

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าธนาคารกสิกรไทยจังหวัดนครปฐมในการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลและแสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด ผลการวิเคราะห์นำเสนอแบ่งออกเป็น 7 ส่วนได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน (ตารางที่ 2-7)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการบัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ธนาคารที่ผู้ตอบแบบสอบถามถือบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ แหล่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูลของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ การใช้ประโยชน์จากบัตรเดบิตเคแม็กซ์ สถานที่ใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ และเหตุผลที่เลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ (ตารางที่ 7-11)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ตารางที่ 13-17)

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 18)

ส่วนที่ 5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน (ตารางที่ 19-38)

ส่วนที่ 6 ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน (ตารางที่ 39-42)

ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	189	47.25
หญิง	211	52.75
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 52.75 และเพศชาย จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.25

#### ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	192	48.00
สมรส	188	47.00
หย่า/หม้าย	20	5.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพโสดมากที่สุด จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47.00 และสถานภาพหย่า/หม้าย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
16-20 ปี	30	7.50
21-30 ปี	161	40.25
31-40 ปี	109	27.25
41-50 ปี	82	20.50
51-60 ปี	18	4.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 21-30 ปีมากที่สุด จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.25 รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.25 อายุ 41-50 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 อายุ 16-20 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และอายุ 51-60 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	90	22.50
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. หรือเทียบเท่า	81	20.25
ปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	57	14.25
ปริญญาตรี	146	36.50
สูงกว่าปริญญาตรี	26	6.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาด้านต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.25 ระดับการศึกษापวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	28	7.00
พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	282	70.50
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	10	2.50
ข้าราชการ	9	2.25
เจ้าของกิจการ	40	10.00
อื่น ๆ	31	7.75
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : นักเรียน / นักศึกษามากจากการจัดโปรโมชัน

อาชีพอื่นๆ ได้แก่ รับจ้าง เกษตรกร ค้าขาย แม่บ้าน

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 70.50 รองลงมาคือ อาชีพเจ้าของกิจการ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 อาชีพอื่นๆ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 อาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และอาชีพข้าราชการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	140	35.00
10,001 – 20,000 บาท	149	37.25
20,001 – 30,000 บาท	32	8.00
30,001 – 40,000 บาท	34	8.50
40,001 บาทขึ้นไป	45	11.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาทมากที่สุด จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37.25 รองลงมาคือ รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.25 รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 และรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการบัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธนาคารที่ผู้ตอบแบบสอบถามถือบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ

ธนาคารที่ถือบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	400	100.00
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	18	4.50
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	50	12.50
อื่นๆ	11	2.75

หมายเหตุ : เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 400 ตัวอย่าง  
ธนาคารอื่นๆ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 400 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 และธนาคารอื่นๆ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูลของบัตรเดบิตเคแม็กซ์

แหล่งข้อมูลของบัตรเดบิตเคแม็กซ์	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานธนาคารแนะนำ	342	85.50
แผ่นพับ/ใบปลิว	120	30.00
ป้ายโฆษณาหน้าธนาคาร	54	13.50
วิทยุ/โทรทัศน์	108	27.00
หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	36	9.00
เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ	106	26.50
เว็บไซต์ธนาคาร (Website)	31	7.75
อื่นๆ	13	3.25

หมายเหตุ : เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 400 ตัวอย่าง แหล่งข้อมูลอื่นๆ ได้แก่ บริษัทแนะนำ

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักบัตรเดบิตเคแม็กซ์จากพนักงานธนาคารแนะนำมากที่สุด จำนวน 342 คน คิดเป็นร้อยละ 85.50 รองลงมาคือ แผ่นพับ/ใบปลิว จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 วิทยุ/โทรทัศน์ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 ป้ายโฆษณาหน้าธนาคาร จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50 หนังสือพิมพ์/นิตยสาร จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 เว็บไซต์ธนาคาร (Website) จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 และแหล่งข้อมูลอื่นๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ประโยชน์จากบัตรเดบิตเคเอ็มอีซี

การใช้ประโยชน์จากบัตรเดบิตเคเอ็มอีซี	จำนวน	ร้อยละ
ถอนเงินสด	379	94.75
ชำระค่าสาธารณูปโภค/สินค้า/บริการ	175	43.75
ชำระหนี้บัตรเครดิต/เงินกู้	47	11.75
รับสิทธิความคุ้มครองอุบัติเหตุ	279	69.75
ซื้อ-ขายหน่วยลงทุน	37	9.25
อื่นๆ	4	1.00

หมายเหตุ : เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 400 คน

การใช้ประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ ฝากเงินสด , ถวายยอดคงเหลือ

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ประโยชน์ในเรื่องถอนเงินสดมากที่สุด จำนวน 379 คน คิดเป็นร้อยละ 94.75 รองลงมาคือ รับสิทธิความคุ้มครองอุบัติเหตุ จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 69.75 ชำระค่าสาธารณูปโภค/สินค้า/บริการ จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 ชำระหนี้บัตรเครดิต/เงินกู้ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 11.75 ซื้อ-ขายหน่วยลงทุน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.25 และใช้ประโยชน์อื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ



**ตารางที่ 11** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ใช้บัตรเดบิต  
เคแม็กซ์

สถานที่ใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องเอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์	374	93.50
ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต	191	47.75
ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต	82	20.50
ร้านอาหาร/ภัตตาคาร	61	15.25
สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	61	15.25
โรงพยาบาล	127	31.75
โรงแรมที่พัก/แหล่งท่องเที่ยว	25	6.25
อื่นๆ	11	2.75

หมายเหตุ : เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 400 คน  
การใช้ประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ โรงภาพยนตร์ ใช้ทุกสถานที่

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ที่เครื่องเอทีเอ็มของ  
ธนาคารพาณิชย์มากที่สุด จำนวน 374 คน คิดเป็นร้อยละ 93.50 รองลงมาคือ ห้างสรรพสินค้า/  
ซูเปอร์มาร์เก็ต จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 โรงพยาบาล จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ  
31.75 ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 ร้านอาหาร/  
ภัตตาคารกับสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.25 เท่ากัน โรงแรมที่พัก/  
แหล่งท่องเที่ยว จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 และสถานที่อื่นๆ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ  
2.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกใช้บัตรเดบิตเคเอ็มจี

เหตุผลที่เลือกใช้บัตรเดบิตเคเอ็มจี	จำนวน	ร้อยละ
ให้ความคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุดถึง 200,000 บาท	115	28.75
สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุได้ครั้งละ 5,000 บาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง	95	23.75
ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล กรณีเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล คู่สัญญากว่า 300 แห่ง	72	18.00
มีการส่งเสริมการขายช่วงแนะนำและมีของสมนาคุณ	25	6.25
ใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด ทำให้ไม่ต้องพกเงินสด	91	22.75
อื่นๆ	2	0.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : เหตุผลอื่นๆ ได้แก่ สะดวกและได้รับความคุ้มครอง , ช่วยเหลือพนักงานธนาคาร

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้บัตรเดบิตเคเอ็มจีเพราะให้ความคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุดถึง 200,000 บาทมากที่สุด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.75 รองลงมาคือ สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุได้ครั้งละ 5,000 บาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 23.75 ใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด ทำให้ไม่ต้องพกเงินสด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 22.75 ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล กรณีเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่ง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 มีการส่งเสริมการขายช่วงแนะนำและมีของสมนาคุณ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 และเหตุผลอื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคเบิเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคเบิเคแม็กซ์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับอิทธิพล					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เป็นบัตรเคเบิเคที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ	152 (38.00)	173 (43.25)	67 (16.75)	7 (1.75)	1 (0.25)	4.17 มาก	2
รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท	137 (34.25)	178 (44.50)	70 (17.50)	13 (3.25)	2 (0.50)	4.09 มาก	4
รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	162 (40.50)	140 (35.00)	85 (21.25)	11 (2.75)	2 (0.50)	4.12 มาก	3
การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร	115 (28.75)	140 (35.00)	106 (26.50)	30 (7.50)	9 (2.25)	3.81 มาก	6
มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด	176 (44.00)	145 (36.25)	58 (14.50)	18 (4.50)	3 (0.75)	4.18 มาก	1
สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด	104 (26.00)	111 (27.75)	104 (26.00)	63 (15.75)	18 (4.50)	3.55 มาก	7

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคม็กซ์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับอิทธิพล					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ไม่ต้องสำรองจ่ายเงิน ก่อน กรณีเข้ารับ รักษาพยาบาลคู่สัญญา กว่า 300 แห่งทั่วประเทศ	136 (34.00)	135 (33.75)	98 (24.50)	25 (6.25)	6 (1.50)	3.93 มาก	5
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.98</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.18) เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.17) รับสิทธิค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.12) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพ โดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.09) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับรักษาพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.93) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.81) และสามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.55) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์

ปัจจัยด้านราคา	ระดับอิทธิพล					ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล	
ค่าธรรมเนียมรายปีบัตร เดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี)	70 (17.50)	159 (39.75)	138 (34.50)	27 (6.75)	6 (1.50)	3.65 มาก	2
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ บัตรทดแทน (100 บาท)	104 (26.00)	138 (34.50)	128 (32.00)	22 (5.50)	8 (2.00)	3.77 มาก	1
ไม่ต้องเสียค่าบริการส่ง เอสเอ็มเอสสำหรับแจ้ง รายการโอนเงินและใช้ จ่ายผ่านบัตร	96 (24.00)	120 (30.00)	120 (30.00)	44 (11.00)	20 (5.00)	3.57 มาก	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.66</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.77) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.65) และไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการโอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคเบิตเคแม็กซ์

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับอิทธิพล					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
สมัครหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคู่มือครองทันที	167 (41.75)	133 (33.25)	82 (20.50)	14 (3.50)	4 (1.00)	4.11 มาก	1
สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ	155 (38.75)	144 (36.00)	82 (20.50)	15 (3.75)	4 (1.00)	4.08 มาก	2
มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง	113 (28.25)	112 (28.00)	103 (25.75)	53 (13.25)	19 (4.75)	3.62 มาก	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.94</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคเบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยรับบัตรและคู่มือครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.11) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.08) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเดบิตเคแม็กซ์

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับอิทธิพล					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีของชำร่วยเมื่อ สัมกรบัตรครั้งแรก	77 (19.25)	119 (29.75)	115 (28.75)	48 (12.00)	41 (10.25)	3.36 ปานกลาง	2
ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน	64 (16.00)	100 (25.00)	129 (32.25)	83 (20.75)	24 (6.00)	3.24 ปานกลาง	3
การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร	86 (21.50)	125 (31.25)	133 (33.25)	39 (9.75)	17 (4.25)	3.56 มาก	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.39</b> ปานกลาง	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสัมกรบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.36) และยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.24) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	ระดับอิทธิพล		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	3.98	มาก	1
ปัจจัยด้านราคา	3.66	มาก	3
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.94	มาก	2
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.39	ปานกลาง	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.74</b>	<b>มาก</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.94) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.66) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ



#### ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์

ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	ระดับความสำคัญของปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น	34 (8.50)	102 (25.50)	173 (43.25)	75 (18.75)	16 (4.00)	3.16 ปานกลาง	5
สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้	30 (7.50)	100 (25.00)	174 (43.50)	77 (19.25)	19 (4.75)	3.11 ปานกลาง	6
ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้	28 (7.00)	72 (18.00)	176 (44.00)	99 (24.75)	25 (6.25)	2.95 ปานกลาง	8
โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองเงินสดก่อน	67 (16.75)	125 (31.25)	135 (33.75)	58 (14.50)	15 (3.75)	3.43 ปานกลาง	2
เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาล กับทุกโรงพยาบาล	76 (19.00)	110 (27.50)	135 (33.75)	58 (14.50)	21 (5.25)	3.40 ปานกลาง	3
การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น	53 (13.25)	87 (21.75)	156 (39.00)	86 (21.50)	18 (4.50)	3.18 ปานกลาง	4
ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป	88 (22.00)	118 (29.50)	124 (31.00)	50 (12.50)	20 (5.00)	3.51 มาก	1

ตารางที่ 18 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์

ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	ระดับความสำคัญของปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร	42 (10.50)	84 (21.00)	127 (31.75)	123 (30.75)	24 (6.00)	2.99 ปานกลาง	7
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.22</b> ปานกลาง	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.51) ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.43) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.40) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.18) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.16) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.11) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.99) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.95) ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อายุ									
	16-20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
เป็นบัตรเดบิตที่ให้ ความคุ้มครอง อุบัติเหตุ	4.20 มาก	2	4.10 มาก	3	4.23 มาก	1	4.23 มาก	1	4.11 มาก	2
รับสิทธิความคุ้มครอง การเสียชีวิต หรือ ทุพพลภาพ โดย สิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท	3.90 มาก	4	4.06 มาก	4	4.18 มาก	2	4.09 มาก	4	4.06 มาก	3
รับสิทธิการรักษา พยาบาลที่เกิดจาก อุบัติเหตุ 5,000 บาท ต่อครั้ง ไม่จำกัด จำนวนครั้ง	4.13 มาก	3	4.14 มาก	2	4.09 มาก	4	4.16 มาก	3	3.94 มาก	4
การคุ้มครองอุบัติเหตุ ผู้ขับขี่รถยนต์และ รถจักรยานยนต์ เฉพาะผู้ใช้บัตร	3.80 มาก	5	3.89 มาก	6	3.79 มาก	6	3.76 มาก	6	3.39 ปานกลาง	7
มีความสะดวกใช้ จ่ายได้คล่องเหมือน เงินสด	4.23 มาก	1	4.20 มาก	1	4.11 มาก	3	4.21 มาก	2	4.28 มาก	1

ตารางที่ 19 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคบีเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อายุ									
	16-20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
สามารถโอนเงิน ภายในประเทศ ชำระ สินค้าและบริการผ่าน ช่องทางเอทีเอ็มใน ประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่ เว้นวันหยุด	3.33	7	3.51	7	3.76	7	3.44	7	3.50	6
ไม่ต้องสำรองจ่ายเงิน ก่อน กรณีเข้ารับ รักษาพยาบาลคู่สัญญา กว่า 300 แห่งทั่ว ประเทศ	3.63	6	3.91	5	4.07	5	3.90	5	3.78	5
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.89</b>		<b>3.97</b>		<b>4.03</b>		<b>3.97</b>		<b>3.87</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 16-20 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.23) เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.20) รับสิทธิค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.13) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.90) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.80) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับรักษาพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่

มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.20) รับผิดชอบต่อรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.14) เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.10) รับผิดชอบต่อความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.06) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.91) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.89) และสามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมากที่สุด ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.23) รับผิดชอบต่อความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.18) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.11) รับผิดชอบต่อรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.09) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.07) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.79) และสามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมากที่สุด ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.21) รับผิดชอบต่อรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.16) รับผิดชอบต่อความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.09) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.90) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยที่มี

อิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.44) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.28) เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.11) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.06) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.94) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อนกรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.78) สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านราคา	อายุ									
	16-20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ค่าธรรมเนียมรายปี บัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี)	3.53 มาก	2	3.67 มาก	2	3.66 มาก	3	3.67 มาก	2	3.50 มาก	3
ค่าธรรมเนียมแรก เข้า/บัตรทดแทน (100 บาท)	3.90 มาก	1	3.69 มาก	1	3.76 มาก	1	3.94 มาก	1	3.56 มาก	2
ไม่ต้องเสียค่าบริการ ส่งเอสเอ็มเอส สำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่าย ผ่านบัตร	3.40 ปานกลาง	3	3.59 มาก	3	3.71 มาก	2	3.39 ปานกลาง	3	3.67 มาก	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.61</b> <b>มาก</b>		<b>3.65</b> <b>มาก</b>		<b>3.71</b> <b>มาก</b>		<b>3.67</b> <b>มาก</b>		<b>3.57</b> <b>มาก</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 16-20 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.90) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.53) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการโอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.69) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเค

แม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.67) และไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพล ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.76) ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอส สำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.71) และค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเค แม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพล ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.94) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเค แม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่ต้องเสีย ค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพล ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ไม่ ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.67) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.56) และค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเค แม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ



ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคเบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	อายุ									
	16-20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
สมัครหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคู่มือครองทันที	4.07 มาก	1	4.04 มาก	1	4.24 มาก	1	4.10 มาก	2	4.11 มาก	1
สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ	4.07 มาก	1	3.98 มาก	2	4.21 มาก	2	4.11 มาก	1	4.06 มาก	2
มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง	3.43 ปานกลาง	2	3.60 มาก	3	3.81 มาก	3	3.46 ปานกลาง	3	3.67 มาก	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.86</b> มาก		<b>3.87</b> มาก		<b>4.09</b> มาก		<b>3.89</b> มาก		<b>3.94</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 16-20 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคู่มือครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.07) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.04) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.24) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.21) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.11) สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.10) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.11) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.06) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุ									
	16-20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก	3.40 ปานกลาง	1	3.25 ปานกลาง	3	3.34 ปานกลาง	2	3.57 มาก	1	3.33 ปานกลาง	2
ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็ม ธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน	3.10 ปานกลาง	3	3.27 ปานกลาง	2	3.26 ปานกลาง	3	3.16 ปานกลาง	3	3.56 มาก	1
การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ ของธนาคาร	3.37 ปานกลาง	2	3.61 มาก	1	3.57 มาก	1	3.52 มาก	2	3.56 มาก	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.29</b> ปานกลาง		<b>3.38</b> ปานกลาง		<b>3.39</b> ปานกลาง		<b>3.42</b> ปานกลาง		<b>3.48</b> ปานกลาง	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49

หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 16-20 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.40) การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.37) และยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.27) และมีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.34) และยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.57) การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.16) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	อายุ									
	16-20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	3.89 มาก	1	3.97 มาก	1	4.03 มาก	2	3.97 มาก	1	3.87 มาก	2
ปัจจัยด้านราคา	3.61 มาก	3	3.65 มาก	3	3.71 มาก	3	3.67 มาก	3	3.57 มาก	3
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.86 มาก	2	3.87 มาก	2	4.09 มาก	1	3.89 มาก	2	3.94 มาก	1
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.29 ปานกลาง	4	3.38 ปานกลาง	4	3.39 ปานกลาง	4	3.42 ปานกลาง	4	3.48 ปานกลาง	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.66</b> <b>มาก</b>		<b>3.72</b> <b>มาก</b>		<b>3.80</b> <b>มาก</b>		<b>3.74</b> <b>มาก</b>		<b>3.72</b> <b>มาก</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 16-20 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.87) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับ

มาก ได้แก่ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.09) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.71) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.94) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าม. 6		ม. 6/ปวช. หรือเทียบเท่า		ปวส./อนุปริญญา ตรี หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ	4.08 มาก	1	4.17 มาก	1	4.33 มาก	2	4.16 มาก	2
รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท	3.90 มาก	4	4.07 มาก	4	4.30 มาก	4	4.12 มาก	3
รับสิทธิค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	3.99 มาก	2	4.15 มาก	2	4.32 มาก	3	4.12 มาก	3
การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร	3.69 มาก	6	3.96 มาก	5	4.07 มาก	5	3.70 มาก	6
มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด	3.92 มาก	3	4.14 มาก	3	4.44 มาก	1	4.26 มาก	1
สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด	3.30 ปานกลาง	7	3.43 ปานกลาง	7	3.35 ปานกลาง	7	3.80 มาก	5
ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อนกรณีเข้ารักษาโรงพยาบาล คู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ	3.83 มาก	5	3.93 มาก	6	4.02 มาก	6	3.94 มาก	4

ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าม. 6		ม. 6/ปวช. หรือเทียบเท่า		ปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82 มาก		3.98 มาก		4.12 มาก		4.01 มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา ปีที่ 6 ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.08) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.99) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.92) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.90) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลคู่สัญญา กว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.83) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.69) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.30) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. หรือเทียบเท่าให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.17) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.15) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.14) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.07) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร



(ค่าเฉลี่ย 3.96) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.44) เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.33) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.32) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.30) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 4.07) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.26) เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.16) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.12) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.12) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.94) สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.80) และการคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคดิต  
เคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านราคา	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าม. 6		ม. 6/ปวช. หรือเทียบเท่า		ปวส./ อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิต เคแม็กซ์ (500 บาท/ปี)	3.56 มาก	2	3.75 มาก	2	3.70 มาก	2	3.63 มาก	3
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตร ทดแทน (100 บาท)	3.57 มาก	1	3.98 มาก	1	4.04 มาก	1	3.69 มาก	1
ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็ม เอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงิน และใช้จ่ายผ่านบัตร	3.38 ปานกลาง	3	3.58 มาก	3	3.54 มาก	3	3.67 มาก	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.50</b> <b>มาก</b>		<b>3.77</b> <b>มาก</b>		<b>3.76</b> <b>มาก</b>		<b>3.67</b> <b>มาก</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49  
หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา ปีที่ 6 ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.57) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงิน และใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. หรือเทียบเท่าให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.98) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.75) และไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 4.04) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.70) และไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.69) ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.67) และ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าม. 6		ม. 6/ปวช. หรือเทียบเท่า		ปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
สมัครหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที	3.77 มาก	2	4.21 มาก	1	4.35 มาก	1	4.17 มาก	1
สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ	3.92 มาก	1	4.15 มาก	2	4.12 มาก	2	4.11 มาก	2
มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง	3.39 ปานกลาง	3	3.69 มาก	3	3.49 ปานกลาง	3	3.74 มาก	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.69</b> <b>มาก</b>		<b>4.02</b> <b>มาก</b>		<b>3.99</b> <b>มาก</b>		<b>4.01</b> <b>มาก</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาค่ากว่ามัธยมศึกษา ปีที่ 6 ให้ความสำคัญ ๓ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.92) สมัครหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 3.77) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. หรือเทียบเท่าให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.21) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.15) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.35) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.12) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.49) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.17) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.11) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตร เดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าม. 6		ม. 6/ปวช. หรือเทียบเท่า		ปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก	3.00 ปานกลาง	3	3.30 ปานกลาง	2	3.77 มาก	1	3.44 ปานกลาง	2
ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็ม ธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน	3.01 ปานกลาง	2	3.26 ปานกลาง	3	3.18 ปานกลาง	3	3.38 ปานกลาง	3
การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร	3.40 ปานกลาง	1	3.70 มาก	1	3.65 มาก	2	3.55 มาก	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.14</b> ปานกลาง		<b>3.42</b> ปานกลาง		<b>3.53</b> มาก		<b>3.45</b> ปานกลาง	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษา ปีที่ 6 ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.40) ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.01) และมีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. หรือเทียบเท่าให้ความสำคัญด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) ซึ่งใน

รายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.70) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.30) ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.77) การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.18) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.55) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.44) ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าม. 6		ม. 6/ปวช. หรือเทียบเท่า		ปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	3.82 มาก	1	3.98 มาก	2	4.12 มาก	1	4.01 มาก	1
ปัจจัยด้านราคา	3.50 มาก	3	3.77 มาก	3	3.76 มาก	3	3.67 มาก	2
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.69 มาก	2	4.02 มาก	1	3.99 มาก	2	4.01 มาก	1
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.14 ปานกลาง	4	3.42 ปานกลาง	4	3.53 มาก	4	3.45 ปานกลาง	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.54</b> มาก		<b>3.80</b> มาก		<b>3.85</b> มาก		<b>3.79</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา ปีที่ 6 ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.69) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นว่าปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.02) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.77) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.12) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.99) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.01) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเครดิตบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อาชีพ									
	นักเรียน/ นักศึกษา		พนักงาน/ ลูกจ้าง บริษัทเอกชน		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		เจ้าของกิจการ		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
เป็นบัตรเดบิตที่ให้ ความคุ้มครอง อุบัติเหตุ	4.25 มาก	1	4.11 มาก	1	4.26 มาก	2	4.30 มาก	2	4.42 มาก	3
รับสิทธิความคุ้มครอง การเสียชีวิต หรือ ทุพพลภาพโดย สิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท	4.11 มาก	3	4.01 มาก	4	4.21 มาก	3	4.30 มาก	2	4.39 มาก	4
รับสิทธิค่ารักษา พยาบาลที่เกิดจาก อุบัติเหตุ 5,000 บาท ต่อครั้ง ไม่จำกัด จำนวนครั้ง	4.25 มาก	1	4.05 มาก	3	4.00 มาก	4	4.25 มาก	3	4.58 มากที่สุด	1
การคุ้มครองอุบัติเหตุ ผู้ขับขี่รถยนต์และ รถจักรยานยนต์ เฉพาะผู้ใช้บัตร	3.64 มาก	5	3.75 มาก	6	3.84 มาก	6	3.92 มาก	5	4.29 มาก	5
มีความสะดวกใช้ จ่ายได้คล่องเหมือน เงินสด	4.14 มาก	2	4.07 มาก	2	4.37 มาก	1	4.68 มากที่สุด	1	4.48 มาก	2

ตารางที่ 29 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อาชีพ									
	นักเรียน/ นักศึกษา		พนักงาน/ ลูกจ้าง บริษัทเอกชน		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		เจ้าของกิจการ		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
สามารถโอนเงิน ภายในประเทศ ชำระ สินค้าและบริการผ่าน ช่องทางเอทีเอ็มใน ประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่ เว้นวันหยุด	3.25	6	3.59	7	3.95	5	4.18	4	2.42	7
ไม่ต้องสำรองจ่ายเงิน ก่อน กรณีเข้ารับ รักษาพยาบาลคู่สัญญา กว่า 300 แห่งทั่ว ประเทศ	3.68	4	3.90	5	3.84	6	4.30	2	3.97	6
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.90</b>		<b>3.93</b>		<b>4.07</b>		<b>4.28</b>		<b>4.08</b>	
	<b>มาก</b>		<b>มาก</b>		<b>มาก</b>		<b>มาก</b>		<b>มาก</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49

หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

อาชีพอื่นๆ ได้แก่ รับจ้าง เกษตรกร ค้าขาย แม่บ้าน

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษาให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.25) รับสิทธิค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.25) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.14) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย

4.11) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.68) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.64) ใช้จ่ายย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชนให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ใช้จ่ายย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.07) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.05) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.01) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.90) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.75) และสามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ใช้จ่ายย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.37) เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.26) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.21) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.00) สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.95) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.84) และไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของกิจการให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ใช้จ่ายย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.68) ใช้จ่ายย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.30) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด

200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.30) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.30) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.25) สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 4.18) และการคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.92) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมากที่สุด ได้แก่ รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.58) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.48) เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.42) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.39) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 4.29) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับน้อย ได้แก่ สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 2.42) ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคเบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านราคา	อาชีพ									
	นักเรียน/ นักศึกษา		พนักงาน/ ลูกจ้าง บริษัทเอกชน		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		เจ้าของกิจการ		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ค่าธรรมเนียมรายปี บัตรเคเบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี)	3.54 มาก	2	3.62 มาก	3	4.11 มาก	1	3.70 มาก	3	3.71 มาก	2
ค่าธรรมเนียมแรก เข้าบัตรทดแทน (100 บาท)	3.71 มาก	1	3.69 มาก	1	3.89 มาก	2	3.85 มาก	2	4.35 มาก	1
ไม่ต้องเสียค่าบริการ ส่งเอสเอ็มเอส สำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่าย ผ่านบัตร	3.18 ปานกลาง	3	3.63 มาก	2	3.74 มาก	3	3.97 มาก	1	2.71 ปานกลาง	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.48</b> ปานกลาง		<b>3.65</b> มาก		<b>3.91</b> มาก		<b>3.84</b> มาก		<b>3.59</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49

หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

อาชีพอื่นๆ ได้แก่ รับจ้าง เกษตรกร ค้าขาย แม่บ้าน

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษาให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.71) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเคเบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.54) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.18) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชนให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.69) ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.63) และ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 4.11) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.89) และไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของกิจการให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.97) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.85) และค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 4.35) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.71) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 2.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	อาชีพ									
	นักเรียน/นักศึกษา		พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน		ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		เจ้าของกิจการ		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
สมัครหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที	4.18 มาก	1	3.99 มาก	1	4.47 มาก	1	4.50 มากที่สุด	1	4.48 มาก	1
สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ	4.14 มาก	2	3.99 มาก	1	4.16 มาก	2	4.32 มาก	2	4.48 มาก	1
มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง	3.21 ปานกลาง	3	3.68 มาก	2	3.84 มาก	3	3.85 มาก	3	2.94 ปานกลาง	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.85 มาก</b>		<b>3.89 มาก</b>		<b>4.16 มาก</b>		<b>4.22 มาก</b>		<b>3.97 มาก</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49

หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

อาชีพอื่นๆ ได้แก่ รับจ้าง เกษตรกร ค้าขาย แม่บ้าน

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษาให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.18) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาล



ได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ไปถึงย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชนให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 3.99) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.99) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.47) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.16) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของกิจการให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมากที่สุด ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.50) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.32) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.48) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.48) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	อาชีพ									
	นักเรียน/ นักศึกษา		พนักงาน/ ลูกจ้าง บริษัทเอกชน		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		เจ้าของกิจการ		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
มีของชำร่วยเมื่อ สมัครบัตรครั้งแรก	3.46 ปานกลาง	1	3.21 ปานกลาง	3	3.84 มาก	2	3.73 มาก	2	3.84 มาก	1
ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอน เงินสดผ่านตู้เอทีเอ็ม ธนาคารอื่นเฉพาะที่ อยู่ในจังหวัด เดียวกัน	2.96 ปานกลาง	3	3.31 ปานกลาง	2	3.47 ปานกลาง	3	3.40 ปานกลาง	3	2.52 ปานกลาง	3
การโฆษณาบริการ ของบัตรเดบิตเค แม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ ของธนาคาร	3.29 ปานกลาง	2	3.57 มาก	1	3.95 มาก	1	3.85 มาก	1	3.10 ปานกลาง	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.24</b> ปานกลาง		<b>3.36</b> ปานกลาง		<b>3.75</b> มาก		<b>3.66</b> มาก		<b>3.15</b> ปานกลาง	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49

หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

อาชีพอื่นๆ ได้แก่ รับจ้าง เกษตรกร ค้าขาย แม่บ้าน

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษาให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.46) การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์

โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.29) และยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 2.96) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชนให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเครดิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.31) และมีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเครดิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของกิจการให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเครดิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.85) มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.73) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเครดิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.10) และยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 2.52) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคเอ็มเคซีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคเอ็มเคซี	อาชีพ									
	นักเรียน/นักศึกษา		พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน		ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		เจ้าของกิจการ		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	3.90 มาก	1	3.93 มาก	1	4.07 มาก	2	4.28 มาก	1	4.08 มาก	1
ปัจจัยด้านราคา	3.48 ปานกลาง	3	3.65 มาก	3	3.91 มาก	3	3.84 มาก	3	3.59 มาก	3
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.85 มาก	2	3.89 มาก	2	4.16 มาก	1	4.22 มาก	2	3.97 มาก	2
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.24 ปานกลาง	4	3.36 ปานกลาง	4	3.75 มาก	4	3.66 มาก	4	3.15 ปานกลาง	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.62</b> มาก		<b>3.71</b> มาก		<b>3.97</b> มาก		<b>4.00</b> มาก		<b>3.70</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด  
อาชีพอื่นๆ ได้แก่ รับจ้าง เกษตรกร ค้าขาย แม่บ้าน

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษาให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.85) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.48) และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.24) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชนให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ปัจจัยด้านช่องทางการจัด

จำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.65) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.36) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.16) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.91) และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของกิจการให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.28) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.22) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.84) และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคเบิ้ลทีวีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.97) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.59) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเครดิตบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน									
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001-40,000 บาท		40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
เป็นบัตรเดบิตที่ให้ ความคุ้มครอง อุบัติเหตุ	4.09 มาก	1	4.13 มาก	2	4.25 มาก	1	4.32 มาก	1	4.36 มาก	2
รับสิทธิความคุ้มครอง การเสียชีวิต หรือ ทุพพลภาพโดย สิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท	3.96 มาก	3	4.13 มาก	2	4.13 มาก	2	4.26 มาก	2	4.20 มาก	3
รับสิทธิค่ารักษา พยาบาลที่เกิดจาก อุบัติเหตุ 5,000 บาท ต่อครั้ง ไม่จำกัด จำนวนครั้ง	4.04 มาก	2	4.20 มาก	1	4.06 มาก	4	4.24 มาก	3	4.07 มาก	4
การคุ้มครองอุบัติเหตุ ผู้ขับขี่รถยนต์และ รถจักรยานยนต์ เฉพาะผู้ใช้บัตร	3.74 มาก	5	3.94 มาก	4	3.66 มาก	6	3.76 มาก	4	3.69 มาก	7
มีความสะดวกใช้ จ่ายได้คล่องเหมือน เงินสด	4.04 มาก	2	4.20 มาก	1	4.12 มาก	3	4.24 มาก	3	4.58 มากที่สุด	1

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคบีเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน									
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001-40,000 บาท		40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด	3.24	6	3.56	5	4.00	5	3.68	5	4.04	5
ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลกลุ่มสัญญา กว่า 300 แห่งทั่วประเทศ	3.79	4	3.95	3	4.06	4	4.26	2	3.87	6
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.84</b> มาก		<b>4.02</b> มาก		<b>4.04</b> มาก		<b>4.11</b> มาก		<b>4.11</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49

หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ เป็นบัตรเคบีเคทีให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.09) รับสิทธิค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.04) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.96) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาล

คู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.79) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.74) ภัยภัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ภัยภัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.20) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.20) เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.13) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.13) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.95) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.94) และสามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ภัยภัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.25) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.12) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.06) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.06) สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ภัยภัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.32) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.26) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.26) รับสิทธิการรักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000



บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.24) มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.24) การคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.76) และสามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีความสะดวกใช้จ่ายได้คล่องเหมือนเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.58) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ เป็นบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 4.36) รับสิทธิความคุ้มครองการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.20) รับสิทธิค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากอุบัติเหตุ 5,000 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.07) สามารถโอนเงินภายในประเทศ ชำระสินค้าและบริการผ่านช่องทางเอทีเอ็มในประเทศ ตั้งแต่เวลา 6.00-21.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุด (ค่าเฉลี่ย 4.04) ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน กรณีเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลคู่สัญญากว่า 300 แห่งทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และการคุ้มครองอุบัติเหตุผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์เฉพาะผู้ใช้บัตร (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคดิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยด้านราคา	รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน									
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001-40,000 บาท		40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ค่าธรรมเนียมรายปี บัตรเครดิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี)	3.60 มาก	2	3.66 มาก	3	3.62 มาก	3	3.82 มาก	2	3.64 มาก	2
ค่าธรรมเนียมแรก เข้าบัตรทดแทน (100 บาท)	3.76 มาก	1	3.77 มาก	1	3.94 มาก	1	3.88 มาก	1	3.62 มาก	3
ไม่ต้องเสียค่าบริการ ส่งเอสเอ็มเอส สำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่าย ผ่านบัตร	3.27 ปานกลาง	3	3.67 มาก	2	3.91 มาก	2	3.38 ปานกลาง	3	4.07 มาก	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.54 มาก</b>		<b>3.70 มาก</b>		<b>3.82 มาก</b>		<b>3.70 มาก</b>		<b>3.78 มาก</b>	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.76) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการโอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.27) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่

มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.77) ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.67) และค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาทให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.94) ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.91) และค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.88) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.82) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไปให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ไม่ต้องเสียค่าบริการส่งเอสเอ็มเอสสำหรับแจ้งรายการ โอนเงินและใช้จ่ายผ่านบัตร (ค่าเฉลี่ย 4.07) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์ (500 บาท/ปี) (ค่าเฉลี่ย 3.64) และค่าธรรมเนียมแรกเข้า/บัตรทดแทน (100 บาท) (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเคเบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยด้านช่อง ทางการจัดจำหน่าย	รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน									
	น้อยกว่า หรือ เท่ากับ 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001-40,000 บาท		40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
สมัครหรือทำบัตร ทดแทนได้ทุกสาขา ทั่วประเทศโดยรับ บัตรและคูปอง ทันที	4.02 มาก	1	4.12 มาก	1	3.97 มาก	2	4.18 มาก	2	4.42 มาก	1
สามารถรับคืนเงินที่ สำรองจ่ายในการ รักษาพยาบาลได้ที่ ธนาคารกสิกรไทย ทุกสาขาทั่วประเทศ	3.98 มาก	2	4.11 มาก	2	4.00 มาก	1	4.29 มาก	1	4.18 มาก	2
มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือ บัตรติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง	3.48 ปานกลาง	3	3.58 มาก	3	3.97 มาก	2	3.59 มาก	3	3.96 มาก	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.83</b> มาก		<b>3.94</b> มาก		<b>3.98</b> มาก		<b>4.02</b> มาก		<b>4.19</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศโดยรับบัตรและคูปองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.02) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อก่อน 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมที่มีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.12) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.11) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อก่อน 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมที่มีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.00) สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 3.97) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อก่อน 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.97) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมที่มีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.29) สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.18) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อก่อน 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมที่มีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ สมัครงหรือทำบัตรทดแทนได้ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยรับบัตรและคุ้มครองทันที (ค่าเฉลี่ย 4.42) สามารถรับคืนเงินที่สำรองจ่ายในการรักษาพยาบาลได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.18) และมีบริการ K-Contact Center สำหรับผู้ถือบัตรติดต่อก่อน 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน									
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001-40,000 บาท		40,001 บาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก	3.05 ปานกลาง	3	3.45 ปานกลาง	2	3.28 ปานกลาง	3	3.71 มาก	1	3.80 มาก	2
ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็ม ธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน	3.09 ปานกลาง	2	3.21 ปานกลาง	3	3.56 มาก	2	3.35 ปานกลาง	3	3.53 มาก	3
การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ ของธนาคาร	3.46 ปานกลาง	1	3.58 มาก	1	3.59 มาก	1	3.47 ปานกลาง	2	3.87 มาก	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.20</b> ปานกลาง		<b>3.41</b> ปานกลาง		<b>3.48</b> ปานกลาง		<b>3.51</b> มาก		<b>3.73</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเคแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.46) ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่น

เฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.09) และมีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.05) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเดแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.45) และยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเดแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.59) ยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.71) ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเดแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.47) และยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.73) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ การโฆษณาบริการของบัตรเดบิตเดแม็กซ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.87) มีของชำร่วยเมื่อสมัครบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.80) และยกเว้นค่าธรรมเนียม 4 ครั้งแรกเมื่อถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน									
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001-40,000 บาท		40,001 บาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	3.84 มาก	1	4.02 มาก	1	4.04 มาก	1	4.11 มาก	1	4.11 มาก	2
ปัจจัยด้านราคา	3.54 มาก	3	3.70 มาก	3	3.82 มาก	3	3.70 มาก	3	3.78 มาก	3
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.83 มาก	2	3.94 มาก	2	3.98 มาก	2	4.02 มาก	2	4.19 มาก	1
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.20 ปานกลาง	4	3.41 ปานกลาง	4	3.48 ปานกลาง	4	3.51 มาก	4	3.73 มาก	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.60</b> มาก		<b>3.77</b> มาก		<b>3.83</b> มาก		<b>3.83</b> มาก		<b>3.95</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.54) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ปัจจัยด้านช่อง



ทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.94) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.70) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.41) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.98) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.82) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.02) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.70) และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมมีอิทธิพลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.19) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.78) และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัญหาในการใช้บัตร เดบิตเคแม็กซ์	อายุ									
	16-20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ผู้รับผลประโยชน์ ต้องเป็นทายาทตาม กฎหมายเท่านั้น	2.87 ปานกลาง	7	3.14 ปานกลาง	3	3.22 ปานกลาง	5	3.18 ปานกลาง	5	3.28 ปานกลาง	7
สิทธิในการรักษา พยาบาลไม่สามารถ ใช้ร่วมกับสิทธิ ประโยชน์ของ ประกันสังคม หรือ ของบริษัทประกัน อื่นๆ ได้	3.20 ปานกลาง	4	3.07 ปานกลาง	5	3.11 ปานกลาง	6	3.10 ปานกลาง	6	3.44 ปานกลาง	6
ไม่สามารถใช้กับ บัญชีเงินฝากที่เป็น ชื่อร่วมได้	3.00 ปานกลาง	5	2.84 ปานกลาง	7	3.05 ปานกลาง	7	2.94 ปานกลาง	8	3.28 ปานกลาง	7
โรงพยาบาลคู่สัญญา บางโรงพยาบาลให้ ผู้ถือบัตรสำรอง จ่ายเงินสดก่อน	3.33 ปานกลาง	3	3.37 ปานกลาง	2	3.54 มาก	2	3.41 ปานกลาง	2	3.50 มาก	5
เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่ สามารถใช้สิทธิ รักษาพยาบาลได้กับ ทุกโรงพยาบาล	3.40 ปานกลาง	2	3.42 ปานกลาง	1	3.38 ปานกลาง	3	3.35 ปานกลาง	3	3.67 มาก	3

ตารางที่ 39 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	อายุ									
	16-20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น	2.90 ปานกลาง	6	3.11 ปานกลาง	4	3.28 ปานกลาง	4	3.20 ปานกลาง	4	3.61 มาก	4
ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป	3.43 ปานกลาง	1	3.42 ปานกลาง	1	3.60 มาก	1	3.54 มาก	1	3.78 มาก	1
การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร	2.83 ปานกลาง	8	2.98 ปานกลาง	6	2.93 ปานกลาง	8	3.00 ปานกลาง	7	3.72 มาก	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.12</b> ปานกลาง		<b>3.17</b> ปานกลาง		<b>3.26</b> ปานกลาง		<b>3.21</b> ปานกลาง		<b>3.53</b> มาก	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 16-20 ปี มีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.43) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.40) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.33) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของ

บริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.00) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 2.90) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 2.87) และการจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.83) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.42) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.42) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.37) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.14) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.11) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.07) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.98) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.84) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.60) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.54) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.38) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.28) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.22) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.11) ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.05) และการจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) ซึ่งในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.54) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.41) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุก

โรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.35) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.20) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.18) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.10) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.00) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี มีปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเมกซ์โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเมกซ์สูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.78) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.72) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.67) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.61) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.28) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าม. 6		ม. 6/ปวช. หรือเทียบเท่า		ปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น	3.34 ปานกลาง	1	3.25 ปานกลาง	4	3.09 ปานกลาง	4	3.04 ปานกลาง	7
สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคมหรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้	3.10 ปานกลาง	5	3.06 ปานกลาง	5	3.11 ปานกลาง	3	3.15 ปานกลาง	5
ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้	2.90 ปานกลาง	7	2.81 ปานกลาง	7	3.05 ปานกลาง	5	3.00 ปานกลาง	8
โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน	3.34 ปานกลาง	1	3.36 ปานกลาง	3	3.49 ปานกลาง	2	3.48 ปานกลาง	2
เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล	3.31 ปานกลาง	4	3.40 ปานกลาง	2	3.49 ปานกลาง	2	3.43 ปานกลาง	3
การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น	3.32 ปานกลาง	3	3.05 ปานกลาง	6	3.00 ปานกลาง	6	3.22 ปานกลาง	4
ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป	3.33 ปานกลาง	2	3.62 มาก	1	3.67 มาก	1	3.50 มาก	1
การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร	3.07 ปานกลาง	6	2.81 ปานกลาง	7	2.93 ปานกลาง	7	3.06 ปานกลาง	6

ตารางที่ 40 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าม. 6		ม. 6/ปวช. หรือเทียบเท่า		ปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ค่าเฉลี่ยรวม	3.22 ปานกลาง		3.17 ปานกลาง		3.23 ปานกลาง		3.22 ปานกลาง	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา ปีที่ 6 มีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.34) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.34) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.33) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.32) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.31) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคมหรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.10) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.07) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.90) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. หรือเทียบเท่า มีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.62) ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหในระดับปานกลาง ได้แก่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.40) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.36) ผู้รับผลประโยชน์ต้อง

เป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.25) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.06) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้เวลาเฉลี่ยจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.05) ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.81) และการจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.81) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่ามีปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเดบิตโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเดบิตสูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.67) ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.49) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.49) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.11) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.09) ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.05) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้เวลาเฉลี่ยจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเดบิตโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเดบิตสูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.48) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.43) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้เวลาเฉลี่ยจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.22) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.15) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.06) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.04) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ



ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	อาชีพ									
	นักเรียน/นักศึกษา		พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน		ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		เจ้าของกิจการ		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น	3.64 มาก	1	3.23 ปานกลาง	5	3.47 ปานกลาง	2	3.15 ปานกลาง	5	2.81 ปานกลาง	5
สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้	2.96 ปานกลาง	5	3.14 ปานกลาง	6	3.37 ปานกลาง	4	3.22 ปานกลาง	4	2.68 ปานกลาง	6
ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้	2.64 ปานกลาง	7	3.00 ปานกลาง	8	3.21 ปานกลาง	7	2.88 ปานกลาง	8	2.65 ปานกลาง	7
โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน	3.32 ปานกลาง	3	3.39 ปานกลาง	2	3.42 ปานกลาง	3	3.33 ปานกลาง	3	3.97 มาก	1
เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล	3.36 ปานกลาง	2	3.38 ปานกลาง	3	3.26 ปานกลาง	6	3.35 ปานกลาง	2	3.81 มาก	3

ตารางที่ 41 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	อาชีพ									
	นักเรียน/นักศึกษา		พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน		ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		เจ้าของกิจการ		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้เวลาเสร็จฉบับจริงเท่านั้น	2.82 ปานกลาง	6	3.26 ปานกลาง	4	3.32 ปานกลาง	5	3.00 ปานกลาง	6	2.87 ปานกลาง	4
ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป	3.00 ปานกลาง	4	3.52 มาก	1	3.63 มาก	1	3.43 ปานกลาง	1	3.90 มาก	2
การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร	2.43 น้อย	8	3.12 ปานกลาง	7	3.00 ปานกลาง	8	2.95 ปานกลาง	7	2.42 น้อย	8
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.90</b> ปานกลาง		<b>3.26</b> ปานกลาง		<b>3.34</b> ปานกลาง		<b>3.16</b> ปานกลาง		<b>3.14</b> ปานกลาง	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

อาชีพอื่นๆ ได้แก่ รับจ้าง เกษตรกร ค้าขาย แม่บ้าน

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษามีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.90) ซึ่งในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น

(ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.36) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.32) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.00) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 2.96) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 2.82) ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.64) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับน้อย ได้แก่ การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชนมีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.39) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.38) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.26) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.23) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.14) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.12) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.47) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.42) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.37) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.32) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.26) ไม่สามารถ

ใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.21) และการจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขา และต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของกิจการมีปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์ โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.43) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.35) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.33) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.15) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.00) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.95) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.88) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆมีปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์ โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.97) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.90) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 2.87) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 2.81) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 2.68) ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.65) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับน้อย ได้แก่ การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.42) ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน									
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001-40,000 บาท		40,001 บาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น	3.11 ปานกลาง	4	3.21 ปานกลาง	4	3.16 ปานกลาง	5	3.09 ปานกลาง	6	3.16 ปานกลาง	6
สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้	3.06 ปานกลาง	6	3.14 ปานกลาง	5	2.97 ปานกลาง	6	3.21 ปานกลาง	4	3.22 ปานกลาง	5
ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้	2.86 ปานกลาง	8	3.01 ปานกลาง	6	2.87 ปานกลาง	7	2.82 ปานกลาง	8	3.16 ปานกลาง	7
โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน	3.35 ปานกลาง	2	3.58 มาก	1	3.28 ปานกลาง	4	3.41 ปานกลาง	3	3.29 ปานกลาง	3
เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล	3.29 ปานกลาง	3	3.49 ปานกลาง	2	3.50 มาก	1	3.44 ปานกลาง	2	3.38 ปานกลาง	2

ตารางที่ 42 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน									
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001-40,000 บาท		40,001 บาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้เวลาเสี่จลบับจริงเท่านั้น	3.07 ปานกลาง	5	3.23 ปานกลาง	3	3.47 ปานกลาง	2	3.00 ปานกลาง	7	3.24 ปานกลาง	4
ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป	3.50 มาก	1	3.58 มาก	1	3.31 ปานกลาง	3	3.53 มาก	1	3.42 ปานกลาง	1
การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร	2.89 ปานกลาง	7	2.96 ปานกลาง	7	3.31 ปานกลาง	3	3.15 ปานกลาง	5	3.07 ปานกลาง	8
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.14</b> ปานกลาง		<b>3.28</b> ปานกลาง		<b>3.23</b> ปานกลาง		<b>3.21</b> ปานกลาง		<b>3.24</b> ปานกลาง	

หมายเหตุ : การแปลผล 4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง มาก, 2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง น้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท มีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับ

ปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.35) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.29) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.11) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.07) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.06) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.89) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.86) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) ซึ่งในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.49) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.23) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.21) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.14) ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.01) และการจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 2.96) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ซึ่งในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.47) ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเดบิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.31) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.31) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.28) ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.21) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.16) และสิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 2.97) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท พบปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับมาก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.53) ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในระดับปานกลาง ได้แก่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.44) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.41) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.21) การจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.15) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.09) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.00) และไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 2.82) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป มีปัญหาในการใช้บัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) ซึ่งในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเครดิตเดบิตเคแม็กซ์สูงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.42) เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้กับทุกโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.38) โรงพยาบาลคู่สัญญาบางโรงพยาบาลให้ผู้ถือบัตรสำรองจ่ายเงินสดก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.29) การจัดเตรียมเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุต้องใช้ใบเสร็จฉบับจริงเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.24) สิทธิในการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม หรือของบริษัทประกันอื่นๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ผู้รับผลประโยชน์ต้องเป็นทายาทตามกฎหมายเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.16) ไม่สามารถใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นชื่อร่วมได้ (ค่าเฉลี่ย 3.16) และการจำกัดวงเงินสูงสุดที่จะโอนระหว่างสาขาและต่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.07) ตามลำดับ



ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ตอบคำถามปลายเปิดข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบัตรเดบิตเคแม็กซ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.75 แสดงผลดังตารางที่ 50

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ควรลดค่าธรรมเนียมรายปี	3	0.75
ควรลดค่าธรรมเนียมแรกเข้า	2	0.50
ควรปรับปรุงระบบการเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทนสำหรับลูกค้าที่ทำประกันมากกว่า 1 ประเภท หรือทำประกันกับบริษัทอื่นๆ	1	0.25
สามารถใช้เอกสารฉบับสำเนาในการเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทน	1	0.25
รวม	7	1.75

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบัตรเดบิตเคแม็กซ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.75 มีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรลดค่าธรรมเนียมรายปีมากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.75 รองลงมาคือ ควรลดค่าธรรมเนียมแรกเข้า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 และควรปรับปรุงระบบการเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทนสำหรับลูกค้าที่ทำประกันมากกว่า 1 ประเภท หรือทำประกันกับบริษัทอื่นๆ กับสามารถใช้เอกสารฉบับสำเนาในการเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.25 เท่ากัน ตามลำดับ