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน นโยบายการจัดการ และการบริหาร ความพึงพอใจระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ การยอมรับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และ ความพึงพอใจระดับน้อย คือ ด้านค่าจ้าง

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ด้านงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ พึงพอใจกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถ

ด้านของผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจที่รู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท

ด้านการยอมรับ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และความพึงพอใจกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ

ด้านโอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีโอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นตำแหน่ง

ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจที่บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม และความพึงพอใจที่ได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้

ด้านเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจที่ตัวเองและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี และความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจที่ผู้บังคับบัญชามีความสามารถและน่าเคารพนับถือ และความพึงพอใจที่ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม

ด้านค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจกับเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว และความพึงพอใจกับเงินเดือนค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ

Independent Study Title Job Satisfaction of Employees in Servier Thailand Limited

Author Miss Nawarat Upalabat

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Sirikiat Ratchusanti Advisor

Associate Professor Orachorn Maneesone Co-advisor

ABSTRACT

This independent study aimed at exploring the job satisfaction of employees towards Servier Thailand Limited.

Data were collected through questionnaires which were distributed to 102 employees of Servier Thailand Limited and were analyzed by using descriptive statistics consisting of percentage, frequency, and mean. The study results could be concluded as followed.

The elements contributing to high job satisfaction among employees of Servier Thailand Limited were in the descending order as followed; the work itself, monetary and fringe benefits, management and administration policy. The elements ranked with medium satisfaction were acceptance, promotion opportunity, working environment, co-workers and supervisors, respectively. The elements ranked with low satisfaction was wages.

The first two elements that created highest job satisfaction with the work aspect were high current job responsibilities and challenging job assigned.

The first two elements that created highest job satisfaction with the benefits aspect were the social security and an annual health checkup the company provided.

The first two elements that created highest job satisfaction with management and administration policy were the orientation program for new employees and feelings of work security and assurance.

The first two elements that created highest job satisfaction with the acceptance aspect were trust, confidence, and honor towards employees and awards in honoring employees.

The first two elements that created highest job satisfaction with promotion opportunities were the opportunities to learn new technology and to attend training courses and current performance evaluation method.

The first two elements that created highest job satisfaction with working environment were air ventilation system and safety equipments provided.

The first two elements that created highest job satisfaction with the co-workers aspect were understanding about goals in the workplace and sympathy and helpfulness of co-workers.

The first two elements that created highest job satisfaction with the directors or superiors aspect were the abilities and knowledge and of the directors and superiors and precise job assignments.

The first two elements that created highest job satisfaction with wages were adequate salary/compensation and fair salary/compensation paid.