

บรรณานุกรม

- แก้วกานดา แสงพลสิทธิ์. 2546. ความพึงพอใจต่อการประกันอัคคีภัย บริษัทททพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. สารนิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชมรมประกันวินาศภัยเชียงใหม่. 2553 “สมาชิกของเรา” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://insurancechiangmai.com/member.htm> (10 มีนาคม 2553).
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2553. “กลุ่มธุรกิจกรุงไทย” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.ktb.co.th/th/main/index.jsp> (10 มีนาคม 2553).
- บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด. 2553. ประวัติ บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด. กรุงเทพฯ: บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด. (เพิ่มข้อมูลจากฐานระบบคอมพิวเตอร์).
- พงศ์ พรินทร์. 2551. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ เคทีบี ลิสซิ่ง ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) อำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วลัยพรรณ เตชะเบญจรัตน์. 2551. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ บริษัท ไอ เอ็น จีประกันชีวิต ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่ กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ
- ศูนย์ข้อมูลสถิติกรไทย. 2553. “แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2553.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.stockwave.in.th/economic-view/6894-richh-150210.html> (20 กุมภาพันธ์ 2553).
- สิทธิโชค ศรีเจริญ. 2546. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันภัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สถาบันประกันภัยไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.). 2553. “ข้อมูลสถิติประกันภัย” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.oic.or.th/th/statistics/yearly.php> (10 มีนาคม 2553).

สุดาพร ใจอินทร์. 2546. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประกันชีวิตต่อการบริการหลังการ
ขายของตัวแทน บริษัท อินเทอร์เน็ต จ้อห์นสันแชนคอค ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved