

สารบัญ		หน้า
กิตติกรรมประกาศ		ก
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ฉ
สารบัญตาราง		ญ
บทที่ 1 บทนำ		
หลักการและเหตุผล		1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา		2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา		2
นิยามศัพท์		3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง		
แนวคิดและทฤษฎี		4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง		6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา		
ขอบเขตการศึกษา		9
ขอบเขตเนื้อหา		9
ขอบเขตประชากร		9
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง		9
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล		11
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา		11
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้		11
ระยะเวลาในการศึกษา		12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการบัตรเดบิตเคเอ็มจีของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อลูกค้าธนาคารกสิกรไทย จังหวัดนครปฐมในการเลือกใช้บัตรเดบิตเคเอ็มจี ประกอบด้วย	23
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้บัตรเดบิตของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคเอ็มจี จำแนก ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	31
ส่วนที่ 6 ระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคเอ็มจี ของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	93
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	94
สรุปผลการศึกษา	94
อภิปรายผล	114
ข้อค้นพบ	116
ข้อเสนอแนะ	120
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก	123
ภาคผนวก แบบสอบถาม	124
ประวัติผู้เขียน	128

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนผู้ใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย จำแนกตามสาขา ในจังหวัดนครปฐม	10
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	14
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	15
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	16
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ย ต่อเดือน	17
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธนาคารที่ผู้ตอบแบบสอบถามถือบัตรเดบิตที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ	18
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูลของบัตรเดบิตเคแม็กซ์	19
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ประโยชน์จากบัตรเดบิตเคแม็กซ์	20
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	21
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	22
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	23
14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	25

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ อิทธิพลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิต เคแม็กซ์	26
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ อิทธิพลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิต เคแม็กซ์	27
17	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิต เคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ ความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์	29
19	แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตร เดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	31
20	แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิต เคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	35
21	แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อการ เลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	37
22	แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการ เลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	39
23	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเค แม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	41
24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตร เดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	43
25	แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิต เคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	46
26	แสดงค่าเฉลี่ยระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อการ เลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	48

แม่เหล็กของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
39	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	78
40	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	82
41	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	85
42	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	89
43	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะ	93
44	แสดงลำดับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กลำดับแรก	95
45	แสดงปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กลำดับแรก จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	96
46	แสดงปัจจัยย่อยลำดับแรกของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กเป็นรายด้าน จำแนกตามอายุ	100
47	แสดงปัจจัยย่อยลำดับแรกของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	103
48	แสดงปัจจัยย่อยลำดับแรกของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กเป็นรายด้าน จำแนกตามอาชีพ	105
49	แสดงปัจจัยย่อยลำดับแรกของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กเป็นรายด้าน จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	108
50	แสดงปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม่เหล็กลำดับแรก จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	111

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
51	แสดงปัจจัยย่อยของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย	117
52	แสดงปัญหาในการใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย	118
53	แสดงเปรียบเทียบปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดและปัญหาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์ 5 ลำดับแรก	119

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved