



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (EX-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดผิดหรือถูก ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเท่านั้นขอรับรองว่าความคิดเห็นและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการทำงานของท่าน โดยจะนำเสนอข้อมูลโดยส่วนรวมที่ได้จากการวิเคราะห์แล้วเท่านั้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษานี้

**คำแนะนำ** แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน (โปรดตอบให้ครบทุกข้อ)

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนตัว จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำนวน 28 ข้อ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หมายเลขหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลคุณสมบัติของท่าน

#### 1. เพศ

(1)ชาย

(2) หญิง

## 2. อายุ

- (1) 21-30 ปี  (2) 31-40 ปี  
 (3) 41-50 ปี  (4) 51-60 ปี

## 3. สถานะภาพ

- (1) โสด  (2) สมรส  
 (3) หย่า  (4) หม้าย

## 4. ระดับการศึกษา

- (1) ประถมศึกษา  (2) มัธยมศึกษา/ปวช.  
 (3) อนุปริญญา/ปวส.  (4) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
 (5) ปริญญาโท  (6) สูงกว่าปริญญาโทขึ้นไป

## 5. อายุการทำงาน

- (1) ไม่เกิน 1 ปี  (2) 1- 5 ปี  
 (3) 6 - 10 ปี  (4) 11 - 15 ปี  
 (5) 16 - 20 ปี  (6) 21 ปีขึ้นไป

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- (1) ไม่เกิน 10,000 บาท  (2) 10,001-20,000 บาท  
 (3) 20,001-30,000 บาท  (4) 30,001-40,000 บาท  
 (5) 40,001-50,000 บาท  (6) 50,001 บาทขึ้นไป

## 7. ตำแหน่ง

- (1) ผู้บริหารหน่วยงาน  (2) เจ้าหน้าที่บริหารด้านบริการลูกค้า  
 (3) เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า  (4) เจ้าหน้าที่บริหารด้านสินเชื่อ  
 (5) เจ้าหน้าที่สินเชื่อ  (6) เจ้าหน้าที่ทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานผู้ตอบ

แบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
	5	4	3	2	1
<b>1) ด้านองค์การ</b>					
1.1 มีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกแผนก และฝ่ายที่ทำงานอย่างชัดเจน					
1.2 มีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงาน					
1.3 มีการกำหนดนโยบายกลยุทธ์และจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน สอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายขององค์กร					
1.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อมและจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.5 มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและกำหนดกฎ ระเบียบ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
	5	4	3	2	1
ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจน และเป็นธรรมกับพนักงาน					
1.6 มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ สามารถปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กร ได้เป็นอย่างดี					
1.7 มีความรู้สึกต่อต้านเมื่อมีผู้อื่นพูดถึงองค์กรในทางเสื่อมเสีย					
<b>2) ด้านงาน</b>					
2.1 ท่านคิดว่างานที่ท่านอยู่มีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และทักษะของท่าน					
2.2 ท่านคิดว่างานของท่านทำให้มีชื่อเสียงเกียรติยศ และได้รับการยอมรับจากสังคม					
2.3 ท่านคิดว่างานที่ท่านรับผิดชอบงานอยู่เหมาะสมและมีขอบข่ายที่ชัดเจนสามารถใช้ความคิดในการสร้างสรรค์อยู่เสมอ					
2.4 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกดีหรือร้อนท่านชอบและสนุกกับงานที่ปฏิบัติและรับผิดชอบอยู่					
2.5 จากการทำงานที่ผ่านมา ท่านคิดว่า ท่านประสบความสำเร็จและพร้อมที่จะทุ่มเทเวลาส่วนตัวทำงานในองค์กรแม้ว่าจะไม่ได้รับผลตอบแทนในการทำงาน					
2.6 บ่อยครั้งที่ท่านได้นำงานกลับไปทำต่อที่					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
	5	4	3	2	1
บ้านเพื่อประสานงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี					
2.7 ท่านคิดว่า ท่านสามารถทำงานให้สำเร็จได้ไม่ด้อยกว่าความสามารถของเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ					
<b>3) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>					
3.1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในอาชีพการทำงาน					
3.2 บมจ.ธนาคารกรุงไทย มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					
3.3 บมจ.ธนาคารกรุงไทย มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถทั้งด้านองค์กรและพนักงานต่อไตรมาส (COMPETANCY)					
3.4 บมจ.ธนาคารกรุงไทย มีการประเมินการปฏิบัติงาน (KPI) ของพนักงานแต่ละคน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสม					
3.5 บมจ.ธนาคารกรุงไทย มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาที่จะเรียนรู้เพื่อก้าวไปสู่ตำแหน่งที่ดีขึ้น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
	5	4	3	2	1
3.6 บมจ.ธนาคารกรุงไทย มีการส่งเสริมและจัดกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.7 บมจ.ธนาคารกรุงไทย มีการดูแลเรื่องสภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
<b>4) ด้านภาวะผู้นำ</b>					
4.1 ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้เสนอความคิดเห็นชอบ โดยดูจากวิธีการทำงานและผลงาน					
4.2 มีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.3 ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเองให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่พนักงาน					
4.4 ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละคนในแต่ละแผนกได้รับทราบ					
4.5 ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
4.6 ผู้บังคับบัญชาของคุณทำงานด้วยหลักเหตุผล รับฟังความคิดเห็นและสามารถให้คำชี้แนะและปกป้องผู้ที่อยู่ใต้ผู้บังคับบัญชาได้					
4.7 คุณยินดีและเต็มใจที่จะทำงานที่ได้รับ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉย ๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
	5	4	3	2	1
มอบหมายจากผู้บังคับบัญชา					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ  
ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม\*\*\*

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved





ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย .....

วันที่ .....23 ธันวาคม 2552.....

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว .....นายภูวิช ลิขิตกิจบรร ..ตำแหน่งผู้จัดการ  
สำนักงานเขตอ้อมน้อย.....(ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ.ธนาคารกรุงไทย สำนักงานเขตอ้อมน้อย.....ตั้งอยู่เลขที่ 41/1  
ม.12 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน สมุทรสาคร 74130...ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่า  
ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นาย/นาง/นางสาว.....นางณัฐญา บุญยั้งยง.....รหัสนักศึกษา.....511532140.....  
สังกัด.... มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน  
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขาที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร.....เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ  
หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และ  
ชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด  
เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ  
หน้าพยาน

ลงชื่อ .....

นายภูวิช ลิขิตกิจบรร  
(ผู้มีอำนาจลงนาม)

ลงชื่อ .....

นางณัฐญา บุญยั้งยง  
(ผู้ศึกษา)

ลงชื่อ .....

นายสุเทพ จิรจินดาลาก  
(พยาน)

ลงชื่อ .....

นายเจษฎา วิวัฒน์ปัญญาพร  
(พยาน)

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางณัฐญา บุญยิ่งยง
วัน-เดือน-ปี-เกิด	9 มีนาคม 2505
ภูมิลำเนา	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พ.ศ. 2521 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนศรีอยุธยา พญาไทย กรุงเทพมหานคร</li> <li>- พ.ศ. 2524 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เบื้องต้น โรงเรียนเกริกวิทยาลัย จังหวัดสมุทรปราการ</li> <li>- พ.ศ. 2526 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มหาวิทยาลัยสยาม กรุงเทพมหานคร</li> <li>- พ.ศ. 2536 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต คณะบริหารการจัดการ ราชภัฏนครปฐม</li> </ul>
ประวัติการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พ.ศ. 2531 – พ.ศ. 2542 พนักงานระดับ 5 ฝ่ายสินเชื่อก่อสร้าง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่</li> <li>- พ.ศ. 2543 – 2545 พนักงานระดับ 6 กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร</li> <li>- พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่อาวุโสธุรกิจและการตลาด สนับสนุนงานสินเชื่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร</li> </ul>