

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บริษัทนอร์ทเทอรัน โลจิสติกส์ จำกัด	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตการศึกษา	16
วิธีการศึกษา	17
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	17
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	18
ระยะเวลาในการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์ทเทิร์น โลจิสติกส์ ทรานส์ จำกัด	27
ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทนอร์ทเทิร์น โลจิสติกส์ ทรานส์ จำกัด	48
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์ทเทิร์น โลจิสติกส์ ทรานส์ จำกัด จำแนกตามเพศ และระยะเวลา ทำงาน	53
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	104
สรุปผลการศึกษา	104
อภิปรายผล	122
ข้อค้นพบ	124
ข้อเสนอแนะ	132
บรรณานุกรม	137
ภาคผนวก	139
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	140
ภาคผนวก ข จดหมายยินยอมบริษัท	150
ประวัติผู้เขียน	151

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	20
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	20
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	21
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	21
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกที่สังกัด	22
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	23
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ทำงาน	25
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	25
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้อื่น (รวม ค่าล่วงเวลา ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน ค่าเบี้ยขยัน เงินพิเศษอื่นๆ)	26
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	27
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	29
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	30
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	31
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามด้านตำแหน่งงาน	32
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามด้านค่าตอบแทน	33
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในการทำงาน	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านชีวิตส่วนตัว	36
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	37
19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	38
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสำเร็จในการทำงาน	39
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการได้การยอมรับ	40
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	41
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะงานที่ทำ	42
24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต	44
25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ	46
26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจิตใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน	47
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัย อนามัยหรือบำรุงรักษา	48
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัยจิตใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้น	50
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาความ ท้อถอยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อม	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาความ ท้อถอยในการทำงานด้านลักษณะงาน	52
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้าน นโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	53
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านการ บังคับบัญชาของหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ	55
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ	56
34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	57
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	58
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้าน ค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ	60
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	62
38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามเพศ	63
39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านสภาพ การทำงาน จำแนกตามเพศ	64
40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจบใหม่หรือบัณฑิตจบใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	66
41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน ความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	67
42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านการได้ การยอมรับ จำแนกตามเพศ	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามเพศ	70
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน ลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	71
45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ	72
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านความ รับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	74
47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจิตใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน จำแนกตามเพศ	75
48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน นโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	76
49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านการ บังคับบัญชาของหัวหน้างาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	78
50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	79
51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	81
52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	82
53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้าน ค่าตอบแทน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	83
54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	85
55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
56	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อต้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	88
57	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	90
58	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	91
59	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อต้านการได้การยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	93
60	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อต้านก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	95
61	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อต้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	96
62	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อต้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	98
63	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อต้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	100
64	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	101
65	แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจปัจจัยย่อยของปัจจัยบำรุงรักษาของผู้ตอบแบบสอบถาม 10 ลำดับสุดท้าย	128
66	แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจปัจจัยย่อยของปัจจัยจูงใจของผู้ตอบแบบสอบถาม 10 ลำดับสุดท้าย	129
67	แสดงสรุปปัญหาปัจจัยบำรุงรักษาและปัจจัยจูงใจของผู้ตอบแบบสอบถาม 10 ลำดับแรก	130