



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการลาออกโดยสมัครใจของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการลาออกโดยสมัครใจของแรงงานในจังหวัดเชียงใหม่ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับเป็นความลับและจะใช้ประโยชน์เพื่อทางด้านวิชาการเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

1.  โสด 2.  สมรส 3.  หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1.  ต่ำกว่ามัธยมศึกษา 2.  มัธยมศึกษา 3.  ปวช./ปวส.

4.  ปริญญาตรี 5.  สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระดับรายได้ครั้งสุดท้ายก่อนการลาออก

1.  ต่ำกว่า 7,000 2.  7,000-10,000

3.  10,001-15,000 4.  มากกว่า 15,000

6. สาขาอาชีพก่อนการลาออก

1.  พนักงานขาย 2.  พนักงานบัญชี 3.  ลูกจ้างรัฐ

4.  พนักงานราชการ 5.  พนักงานธนาคาร 6.  ครู/อาจารย์

7.  พนักงานให้บริการ 8.  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ระยะเวลาในการร่วมงานกับองค์กรล่าสุดก่อนที่จะลาออก

1.  น้อยกว่า 6 เดือน      2.  ระหว่าง 6 เดือนถึง 1 ปี  
3.  ระหว่าง 1 ปี ถึง 2 ปี      5.  มากกว่า 3 ปี

8. เหตุผลในการตัดสินใจลาออกครั้งนี้

1.  ไม่ชอบงานที่ทำ      2.  ต้องการเปลี่ยนงานใหม่  
3.  ศึกษาต่อ      4.  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
5.  ได้งานใหม่ที่อื่น      6.  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ระยะเวลาในการตัดสินใจลาออก

1.  1 เดือน      2.  3 เดือน      3.  6 เดือน  
4.  1 ปี      5.  มากกว่า 1 ปี

10. ผู้ที่มีอิทธิพลและมีส่วนช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจลาออกของคุณในครั้งนี้

1.  ตัวท่านเอง      2.  พ่อ/แม่      3.  สามี/ภรรยา  
4.  เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน      5.  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมก่อนการลาออกของพนักงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็นด้านพฤติกรรมของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่คิดจะลาออกจากงานที่ทำอยู่มัก <u>มาสายเป็นประจำและบ่อย</u> กว่าพนักงานที่ไม่คิดจะลาออกจากงาน”					
2 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่คิดจะลาออกจากงานมักจะ <u>ใช้สิทธิการลา (ลากิจ, ลาป่วยและลาพักผ่อน)</u> บ่อย กว่าพนักงานที่ไม่คิดจะลาออกจากงาน”					
3 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่คิดจะลาออกจากงานจะ <u>ขาดงานเองโดยไม่บอกล่วงหน้า</u> มากกว่าพนักงานที่ไม่คิดจะลาออกจากงาน”					
4 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่คิดจะลาออกจากงานจะ <u>ให้ความสนใจต่อเป้าหมายงาน</u> ที่ตนเองได้รับมอบหมาย มากกว่าพนักงานที่ไม่คิดจะลาออกจากงาน”					
5 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่คิดจะลาออกจะ <u>ทำงานเฉื่อยชา ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน</u> มากกว่าพนักงานที่ไม่คิดจะลาออกจากงาน”					

ความคิดเห็นด้านทัศนคติของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่ ต้องการจะลาออกจะมี ความกระตือรือร้นในการ ทำงานน้อยกว่า พนักงานที่ไม่ต้องการจะลาออก”					
2 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่ ต้องการจะลาออกจะมีความ <u>สนใจในเป้าหมายที่</u> <u>ได้รับมอบหมายน้อยกว่า</u> พนักงานที่ไม่ต้องการ จะลาออก”					
3 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่ ต้องการจะลาออกจะมีความ <u>พึงพอใจต่องานที่</u> <u>ตนเองทำอยู่น้อยกว่า</u> พนักงานที่ไม่ต้องการจะ ลาออก”					
4 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่ ต้องการจะลาออกมักจะ <u>รู้สึกเครียดและมีความ</u> <u>กดดันกับการทำงานมากกว่า</u> คนที่ไม่ต้องการจะ ลาออก”					
5 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า “พนักงานที่ ต้องการจะลาออกมักจะ <u>ให้ความร่วมมือและ</u> <u>ความสนใจต่อเพื่อนร่วมงานน้อยลง</u> ”					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของท่าน (ปัจจัยส่วนบุคคล)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานตามความรู้สึกของท่าน

ปัจจัยต่อไปนี้ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของท่านเพียงใด	มีผล น้อย ที่สุด	มีผล น้อย	มีผล ปาน กลาง	มี ผล มาก	มีผล มาก ที่สุด
1. ความไม่ชอบต่องานที่ทำ (Fac_JoSat_1)					
2. ความพึงพอใจต่องานที่ท่านได้รับมอบหมาย (Fac_JoSat_2)					
3. ความพึงพอใจของท่านต่อเป้าหมายที่ได้รับ (Fac_JoSat_3)					
4. ความแตกต่างระหว่างทัศนคติของท่านกับคนในองค์กร (Fac_Enga_1)					
5. ความรู้สึกที่ไม่อยากร่วมงานกับองค์กรต่อไป (Fac_Enga_2)					
6. ท่านมีค่านิยมแตกต่างไปจากคนในองค์กร (Fac_Enga_3)					
7. ความรู้สึกไม่แตกต่างระหว่างการคงทำงานต่อไปกับการลาออก (Fac_Enga_4)					
8. ความเหมาะสมขององค์กรที่ท่านทำอยู่กับตัวท่าน (Fac_Enga_5)					
9. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีมากจนเกินไป (Fac_Stress_1)					
10. ความเครียดเกี่ยวกับงานและเป้าหมายที่ได้รับ (Fac_Stress_2)					
11. ความรู้สึกเหนื่อยล้า อ่อนเพลีย จากการทำงาน (Fac_Stress_3)					
12. บรรยากาศในการทำงานในฝ่ายงานของท่าน (Fac_Stress_4)					

ปัจจัยต่อไปนี้นี้มีผลต่อการตัดสินใจ ลาออกจากงานของท่านเพียงใด	มีผล น้อย ที่สุด	มีผล น้อย	มีผล ปาน กลาง	มี ผล มาก	มีผล มาก ที่สุด
13. เวลาที่ทุ่มกับการทำงานกับการใช้ชีวิตส่วนตัว (Fac_Stress_5)					
14. ระบบงานขาดความยืดหยุ่น (Fac_Psy_1)					
15. งานที่ท่านทำไม่มีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ ชัดเจน (Fac_Psy_2)					
16. การประเมินวัดผลการปฏิบัติงาน (Fac_Psy_3)					
17. ภาระงานที่ท่านได้รับไม่ตรงกับตำแหน่งงาน (Fac_Psy_4)					
18. ภาระงานที่ต้องทำ ๆ ให้ต้องรับผิดชอบเกินหน้าที่ (Fac_Psy_5)					
19. งานที่ท่านทำไม่มีการกำหนดมาตรฐานการทำงาน ที่ดีพอและชัดเจน (Fac_Psy_6)					
20. ความยุติธรรมและความโปร่งใสใน การให้ ผลตอบแทนหรือรางวัลแก่คนในองค์กร (Fac_Psy_7)					
21. การขาดการทำงานเป็นทีม (Fac_Psy_8)					
22. การไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน (Fac_Psy_9)					

จากข้อ 1 ถึง 22 ข้อใดเป็นสาเหตุสำคัญที่สุด ในการที่ท่านลาออกจากงานครั้งนี้

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการตัดสินใจลาออกจากงานของท่าน (ปัจจัยระดับองค์กร)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานตามความรู้สึกรของท่าน

ปัจจัยระดับองค์กรต่อไปนี้ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของท่านเพียงใด	มีผล น้อย ที่สุด	มีผล น้อย	มีผล ปาน กลาง	มี ผล มาก	มีผล มาก ที่สุด
1. ความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้างาน (Fac_LMX_1)					
2. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับหัวหน้างาน (Fac_LMX_2)					
3. ตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมายขาดความท้าทาย (Fac_POF_1)					
4. งานที่ได้รับมอบหมายไม่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่าน (Fac_LMX_2)					
5. งานที่ได้รับมอบหมายไม่เหมาะสมกับทักษะและ ประสบการณ์ (Fac_POF_2)					
6. งานที่ได้รับมอบหมายขาดความน่าสนใจ (Fac_POF_3)					
7. ความเป็นธรรมในการสนับสนุนในด้านตำแหน่ง งาน (Fac_POS_1)					
8. การไม่ได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน (Fac_POS_2)					
9. ความรู้สึกว่าคุณยังดับบัญชาไม่สนใจหรือไม่เข้าใจ ปัญหาของท่าน (Fac_POS_3)					
10. การไม่ได้รับความไว้วางใจในการทำงาน (Fac_POS_4)					
11. ท่านไม่ได้รับการฝึกอบรมในตำแหน่งงาน เท่าที่ควร (Fac_POS_5)					

ปัจจัยระดับองค์การต่อไปนี้มีผลต่อการตัดสินใจ ลาออกจากงานของท่านเพียงใด	มีผล น้อย ที่สุด	มีผล น้อย	มีผล ปาน กลาง	มี ผล มาก	มีผล มาก ที่สุด
12. ความเป็นธรรมระหว่างกระบวนการพิจารณาขึ้น เงินเดือน (Fac_Pay_1)					
13. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนที่ได้รับกับ ตำแหน่งงาน (Fac_Pay_2)					
14. ระดับเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับพนักงาน ระดับเดียวกันของบริษัทอื่น (Fac_Pay_3)					
15. สวัสดิการที่บริษัทจัดให้ไม่สอดคล้องกับ ความต้องการของท่าน (Fac_Pay_4)					

จากข้อ 1 ถึง 15 ข้อใดที่ท่านคิดว่าองค์การที่ท่านลาออกสมควรปรับปรุงมากที่สุด

.....

.....

ส่วนที่ 5 ทศนคติและพฤติกรรมของท่านกับการลาออก

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อทศนคติและพฤติกรรมก่อน  
การลาออกตามความรู้สึกของท่าน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของท่าน ก่อนการลาออก	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1. ก่อนการลาออกท่านพยายามใช้สิทธิวันลา (ลาป่วย ลาหยุดและลาพักผ่อน) ให้หมด					
2. ก่อนการลาออกท่านมีความรู้สึกว่าการมาทำงานสาย บ้างเป็นเรื่องปกติ					

	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของตัวท่านก่อนการลาออก					
3. ก่อนการลาออกท่านรู้สึกว่าคุณมีความกระตือรือร้นในการทำงานลดลงเพราะไม่มีผลต่อการประเมินผลงาน					
4. ก่อนการลาออกท่านรู้สึกว่าให้ความสำคัญต่อเพื่อนร่วมงานน้อยลง					
5. ก่อนการลาออกท่านคิดว่าการทำงานไม่จำเป็นต้องเร่งให้ทราบล่วงหน้า					
6. ก่อนการลาออกท่านให้ความสนใจกับเป้าหมายที่ได้รับน้อยลง					
7. ก่อนการลาออกท่านรู้สึกพึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
8. ความรู้สึกเครียดและกดดันลดลงหลังจากที่ท่านตัดสินใจลาออกจากงาน					

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายพนพล ชมภูคำ

วัน เดือน ปี เกิด

23 เมษายน 2526

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2548 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี

ศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. 2544 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนฝางชนูปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2548 พนักงานอำนวยการ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

พ.ศ. 2552 พนักงานการตลาด

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved