สารบาญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ ค
บทคัดย่อภาษาไทย ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ฉ
สารบาญ ซ
สารบาญตาราง ฎ
บทที่ 1 บทนำ
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1
1.2 วัตถุประสงค์ 2
1.3 ขอบเขตการศึกษา 2
1.4 นิยามศัพท์ 2
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา 3
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2.1 ทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล 5
2.2 ทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การ 9
2.3 พฤติกรรมที่แสดงออกก่อนการลาออกของพนักงาน 14
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 20
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล 21
3.3 การตรวจสอบคุณภาพข้อมูลและการแปรค่าข้อมูล 21
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 24
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล 25
3.6 สัญลักษณ์ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา 27
3.7 การวัดความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (Reliability Test) 31
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 35
ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานใน จังหวัดเชียงใหม่ 43

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญ (ต่อ)

		หน้า
ส่วนที่ 3	ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่	50
ส่วนที่ 4	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่และปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่	66
ส่วนที่ 5	การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นด้านพฤติกรรมและทัศนคติของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่กับพฤติกรรมและทัศนคติที่แสดงออกมาก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่	69
ส่วนที่ 6	การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมก่อนการลาออกของพนักงานกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ 73	
	6.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่	73
	6.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มหรือลดตัวแปรเป็นขั้น ๆ (Stepwise multiple regression analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น (ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่) กับตัวแปรตาม (พฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่)	77

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	97
5.2 อภิปรายผล	114
5.3 ข้อค้นพบ	127
5.4 ข้อเสนอแนะ	131
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	137
ประวัติผู้เขียน	146

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่แจกไปและได้รับกลับคืน	21
3.2 แสดงเครื่องมือทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	25
3.3 สัญลักษณ์และความหมายที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล	27
3.4 ค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรด้านพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานก่อนการลาออก	31
3.5 ค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรด้านปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน	32
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	35
4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	36
4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	37
4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	37
4.5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้ก่อนการลาออก	38
4.6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาอาชีพก่อนการลาออก	39
4.7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการร่วมงานกับองค์การล่าสุดก่อนที่จะลาออก	40
4.8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการตัดสินใจลาออก	40
4.9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการตัดสินใจลาออก	41
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้มีอิทธิพลและมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการตัดสินใจลาออก	42
4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านพฤติกรรมของพนักงาน	43

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญตาราง (ต่อ)

ตาราง หน้า

4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านทัศนคติของพนักงาน 45

4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของตัวพนักงานก่อนการลาออก 47

4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานแยกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ความพึงพอใจต่องาน) 50

4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานแยกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ความผูกพัน) 51

4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานแยกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ความเครียดจากการทำงาน) 53

4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานแยกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ความคาดหวังของพนักงานต่อองค์การ) 55

4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานแยกตามปัจจัยระดับองค์การ (การแลกเปลี่ยนบทบาทระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา) 57

4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานแยกตามปัจจัยระดับองค์การ (การจัดคนให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน) 59

4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานแยกตามปัจจัยระดับองค์การ (การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน) 60

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานแยกตามปัจจัยระดับองค์การ (การจ่ายผลตอบแทน)	62
4.22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการบอกให้ทราบถึงสาเหตุหลัก ๆ ในการลาออกจากงานในครั้งนี้	63
4.23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการบอกให้ทราบถึงสิ่งที่พนักงานที่ลาออกต้องการให้องค์การปรับปรุงมากที่สุด	65
4.24	แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่	66
4.25	แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ของปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่	67
4.26	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความคิดด้านพฤติกรรมและทัศนคติกับพฤติกรรมและทัศนคติที่แสดงออกมาก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่	69
4.27	แสดงผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) ระหว่างพฤติกรรมก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่	76
4.28	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบขอคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (Standard error) อัตราส่วนวิกฤติที (t) ค่าคงที่ (a) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่าอัตราส่วน (F) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ (การพยายามใช้สิทธิวันลา(ลาป่วย,ลาหยุดและลาพักผ่อน) ให้หมด Behavior_1) กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ในทุกตัวแปร (JoSat, Enga, Strain, Psy, LMX, POF, POS, Pay)	77

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญตาราง (ต่อ)

ตาราง หน้า

4.29 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบขอคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (Standard error) อัตราส่วนวิกฤติที (t) ค่าคงที่ (a) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่าอัตราส่วน (F) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ (ความรู้สึกว่าการมาทำงานสายบ้างเป็นเรื่องปกติ(Behavior_2)) กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ในทุกตัวแปร (JoSat, Enga, Strain, Psy,LMX, POF, POS, Pay) 79

4.30 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบขอคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (Standard error) อัตราส่วนวิกฤติที (t) ค่าคงที่ (a) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่าอัตราส่วน (F) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ (ความกระตือรือร้นในการทำงานลดลง (Behavior_3)) กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ในทุกตัวแปร (JoSat, Enga, Strain, Psy, LMX, POF, POS, Pay) 81

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญตาราง (ต่อ)

ตาราง หน้า

4.31 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบขอคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (Standard error) อัตราส่วนวิกฤติที (t) ค่าคงที่ (a) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่าอัตราส่วน (F) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ (การให้ความสำคัญต่อเพื่อนร่วมงานน้อยลง (Behavior_4)) กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ในทุกตัวแปร (JoSat, Enga, Strain, Psy, LMX, POF, POS, Pay) 84

4.32 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบขอคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (Standard error) อัตราส่วนวิกฤติที (t) ค่าคงที่ (a) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่าอัตราส่วน (F) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ (การลาหยุดงานโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า (Behavior_5)) กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ในทุกตัวแปร (JoSat, Enga, Strain, Psy, LMX, POF, POS, Pay) 87

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญตาราง (ต่อ)

ตาราง หน้า

4.33 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบขอคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (Standard error) อัตราส่วนวิกฤติที (t) ค่าคงที่ (a) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่าอัตราส่วน (F) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ (ความสนใจกับเป้าหมายที่ได้รับน้อยลง (Behavior_6)) กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ในทุกตัวแปร (JoSat, Enga, Strain, Psy, LMX, POF, POS, Pay) 90

4.34 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบขอคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (Standard error) อัตราส่วนวิกฤติที (t) ค่าคงที่ (a) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่าอัตราส่วน (F) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ (ความพึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายลดลง(Behavior_7)) กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ในทุกตัวแปร (JoSat, Enga, Strain, Psy, LMX, POF, POS, Pay) 92

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญตาราง (ต่อ)

ตาราง หน้า

3.35 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบขอคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (Standard error) อัตราส่วนวิกฤติที (t) ค่าคงที่ (a) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่าอัตราส่วน (F) ของพฤติกรรมและทัศนคติก่อนการลาออกของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ (ความรู้สึกเครียดและกดดันลดลงเมื่อตัดสินใจลาออกจากงาน (Behavior_8) กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ในทุกตัวแปร (JoSat, Enga, Strain, Psy, LMX, POF, POS, Pay) 94

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved