

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง เครื่องมือวัดความพร้อมในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาประกอบด้วยจำนวนกลุ่มประชากร วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบไปด้วยการศึกษาในเรื่องของเครื่องมือวัดความพร้อมในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้กรอบแนวคิดของบริษัทแมคคินซี (McKinsey 7s Framework) 7s Model ซึ่งนำเสนอความสัมพันธ์ของปัจจัย 7 ด้านของธุรกิจว่ามีสภาพเป็นอย่างไร เพื่อนำมาวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร และนำกรอบแนวคิดตัวแบบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ของ Michael J. Marquardt ซึ่งประกอบด้วยความสัมพันธ์ของระบบย่อยทั้ง 5 ระบบ นำมาดัดแปลงจัดทำแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวัดความพร้อมในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในเขตสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีสาขาในสังกัด 19 สาขา และสำนักงานจังหวัด 1 แห่ง โดยมีพนักงานจำนวน 399 คน (ข้อมูลจาก ธ.ก.ส. สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ณ วันที่ 7 มกราคม 2552)

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดตัวอย่างจำนวน 200 คน จากการคำนวณด้วยการใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่างของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยมีค่าความคาดเคลื่อนที่ 5%

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน ซึ่งเป็นข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์การและการจัดการความรู้ขององค์กรซึ่งดัดแปลงมาจากแบบสอบถามมาตรฐาน Organizational Readiness Inventory Profile ของ James L. Moseley and Douglas J. Swiatkowski และแบบสอบถาม Learning Organization Profile ของ American Society for Training and Development

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน

การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรฐาน Organizational Readiness Inventory Profile ของ James L. Moseley and Douglas J. Swiatkowski ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์โดยตรงในเรื่ององค์การแห่งการเรียนรู้ทำการคัดกรองแบบสอบถามเพื่อให้ได้ความตรงของเนื้อหา
2. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการคัดกรองแล้วมาแปลโดยผู้มีความรู้ทางด้านภาษา
3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการศึกษา
4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์
5. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์แล้ว
6. นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและทำการเรียบเรียงผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจำนวน 200 ชุด โดยนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) เพื่อให้ได้ค่าความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่นำมาใช้งาน และนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาทำวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยค่าสถิติ t-test

การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

แบบสอบถามในส่วนของความคิดเห็นจะใช้เกณฑ์แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็นไลเกทสเกล (Likert Scale) โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น คะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
ไม่เห็นด้วย	2
ปานกลาง	3
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยมากที่สุด	5

โดยคะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตการแปลความหมายตามระดับคะแนนยึดหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

1.00 – 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.50 – 2.49	ไม่เห็นด้วย
2.50 – 3.49	ปานกลาง
3.50 – 4.49	เห็นด้วยมาก
4.50 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด

ความหมายของความคิดเห็น

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึงพนักงานไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าองค์กรมีความพร้อม

ไม่เห็นด้วย หมายถึง พนักงานไม่เห็นด้วยว่าองค์กรมีความพร้อม

ปานกลาง หมายถึง พนักงานเห็นด้วยปานกลางว่าองค์กรมีความพร้อม

เห็นด้วยมาก หมายถึง พนักงานเห็นด้วยว่าองค์กรมีความพร้อม

เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง พนักงานเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งว่าองค์กรมีความพร้อม

ระยะเวลาในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาทั้งสิ้น 10 เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนตุลาคม

พ.ศ. 2553