

บรรณานุกรม

- ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน). 2550. “จรรยาบรรณธุรกิจ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ktb.co.th/th/main/index.jsp>(ธันวาคม 2550).
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน). 2552. “ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.contactcenter.ktb.co.th>(21 พฤศจิกายน 2552).
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน). 2552. HRMS. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.phonebook.ktb/psbk/search_emp_by_deptno.jsp.co.th (21 พฤศจิกายน 2552).
- นิริวัติ ไต้วัลย์. 2551. ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กลุ่มแผนงานเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประภาพร คำฟู. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วุฒิรัตน์ อุ่นจิตติ. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ทำการไปรษณีย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สถาพร ปิ่นเจริญ. การบริหารการสร้างความมุ่งมั่นในการทำงาน. วารสาร มจร. วิชาการ 7, 14 (2547): 45-50.
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. 2549. “ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร: พลังขับเคลื่อนที่ยิ่งใหญ่.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.gotomanager.com> (1 กรกฎาคม 2550).
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. 2549. “Employee Engagement Survey” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (15 มีนาคม 2550).
- สันติชัย อินทรอ่อน. 2550. “ความผูกพันของพนักงาน.” วารสารทรัพยากรมนุษย์ สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 3,1 (มกราคม-เมษายน 2550):3-13.
- Buchanan II, B. 1974. “Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organization”. *Administrative Science Quarterly*. 19 (March): 533-546.
- Work Organization”. *Administrative Science Quarterly*. 19 (March): 533-546.

Burke, Inc. Research. "Employee Engagement & Retention Management." [Online]. Available <http://www.burke.com/Services/EERM/services.cfm?id=180> (15 March 2007).

Gallup Organization. "The Gallup Path." [Online]. Available <http://www.gallupconsulting.com/> (15 March 2007).

Steers, R.M. 1977. "Autecedents and Outcomes of Organizational Commitment". **Administrative Science Quarterly**, 2: 22.

Steer, R.M., Porter, L. 1991. **Motivation and Work Behaviors**. 5th edition. New York: Mc Graw Hill.

IES institute for employment studies. 2004. "What is Engagement?." [Online]. Available <http://www.employment-studies.co.uk/summary/summary.php?id=408>.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved