

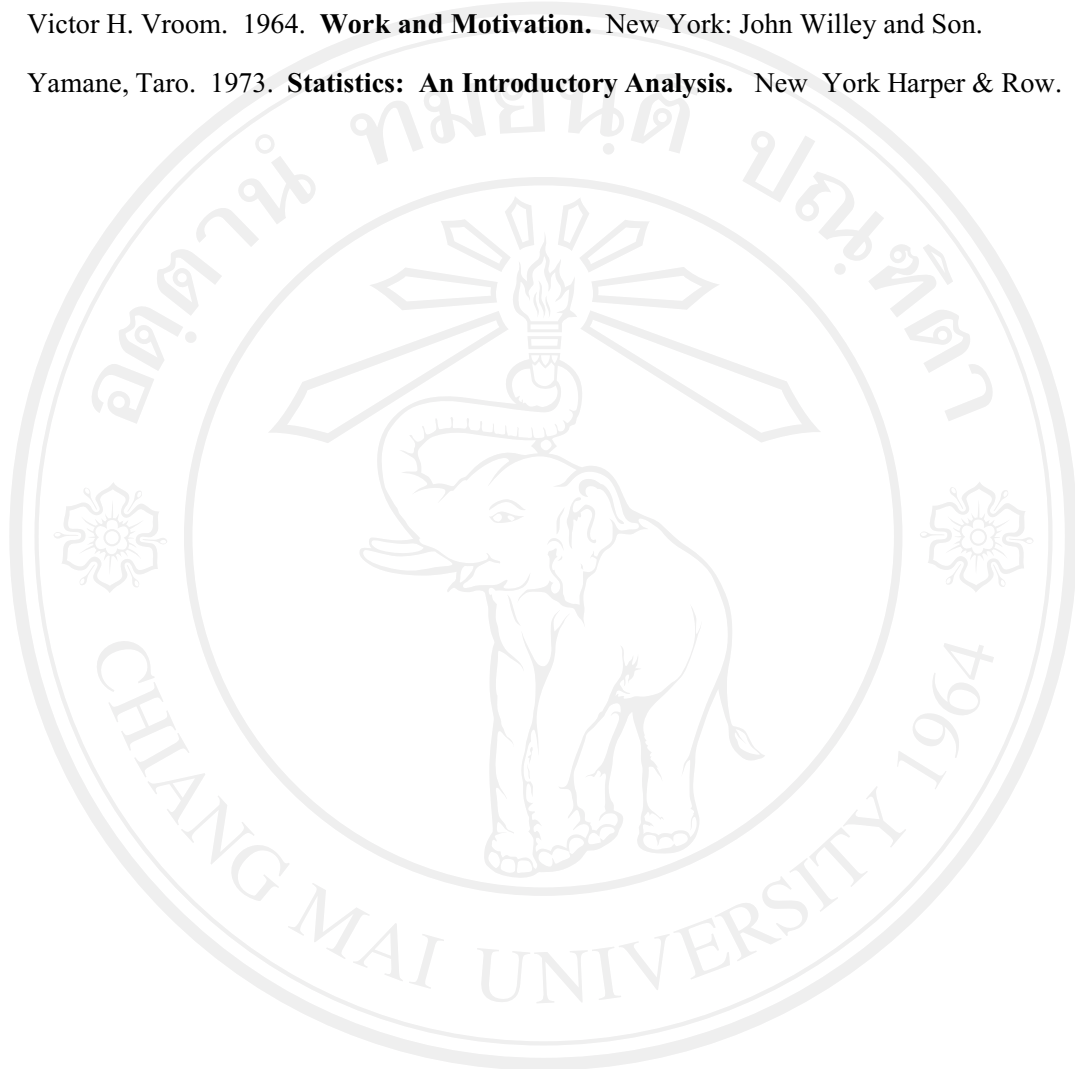
บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. 2553. อัตราค่าจ้างผู้ปฏิบัติงานฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://nrod.egat.co.th/ad/ps/jobv1> (2 พฤษภาคม 2553).
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2543. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญส่ง กุณาภา. 2549. ความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัทลานนาคอมจำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิสิทธิ พิพัฒน์โกคากุล. “คุณภาพบริการ:การปรับปรุงคุณภาพ”. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://202.183.190.2> (18 เมษายน 2553).
- มิศรา นิลรำไพ. 2552. ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในกรุงเทพมหานครต่อการใช้บริการแลกเปลี่ยนคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเงินสด ณ สำนักบริหารการคลังและรายได้ กรมสรรพากร. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรสนันท์ สรชาติ. 2549. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของลูกค้าบริษัทแอดวานซ์อินโฟเซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จ.เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริพงษ์ พงษ์ไชย. 2543. ความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการเครือข่ายดิจิทัลของบริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่นจำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- . 2546. กลยุทธ์การตลาดและกรณีตัวอย่าง. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- สรชัย พิศาลบุตร. 2551. การวิจัยตลาด Marketing Research. กรุงเทพฯ: วิจัยพัฒนา.
- อานุกาภ จิรัฐติกาล. 2551. รายงานส่วนผสมทางการตลาดของธุรกิจท่องเที่ยวที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการท่องเที่ยวในเกาะช้าง จังหวัดตราด. การประชุมวิชาการ “ชนบุรีวิจัย ครั้งที่ 1”.

Kotler, Philip. 2000. **Marketing Management.** The Millennium Edition. Upper Saddle, NJ :
Prentice-Hall.

Victor H. Vroom. 1964. **Work and Motivation.** New York: John Willey and Son.

Yamane, Taro. 1973. **Statistics: An Introductory Analysis.** New York Harper & Row.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved