

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1</b>	
<b>บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
<b>บทที่ 2</b>	
<b>ทฤษฎี แนวคิด และทบทวนวรรณกรรม</b>	
การตรวจประเมินความพร้อมขององค์กร	4
ทบทวนวรรณกรรม	16
<b>บทที่ 3</b>	
<b>ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	20
การสร้างเครื่องมือ	21
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	21
<b>บทที่ 4</b>	
<b>การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ส่วนที่ 1 กระบวนการคัดเลือกแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	24
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าความเชื่อถือได้ของเครื่องมือโดยการหา	
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค	
(Cronbach's alpha coefficient)	44
ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่ององค์การ	
และการจัดการความรู้ขององค์กร	49
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและ	
ข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	64
อภิปรายผลการศึกษา	72
ข้อค้นพบ	81
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	86
ภาคผนวก	88
ประวัติผู้ทำการศึกษา	121

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านกลยุทธ์ขององค์กร	24
4.2 แสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านโครงสร้างขององค์กร	25
4.3 แสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านระบบปฏิบัติการ	27
4.4 แสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านบุคลากรขององค์กร	28
4.5 แสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านรูปแบบ การบริหารจัดการ	29
4.6 แสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านทักษะ ความรู้ และความสามารถ	30
4.7 แสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	31
4.8 ตารางแสดงจำนวนข้อของแบบสอบถาม Organizational Readiness Inventory ที่มีความสัมพันธ์กับ Learning Organization	32
4.9 ตารางแสดงข้อคำถามที่ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นตรงกันมาจัดแยก หมวดหมู่ตาม 7S เพื่อจัดทำแบบสอบถาม	33
4.10 ตารางแสดงข้อที่ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นตรงกันมาจัดแยกหมวดหมู่ ตาม 5 ตัวแบบย่อยขององค์กรแห่งการเรียนรู้	38
4.11 ตารางแสดงค่าความเชื่อถือได้ของข้อมูลรวมและแยกตามความพร้อมในเรื่อง องค์กรและการจัดการความรู้ขององค์กร	44
4.12 แสดงค่าความเชื่อถือได้ของข้อมูลรวมและแยกตัวแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ 5 ระบบย่อย	45
4.13 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ	45
4.14 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามอายุ	46
4.15 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามระดับการศึกษา	46
4.16 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามอายุงาน	47
4.17 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตาม ระดับขั้นการปฏิบัติงาน	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.18	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามการได้รับขั้นพิเศษ	48
4.19	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในเรื่ององค์การและการจัดการความรู้ของ องค์การเรียงตามระดับค่าเฉลี่ย	49
4.20	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความพร้อม ขององค์การและการจัดการความรู้ขององค์การในด้านค่านิยมร่วมขององค์การ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ย	50
4.21	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความพร้อม ขององค์การและการจัดการความรู้ขององค์การในด้านทักษะความรู้และ ความสามารถขององค์การเรียงตามระดับค่าเฉลี่ย	52
4.22	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความพร้อม ขององค์การและการจัดการความรู้ขององค์การในด้านกลยุทธ์ขององค์การเรียง ตามระดับค่าเฉลี่ย	53
4.23	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความพร้อม ขององค์การและการจัดการความรู้ขององค์การในด้านโครงสร้างขององค์การ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ย	55
4.24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความพร้อม ขององค์การและการจัดการความรู้ขององค์การในด้านบุคลากรขององค์การเรียง ตามระดับค่าเฉลี่ย	56
4.25	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความพร้อม ขององค์การและการจัดการความรู้ขององค์การในด้านรูปแบบการบริหาร จัดการขององค์การเรียงตามระดับค่าเฉลี่ย	58
4.26	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความพร้อม ขององค์การและการจัดการความรู้ขององค์การในด้านระบบการบริหารงาน จัดการขององค์การเรียงตามระดับค่าเฉลี่ย	59
4.32	สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่ององค์การและการ จัดการความรู้ขององค์การ	61