

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์เทิร์นโลจิสติกส์ทรานส์ จำกัด สามารถแบ่งผลการศึกษาออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์เทิร์นโลจิสติกส์ ทรานส์ จำกัด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์เทิร์นโลจิสติกส์ทรานส์ จำกัด

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานของ พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท นอร์เทิร์นโลจิสติกส์ทรานส์ จำกัด

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์เทิร์นโลจิสติกส์ทรานส์ จำกัด จำแนกตามเพศ และระยะเวลาในการทำงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	170	74.9
หญิง	57	25.1
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 74.9 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 25.1

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	12	5.3
20-30 ปี	97	42.7
31-40 ปี	90	39.6
41-50 ปี	26	11.5
51-60 ปี	2	0.9
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 42.7 รองลงมา อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 39.6 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 11.5 อายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 5.3 และอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 0.9

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	109	48.0
สมรส	114	50.2
หม้าย	4	1.8
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรส ร้อยละ 50.2 รองลงมา โสด ร้อยละ 48.0 และหม้าย ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)	116	51.2
ปวส./อนุปริญญา	45	19.8
ปริญญาตรี	60	26.4
ปริญญาโท	6	2.6
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับการศึกษา ต่ำกว่าหรือเท่ากับ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.) ร้อยละ 51.2 รองลงมาปริญญาตรี ร้อยละ 26.4 ปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 19.8 และปริญญาโท ร้อยละ 2.6

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกที่สังกัด

แผนกที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
ขนส่ง	147	64.8
ชิปปิ้ง	20	8.8
บัญชีและการเงิน	14	6.2
ธุรการ	10	4.4
การตลาด	8	3.5
ลูกค้าสัมพันธ์และบริการลูกค้า	18	7.9
ทรัพยากรบุคคล	5	2.2
จัดซื้อและจัดจ้าง	5	2.2
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่แผนกที่สังกัดคือ ขนส่ง ร้อยละ 64.8 ชิปปิ้ง ร้อยละ 8.8 ลูกค้าสัมพันธ์และบริการลูกค้า ร้อยละ 7.9 บัญชีและการเงิน ร้อยละ 6.2 ธุรการ ร้อยละ 4.4 การตลาด ร้อยละ 3.5 ทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อและจัดจ้าง เท่ากัน ร้อยละ 2.2

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ระดับอาวุโส	8	3.5
Transport Consolidator	2	0.9
Transport Planner	5	2.2
พนักงานขับรถเล็ก	27	11.9
พนักงานขนถ่ายสินค้า	33	14.5
ช่างซ่อมบำรุง	4	1.8
ช่างยนต์	1	0.4
พนักงานบรรจุภัณฑ์	4	1.8
พนักงานขับรถหิ้วลาก	70	30.8
Shipping	19	8.4
พนักงานบัญชี	13	5.7
พนักงานธุรการ	1	0.4
พนักงานส่งเอกสาร	2	0.9
การเงิน	1	0.4
เลขานุการ	1	0.4
Operator	1	0.4
Receptionist	1	0.4
แม่บ้าน	2	0.9
เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด	7	3.1
เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	15	6.6

ตารางที่ 6 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานจัดทำเอกสาร L/C	2	0.9
เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	4	1.8
เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อ	2	0.9
เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดจ้าง	2	0.9
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตำแหน่งงานคือ พนักงานขับรถ
 ห่วงлак ร้อยละ 30.8 รองลงมา พนักงานขนถ่ายสินค้า ร้อยละ 14.5 และพนักงานขับรถเล็ก ร้อยละ
 11.9

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ระยะเวลาทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	54	23.8
1-5 ปี	125	55.0
6-10 ปี	34	15.0
11-15 ปี	7	3.1
15 ปีขึ้นไป	7	3.1
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 55.0 รองลงมา ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 23.8 6-10 ปี ร้อยละ 15.0 และ 11-15 ปี 15 ปีขึ้นไป เท่ากัน ร้อยละ 3.1

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	27	11.9
5,000-10,000 บาท	137	60.4
10,001-15,000 บาท	43	18.9
15,000 บาทขึ้นไป	20	8.8
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่ 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 60.4 รองลงมา 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 18.9 ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 11.9 และ 15,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 8.8

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้อื่น (รวมค่า
 ล่วงเวลา ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน ค่าเบี้ยขยัน เงินพิเศษอื่นๆ)

รายได้อื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	162	71.3
5,000-10,000 บาท	47	20.7
10,001-15,000 บาท	14	6.2
15,000 บาทขึ้นไป	4	1.8
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้อื่นๆ รวมค่าล่วงเวลา
 ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน ค่าเบี้ยขยัน เงินพิเศษอื่นๆ) ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 71.3 รองลงมา 5,000-
 10,000 บาท ร้อยละ 20.7 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 6.2 และ 15,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 1.8

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์ทเทิร์นโลจิสติกส์
ทรานส์ จำกัด

2.1 ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความ พึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามด้านนโยบายการบริหารของบริษัท

ด้านนโยบายการบริหารของ บริษัท	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมีนโยบายการบริหาร การจัดการและการควบคุมเป็น ลายลักษณ์อักษร	19 (8.4)	105 (46.3)	64 (28.2)	39 (17.2)	0 (0.0)	3.46 (มาก)	3
บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ ทราบอย่างทั่วถึง	19 (8.4)	22 (9.7)	147 (64.8)	20 (8.8)	19 (8.4)	3.01 (ปานกลาง)	7
บริษัทมีความชัดเจนในการ ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจง ไว้	19 (8.4)	19 (8.4)	131 (57.7)	38 (16.7)	20 (8.8)	2.91 (ปานกลาง)	8
บริษัทมีความชัดเจนของ วัตถุประสงค์ในการ บริหารงานต่างๆ	19 (8.4)	44 (19.4)	105 (46.3)	59 (26.0)	0 (0.0)	3.10 (ปานกลาง)	6
บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการ ปฏิบัติงาน	38 (16.7)	51 (22.5)	113 (49.8)	25 (11.0)	0 (0.0)	3.45 (มาก)	4
บริษัท มีความยืดหยุ่นในการ จัดการงานต่างๆที่ได้รับ มอบหมาย	39 (17.2)	77 (33.9)	92 (40.5)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.60 (มาก)	2
บริษัทมีนโยบายการปรับ ค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี	38 (16.7)	84 (37.0)	86 (37.9)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.62 (มาก)	1

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามด้านนโยบายการบริหารของบริษัท

ด้านนโยบายการบริหารของ บริษัท	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมีนโยบายการพิจารณา เลื่อนตำแหน่ง	93 (41.0)	0 (0.0)	94 (41.4)	20 (8.8)	20 (8.8)	3.15 (ปานกลาง)	5
บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ	0 (0.0)	143 (63.0)	64 (28.2)	0 (0.0)	20 (8.8)	3.45 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.30 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านนโยบายการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมา บริษัทมีความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.60) การควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมา บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงานแบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ บริษัทมีนโยบายการบริหารการจัดการและ บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.15) บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.10) บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.01) และ บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้ (ค่าเฉลี่ย 2.91)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน

ด้านการบังคับบัญชาของ หัวหน้างาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
หัวหน้างานให้คำแนะนำใน ภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน	58 (25.6)	73 (32.2)	96 (42.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.83 (มาก)	1
แผนกทรัพยากรบุคคลระบุ โครงสร้างองค์กร ที่มีความ ชัดเจน	38 (16.7)	38 (16.7)	131 (57.7)	20 (8.8)	0 (0.0)	3.41 (มาก)	4
หัวหน้างานมีความยุติธรรมใน การพิจารณาผลงาน	19 (8.4)	92 (40.5)	96 (42.3)	20 (8.8)	0 (0.0)	3.48 (มาก)	3
หัวหน้างานมีความยุติธรรมใน การบังคับบัญชา	19 (8.4)	113 (49.8)	75 (33.0)	20 (8.8)	0 (0.0)	3.58 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.58 (มาก)	

จากตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาหัวหน้างานมี ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.58) หัวหน้างาน มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) และ แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน	58 (25.6)	85 (25.6)	111 (48.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.77 (มาก)	4
ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน	39 (17.2)	112 (49.3)	76 (33.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.84 (มาก)	3
ท่านได้ ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	77 (33.9)	93 (41.0)	57 (25.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.09 (มาก)	1
ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน	77 (33.9)	74 (32.6)	57 (25.1)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.92 (มาก)	2
หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน	19 (8.4)	116 (51.1)	92 (40.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.68 (มาก)	5
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.86 (มาก)	

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ ท่านได้ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมา ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจาก หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ท่าน ได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และหัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย	58 (25.6)	73 (32.2)	77 (33.9)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.75 (มาก)	3
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	39 (17.2)	92 (40.5)	77 (33.9)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.67 (มาก)	4
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม	58 (25.6)	93 (41.0)	76 (33.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.92 (มาก)	2
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	39 (17.2)	93 (41.0)	95 (41.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.75 (มาก)	3
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน	77 (33.9)	93 (41.0)	57 (25.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.09 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.84 (มาก)	

จากตารางที่ 13 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากเรียงลำดับคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมา ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.92) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.75) และท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านตำแหน่งงาน

ด้านตำแหน่งงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
งานที่ท่านได้รับมอบหมาย มีความสำคัญต่อบริษัท	39 (17.2)	143 (63.0)	45 (19.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.97 (มาก)	2
งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ	58 (25.6)	58 (25.6)	92 (40.5)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.68 (มาก)	3
ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน	58 (25.6)	124 (54.6)	45 (19.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.06 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.90 (มาก)	

จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากเรียงลำดับคือ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมา งานที่ท่านได้รับมอบหมาย มีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.97) และ งานที่ท่านได้รับมอบหมาย ตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านคำตอบแทน

ด้านคำตอบแทน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เงินเดือน	19 (8.4)	70 (30.8)	99 (43.6)	39 (17.2)	0 (0.0)	3.30 (ปานกลาง)	3
ค่าล่วงเวลา	0 (0.0)	37 (16.3)	78 (34.4)	36 (15.9)	76 (33.5)	2.33 (น้อย)	9
ค่าเที่ยวของพนักงานขับรถ (กิโลเมตรละ 1 บาท)	0 (0.0)	95 (41.9)	94 (41.4)	38 (16.7)	0 (0.0)	3.25 (ปานกลาง)	4
ค่าเหมาวันหยุด	0 (0.0)	69 (30.4)	119 (52.4)	39 (17.2)	0 (0.0)	3.13 (ปานกลาง)	7
เงินโบนัสประจำปี	19 (8.4)	50 (22.0)	120 (52.9)	19 (8.4)	19 (8.4)	3.14 (ปานกลาง)	6
ค่าใช้จ่ายพิเศษ เช่น น้ำมัน, ค่า โทรศัพท์ ค่าเบี้ยเลี้ยง ต่างจังหวัด	0 (0.0)	70 (30.8)	64 (28.2)	35 (15.4)	58 (25.6)	2.64 (ปานกลาง)	8
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม้ใช้ สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี	19 (8.4)	50 (22.0)	103 (45.4)	55 (24.2)	0 (0.0)	3.15 (ปานกลาง)	5
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็น ตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่า รักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้	39 (17.2)	88 (38.8)	41 (18.1)	39 (17.2)	20 (8.8)	3.38 (ปานกลาง)	2
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่ เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม,รถ รับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก	26 (11.5)	96 (42.3)	85 (37.4)	20 (8.8)	0 (0.0)	3.56 (มาก)	1

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามด้านค่าตอบแทน

ด้านค่าตอบแทน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
สวัสดิการด้านสังคม เช่น การ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต	19 (8.4)	127 (55.9)	42 (18.5)	39 (17.2)	0 (0.0)	3.56 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.14 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านค่าตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความ
พึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย
ในระดับมากที่สุดคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหาร
กลางวัน กองทุนประจำแผนก และ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกัน
ชีวิต เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางคือ เงินช่วยเหลือ
สวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช งานแต่งงาน
งานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.38) เงินเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.30) ค่าเที่ยวของพนักงานขับรถ (กิโลเมตรละ 1
บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.25) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี ทำงานครบ 5 ปี ทำงาน
10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.15) เงินโบนัสประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.14) ค่าเหมาวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.13) ค่าใช้จ่าย
พิเศษ เช่น น้ำมัน, ค่าโทรศัพท์ ค่าเบี้ยเลี้ยงต่างจังหวัด (ค่าเฉลี่ย 2.64) และผู้ตอบแบบสอบถามมี
ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยคือ ค่าล่วงเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.33)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในการทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมีความมั่นคง	58 (25.6)	124 (54.6)	45 (19.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.06 (มาก)	1
บริษัท มีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดี ในวงการธุรกิจ	58 (25.6)	124 (54.6)	45 (19.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.06 (มาก)	1
บริษัทมีการเติบโตขยายขนาด ของธุรกิจ	64 (28.2)	105 (46.3)	58 (25.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.03 (มาก)	2
บริษัทมอบ โอกาสก้าวหน้าใน ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ	58 (25.6)	111 (48.9)	58 (25.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.00 (มาก)	3
บริษัทมี ความชัดเจนของ การ กำหนด หน้าที่ที่รับผิดชอบ ของแต่ละตำแหน่งงาน	44 (19.4)	125 (55.1)	38 (16.7)	20 (8.8)	0 (0.0)	3.85 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.00 (มาก)	

จากตารางที่ 16 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้าน ความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากเรียงลำดับคือ บริษัทมีความมั่นคง บริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมา บริษัทมีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.03) บริษัทมอบ โอกาสก้าวหน้าใน ตำแหน่ง งานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ บริษัทมี ความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ที่รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านชีวิตส่วนตัว

ด้านชีวิตส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
รายได้จากบริษัทเพียงพอกับ รายจ่ายในชีวิตประจำวัน	58 (25.6)	39 (17.2)	60 (26.4)	70 (30.8)	0 (0.0)	3.37 (ปานกลาง)	3
ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่าน สามารถจัดการปัญหา ครอบครัวได้	36 (15.9)	50 (22.0)	102 (44.9)	20 (8.8)	19 (8.4)	3.28 (ปานกลาง)	4
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุน ในการทำงาน ของท่าน ให้กับ บริษัท	55 (24.2)	69 (30.4)	64 (28.2)	39 (17.2)	0 (0.0)	3.62 (มาก)	1
ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแล ตนเองและครอบครัว	39 (17.2)	88 (38.8)	26 (11.5)	74 (32.6)	0 (0.0)	3.41 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปดผล)						3.42 (มาก)	

จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงาน ของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.62) ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.41) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางคือ รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) และครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความ พึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมี อุปกรณ์ต่างๆ เพื่อ ความปลอดภัยในการทำงาน	20 (8.8)	105 (46.3)	82 (36.1)	0 (0.0)	20 (8.8)	3.46 (มาก)	3
บริษัทมีระบบรักษาความ ปลอดภัยที่มีมาตรฐาน	39 (17.2)	93 (41.0)	83 (36.6)	12 (5.3)	0 (0.0)	3.70 (มาก)	1
สภาพแวดล้อมอาคารของ บริษัทมีความสะอาดทั้งภายใน และภายนอก	39 (17.2)	92 (40.5)	84 (37.0)	12 (5.3)	0 (0.0)	3.70 (มาก)	1
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียง ดัง อุณหภูมิ	0 (0.0)	111 (48.9)	65 (28.6)	32 (14.1)	19 (8.4)	3.18 (ปานกลาง)	5
สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัท เช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า - ออก	39 (17.2)	77 (33.9)	80 (35.2)	31 (13.7)	0 (0.0)	3.55 (มาก)	2
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่างเก็บ ของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อน และส่วนออกกำลังกาย	58 (25.6)	38 (16.7)	80 (35.2)	31 (13.7)	20 (8.8)	3.37 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.49 (มาก)	

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมี
ความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.49) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย
ในระดับมากคือ บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน สภาพแวดล้อมอาคารของ
บริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.70) รองลงมา สภาพแวดล้อมรอบๆ

บริษัทเช่น ลานจอตลอด รั้ว ทางเข้า – ออก (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางคือ บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่างเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อน และส่วนออกกำลังกาย (ค่าเฉลี่ย 3.37) และ สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	3.30	ปานกลาง	8
ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	3.58	มาก	5
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.86	มาก	3
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.84	มาก	4
ด้านตำแหน่งงาน	3.90	มาก	2
ด้านค่าตอบแทน	3.14	ปานกลาง	9
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.00	มาก	1
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.42	มาก	7
ด้านสภาพการทำงาน	3.49	มาก	6

จากตารางที่ 19 พบว่าความพึงพอใจต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากเรียงลำดับคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49) ด้านชีวิตส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.42) และมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.30) ด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.14)

2.2 ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความ พึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสำเร็จในการทำงาน

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านรู้สึกว่ ความสำเร็จของงาน เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	39 (17.2)	69 (30.4)	100 (44.1)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.56 (มาก)	3
ท่านรู้สึกถึงการ เป็นส่วนหนึ่ง ของความสำเร็จในงาน	77 (33.9)	86 (37.9)	45 (19.8)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.97 (มาก)	1
ท่าน ได้ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน อย่างเต็ม ความสามารถ	77 (33.9)	86 (37.9)	45 (19.8)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.97 (มาก)	1
ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะ ตนในการปฏิบัติงาน	77 (33.9)	86 (37.9)	45 (19.8)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.97 (มาก)	1
ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหา ในงานของตนเองได้สำเร็จ	77 (33.9)	32 (14.1)	118 (52.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.82 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.86 (มาก)	

จากตารางที่ 20 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้าน ความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงานเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมา ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหในงานของตนเองได้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.82) และท่านรู้สึกว่ ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการได้การยอมรับ

ด้านการได้การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านได้รับการยอมรับ ยก ย่องและชมเชยจากบริษัท	19 (8.4)	78 (34.4)	91 (40.1)	19 (8.4)	20 (8.8)	3.25 (ปานกลาง)	4
ท่านได้รับการยอมรับยกย่อง และชมเชยจากหัวหน้างาน	19 (8.4)	78 (34.4)	111 (48.9)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.43 (มาก)	2
ท่านได้ ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน อย่างมืออาชีพและ เป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็น ตัวอย่างแก่ผู้อื่น	0 (0.0)	78 (34.4)	130 (57.3)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.26 (ปานกลาง)	3
ท่านได้ ใช้ความสามารถ และ ความถนัด เฉพาะตนในการ ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	20 (8.8)	76 (33.5)	112 (49.3)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.43 (มาก)	2
ท่านได้ รับความไว้วางใจใน การทำงาน และมอบหมาย หน้าที่สำคัญจากหัวหน้างาน เสมอ	39 (17.2)	106 (46.7)	63 (27.8)	19 (8.4)	0 (0.0)	3.73 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.42 (มาก)	

จากตารางที่ 21 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านการได้การยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมา ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางคือ ท่านได้ ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน อย่างมี

อาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.26) และท่านได้รับการ ยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความ พึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่าน มีโอกาสได้เข้ารับการ อบรมเพื่อเพิ่มทักษะและ ประสบการณ์ในงานที่ รับผิดชอบ	19 (8.4)	74 (32.6)	63 (27.8)	71 (31.3)	0 (0.0)	3.18 (ปานกลาง)	1
ท่าน มีโอกาสเรียนรู้งานด้าน ต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	0 (0.0)	93 (41.0)	75 (33.0)	59 (26.0)	0 (0.0)	3.15 (ปานกลาง)	2
ท่าน มีโอกาสศึกษาต่อ เข้า อบรมพิเศษในประเทศ หรือ คุ งานต่างประเทศ	0 (0.0)	19 (8.4)	98 (43.2)	70 (30.8)	40 (17.6)	2.42 (น้อย)	5
ท่าน ได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม	39 (17.2)	19 (8.4)	98 (43.2)	39 (17.2)	32 (14.1)	2.97 (ปานกลาง)	4
ท่าน ได้รับการสนับสนุน เรื่องความก้าวหน้าของงานที่ ปฏิบัติอยู่	39 (17.1)	35 (15.4)	82 (36.1)	51 (22.5)	20 (8.8)	3.10 (ปานกลาง)	3
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						2.96 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 22 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.96) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่ม

ทักษะและประสพการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.18) รองลงมา ท่าน มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.15) ท่าน ได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.10) ท่าน ได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.97) และ มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับ น้อย คือ ท่าน มีโอกาสศึกษาต่อ เข้าอบรมพิเศษในประเทศ หรือดูงานต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 2.42)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความ พึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะงานที่ทำ

ด้านลักษณะงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มี ความ น่าสนใจ สามารถเพิ่มพูน ประสบการณ์ในสายงาน ธุรกิจโลจิสติกส์	58 (25.6)	50 (22.0)	99 (43.6)	0 (0.0)	20 (8.8)	3.56 (มาก)	2
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ มีความทำ หายความสามารถของท่าน	77 (33.9)	66 (29.1)	45 (19.8)	19 (8.4)	20 (8.8)	3.71 (มาก)	1
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เป็นงานที่ ตรงกับความถนัด และความ ชำนาญพิเศษที่มีของท่าน	58 (25.6)	38 (16.7)	92 (40.5)	39 (17.2)	0 (0.0)	3.51 (มาก)	3
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เป็นงานที่ ตรงกับความรู้ที่ ท่าน ได้ศึกษา มา	0 (0.0)	19 (8.4)	100 (44.1)	108 (47.6)	0 (0.0)	2.61 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.34 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 23 พบว่าความพึงพอใจต่อค านลักษณะงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจ สามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจ โลจิสติกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.56) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด และความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 2.61)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai lamp (Lampang). The emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทให้โอกาส ท่าน ในการ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความ รับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และ มีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่าน ดำเนินการต่อไป	39 (17.2)	54 (23.8)	95 (41.9)	19 (8.4)	20 (8.8)	3.32 (ปานกลาง)	3
บริษัท มีการหมุนเวียนงาน เพื่อให้ ท่าน ได้ เรียนรู้งานด้าน อื่นๆ	19 (8.4)	12 (5.3)	137 (60.4)	59 (50.2)	0 (0.0)	2.96 (ปานกลาง)	5
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้าง ตำแหน่งงาน ของท่าน ใน แผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน	39 (17.2)	74 (32.6)	114 (50.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.67 (มาก)	1
บริษัทให้ ความเสมอภาค และ โอกาสในการปรับตำแหน่ง ให้กับท่านและพนักงานทุกคน เท่าเทียมกัน	20 (8.8)	73 (32.2)	134 (59.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.50 (มาก)	2
บริษัท มีความยุติธรรม หลักเกณฑ์ และเหตุผลใน การ ปรับตำแหน่งงาน	0 (0.0)	74 (32.6)	133 (58.6)	0 (0.0)	20 (8.8)	3.15 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปดผล)						3.32 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 24 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงาน ของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา บริษัทให้ความสำคัญเสมอภาคและ โอกาสในการปรับตำแหน่ง ให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางคือ บริษัทให้โอกาส ท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.32) บริษัท มีความยุติธรรม หลักเกณฑ์ และเหตุผลใน การปรับตำแหน่ง งาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) และบริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่าน ได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบใน งานที่สูงขึ้นหรือท้าทาย ความสามารถมากขึ้น	58 (25.6)	54 (23.8)	76 (33.5)	39 (17.2)	0 (0.0)	3.58 (มาก)	1
ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจแก้ปัญหาของงานใน ส่วนที่รับผิดชอบ	39 (17.2)	73 (32.2)	76 (33.5)	39 (17.2)	0 (0.0)	3.49 (มาก)	2
ท่านได้รับความเชื่อถือและ ไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องมีการควบคุม	39 (17.2)	39 (17.2)	92 (40.5)	57 (25.1)	0 (0.0)	3.26 (ปานกลาง)	3
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.44 (มาก)	

จากตารางที่ 25 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามมี
ความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.44) ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย
ในระดับมากที่สุดคือ ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น
(ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมา ท่าน มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ปัญหาของงานในส่วนที่
รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และ มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางคือ ท่าน ได้รับความ
เชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน

ปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.86	มาก	1
ด้านการได้การยอมรับ	3.42	มาก	3
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	2.96	ปานกลาง	6
ด้านลักษณะงานที่ทำ	3.34	ปานกลาง	4
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	3.32	ปานกลาง	5
ด้านความรับผิดชอบ	3.44	มาก	2

จากตารางที่ 26 พบว่าความพึงพอใจต่อ ปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมากได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ด้านการได้การยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.34) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (ค่าเฉลี่ย 3.32) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานของ พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท นอร์ทเทิร์นโลจิสติกส์ทราเนส์ จำกัด

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัยขนานนามัยหรือบำรุงรักษา

ปัจจัยขนานนามัยหรือบำรุงรักษา	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายแผนงานของแผนกเป็นที่เข้าใจยากทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย	31	13.7
ขาดการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้ทำงานขาดประสิทธิภาพ	25	11.0
ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานไม่ดี ขาดความจริงใจให้กันทำให้ทำงานอย่างไม่เป็นสุข	70	30.8
การสื่อสารภายในบริษัทยังขาดประสิทธิภาพทำให้เกิดการสูญเสียเรื่อง เวลา และทรัพยากร	97	42.7
พนักงานไม่มีอิสระในการทำงาน และไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน	37	16.3
บริษัทไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน	31	13.7
บริษัทมอบหมายให้รับผิดชอบงานมากเกินไป ทำให้ทำงานไม่สำเร็จตรงตามเวลาและงานที่ได้ไม่มีประสิทธิภาพ	32	14.1
เพื่อนร่วมงานไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	37	16.3
คำตอบแทนและสวัสดิการต่างๆที่ได้รับไม่เป็นที่พึงพอใจกับงานที่ท่านได้ปฏิบัติ	93	41.0
ท่านไม่มีเวลาเพียงพอในการดูแลชีวิตส่วนตัวและครอบครัว	54	23.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 227 คน

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาปัจจัยอนามัยหรือน้ำรังรักษา มากที่สุดคือ การสื่อสารภายในบริษัทยังขาดประสิทธิภาพทำให้เกิดการสูญเสียเรื่อง เวลา และ ทรัพยากรร้อยละ 42.7 รองลงมา ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับไม่เป็นที่พึงพอใจกับงาน ที่ท่านได้ปฏิบัติ ร้อยละ 41.0 ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานไม่ดี ขาดความจริงใจให้กันทำให้ ทำงานอย่างไม่เป็นสุข 30.8 ท่านไม่มีเวลาเพียงพอในการดูแลชีวิตส่วนตัวและครอบครัว ร้อยละ 23.8 พนักงานไม่มีอิสระในการทำงาน และไม่ได้ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน และเพื่อน ร่วมงานไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ร้อยละ 16.3 บริษัทมอบหมายให้ รับผิดชอบงานมากเกินไป ทำให้ทำงานไม่สำเร็จตรงตามเวลาและงานที่ได้ไม่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 14.1 นโยบายแผนงานของแผนกเป็นที่เข้าใจยากทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตาม เป้าหมาย และบริษัทไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน ร้อยละ 13.7 และขาดการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้ทำงานขาดประสิทธิภาพ ร้อยละ 11.0

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น

ปัญหาปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	จำนวน	ร้อยละ
ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จของงานไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวัง	34	15.0
ท่านไม่ได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่ปฏิบัติงานได้ดี แต่ในกรณีที่งานเกิดความผิดพลาดท่านถูกตำหนิ	89	39.2
ท่านขาดโอกาสและการสนับสนุน จากบริษัทในการที่จะเพิ่มศักยภาพของการปฏิบัติงาน การอบรมในหัวข้อความถนัดในลักษณะงานพิเศษต่างๆ เช่น การเพิ่มทักษะการขับรถตัดกิ่งไม้ การเคลื่อนย้ายสินค้าอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพปราศจากความเสียหาย	31	13.7
ท่านขาดโอกาสในการเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต้องใช้พัฒนาการและประสบการณ์จากหัวหน้างาน	52	22.9

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 227 คน

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นมากที่สุดคือ ท่านไม่ได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่ปฏิบัติงานได้ดี แต่ในกรณีที่งานเกิดความผิดพลาดท่านถูกตำหนิ ร้อยละ 39.2 รองลงมา ท่านขาดโอกาสในการเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต้องใช้พัฒนาการและประสบการณ์จากหัวหน้างาน ร้อยละ 22.9 ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จของงานไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวัง ร้อยละ 15.0 ท่านขาดโอกาสและการสนับสนุน จากบริษัทในการที่จะเพิ่มศักยภาพของการปฏิบัติงาน การอบรมในหัวข้อความถนัดในลักษณะงานพิเศษต่างๆ เช่น การเพิ่มทักษะการขับรถตัดกิ่งไม้ การเคลื่อนย้ายสินค้าอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพปราศจากความเสียหาย ร้อยละ 13.7

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาความท้อถอยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อม

ปัญหาความท้อถอยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อม	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายบ่อยและเร็วเกินไป	132	58.1
แผนงานที่วางแผนไว้มีอุปสรรคจากกระบวนการภายในบริษัทเอง เช่น การเก็บสำรองฐานข้อมูล การพิจารณาเลือกใช้คู่ค้า	18	7.9
บริษัทมีการจัดการและแบ่งงานไม่เป็นระบบและไม่มีมาตรฐานและตัวชี้วัดประสิทธิภาพงาน	78	34.4
ท่านไม่ได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	39	17.2
ท่านไม่ได้รับความจริงใจจากเพื่อนร่วมงาน	19	8.4
บริษัทไม่มีระบบการวางแผนปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพียงพอทำให้การทำงานในแต่ละวันต้องใช้ทรัพยากร แรงงาน เครื่องจักร เงินทุน และเวลาอย่างไร้ประสิทธิภาพ	20	8.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 227 คน

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาความท้อถอยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อม มากที่สุดคือ บริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายบ่อยและเร็วเกินไป ร้อยละ 58.1 รองลงมา บริษัทมีการจัดการและแบ่งงานไม่เป็นระบบและไม่มีมาตรฐานและตัวชี้วัดประสิทธิภาพงาน ร้อยละ 34.4 ท่านไม่ได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน ร้อยละ 17.2 บริษัทไม่มีระบบการวางแผนปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพียงพอทำให้การทำงานในแต่ละวันต้องใช้ทรัพยากร แรงงาน เครื่องจักร เงินทุน และเวลาอย่างไร้ประสิทธิภาพ ร้อยละ 8.8 ท่านไม่ได้รับความจริงใจจากเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 8.4 และ แผนงานที่วางแผนไว้มีอุปสรรคจากกระบวนการภายในบริษัทเอง เช่น การเก็บสำรองฐานข้อมูล การพิจารณาเลือกใช้คู่ค้า ร้อยละ 7.9

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาความท้อถอยในการทำงานด้านลักษณะงาน

ปัญหาความท้อถอยในการทำงานด้านลักษณะงาน	จำนวน	ร้อยละ
ท่านไม่ได้รับการยอมรับจากบริษัท	20	8.8
ตำแหน่งงานที่ท่านดำรงอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า	51	22.5
ผู้บังคับบัญชาไม่มอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านได้มีโอกาสปฏิบัติ	12	5.3
เกิดความซ้ำซ้อนและรู้สึกเบื่อหน่ายกับงาน	67	29.5
ลักษณะงานของพนักงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา หรือความชำนาญพิเศษที่ท่านมี	19	8.4

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบความท้อถอยในการทำงาน ด้านลักษณะงานมากที่สุดคือ เกิดความซ้ำซ้อนและรู้สึกเบื่อหน่ายกับงาน ร้อยละ 29.5 รองลงมา ตำแหน่งงานที่ท่านดำรงอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า ร้อยละ 22.5 ท่านไม่ได้รับการยอมรับจากบริษัท ร้อยละ 8.8 ลักษณะงานของพนักงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา หรือความชำนาญพิเศษที่ท่านมี ร้อยละ 8.4 และผู้บังคับบัญชาไม่มอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านได้มีโอกาสปฏิบัติ ร้อยละ 5.3

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์ทเทิร์นโลจิสติกส์
ทรานส์จำกัด จำแนกตามเพศ และระยะเวลาทำงาน

4.1 ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ

ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีนโยบายการบริหารจัดการและการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร	3.45 (มาก)	3.47 (มาก)	3.46 (มาก)
บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.05 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้	2.91 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ	3.10 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน	3.42 (มาก)	3.54 (มาก)	3.45 (มาก)
บริษัทความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย	3.59 (มาก)	3.61 (มาก)	3.60 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง เงินเดือนประจำปี	3.62 (มาก)	3.61 (มาก)	3.62 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	3.14 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ	3.41 (มาก)	3.60 (มาก)	3.45 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.30 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 31 พบว่าความพึงพอใจต่อด้าน นโยบายการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.30 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.33)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมา บริษัทความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.59) และบริษัทมีนโยบายการบริหารจัดการและการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ บริษัทความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง เงินเดือนประจำปี เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมา บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.60) และบริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ

ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน	3.79 (มาก)	3.95 (มาก)	3.83 (มาก)
แผนกทรัพยากรบุคคลระบุ โครงสร้างองค์กร ที่มี ความชัดเจน	3.38 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.41 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.46 (มาก)	3.56 (มาก)	3.48 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	3.54 (มาก)	3.68 (มาก)	3.58 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.54 (มาก)	3.68 (มาก)	3.58 (มาก)

จากตารางที่ 32 พบว่าความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.54 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.68)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.54) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.68) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน	3.74 (มาก)	3.86 (มาก)	3.77 (มาก)
ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน	3.81 (มาก)	3.91 (มาก)	3.84 (มาก)
ท่านได้ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	4.04 (มาก)	4.23 (มากที่สุด)	4.09 (มาก)
ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน	3.86 (มาก)	4.09 (มาก)	3.92 (มาก)
หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน	3.64 (มาก)	3.81 (มาก)	3.68 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.82 (มาก)	3.98 (มาก)	3.86 (มาก)

จากตารางที่ 33 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.82 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.98)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมา ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) และท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมา ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจาก

หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.09) และท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมี การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย	3.73 (มาก)	3.81 (มาก)	3.75 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมี การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.64 (มาก)	3.75 (มาก)	3.67 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม	3.90 (มาก)	3.98 (มาก)	3.92 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมี การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	3.74 (มาก)	3.81 (มาก)	3.75 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมี การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน	4.06 (มาก)	4.18 (มาก)	4.09 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.81 (มาก)	3.91 (มาก)	3.84 (มาก)

จากตารางที่ 34 พบว่าความพึงพอใจต่อด้าน ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงานผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ (เพศชาย ค่าเฉลี่ย 3.81 เพศหญิง ค่าเฉลี่ย 3.91)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย

4.06) รองลงมา ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.90) และ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.98) และท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ

ด้านตำแหน่งงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท	3.94 (มาก)	4.09 (มาก)	3.97 (มาก)
งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถ	3.66 (มาก)	3.74 (มาก)	3.68 (มาก)
ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน	4.02 (มาก)	4.18 (มาก)	4.06 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)	3.90 (มาก)

จากตารางที่ 35 พบว่าความพึงพอใจต่อด้าน ตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.87 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 4.00)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมา งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.94) และงานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.09) และงานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.74)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านค่าตอบแทน
จำแนกตามเพศ

ด้านค่าตอบแทน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือน	3.30 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ค่าล่วงเวลา	2.36 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.33 (น้อย)
ค่าเที่ยวของพนักงานขับรถ (กิโลเมตรละ 1 บาท)	3.28 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ค่าเหมาวันหยุด	3.12 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
เงินโบนัสประจำปี	3.17 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
ค่าใช้จ่ายพิเศษ เช่น น้ำมัน ค่าโทรศัพท์ ค่าเบี้ยเลี้ยง ต่างจังหวัด	2.65 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี ทำงานครบ5 ปี 10 ปี	3.14 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงิน ช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้	3.35 (ปานกลาง)	3.49 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุด ฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุน ประจำแผนก	3.54 (มาก)	3.63 (มาก)	3.56 (มาก)
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การ ประกันชีวิต	3.52 (มาก)	3.67 (มาก)	3.56 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.14 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 36 พบว่าความพึงพอใจต่อด้าน ค่าตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.14 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.15)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมา สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.52) และเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์มรถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.63) และเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความมั่นคงใน
การทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทที่มีความมั่นคง	4.04 (มาก)	4.11 (มาก)	4.06 (มาก)
บริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ	4.04 (มาก)	4.11 (มาก)	4.06 (มาก)
บริษัทมีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ	4.04 (มาก)	3.98 (มาก)	4.03 (มาก)
บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ รับผิดชอบ	4.01 (มาก)	3.96 (มาก)	4.00 (มาก)
บริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้ รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน	3.84 (มาก)	3.88 (มาก)	3.85 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.00 (มาก)	4.01 (มาก)	4.00 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงในการทำงานผู้ตอบ
แบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (เพศชายค่าเฉลี่ย 4.00
เพศหญิงค่าเฉลี่ย 4.01)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ
แรกคือ บริษัทที่มีความมั่นคง บริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ บริษัทมีการเติบโตขยาย
ขนาดของธุรกิจ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมา บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่
รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.01) และบริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้รับผิดชอบของแต่ละ
ตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ บริษัท มีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน บริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาบริษัท ที่มีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และบริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ

ด้านชีวิตส่วนตัว	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน	3.35 (ปานกลาง)	3.44 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้	3.26 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท	3.59 (มาก)	3.68 (มาก)	3.62 (มาก)
ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว	3.38 (ปานกลาง)	3.49 (มาก)	3.41 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.40 (ปานกลาง)	3.49 (มาก)	3.42 (มาก)

จากตารางที่ 38 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.40 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.49)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมา

ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.38) และรายได้จากบริษัทเพียงพอ
กับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมา ท่านมี
เวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.49) และรายได้จากบริษัทเพียงพอกับ
รายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความ พึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านสภาพการ
ทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านสภาพการทำงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	3.44 (มาก)	3.53 (มาก)	3.46 (มาก)
บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน	3.70 (มาก)	3.70 (มาก)	3.70 (มาก)
สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้ง ภายในและภายนอก	3.68 (มาก)	3.74 (มาก)	3.70 (มาก)
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ	3.20 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า - ออก	3.55 (มาก)	3.54 (มาก)	3.55 (มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่างเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพัก ผ่อนและส่วนออกกำลังกาย	3.35 (ปานกลาง)	3.42 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.49 (มาก)	3.51 (มาก)	3.49 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่าความพึงพอใจต่อด้าน สภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมใน ระดับมาก (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.49 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.51)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) รองลงมา สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทที่มีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.68) และสภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า – ออก (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทที่มีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมา บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และสภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัท เช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า – ออก (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	3.30 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	3.54 (มาก)	3.68 (มาก)	3.58 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.82 (มาก)	3.98 (มาก)	3.86 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.81 (มาก)	3.91 (มาก)	3.84 (มาก)
ด้านตำแหน่งงาน	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)	3.90 (มาก)
ด้านค่าตอบแทน	3.14 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.00 (มาก)	4.01 (มาก)	4.00 (มาก)
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.40 (ปานกลาง)	3.49 (มาก)	3.42 (มาก)
ด้านสภาพการทำงาน	3.49 (มาก)	3.51 (มาก)	3.49 (มาก)

จากตารางที่ 40 พบว่าความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00, 4.01) รองลงมา ด้าน ตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87, 4.00) และ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.82, 3.98)

4.2 ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.54 (มาก)	3.65 (มาก)	3.56 (มาก)
ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.94 (มาก)	4.09 (มาก)	3.97 (มาก)
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	3.94 (มาก)	4.09 (มาก)	3.97 (มาก)
ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.94 (มาก)	4.09 (มาก)	3.97 (มาก)
ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ	3.80 (มาก)	3.88 (มาก)	3.82 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.83 (มาก)	3.96 (มาก)	3.86 (มาก)

จากตารางที่ 41 พบว่าความพึงพอใจต่อด้าน ความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.83 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.96)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

รองลงมา ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และท่านรู้สึกว่าการ
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ท่าน
รู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็ม
ความสามารถ ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมา
ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.88) และท่านรู้สึกว่าการสำเร็จ
ของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความ พึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านการได้การ
ยอมรับ จำแนกตามเพศ

ด้านการได้การยอมรับ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	3.22 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้า งาน	3.42 (มาก)	3.44 (มาก)	3.43 (มาก)
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ และเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น	3.26 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนใน การปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	3.41 (มาก)	3.49 (มาก)	3.43 (มาก)
ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และ มอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	3.74 (มาก)	3.68 (มาก)	3.73 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.41 (มาก)	3.44 (มาก)	3.42 (มาก)

จากตารางที่ 42 พบว่าความพึงพอใจต่อการได้การยอมรับผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.41) เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.44)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมา ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) และท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมา ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.17 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.14 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ท่านมีโอกาสศึกษาต่อ เข้าอบรมพิเศษในประเทศหรือดูงานต่างประเทศ	2.40 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.42 (น้อย)
ท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม	2.96 (น้อย)	3.02 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	3.08 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.95 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 43 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (เพศชายค่าเฉลี่ย 2.95 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.01)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมา ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.14) และ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.21)

รองลงมา ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.19) และท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามเพศ

ด้านลักษณะงานที่ทำ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจ โลจิสติกส์	3.54 (มาก)	3.60 (มาก)	3.56 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน	3.67 (มาก)	3.82 (มาก)	3.71 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน	3.48 (มาก)	3.60 (มาก)	3.51 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา	2.62 (ปานกลาง)	2.58 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.33 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 44 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านลักษณะงานที่ทำของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.33 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.40)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจ โลจิสติกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมา งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจโลจิสติกส์ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 2.58)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป	3.31 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ	2.95 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน	3.66 (มาก)	3.68 (มาก)	3.67 (มาก)
บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน	3.12 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน	3.12 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.31 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 45 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.31 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.36)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมา บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่ม31) และบริษัทให้ความเสมอภาคและ โอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.12)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมา บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆ ที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.37) และบริษัทให้ความเสมอภาคและ โอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน ความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ

ด้านความรับผิดชอบ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือทำ ท่ายความสามารถมากขึ้น	3.55 (มาก)	3.65 (มาก)	3.58 (มาก)
ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหา ของงานในส่วนที่รับผิดชอบ	3.45 (มาก)	3.61 (มาก)	3.49 (มาก)
ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบโดยไม่ต้องมี	3.29 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.43 (มาก)	3.49 (มาก)	3.44 (มาก)

จากตารางที่ 46 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก (เพศชายค่าเฉลี่ย 3.43 เพศหญิงค่าเฉลี่ย 3.49)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือทำท่ายความสามารถมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมา ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.45) และท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมี (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือทำท่ายความสามารถมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมา ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมี (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	n=170	n=57	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.83 (มาก)	3.96 (มาก)	3.86 (มาก)
ด้านการได้รับการยอมรับ	3.41 (มาก)	3.44 (มาก)	3.42 (มาก)
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	2.95 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
ด้านลักษณะงานที่ทำ	3.33 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	3.31 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
ด้านความรับผิดชอบ	3.43 (มาก)	3.49 (มาก)	3.44 (มาก)

จากตารางที่ 47 พบว่าความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83, 3.96) รองลงมา ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.43, 3.49) และด้านการได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.41, 3.44)

4.3 ปัจจัยนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีนโยบายการบริหารจัดการและการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร	3.41 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.46 (มาก)
บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	2.98 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้	2.96 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ	3.19 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน	3.48 (มาก)	3.44 (มาก)	3.44 (มาก)	3.45 (มาก)
บริษัทมีความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย	3.52 (มาก)	3.66 (มาก)	3.52 (มาก)	3.60 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง เงินเดือนประจำปี	3.63 (มาก)	3.59 (มาก)	3.69 (มาก)	3.62 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	3.13 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ	3.48 (มาก)	3.49 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.45 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.31 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 48 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.31) ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.31) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมา บริษัทความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.52) และ บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน และบริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมา บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมา บริษัทความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.52) และ บริษัทมีนโยบายการบริหารจัดการและการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน	3.74 (มาก)	3.87 (มาก)	3.83 (มาก)	3.83 (มาก)
แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน	3.54 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.41 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.56 (มาก)	3.47 (มาก)	3.44 (มาก)	3.48 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	3.59 (มาก)	3.64 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.61 (มาก)	3.59 (มาก)	3.51 (มาก)	3.58 (มาก)

จากตารางที่ 49 พบว่าความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.61) ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.59) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.64) และ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) และ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54 ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	n=125 ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	n=48 ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	N=227 ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน	3.76 (มาก)	3.84 (มาก)	3.58 (มาก)	3.77 (มาก)
ท่านได้รับความสนับสนุน ความจริงใจ ร่วมมือจากหัวหน้างาน	3.74 (มาก)	3.91 (มาก)	3.75 (มาก)	3.84 (มาก)
ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	4.04 (มาก)	4.14 (มาก)	4.00 (มาก)	4.09 (มาก)
ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน	3.93 (มาก)	4.00 (มาก)	3.71 (มาก)	3.92 (มาก)
หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน	3.61 (มาก)	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)	3.68 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.81 (มาก)	3.92 (มาก)	3.75 (มาก)	3.86 (มาก)

จากตารางที่ 50 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.81) ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.92) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมา ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) และ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมา ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และท่านได้รับความสนทนสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ท่านได้รับความสนทนสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย	3.59 (มาก)	3.81 (มาก)	3.77 (มาก)	3.75 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.61 (มาก)	3.70 (มาก)	3.63 (มาก)	3.67 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม	3.80 (มาก)	3.98 (มาก)	3.90 (มาก)	3.92 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	3.65 (มาก)	3.82 (มาก)	3.71 (มาก)	3.75 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน	4.02 (มาก)	4.14 (มาก)	4.02 (มาก)	4.09 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.73 (มาก)	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)	3.84 (มาก)

จากตารางที่ 51 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.73) ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.89) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี และ 1-5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.02, 4.14) รองลงมา ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.80, 3.98) และท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.65, 3.82)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน

(ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมา ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.90) และ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านตำแหน่งงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท	3.94 (มาก)	4.03 (มาก)	3.85 (มาก)	3.97 (มาก)
งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถ	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)	3.65 (มาก)	3.68 (มาก)
ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน	4.06 (มาก)	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	4.06 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.90 (มาก)	3.93 (มาก)	3.83 (มาก)	3.90 (มาก)

จากตารางที่ 52 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุก ระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.90) ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.93) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย

สูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.06, 4.08, 4.00) รองลงมา งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.94, 4.03, 3.85) และ งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.70, 3.69, 3.65)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านค่าตอบแทน
จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านค่าตอบแทน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือน	3.43 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ค่าล่วงเวลา	2.44 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.33 (น้อย)
ค่าเที่ยวของพนักงานขับรถ (กิโลเมตรละ 1 บาท)	3.41 (น้อย)	3.21 (น้อย)	3.19 (น้อย)	3.25 (น้อย)
ค่าเหมาวันหยุด	3.30 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
เงินโบนัสประจำปี	3.28 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
ค่าใช้จ่ายพิเศษ เช่น น้ำมัน ค่าโทรศัพท์ ค่าเบี่ยงเลี้ยง ต่างจังหวัด	2.65 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี,ทำงานครบ	3.30 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงิน ช่วยเหลือค่าพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช งาน แต่งงาน งานศพ เงินกู้	3.41 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.46 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุด ฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุน ประจำแผนก	3.56 (มาก)	3.66 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต	3.69 (มาก)	3.50 (มาก)	3.54 (มาก)	3.56 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.24 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 53 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านคำตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามทุก
ระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี
(ค่าเฉลี่ย 3.24) ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.11) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.12)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต
(ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมา เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท
อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.56) และเงินเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1 -5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ
แรกคือเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน
กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมา สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ,
การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.50) และเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่า
พยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3
ลำดับแรกคือ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.54)
รองลงมา เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่าพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบงาน
บวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.46) และเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุด
ฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทที่มีความมั่นคง	3.98 (มาก)	4.11 (มาก)	4.02 (มาก)	4.06 (มาก)
บริษัทที่มีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ	3.96 (มาก)	4.11 (มาก)	4.02 (มาก)	4.06 (มาก)
บริษัทที่มีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ	3.96 (มาก)	4.09 (มาก)	3.94 (มาก)	4.03 (มาก)
บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ รับผิดชอบ	3.94 (มาก)	4.03 (มาก)	3.96 (มาก)	4.00 (มาก)
บริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้ รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน	3.87 (มาก)	3.88 (มาก)	3.75 (มาก)	3.85 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.94 (มาก)	4.04 (มาก)	3.94 (มาก)	4.00 (มาก)

จากตารางที่ 54 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้าน ความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.94) ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 4.04) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทที่มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 3.98) รองลงมา บริษัทที่มีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ และบริษัทที่มีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.96) และบริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทที่มีความมั่นคง และบริษัทที่มีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.11)

รองลงมา บริษัทที่มีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.09) และ บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.03)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3

ลำดับแรกคือ บริษัทที่มีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ และบริษัทที่มีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมา บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และบริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านชีวิตส่วนตัว	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน	3.24 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้	3.22 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท	3.56 (มาก)	3.67 (มาก)	3.54 (มาก)	3.62 (มาก)
ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว	3.44 (มาก)	3.42 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	3.41 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.36 (ปานกลาง)	3.49 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	3.42 (มาก)

จากตารางที่ 55 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านชีวิตส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.36) และระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.31) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมา ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.44) และ รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1 -5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.50) และ ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.31) และ รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	3.44 (มาก)	3.54 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.46 (มาก)
บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน	3.52 (มาก)	3.79 (มาก)	3.67 (มาก)	3.70 (มาก)
สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก	3.54 (มาก)	3.76 (มาก)	3.71 (มาก)	3.70 (มาก)
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง, เสียงดัง, อุณหภูมิ	3.22 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้า - ออก	3.39 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.52 (มาก)	3.55 (มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่องเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย	3.30 (ปานกลาง)	3.44 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.40 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.43 (มาก)	3.49 (มาก)

จากตารางที่ 56 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.40) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก คือ ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมา บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และบริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทที่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมา สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทที่มีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.76) และ สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า – ออก (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า – ออก (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา บริษัทที่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และสภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า – ออก (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	3.31 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	3.61 (มาก)	3.59 (มาก)	3.51 (มาก)	3.58 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.81 (มาก)	3.92 (มาก)	3.75 (มาก)	3.86 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.73 (มาก)	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)	3.84 (มาก)
ด้านตำแหน่งงาน	3.90 (มาก)	3.93 (มาก)	3.83 (มาก)	3.90 (มาก)
ด้านค่าตอบแทน	3.24 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.94 (มาก)	4.04 (มาก)	3.94 (มาก)	4.00 (มาก)
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.36 (ปานกลาง)	3.49 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	3.42 (มาก)
ด้านสภาพการทำงาน	3.40 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.43 (มาก)	3.49 (มาก)

จากตารางที่ 57 พบว่าความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจ สูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94, 4.04, 3.94) รองลงมา ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90, 3.93, 3.83) และ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.81, 3.92, 3.75)

**4.4 ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ จำแนกตาม
ระยะเวลาทำงาน**

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความสำเร็จใน
การทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ ต้องการ	3.57 (มาก)	3.56 (มาก)	3.56 (มาก)	3.56 (มาก)
ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.93 (มาก)	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)	3.97 (มาก)
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็ม ความสามารถ	3.94 (มาก)	3.99 (มาก)	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)
ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.93 (มาก)	3.97 (มาก)	3.98 (มาก)	3.97 (มาก)
ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้ สำเร็จ	3.74 (มาก)	3.83 (มาก)	3.88 (มาก)	3.82 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.82 (มาก)	3.87 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)

จากตารางที่ 58 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้าน ความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบ
แบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า
1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.82) ส่วนระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.87) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป
(ค่าเฉลี่ย 3.88)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย
3.94) รองลงมา ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน และท่านได้ใช้ความสามารถ

เฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) และท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหในงานของตนเองได้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1 -5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหในงานของตนเองได้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหในงานของตนเองได้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.99) และ ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านการได้การยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านการได้การยอมรับ	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	3.24 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	3.35 (ปานกลาง)	3.46 (มาก)	3.42 (มาก)	3.43 (มาก)
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ และเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น	3.22 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	3.37 (ปานกลาง)	3.44 (มาก)	3.46 (มาก)	3.43 (มาก)
ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	3.67 (มาก)	3.74 (มาก)	3.77 (มาก)	3.73 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.37 (ปานกลาง)	3.45 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.42 (มาก)

จากตารางที่ 59 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านการได้การยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.37) และระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.40) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.37) และ ท่านได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1 -5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมา ท่าน

ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) และ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมา ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.46) และ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.42)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านก้าวน้ำในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านก้าวน้ำในหน้าที่การทำงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.09 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.15 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ท่านมีโอกาสศึกษาต่อ เข้าอบรมพิเศษในประเทศหรือดูงานต่างประเทศ	2.59 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.42 (น้อย)
ท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม	2.78 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	2.94 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.91 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 60 พบว่าความพึงพอใจต่อด้านก้าวน้ำในหน้าที่การทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 2.91) ส่วนระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 2.99) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 2.97)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.15) รองลงมา ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.09) และ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 2.94)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ

ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมา ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.19) และท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.17) ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมา ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.10) และ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านลักษณะงานที่ทำ	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจโลจิสติกส์	3.56 (มาก)	3.53 (มาก)	3.63 (มาก)	3.56 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน	3.70 (มาก)	3.66 (มาก)	3.85 (มาก)	3.71 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน	3.50 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.51 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา	2.67 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.36 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.42 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 61 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านลักษณะงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.36) และระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.42) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.70) รองลงมา งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจโลจิสติกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1 -5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ คือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมา งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจโลจิสติกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.53) และ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมา งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจโลจิสติกส์ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป	3.13 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)
บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ	3.02 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน	3.48 (มาก)	3.74 (มาก)	3.71 (มาก)	3.67 (มาก)
บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน	3.35 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.52 (มาก)	3.50 (มาก)
บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน	3.06 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.21 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 62 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.21) ส่วนระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.34) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมา บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และ บริษัทให้โอกาสท่านใน

การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1 -5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมา บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และ บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆ ที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆ ที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.56) และ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน ความรับผิดชอบ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความรับผิดชอบ	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือทำ ทลายความสามารถมากขึ้น	3.48 (มาก)	3.55 (มาก)	3.75 (มาก)	3.58 (มาก)
ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหา ของงานในส่วนที่รับผิดชอบ	3.39 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.60 (มาก)	3.49 (มาก)
ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม	3.13 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.33 (ปานกลาง)	3.44 (มาก)	3.58 (มาก)	3.44 (มาก)

จากตารางที่ 63 พบว่าความพึงพอใจต่อ ด้านความรับผิดชอบผู้ตอบแบบสอบถามที่
ความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลางได้แก่ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.33)
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ระยะเวลาทำงาน 1-5
ปี (ค่าเฉลี่ย 3.44) ระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย

สูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือทำทลายความสามารถมากขึ้น
(ค่าเฉลี่ย 3.48, 3.55, 3.75) รองลงมา ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานใน
ส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.39, 3.50, 3.60) และ ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่
รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.13, 3.27, 3.40)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5 ปีขึ้นไป	รวม
	n=54	n=125	n=48	N=227
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.82 (มาก)	3.87 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)
ด้านการได้การยอมรับ	3.37 (ปานกลาง)	3.45 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.42 (มาก)
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	2.91 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
ด้านลักษณะงานที่ทำ	3.36 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.42 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	3.21 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
ด้านความรับผิดชอบ	3.33 (ปานกลาง)	3.44 (มาก)	3.58 (มาก)	3.44 (มาก)

จากตารางที่ 64 พบว่าความพึงพอใจต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาด้านการได้การยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.37) และ ด้านลักษณะงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาด้านการได้การยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.45) และ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมา ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และด้านลักษณะงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ข้อเสนอแนะ

การบังคับบัญชาของหัวหน้างาน

- อยากให้หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็น (1 คน)
- ต้องการความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน (3 คน)
- อยากให้ทุกฝ่ายประสานงานและสื่อสารกันโดยตรง ไม่ต้องบอกผ่านผู้อื่น (1 คน)
- การสั่งงานไม่ควรซ้ำซ้อนกันหลายคนเพราะผู้รับคำสั่งเกิดการสับสน (1 คน)
- ลักษณะในการทำงานของแต่ละคนไม่เหมือนกันคิดจะทำอะไรขอให้ปรึกษากับผู้อื่นด้วย (1 คน)

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

- ควรมีการช่วยเหลือกันให้ทำงานสำเร็จตามเป้าหมายอย่างชัดเจน (1 คน)

ด้านค่าตอบแทน

- ช่วยพิจารณาค่าโทรศัพท์ประจำเดือน (1 คน)
- ควรมีการพิจารณาปรับฐานเงินเดือน (3 คน)
- ช่วยพิจารณาค่าเหมาวันหยุดและเงินโบนัสประจำปีให้เหมาะสมขึ้น (1 คน)
- ค่าใช้จ่ายกรณีปฏิบัติงานต่างจังหวัด น่าจะมีเบี้ยให้ล่วงหน้าเพราะบางกรณีต้องสำรองจ่ายเป็นจำนวนมาก (1 คน)

ด้านสภาพการทำงาน

- ไม่อยากขับรถเป็นคู่ ต้องการขับเดี่ยว (12 คน)
- ควรจัดงานให้เหมาะสมและทั่วถึงจะได้ไม่มีการรอคอยงานและการทำงานหนักจนเกินไป (2 คน)
- บริษัทน่าจะมีการอบรมทักษะแก่พนักงานในเรื่องของการสื่อสารทั้งภายในและนอกองค์กร (3 คน)
- พนักงานฝ่ายปฏิบัติงาน กับพนักงานสำนักงาน ควรได้รับสิทธิเท่าเทียมกัน (4 คน)

ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท

- น่าจะมีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายและแผนปฏิบัติงานให้ทั่วถึงและชัดเจน (2 คน)

- น่าจะมีการจัดทำกรจำลองเหตุการณ์การแก้ไขงาน Moving มูลค่าสูง เพื่อคาดคะเนความเป็นไปได้และเตรียมทางเลือกของการแก้ปัญหาต่างๆก่อนปฏิบัติงาน (1 คน)
- บริษัทไม่ควรเปลี่ยนแปลงนโยบายบ่อยครั้ง (2 คน)

ด้านตำแหน่งงาน

- บริษัทควรให้ออกาสปรับตำแหน่งงานบ้าง (1 คน)
- ฝ่ายบุคคลเมื่อระบุตำแหน่งของโครงสร้างองค์กรแล้วควรจะระบุหน้าที่และความรับผิดชอบให้ชัดเจนเพื่อลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนหรือการเกี่ยวงานกัน (1 คน)

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน

- อยากให้บริษัทมีการสอนงานให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ (1 คน)
- อยากให้มีกิจกรรมผ่อนคลายที่มีเหตุผลมากขึ้น (1 คน)
- อยากให้มีการจัดการพาพนักงานไปดูงานนอกสถานที่บ้าง (1 คน)
- ควรมีการอบรมพนักงานขับรถให้มีทักษะเรื่องลูกค้าสัมพันธ์ (1 คน)

ด้านการได้รับการยอมรับ

- บริษัทควรให้รางวัลหรือชมเชยบ้างในกรณีที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (1 คน)
- ทำไมงานที่ซ้ำซ้อนผู้บริหารหรือผู้จัดการถึงไม่ตัดออกไป (1 คน)
- อยากให้เพื่อนร่วมงานเข้าใจเพราะยังมีหลายปัจจัยที่ผู้ปฏิบัติงานควบคุมสถานการณ์ภายนอกไม่ได้ (1 คน)
- อยากให้พนักงานขับรถดูแลรักษารถตามคำแนะนำ (1 คน)
- กรณีที่พนักงานมีความขัดแย้งกันในเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัวอยากให้ปรับความเข้าใจกันเพราะจะส่งผลกระทบต่อผู้ที่ปฏิบัติงานร่วม (1 คน)
- ปัญหาเรื่องซ่อมบำรุงน่าจะมีระบบที่ชัดเจนในการป้องกันมากกว่าการแก้ไข (1 คน)